POLIZZA R.C. con dispositivo satellitare

Classe del veicolo: auto

INTESA SANPAOLO ASSICURA

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: "ViaggiaConMe – a Consumo"

Data di aggiornamento: 24/04/2020 e il presente documento è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto. La Polizza ViaggiaConMe – a Consumo può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.
La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia. Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloassicura.com e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com;
PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com.
Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, riportiamo, in milioni di euro, l'ammontare del patrimonio netto, specificando la parte relativa al capitale sociale e al totale delle riserve patrimoniali della Compagnia:

Patrimonio netto: 326,0 Mln €	
Di cui **Capitale sociale:** 27,9 Mln €	Di cui **Riserve patrimoniali: 298,1** Mln €

Per informazioni più approfondite sulla Compagnia rinviamo alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia al seguente link:
www.intesasanpaoloassicura.com/lanostra-societa.
Di seguito si riportano alcuni dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
192,6 Mln €	86,7 Mln €	431,9 Mln €	431,9 Mln €	224,0%

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

R.C. Auto

MASSIMALI	Il massimale previsto dalla legge per sinistro non può essere inferiore a € 6.070.000 per i danni alle persone e di € 1.220.000 per i danni alle cose o animali. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli previsti dalla legge accettando di pagare un premio più alto.
GARANZIE ESTESE	**Bonus Protetto** Se hai scelto di mantenere a tuo carico una parte del danno fino a un massimo di € 500 (cosiddetta formula bonus malus con franchigia) e hai avuto un incidente in cui sia stata accertata la tua responsabilità (Responsabilità Principale), la Compagnia, ai fini dell'evoluzione della classe interna, non ne terrà conto: in caso di rinnovo del contratto la classe interna rimarrà la stessa senza il Malus.

Che cosa è assicurato?

	In caso di incidenti in cui la responsabilità sia divisa nella stessa misura tra te e il conducente dell'altra auto (Responsabilità Paritaria), la Compagnia non terrà conto dell'incidente che, per il cumulo delle percentuali di responsabilità, ti farebbe raggiungere o superare la soglia del 51% di responsabilità e ti farebbe scattare il Malus.
	Rinuncia alla rivalsa La Compagnia si impegna a non esercitare l'azione di rivalsa ossia a non recuperare dall'assicurato le somme pagate per il risarcimento del danno, in caso di: ✓ guida in stato di ebbrezza ✓ danno ai terzi trasportati quando il trasporto non sia conforme alle disposizioni vigenti.
	Altre garanzie La Compagnia assicura anche i seguenti rischi: ✓ circolazione in aree private ✓ traino rimorchio ✓ terzi trasportati ✓ figli minori ✓ trasporto disabili. ✓ Ricorso terzi da incendio ✓ Rischio statico Inoltre, la copertura Responsabilità Civile auto si estende gratuitamente anche ai danni causati all'auto assicurata a seguito del trasporto occasionale di vittime d'incidenti stradali, fino a un massimo di € 500 per sinistro. Tali estensioni di garanzia sono gratuite.
	Assistenza stradale Base La copertura opera nei casi di incidente stradale, guasto, incendio, fulmine, esplosione e scoppio, furto e rapina, forature e danni ai pneumatici, malore del conducente durante la circolazione dell'auto. L'assistenza è garantita anche dall'installazione della ViaggiaConMe Box, a vetro o light, che con un segnale inviato alla centrale operativa permette di verificarne l'eventuale necessità. La copertura prevede: ✓ soccorso stradale ✓ pronto intervento: se ti trovi in Italia e l'auto non è in condizioni di spostarsi garantisce l'intervento di riparazione sul posto ✓ traino: se l'intervento di riparazione sul luogo non è stato risolutivo oppure se in conseguenza di incendio, guasto, furto tentato e/o parziale, rapina, incidente da circolazione o atto vandalico l'auto rimane immobilizzata e non può spostarsi autonomamente, viene garantito il traino al più vicino centro o punto di assistenza autorizzato o all'officina meccanica più vicina. Se ti trovi in Italia, il traino potrà essere effettuato fino al punto da te indicato purché entro 75 chilometri dal luogo del fermo. Viene garantito il pagamento del taxi con il per consentire a tutti i passeggeri di raggiungere il punto di assistenza e/o l'officina autorizzata in cui è stato trasportato l'auto. ✓ auto in sostituzione: in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale o totale, rapina che richiedano più di 8 ore lavorative per la riparazione della tua auto o in caso di demolizione resa necessaria dagli stessi eventi, viene garantita l'auto sostitutiva fino a un massimo di 5 giorni (compresi sabato e festivi) ✓ servizio taxi: se usufruisci delle prestazioni Autovettura in sostituzione ti viene garantito il pagamento del taxi per recarti all'autonoleggio ✓ invio dell'ambulanza: se ti trovi in Italia e hai bisogno di un soccorso medico, a seguito di incidente stradale o malore ✓ Sos incidente: se, dopo un incidente stradale, necessiti di consulenza legale o di informazioni per compilare la modulistica, per localizzare consolati o ambasciate o per dissequestrare l'auto ✓ recupero dell'auto: se dopo un furto o una rapina la tua auto è stata ritrovata e devi recuperarla, la struttura organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. (nel seguito "struttura organizzativa") ti fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o uno biglietto aereo di classe economica.
TIPO DI GUIDA	Puoi personalizzare la polizza in base al conducente: ✓ **guida libera:** qualsiasi conducente, purché abilitato, può guidare l'auto Nel caso di guida da parte di conducenti abituali con età al di sotto di 26 anni il premio viene maggiorato.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C Auto pagando un premio aggiuntivo?

