

**CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI DI
INTESA SANPAOLO SMART CARE S.R.L.
CORRELATI AL DISPOSITIVO TECNOLOGICO
“ViaggiaConMe Box” CONCESSO IN COMODATO
E ACCESSORIO ALLA POLIZZA “ViaggiaConMe” DI
INTESA SANPAOLO ASSICURA S.p.A.**

Condizioni Generali

Mod. 186304 – Ed.3/2019



CONDIZIONI GENERALI

ART. 1 – DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzate nel presente contratto e nel relativo modulo di adesione, ed evidenziate in neretto nel presente articolo, avranno il seguente significato se non diversamente specificato:

Centro Servizi: l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal Dispositivo installato sul Veicolo.

Cliente: chi beneficia dei Servizi e potrebbe non coincidere con il Contraente.

Comodato: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile.

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., sede legale in Corso Inghilterra, 3 - 10138 Torino, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/1996 pubblicato su G.U. n.236 dell'8/10/1996 e n. 2446 del 21/07/2006 pubblicato su G.U. n. 185 del 10/08/2006, e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Contraente: chi sottoscrive il Modulo di adesione al Contratto e potrebbe non coincidere con il Cliente.

Contratto: il presente contratto costituito dalle condizioni generali e dal Modulo di adesione.

Contratto Assicurativo o Polizza: è la polizza di Intesa-Sanpaolo Assicura S.p.A. denominata "ViaggiaConMe Km Illimitati" o "ViaggiaConMe a Consumo".

Costellazione GPS: l'insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d'America in orbita intorno alla terra.

Crash: incidente con impatto che abbia provocato per alcuni centesimi di secondo decelerazioni/accelerazioni almeno uguali o superiori alla soglia di 2g nel caso di dispositivo a vetro o di 2.5g nel caso di dispositivo a batteria (1 g corrisponde a 9,8 m/s²) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo.

"Dispositivo": dispositivo tecnologico a vetro o a batteria.

"Dispositivo a vetro": dispositivo elettronico "ViaggiaConMe-Box", omologato secondo le direttive europee CE95/54 Automotive tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494, installato sul parabrezza del veicolo.

"Dispositivo a batteria": dispositivo elettronico "ViaggiaConMe-Box", omologato ISO 9001 e TS 16494, installato sulla batteria del veicolo.

Furto: è il reato previsto dall'art. 624 codice penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Incidente: evento connesso con la circolazione stradale del Veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti.

Installatore convenzionato: installatore scelto dal Contraente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società.

Mini crash: sollecitazione sul Veicolo della durata di alcuni centesimi di secondo, che abbia provocato decelerazioni/accelerazioni almeno uguali o superiori alla soglia di 1g ma inferiori a 2g nel caso di dispositivo a vetro o 2,5g nel caso di dispositivo a batteria, per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo; è possibile che i valori di picco superino le soglie previste per i Crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli tali.

Modulo di adesione: è il documento sottoscritto dalla Società e dal Contraente al fine di perfezionare la conclusione del Contratto, da considerarsi parte integrante, inscindibile ed essenziale dello stesso.

Pulsante di emergenza del Dispositivo a vetro: pulsante la cui pressione consente al Cliente/Contraente di mettersi in contatto diretto con la Società di Assistenza.

Rapina: è il reato previsto dall'art. 628 del codice penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Reclamo: qualsiasi dichiarazione di insoddisfazione formulata per iscritto nei confronti della Società relativamente a un servizio dalla medesima prestato; non sono considerati reclami le mere richieste di informazioni o di chiarimenti.

Sala operativa di primo livello: la struttura utilizzata dalla Società e dedicata al contatto con il Cliente/Contraente per verificare la necessità di assistenza stradale e di supporto in caso di Crash.

Sala operativa di sicurezza: la struttura utilizzata dalla Società attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubbliche Sicurezza, scelti dalla Società.



Servizi: i servizi info-telematici correlati al Dispositivo a vetro e al Dispositivo a batteria dettagliatamente descritti nel Contratto, diversi da quelli prestati dalla Società di Assistenza e oggetto del Contratto Assicurativo.

