

## DOMANDA DI RIMBORSO PER SPESE ODONTOIATRICHE

(nel caso di nucleo familiare, utilizzare un modulo per ciascuna persona)

Il presente modulo dovrà pervenire, <u>unitamente alla documentazione medica e di spesa in fotocopia,</u> al seguente indirizzo:

	<b>c/o Previmedical S.</b> Via E. Forlanini, 24 - Località E	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
☐ II/la sottoscritto/a ch	iede il RIMBORSO	□ II.	/la sottoscritto/a i	nvia INTEGF	RAZIONE
	DATI ANAGRAFICI DELL'ASSICU ompilare in stampatello maiuscolo, in			one)	
Cognome		Nome			
Nato/a il		Luogo di nascita			
Cellulare		Telefono			
E-mail		Codice Fiscale			
(da	DATI ANAGRAFICI DEL SOGG compilare in stampatello maiuscolo, i			co)	
Cognome	compilare in stampatello maiuscolo, i	nei soli casi di incapac Nome	tà del soggetto assicurat		
Cognome	compilare in stampatello maiuscolo, i	nei soli casi di incapac	tà del soggetto assicurat		
Cognome  Nato/a il  Codice Fiscale	compilare in stampatello maiuscolo, i	nei soli casi di incapac Nome Luogo di nascit	tà del soggetto assicurat		
Cognome  Nato/a il  Codice Fiscale  Indicare il rapporto (coniugo  ii allegano IN COPIA le seg	compilare in stampatello maiuscolo, i	nei soli casi di incapac Nome Luogo di nascit	tà del soggetto assicurat		
Cognome  Wato/a il  Codice Fiscale  Indicare il rapporto (coniugo	compilare in stampatello maiuscolo, i	nei soli casi di incapac Nome Luogo di nascit	tà del soggetto assicurat		
Cognome  Nato/a il  Codice Fiscale Indicare il rapporto (coniugo Si allegano IN COPIA le segono IN COPIA	e, legale rappresentante, etc)	nei soli casi di incapac Nome Luogo di nascit	Data Fattura/		

Ai fini della presente domanda di rimborso il/la sottoscritto/a dichiara di non avere effettuato analoga richiesta ad altra forma integrativa del servizio sanitario nazionale.

Nel caso in cui la prestazione consista nella corresponsione di una indennità in denaro a favore di soggetti minorenni è necessario acquisire l'autorizzazione da parte del Tribunale per i minori.

Se previsto dalle Condizioni di assicurazione, il pagamento del rimborso/indennità verrà effettuato dalla Compagnia nei confronti del Fondo/Cassa/altro Ente, il quale successivamente provvederà a liquidare l'Assicurato.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28

**Totale richiesto:** 



INDICARE LA PRESENZA DI ALTRA COPERTURA (ANCHE EROGATA TRAMITE FONDO) PER LO STESSO RISCHIO PER IL RICHIEDENTE IL RIMBORSO
□ NO □ SI*
*SE SI, SPECIFICARE IL NOME DEGLI ALTRI ASSICURATORI O FONDI E RELATIVO N° DI POLIZZA N.B.: L'Assicurato non può richiedere il pagamento delle spese sostenute a due Compagnie
IN CASO DI INFORTUNIO O INCIDENTE STRADALE COMPILARE IL SEGUENTE RIQUADRO:  Nome/Cognome Controparte:
☐ certificato di pronto soccorso
SOLO IN CASO DI INCIDENTE STRADALE ALLEGARE ANCHE VERBALE DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA
N° altri documenti allegati <b>IN FOTOCOPIA</b> (cartelle cliniche, certificati di degenza, altro):
Coordinate bancarie del conto corrente del Titolare su cui effettuare il rimborso (da indicare solo nel caso in cui fossero
diverse da quelle presenti nella propria area iscritto)
Intestatario conto corrente:
IBAN:
Data compilazione: Firma dell'Assicurato: (se incapace, firma del soggetto che richiede il rimborso in sua vece)
Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente in materia
Tenuto conto dell'Informativa resami ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., prendo atto del trattamento dei miei Dati Personali effettuato per le finalità descritte nell'Informativa.
Inoltre, apponendo la mia firma in calce, confermo il mio consenso in relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali, compresa la loro comunicazione e successivo trattamento da parte delle categorie di destinatari di cui all'Informativa, necessario per il perseguimento delle finalità indicate nella stessa.
Data compilazione:
Nome e Cognome dell'Assicurato Firma per Consenso
(se incapace, firma del soggetto che richiede il rimborso in sua vece)