La convenzione Correntisti delle filiali Intesa Sanpaolo prevede sempre in abbinamento alla copertura Responsabilità Civile auto la copertura Assistenza Stradale Base e la Rinuncia alla Rivalsa per guida in stato di ebbrezza e danni ai terzi trasportati. In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

Che cosa è assicurato?

ASSISTENZA STRADALE (Opzionale)

GARANZIE DI BASE

Assistenza stradale estesa (opzionale):

- ✓ riparazione veloce: in caso di guasto risolvibile entro 2 ore e se il soccorso stradale non è risultato risolutivo, viene garantita la riparazione prioritaria del danno
- ✓ autovettura in sostituzione: in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, rapina che richiedano più di 8 ore lavorative per la riparazione della tua auto o in caso di demolizione resa necessaria dagli stessi eventi, viene garantita l'auto sostitutiva fino a un massimo di 10 giorni (compresi sabato e festivi)
- ✓ autovettura in sostituzione per furto totale: in caso furto totale/rapina o Incendio viene garantita l'auto sostitutiva fino a un massimo di 30 giorni.
- ✓ servizio taxi: se usufruisci delle prestazioni Autovettura in sostituzione e Spese d'albergo ti viene garantito il pagamento del taxi per recarti all'autonoleggio o in albergo
- ✓ disbrigo di pratiche legali: in caso di furto totale dell'auto
- ✓ demolizione dell'auto: a seguito di incidente o guasto irreparabile
- ✓ recupero dell'auto uscita dalla carreggiata a seguito di incidente
- ✓ consulenza medica telefonica, in seguito a incidente
- ✓ assistenza per cure fisioterapiche, in seguito a incidente
- ✓ invio collaboratrice domestica, in seguito a incidente
- ✓ invio di una baby sitter, in seguito a incidente
- ✓ invio di un pet sitter a domicilio, in seguito a incidente
- ✓ consulenza veterinaria, a seguito di infortunio del tuo animale trasportato sull'auto coinvolta in un incidente stradale
- ✓ consulenza legale, a seguito di eventi che abbiano coinvolto il tuo animale trasportato sull'auto coinvolta in un incidente stradale