Sim card GSM o GSM-GPRS: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno del Dispositivo e utilizzata dalla Società per il trasferimento dei dati al Centro Servizi e, nel solo caso del dispositivo a vetro, per il servizio di viva voce.

Sinistro: evento causa del danno (ad esempio incidente stradale, Furto, Rapina).

Società: Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l. con Sede Legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino - tel.: dall'Italia 800.124.124, dall'estero +39.02.30328013, fax: 011.0931457, e-mail: info@intesasanpaolosmartcare.com, comunicazioni@pec.intesasanpaolosmartcare.com

Società di Assistenza: la società incaricata dalla Compagnia di gestire il servizio di soccorso stradale e più in generale i servizi di assistenza previsti dalla Polizza.

Veicolo: l'autovettura i cui dati di riferimento sono riportati sul Modulo di adesione al Contratto e sulla Polizza e per il quale vengono erogati i Servizi pattuiti.

ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto l'installazione del Dispositivo concesso in comodato d'uso e l'erogazione dei Servizi.

ART. 3 – NATURA DEL CONTRATTO, DURATA E CANONE

Il Contratto è sottoscritto contestualmente alla Polizza e la sua efficacia è sospensivamente condizionata al perfezionamento del Contratto Assicurativo secondo quanto previsto dalle corrispondenti condizioni di assicurazione. **Il Contratto ha natura accessoria e medesima durata del Contratto Assicurativo. In nessun caso però i Servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa del tipo responsabilità civile, furto-incendio ed altre garanzie accessorie, fermo restando che in alcuni casi per dare esecuzione al Contratto e per poter beneficiare delle richiamate garanzie di Polizza è necessario che i dati elaborati dal Dispositivo a vetro o a batteria siano comunicati alla Compagnia secondo quanto specificato nel seguito e nell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016.**

Il Contratto è a titolo gratuito, in quanto il canone per l'erogazione dei Servizi è corrisposto direttamente dalla Compagnia alla Società.

ART. 4 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei Servizi sono l'installazio-

ne e l'attivazione del Dispositivo a vetro o a batteria a bordo del Veicolo e il rispetto di quanto riportato al successivo articolo 8. Entro due ore dall'attivazione del Dispositivo a vetro o a batteria, il Contraente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si dovesse verificare oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Contraente può contattare il Servizio Clienti della Società al numero **800.124.124** (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.00 e il sabato dalle 8.30 alle 13.30). La Società inoltre si riserva di attivare ulteriori contatti (sms, email, telefonate, corrispondenza) verso il Contraente per la gestione del Contratto come, a titolo esemplificativo, l'avviso sull'Installatore convenzionato prescelto al momento dell'acquisto della Polizza piuttosto che l'avviso di mancata installazione del Dispositivo. Il Contraente firmando il Contratto:

- acconsente all'attivazione del Dispositivo e rende possibile l'erogazione dei Servizi;
- autorizza la Società a far intervenire la Sala operativa di sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società per la gestione operativa in caso di Furto totale e Rapina;
- autorizza la Società a inoltrare, per il tramite del Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza.

4.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

Il Dispositivo, installato sul Veicolo, è idoneo a effettuare il servizio di raccolta dei dati in tempo reale in base ai seguenti parametri:

- la posizione;
- lo stato del veicolo, fermo o in movimento;
- l'accadimento di eventuali Crash o Mini Crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il Servizio decorre dal completamento dell'installazione. La rilevazione di eventuali Crash o Mini Crash avviene:

- nel caso di dispositivo a vetro in tempo reale e sia a quadro del Veicolo acceso, sia a quadro del Veicolo spento,
- nel caso di dispositivo a batteria solo a quadro acceso.

Le percorrenze chilometriche sono suddivise per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

I dati vengono trasmessi al centro servizi.

La Società comunica alla Compagnia i dati in forma aggregata, salvo che il contratto o la polizza prevedano diversamente. La sospensione della Polizza non implica il venir meno della rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del Veicolo e al suo posizionamento, sino allo smontaggio del Dispositivo e comunque solo in caso di batteria del Veicolo e del Dispositivo ancora cariche.