## MODULO DOVE INDICARE LE PRESTAZIONI RIPORTATE IN FATTURA

MODULO DOVE INDICARE LE PRESTAZIONI RIPORTATE IN FATTURA					
SIENE E PREVENZIONE	Quantità	Importo			
Visita orale, Visita specialistica					
Ablazione semplice tartaro					
Applicazione topica di fluoro					
Sigillatura dei solchi (per ogni dente)					
Prestazioni	Denti	Costo compl.			
JRE DI I° LIVELLO					
Rx endorale (per due elementi)					
Estrazione semplice di dente o radice					
Estrazione di terzo molare in inclusione ossea parziale e relative endorali					
Estrazione di terzo molare in inclusione ossea totale e relative endorali					
Otturazione in composito o amalgama indipendente dalla classe o da più classi su stesso dente					
Terapia endodontica a 1 canale radicolare					
Terapia endodontica a 2 canali radicolari					
Terapia endodontica a 3 o 4 canali radicolari					
Riparazione protesi mobile in resina o scheletrica					
URE DI II° LIVELLO					
Ortopantomografia					
Levigatura o Courettage gengivale (per 4 denti)					
Rizectomia per elemento (incluso lembo di accesso)					
Apicectomia (esclusa terapia canalare) e relative endorali					
Rizotomia e relative endorali	200				
Interventi di piccola chirurgia orale (frenulectomia – incisione di ascesso - asportazione di epulide o cisti muco	se –				
opercolotomia – intervento chirurgico preprotesico) e relative endorali  Placca occlusale o bite					
Molaggio selettivo per arcata					
Esame elettromiografico e/o kinesiografico					
Rilievo impronte e studio dei modelli del caso su articolatore, comprese radiografie e tracciato cefalometrico					
Placca di contenzione					
URE DI III° LIVELLO					
Ritrattamento endodontico un canale					
Ritrattamento endodontico a due canali					
Ritrattamento endodontico a tre o quattro canali					
Perno endocanalare prefabbricato in grafite o zirconio per ricostruzione coronale					
Fotografia digitale endorale					
Chirurgia muco-gengivale incluso qualsiasi tipo di lembo e suture e relative endorali (per emiarcata)					
Chirurgia ossea resettiva incluso qualsiasi tipo di lembo e suture e relative endorali (per emiarcata)					
Innesto autologo o di materiale biocompatibile (sito singolo o multiplo)					
Innesto autologo o di materiale biocompatibile (sito singolo o multiplo) con membrana (per emiarcata)					
Intarsi in LP o LNP- ceramici – Inlay e Onlay per elemento					
Impianto osteointegrato per elemento					
Mini impianti compresi attacchi di pecisione per elemento					
Pilastro (abutment) o moncone o attacco per protesi rimovibili - per singolo impianto					
Rialzo del pavimento del seno mascellare					
Distrazione osteo-alveolare per emiarcata					
Corona provvisoria fissa in resina dura - per elemento					
Corona provvisoria armata - per elemento					
Perno endocanalare fuso, su misura, qualsiasi materiale per elemento					
Corona o elemento in oro-resina, LNP e composito o ceramica , compreso eventuale fresaggio - per elemento					
Corona o faccette ceramica integrale ( LP, GALVANICA, ZIRCONIO, TITANIO) per elemento					
Attacco di precisione					
Rifacimento in ceramica su struttura di elemento fisso					
Protesi mobile parziale provvisoria in resina di un elemento compresi i ganci					
Per ogni elemento in più					
Protesi totale immediata per arcata (provvisoria)					
Protesi mobile totale in resina per arcata (definitiva)					
Scheletrato in Cro-Co-Mo o qualsiasi altro materiale					
Per ogni elemento in più					
Ribasamento protesi mobile o rimovibile ( diretto o indiretto )					
RTODONZIA					
Trattamento ortodontico con apparecchiature mobili per arcata e per anno di cura, indipendentemente dalla					
classe di appartenenza					
Trattamento ortodontico con apparecchiature fisse per arcata e per anno di cura, indipendentemente dalla					



# INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L'"INFORMATIVA")

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti<sup>1</sup> nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

# COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

In qualità di "**Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni" che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.

comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

www.intesasanpaoloprotezione.com

# CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

<u>dpo@intesasanpaoloprotezione.com</u>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28



#### **QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?**

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi e anagrafici, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- dati relativi all'immagine, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- dati di contatto, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- dati relativi alla situazione personale e familiare, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- dati appartenenti a categorie "particolari", ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:

- dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe", qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- dati acquisiti da pubbliche banche dati<sup>2</sup>,
- dati dei soggetti terzi interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

#### PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

# DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- Diretta: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;
- Indiretta: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28



disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

# SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTUIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
a) Consenso (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR)	Effettuiamo attività di marketing diretto e indiretto ed in particolare:  - svolgiamo attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze ed effettuiamo indagini di mercato e di customer satisfaction sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore;  - comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali
Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità. Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.	Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi.  Trattiamo dati appartenenti a categorie "particolari" solo se strettamente necessario per finalità specifiche, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).
b) Contratto e misure precontrattuali (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	<u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo <b>esecuzione ai contratti</b> o agli atti relativi alle <b>fasi precontrattuali.</b>
c) Obbligo di legge (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	Adempiamo a <b>prescrizioni normative</b> , ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento.  Adempiamo a <b>disposizioni dell'Autorità</b> , ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).



d) Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR) <u>Perseguiamo</u> interessi legittimi nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.

Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative.

Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi.

L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

## CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR.

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo**, ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- i Soggetti terzi (società, liberi professionisti, etc..), ad esempio:
  - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
  - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
  - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi



finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;

- fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
- medici e strutture sanitarie convenzionate;
- società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
- organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
- rilevazione della qualità dei servizi;
- altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
- società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

# COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo<sup>3</sup>.

# PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> G.U. Unione Europea L 195/5 del 27.7.2010.



#### **QUALI SONO I TUOI DIRITTI?**

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail dpo@intesasanpaoloprotezione.com

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito <a href="https://www.intesasanpaoloprotezione.com">www.intesasanpaoloprotezione.com</a>