Inoltre, se l'incidente avviene ad oltre 50 km dalla residenza del conducente, ti vengono garantiti:

- ✓ rientro o proseguimento del viaggio, via treno (prima classe), aereo (classe economica), taxi o autovettura, in seguito a guasto, incidente o furto parziale che non consentano una riparazione in giornata: se ti trovi in Italia è richiesto un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore o se ti trovi all'estero di 4 giorni.
- ✓ spese d'albergo, per il pernottamento tuo e dei tuoi passeggeri a seguito di guasto, incidente o furto parziale. Puoi scegliere questa prestazione in alternativa a rientro o proseguimento del viaggio
- ✓ il viaggio di un familiare convivente e residente in Italia all'Istituto di cura nel quale sei ricoverato da più di 7 giorni. In questo caso la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno biglietto aereo di classe economica di andata e ritorno
- ✓ invio di un autista, per il rientro alla città di residenza se, a seguito di incidente, né tu né i tuoi passeggeri siete in grado di guidare
- ✓ rientro sanitario, presso un istituto di cura attrezzato in Italia o presso la tua residenza in caso di incidente stradale e su richiesta dei medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., d'accordo con i medici curanti. Il mezzo di trasporto, che i medici ritengono più idoneo alle tue condizioni viene scelto tra:
  - aereo sanitario
  - aereo di linea (anche con trasporto in barella)
  - treno/vagone letto (prima classe)
  - ambulanza.

  Il trasferimento, se necessario, comprende anche l'assistenza medica con personale medico e/o infermieristico.

In caso di decesso verrà effettuato il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia

- ✓ rientro dell'assicurato dall'estero in seguito a incidente in alternativa alla prestazione Invio di un autista
- ✓ recupero dell'auto se usufruisci della prestazione Rientro dell'assicurato dall'estero
- ✓ viaggio per il recupero dell'auto se non usufruisci della prestazione rimpatrio dell'auto
- ✓ rimpatrio dell'auto dall'estero

LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE

RIPARAZIONE VELOCE

- ! Le spese per i pezzi di ricambio e le spese di riparazione rimarranno a tuo carico a tariffe scontate.

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

- ! La Compagnia terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura sostitutiva, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 10 giorni. L'eventuale eccedenza di giorni dovrà essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A..

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

- ! La Compagnia terrà a proprio carico i costi del noleggio fino al ritrovamento dell'auto e, comunque, per un massimo di 30 giorni.

TAXI PER RECARSI ALL'AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO

- ! La Compagnia terrà a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di € 50 per sinistro.

RECUPERO FUORISTRADA DELL'AUTO

La Compagnia tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di € 300.

- ! L'intervento mediante l'utilizzo di mezzi eccezionali sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi.

ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE

- ! La Compagnia tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di € 250

INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA

- ! La Compagnia tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di € 250

INVIO DI UNA BABY SITTER

- ! La Compagnia tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di € 250

	INVIO DI UN PET SITTER A DOMICILIO ! La Compagnia tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di € 250,00 **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO** ! La Compagnia tiene a proprio carico i costi dei biglietti fino ad un massimo di € 250, il costo del noleggio di un'autovettura fino ad un massimo di due giorni e il costo del taxi fino ad un massimo di € 50. L'eventuale eccedenza di giorni dovrà essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. **SPESE D'ALBERGO** ! La Compagnia tiene a proprio carico le spese di albergo per un massimo di € 500 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte. **VIAGGIO DI UN FAMILIARE PER RICOVERO ASSICURATO A SEGUITO DI INCIDENTE STRADALE** ! La Compagnia tiene a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un importo di € 250 per ciascun sinistro. **RIENTRO SANITARIO** ! La Compagnia terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di € 10.000 complessivi per sinistro e per la durata della polizza. **RECUPERO DELL'AUTO** ! La Compagnia tiene a proprio carico le spese fino a un massimo di 200,00 € per i sinistri in Italia e 400,00 € per i sinistri all'Estero **VIAGGIO PER IL RECUPERO DELL'AUTO** ! Le spese del carburante e degli eventuali pedaggi autostradali rimarranno a tuo carico **RIMPATRIO DELL'AUTO DALL'ESTERO** ! La Compagnia terrà a propri carico il costo fino all'importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto. L'eventuale eccedenza rimarrà a tuo carico.
INCENDIO E FURTO (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	Ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dall'auto, dagli accessori di serie e non di serie stabilmente installati, nel limite del capitale assicurato indicato in polizza e purché il loro valore sia stato indicato nel capitale e ne sia stato pagato il relativo premio, in caso di: ✓ incendio non doloso, azione di fulmini, esplosione dell'impianto di alimentazione ✓ furto tentato o consumato, rapina, danni all'auto conseguenti alla circolazione abusiva dopo il furto. Ti vengono pagati anche i danni subiti dall'auto ritrovata dopo un furto o una rapina con l'esclusione dei danni ai pneumatici.
ULTERIORI GARANZIE AGGIUNTIVE COMPRESE E GRATUITE	✓ Ricorso Terzi da Incendio: risarcisce fino a un massimo di € 250.000 per sinistro: i danni involontariamente causati a terzi da incendio non doloso, fumo, esplosione o scoppio dell'auto che non sia in circolazione ✓ danni causati al locale utilizzato come autorimessa, affittato dal proprietario dell'auto assicurata. ✓ Rimborso del premio di Responsabilità Civile: se l'auto viene danneggiata totalmente da un incendio non doloso, la Compagnia restituisce il premio per il periodo pagato e non goduto, al netto delle imposte e di altri oneri fiscali. ✓ Rimborso delle spese sostenute per immatricolazione o cambiamento di proprietà (voltura) di un'altra auto a seguito della distruzione totale dell'auto assicurata causata da incendio oppure in caso di furto o rapina senza ritrovamento dell'auto o furto della sola targa, fino ad un massimo di € 500. ✓ Rimborso del valore a nuovo dell'auto: in caso di danno totale se il sinistro avviene entro i primi 12 mesi dalla prima immatricolazione, la Compagnia paga i danni nei limiti del capitale assicurato anziché della valutazione "Quattroruote" relativa al mese di accadimento del sinistro. ✓ Rimborso delle riparazioni e/o sostituzioni: in caso di danno parziale, se il sinistro avviene entro i primi 24 mesi dalla prima immatricolazione, la Compagnia paga i danni senza tenere conto del deprezzamento dei pezzi di ricambio.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	Dalla quantificazione del danno dovrai detrarre quella parte che rimane a tuo carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo. Gli scoperti e le franchigie variano sulla base della zona territoriale e del valore dell'auto.
ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	Ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dall'auto, dagli accessori di serie e non di serie stabilmente installati, nel limite del capitale assicurato indicato in polizza e purché il loro valore sia stato indicato nel capitale e ne sia stato pagato il relativo premio, in caso di: ✓ atti dolosi di terzi (atti vandalici) avvenuti durante tumulti, sommosse, sabotaggi, scioperi o atti di terrorismo ✓ eventi naturali come trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine o neve.
ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	Dalla quantificazione del danno dovrai detrarre quella parte che rimane a tuo carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo. Gli scoperti e le franchigie variano sulla base della zona territoriale e del valore dell'auto.
COLLISIONE (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	Ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dall'auto, dagli accessori di serie e non di serie stabilmente installati, nel limite del capitale assicurato indicato in polizza e purché il loro valore sia stato indicato nel capitale e ne sia stato pagato il relativo premio, nel caso in cui:

	✓ tu sia responsabile totalmente e la copertura Responsabilità Civile operi unicamente per i danni causati a terzi oppure ✓ tu sia responsabile parzialmente e la copertura di Responsabilità Civile paghi i tuoi danni solo in parte.
ULTERIORI GARANZIE AGGIUNTIVE COMPRESE E GRATUITE	Ti vengono pagati i danni materiali e diretti subiti dall'auto per urto contro animali selvatici, fino ad importo massimo di € 5.000, purché l'incidente sia stato accertato con verbale dalle autorità intervenute sul posto.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	Dalla quantificazione del danno dovrai detrarre quella parte che rimane a tuo carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo. Gli scoperti e le franchigie variano sulla base della zona territoriale e del valore dell'auto.
CRISTALLI (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	Ti vengono rimborsate le spese sostenute per la riparazione o sostituzione del parabrezza, del lunotto posteriore e dei vetri laterali se si rompono accidentalmente. La franchigia non è applicata se la riparazione viene effettuata in un centro convenzionato Carglass, Doctorglass o Glassdrive.
ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	Il pagamento dei danni, per ciascun sinistro, viene fatto entro i limiti del massimale indicato in polizza e diminuito della franchigia. La franchigia non è applicata se la riparazione viene effettuata in un centro convenzionato Carglass, Doctorglass o Glassdrive.
INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	Prevede il pagamento per l'invalidità permanente o la morte causata da infortunio del conducente, che si sia verificata in occasione della guida dell'auto, della salita a bordo o della discesa, entro il limite massimo di € 100.000. ✓ Invalidità permanente: prevede il pagamento per un'invalidità, in base alla percentuale accertata: • fino a 25% (25 punti di invalidità) ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti • superiore al 25% (25 punti di invalidità), ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata senza applicare la franchigia • superiore al 70% (70 punti di invalidità), ti viene liquidata il 100% della somma assicurata senza applicare la franchigia ✓ Morte causata da infortunio: prevede il pagamento della somma indicata in polizza se il decesso avviene entro due anni dall'infortunio. Tale somma non si aggiunge a quella per invalidità permanente. ✓ Morte indipendente dall'infortunio denunciato alla Compagnia: prevede il diritto all'indennizzo dell'invalidità permanente agli aventi diritto e/o eredi.
ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	Se hai un'invalidità permanente: ! inferiore al 4% (4 punti di invalidità) non ricevi alcun pagamento ! compresa tra il 0% (0 punti di invalidità) e il 25% (25 punti di invalidità) ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti ! in caso di riduzione funzionale di un organo o di un arto, le percentuali stabilite dalla tabella INAIL Industria delle valutazioni del grado di invalidità percentuale sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta. Se al momento dell'infortunio sei affetto da menomazioni preesistenti, di qualsiasi origine e tipologia, sono coperte soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
TUTELA LEGALE (Opzionale)	
GARANZIE DI BASE	Ti vengono pagate entro il limite di € 10.000 per ciascun sinistro le spese sostenute per l'assistenza legale, stragiudiziale e giudiziale, civile e penale, sostenute a seguito di incidente da circolazione stradale, e per i rischi sotto riportati: ✓ l'intervento di un legale ✓ eventuali perizie ✓ le spese di giustizia nel processo penale ✓ il legale di controparte ✓ la soccombenza, in caso di condanna dell'Assicurato ✓ il contributo unificato per gli atti giudiziari. La **Formula Base** copre le spese legali per: ✓ far fronte a richieste di risarcimento danni a persone e/o cose a seguito di incidente stradale causato da Terzi ✓ la difesa penale del proprietario, locatario, conducente autorizzato e trasportati per delitti colposi o contravvenzioni connessi ad incidente stradale. ✓ La difesa penale (anche per il caso di omicidio stradale) opera anche quando all'Assicurato venga contestata la guida in stato d'ebbrezza con tasso alcolemico fino a 0,8 g/l.

ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO	La **Formula Estesa** paga le spese per proporre: ✓ istanza di dissequestro dell'auto sequestrata dalle Autorità a seguito di incidente stradale ✓ istanza contro i provvedimenti di sospensione, ritiro e revoca della patente a seguito di incidente stradale.
LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE	! Nel caso di controversie tra conducente, proprietario e/o terzo trasportato, la copertura è valida unicamente a favore del proprietario dell'auto assicurata le spese per l'esecuzione forzata sono garantite solo per i primi due tentativi di pignoramento.