4.2 Servizio di allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione del Dispositivo. In caso di rilevazione di **un incidente con il quadro del veicolo acceso che dia luogo ad un evento crash con intensità uguale o superiore a 2,5g**, il Centro Servizi della Società inoltra una segnalazione di allarme alla Sala operativa di primo livello che provvederà a contattare il Cliente/Contraente nel caso di Dispositivo a vetro attraverso il viva voce presente nel Dispositivo, che si attiverà automaticamente anche in caso di mancata risposta e a quadro del Veicolo spento. In alternativa e nel caso di Dispositivo a Batteria, la Sala operativa di primo livello della Società contatterà il Contraente ai numeri di telefonia mobile indicati nel Contratto per verificare la necessità di assistenza. Qualora il Cliente/Contraente confermi il Sinistro e/o una situazione di necessità, la Sala operativa di primo livello provvederà ad inoltrare la segnalazione, completa di posizione del Veicolo ove rilevata, alla Società di Assistenza. Le modalità di erogazione del Servizio di assistenza sono dettagliate all'interno della Polizza collegata al Contratto, che il Contraente ha stipulato con la Compagnia e per la quale ha corrisposto il relativo premio. In caso di mancato contatto con il Cliente/Contraente, ovvero qualora non venga confermata dal Cliente/Contraente la sussistenza di una situazione di pericolo o la richiesta di una prestazione di intervento, la Sala operativa di primo livello inoltrerà comunque la segnalazione alla Società di Assistenza. L'erogazione del servizio di allarme verso la Centrale di Assistenza è sospesa:

- in caso di inserimento in manutenzione del Dispositivo;
- nel caso di sospensione della Polizza.

Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno.

4.3 Servizio di ricerca del Veicolo a seguito di Furto. (Il servizio è attivo solo se la garanzia Furto è inclusa nella Polizza).

Il Servizio decorre dal completamento dell'installazione del Dispositivo ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del Veicolo il Cliente/Contraente deve contattare immediatamente la Sala operativa di sicurezza (**dall'Italia: numero 800.992.215 dall'estero: numero 0039 02.30328013**), inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

A seguito della segnalazione del Cliente/Contraente la Sala operativa di sicurezza avvia le operazioni di ricerca del Veicolo tentando di contattare il Dispositivo per attivare il tracking del Veicolo. Al Cliente/Contraente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del Veicolo durante le operazioni di ricerca

saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora, da parte delle stesse, venga ritrovato il Veicolo, sarà cura della Sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Contraente. È responsabilità del Cliente/Contraente comunicare tempestivamente alla Sala operativa di sicurezza l'eventuale falso allarme di Furto per annullare la richiesta di intervento. La mancata comunicazione comporta la diretta responsabilità del Cliente/Contraente in ogni sede e la Società potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi del servizio di localizzazione e monitoraggio del Veicolo e l'intervento degli Istituti di Vigilanza privata. Nell'ipotesi in cui il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Società da ogni danno occorsole in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del Contratto, a che il Cliente ponga in essere quanto indicato, fornendogli anche idonea informativa. L'erogazione del Servizio è sospesa nel caso di sospensione del Contratto Assicurativo.

In caso di guasto o inoperatività del Dispositivo, il Servizio di ricerca del Veicolo sarà possibile solo sino al momento in cui è avvenuta l'ultima trasmissione dei dati. Il Servizio è operativo anche nel caso di quadro Veicolo spento a condizione che la batteria del Veicolo o quella del dispositivo siano ancora cariche.

4.4 Dispositivo a Vetro: attivazione del servizio di assistenza con pulsante emergenza e servizi viva voce

Il Servizio, in caso di incidente stradale, guasto del Veicolo o malore, permette, attraverso il pulsante emergenza inserito all'interno dell'abitacolo, l'avvio di una chiamata e la comunicazione direttamente dalla vettura con la Società di Assistenza e, in caso di bisogno o pericolo, di richiedere un immediato soccorso secondo quanto previsto dal Contratto Assicurativo. Il dispositivo viva voce funziona anche a quadro Veicolo spento purché la batteria del Veicolo o quella del dispositivo siano cariche. Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno. Rimane ferma comunque per il Cliente/Contraente la possibilità di prendere contatto con la Società di Assistenza anche tramite il telefono. Il Cliente/Contraente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio può comportare, qualora ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per procurato allarme (art. 658 c.p.), nonché l'addebito da parte della Società di tutte le spese eventualmente sostenute. Nell'ipotesi in cui il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Società da ogni danno occorsole in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del Contratto, a che il Cliente ponga in essere quanto indicato, fornendogli anche idonea informativa.



4.5 Dispositivo a Batteria: attivazione del servizio di Assistenza

In caso di incidente stradale, guasto del Veicolo o malore è possibile richiedere un immediato soccorso secondo quanto previsto dal Contratto Assicurativo contattando la società di Assistenza al numero **800.124.124 dall'Italia e al numero 0039 02.30328013 dall'estero oppure chiamando direttamente tramite apposita funzionalità della App VCM.**

Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno. Il Cliente/Contraente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio comporta, qualora ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per procurato allarme (art. 658 c.p.), nonché l'addebito da parte della Società di tutte le spese eventualmente sostenute. Nell'ipotesi in cui il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Società da ogni danno occorso in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del Contratto, a che il Cliente ponga in essere quanto indicato, fornendogli anche idonea informativa.

4.6 Alert distacco batteria

Il Servizio consente di informare il Contraente, tramite l'invio di un SMS sul proprio telefono cellulare, della disconnessione del Dispositivo dalla batteria del Veicolo e nel caso del livello della tensione batteria auto basso. L'invio dell'allarme è effettuato verso il contatto telefonico fornito dal Contraente, segnalando i numeri della Sala operativa di sicurezza da contattare in caso di Furto.

ART. 5 – ESTENSIONE TERRITORIALE DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

I Servizi sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, nonché negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Islanda, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

L'erogazione dei Servizi previsti al 4.2 e al 4.4 è subordinata alla qualità del segnale GSM/GPRS nonché agli accordi di roaming tra gli operatori di telefonia cellulare.

ART. 6 – INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO

Il Contraente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del Dispositivo è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un Installatore convenzionato.

Per le operazioni di installazione e disinstallazione non sono previsti oneri a carico del Contraente.

Sono invece a carico della Società le spese per la sostituzione e/o la verifica del Dispositivo in caso di guasto accertato dal Centro Servizi, fatta salva la responsabilità

per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente.

Il Contraente è infatti tenuto a custodire e conservare i beni concessi in Comodato con la diligenza del buon padre di famiglia.

In caso di sostituzione della Polizza su un altro veicolo, il Contraente è tenuto a far disinstallare il Dispositivo e a procedere alla reinstallazione sul nuovo veicolo assicurato. In caso contrario e qualora il Dispositivo non venga comunque disinstallato e restituito entro 30 giorni verrà applicata la penale prevista al successivo articolo 7 per la mancata restituzione.

In caso di risoluzione anticipata o mancata prosecuzione del Contratto Assicurativo in essere con la Compagnia, il Contraente deve provvedere alla disinstallazione del Dispositivo e alla sua restituzione secondo quanto previsto all'art. 7.

In caso di cessione del Contratto Assicurativo, qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente Contratto ai sensi dell'art. 10 e mantenere il Dispositivo, il Contraente dovrà provvedere alla disinstallazione del Dispositivo e alla sua restituzione secondo quanto previsto dall'art. 7.

In caso di disinstallazione, il Dispositivo viene custodito presso l'Installatore convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- sostituzione del Veicolo: il Dispositivo disinstallato dal precedente veicolo viene conservato fino al momento del ritiro;
- sospensione della Polizza per cambio veicolo con conseguente sospensione del Contratto: il Dispositivo viene conservato fino alla successiva reinstallazione sul veicolo nuovo, una volta riattivata la Polizza e il Contratto e comunque per un periodo massimo di 12 mesi;
- risoluzione anticipata o mancata prosecuzione del Contratto Assicurativo: il Dispositivo viene conservato fino al ritiro;
- cessione della Polizza qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto: il Dispositivo viene conservato fino al ritiro.

ART. 7 – RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO E PENALI

In caso di risoluzione anticipata o sospensione della Polizza per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del Veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del Contratto Assicurativo con la Compagnia alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire il Dispositivo, recandosi presso l'Installatore convenzionato per la relativa disinstallazione.

Il Contraente non è tenuto alla restituzione del Dispositivo in caso di:

- a) Furto del Veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso;
- b) Distruzione del Dispositivo per incendio o incidente del Veicolo;
- c) Furto del Dispositivo.

Qualora il Contraente, a eccezione dei casi indicati ai punti a), b) e c) non restituisca il Dispositivo, o lo restituisca non funzionante per dolo o colpa, dovrà corrispondere



re l'importo di Euro 50,00, a titolo di risarcimento per la mancata restituzione.

Nel caso in cui il Contraente sia titolare di un conto corrente presso una Filiale di una banca appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo, il suddetto importo sarà direttamente addebitato sul conto corrente riportato nel Modulo di adesione. In caso contrario il Contraente corrisponderà l'importo di Euro 50,00 direttamente alla Società attraverso un bonifico bancario alle seguenti coordinate:

IntesaSanPaolo Smart Care

IBAN IT32H0306912711100000010598

indicando nella causale la targa del Veicolo.

La Società provvederà all'inizio della relativa fattura ai riferimenti riportati sul Modulo di adesione.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra la Compagnia e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei Servizi alle stesse condizioni, qualora il Contratto sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso e sino alla scadenza dello stesso.

ART. 8 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

► Premessa

Il Dispositivo, fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2, una volta installato e attivato:

- registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- registra e trasmette i dati di eventuali Crash o Mini Crash;
- permette al Centro Servizi della Società di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza;
- consente le operazioni di ricerca del Veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente/Contraente;
- consente di avvertire il Contraente nel caso di disconnessione del Dispositivo dalla batteria del Veicolo e del livello di batteria basso.

8.1 Condizioni per il corretto funzionamento del Dispositivo

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del Dispositivo sono:

- la corretta installazione del Dispositivo presso un Installatore convenzionato, il quale risponderà, in solido con la Società, nei confronti del Contraente dell'installazione a regola d'arte del Dispositivo, nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro,

deve verificare le condizioni del Veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di installazione);

- il corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del Veicolo sul territorio;
- la corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale e degli altri paesi ove il servizio è operativo;

Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del Veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società. Presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il Veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc.

In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del Veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;

- adempimento, da parte del Cliente/Contraente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta operatività dei Servizi".

8.2 Condizioni per la corretta operatività dei Servizi

L'operatività dei Servizi è subordinata a una corretta installazione/attivazione del Dispositivo e al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul Certificato di installazione del Dispositivo siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia e alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri, atti a consentirne la reperibilità e identificazione per la corretta erogazione dei Servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento del Dispositivo, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'Installatore convenzionato prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema;

In caso di impossibilità a osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso Installatore o altro Installatore convenzionato;

- il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul Dispositivo e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato, riservandosi il diritto di risoluzione immediata del Contratto tramite comunicazione scritta al Contraente e alla Compagnia;



- il Contraente è tenuto a recarsi presso un Installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento del Dispositivo dopo un Incidente, dopo un Furto/Rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al Dispositivo o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul Veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi sul Veicolo con dispositivo a vetro che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del Dispositivo, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Contraente di contattare il numero verde 800.508.741 per l'inserimento in manutenzione del Dispositivo a vetro. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo il Dispositivo a vetro, il Contraente dovrà ricontattare il suddetto numero verde.
Nell'ipotesi in cui il Cliente non coincida con il Contraente, quest'ultimo si impegna, assumendo la corrispondente responsabilità in proprio e manlevando e tenendo indenne la Società da ogni danno occorsole in conseguenza del comportamento del Cliente in difformità alle disposizioni del Contratto, a che il Cliente ponga in essere quanto indicato e necessario per beneficiare dei Servizi, fornendogli anche idonea informativa.

ART. 9 – RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI

Resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei Servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- danni causati al Dispositivo da terzi non autorizzati;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento del Dispositivo;
- mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- mancato rispetto di quanto riportato al precedente art.8. Inoltre la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:
- terremoti e calamità naturali in genere;

- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività; guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 10 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del Veicolo a terzi che comporti anche la cessione del Contratto Assicurativo e del presente Contratto, il Contraente dovrà informare l'acquirente della presenza del Dispositivo sul Veicolo. Pertanto, nel caso in cui l'acquirente decida di mantenere il Dispositivo, la Polizza e il presente Contratto verranno ceduti al medesimo acquirente e la Compagnia procederà alle necessarie modifiche contrattuali. Resta inteso che la cessione all'acquirente avrà efficacia dal momento in cui ne viene data comunicazione alla Compagnia ovvero nel momento in cui la Compagnia medesima la accetti espressamente. Qualora l'acquirente non intenda mantenere il Dispositivo, il Contraente dovrà provvedere alla sua disinstallazione, secondo quanto previsto dall'art. 6. In difetto dovrà corrispondere la penale per mancata restituzione prevista dall'art. 7.

ART. 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Torino salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente, ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 12 – RECLAMI

Per assistenza sul Dispositivo o per eventuali reclami è possibile contattare la Società:

- chiamando i seguenti numeri, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.00 e al sabato dalle 8.30 alle 13.30:
 - dall'Italia: 800.124.124;
 - dall'estero: +39.02.30328013;
- la Società si riserva di variare, in ogni momento, tale numerazione, dandone apposita informativa anche sul proprio sito web oppure
- scrivendo a:
 - Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l., Corso Inghilterra 3,10138 Torino.
 - email: reclami@intesasanpaolosmartcare.com

Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l.
Amministratore Delegato
(Maurizio Cortese)



INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO L' "INFORMATIVA")

Informativa aggiornata a 05/2018

L'interessato che si avvale dei servizi previsti dal "Contratto di abbonamento" ai servizi di Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l. correlati al dispositivo tecnologico ViaggiaConMe BOX concesso in comodato e accessorio alla polizza ViaggiaConMe di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. (di seguito il "Contratto") prende atto che i suoi dati personali sono trattati, in via autonoma ma correlata tra di loro, dai seguenti titolari del trattamento:

- Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l. con sede in Torino, Corso Inghilterra, 3 (di seguito la "Società");
 - Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. con sede in Torino, Corso Inghilterra, 3 (di seguito la "Compagnia");
- per dare esecuzione, ciascuno per quanto di competenza, al Contratto e alla polizza ViaggiaConMe di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. (di seguito la "Polizza").

Ciò premesso, la presente informativa, resa all'interessato dalla Società, recepisce le previsioni del Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento"), contenente una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

Per i trattamenti svolti dalla Compagnia si rinvia all'informativa predisposta e resa dalla Compagnia stessa.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l., con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Intesa Sanpaolo, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3.

Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Smart Care S.r.l. www.intesasanpaolosmartcare.com e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Intesa Sanpaolo Smart Care ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni

relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: dpo@intesasanpaolo.com

3. CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

3.1 - Categorie di Dati Personali

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici e di contatto, i dati del veicolo, i dati relativi alla polizza ViaggiaConMe di Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. (di seguito la "Polizza"), nonché i dati rilevati dal dispositivo tecnologico ViaggiaConMe BOX (di seguito il "Dispositivo").

3.2 - Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti presso soggetti terzi (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo.

c) Legittimo interesse del Titolare

Nel caso in cui il trattamento dei Suoi Dati Personali sia necessario per perseguire un legittimo interesse della Società, la Società potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la Compagnia, la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.

2) **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc ...) operanti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea che trattano i Suoi Dati Personali nell'ambito di:

- fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici;
- attività di revisione contabile e di consulenza in genere;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi.
- gestione degli eventi rilevati dal Dispositivo e l'erogazione dei servizi telematici corrispondenti.

3) **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...). Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante

strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email dpo@intesasnpaolo.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata privacy@pec.intesasnpaolo.com; a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo S.p.A., Piazza San Carlo, 156 – 10121 Torino, oppure direttamente presso la Società.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

7.1 - Diritto di accesso

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc.

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento, come specificato nella Sezione 5.

Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.



7.2 - Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

7.3 - Diritto alla cancellazione

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7.4 - Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio:

- la contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare di effettuare le verifiche;
- l'opposizione al trattamento, in attesa delle opportune verifiche da parte del Titolare in merito alla prevalenza dei motivi che legittimino il trattamento stesso.

7.5 - Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

7.6 - Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

7.7 - Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.