Che cosa non è assicurato?

R.C. Auto

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI	× La copertura non è valida durante la partecipazione a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara. × in aree civili e militari riservate al traffico e alla sosta di aeromobili

ASSISTENZA STRADALE BASE

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI	La copertura non opera in caso di: × partecipazione dell'auto a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali × guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti × dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge × atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattiva × terremoti, tempeste, bufere, uragani, cicloni, trombe d'aria, alluvioni, slavine, frane e valanghe o calamità naturali Le prestazioni non vengono fornite in quei paesi considerati in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. **ASSISTENZA STRADALE BASE** **SOCCORSO STRADALE** Sono escluse dalla prestazione le spese: × per i pezzi di ricambio e riparazione × per l'intervento o per il traino, se l'auto ha subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti × per l'intervento di mezzi eccezionali × per il carburante (solo Pronto intervento). **AUTO IN SOSTITUZIONE** Sono esclusi dalla prestazione: × i casi di immobilizzo dell'auto dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice × le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare × le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) × le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie × le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio. **ASSISTENZA STRADALE ESTESA** **AUTO IN SOSTITUZIONE** Sono esclusi dalla prestazione: × casi di immobilizzo dell'auto dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice; × le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare; × le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); × le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; × le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione; × l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE** × le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) × le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie × le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio **DEMOLIZIONE DELL'AUTO** Sono escluse dalla prestazione: × le spese relative all'intervento di mezzi speciali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero dell'auto × i costi dell'eventuale deposito dell'auto. **RECUPERO FUORISTRADA DELL'AUTO** × Sono esclusi dalla prestazione i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata. **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO** Sono escluse dalla prestazione: × le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.) × le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie × le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio

Che cosa non è assicurato?

- il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.

SPESE D'ALBERGO
- Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.

VIAGGIO DI UN FAMILIARE PER RICOVERO ASSICURATO A SEGUITO DI INCIDENTE STRADALE
- Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.

AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INCIDENTE STRADALE
- Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

RIENTRO SANITARIO

Sono escluse dalla prestazione:
- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A., possono essere curate sul posto o che non impediscono di proseguire il viaggio
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali
- le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma
- tutti i casi di dimissioni volontarie e contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.

INCENDIO E FURTO (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

La copertura non opera in caso di:
- partecipazione dell'auto a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali
- dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge
- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria, alluvioni, frane, smottamenti, caduta neve, valanghe, slavine, ghiaccio, grandine, sviluppo di energia nucleare o radioattività
- semplici bruciature, corti circuiti e altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio
- rigature, segnature, screpolature e simili danni ai cristalli dell'auto
- in caso di furto, quando non risultano operanti i mezzi di chiusura.

ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

La copertura non opera in caso di:
- dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge
- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattività
- partecipazione dell'auto a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali
- semplici eventi atmosferici
- danni riconducibili alla normale circolazione delle auto.

COLLISIONE (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

La copertura non opera in caso di:
- partecipazione dell'auto a gare e competizioni sportive e alle relative prove ufficiali
- dolo del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge
- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattività
- danni causati durante la circolazione al di fuori dei tracciati stradali
- danni causati alle ruote e ai pneumatici
- causati all'auto da cose o persone trasportate o dalle operazioni di carico/scarico
- guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- conducente non abilitato alla guida o patente scaduta che non venga rilasciata nei tre mesi successivi al sinistro
- circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione
- eventi naturali e atti vandalici.

CRISTALLI (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

Non sono comprese nella copertura di base:
- le rigature e le segnature
- i danni provocati all'auto dalla rottura dei vetri.

Sono inoltre escluse dalla copertura:
- gli atti vandalici o atti avvenuti in occasione di tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, scioperi
- gli eventi naturali (trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine o neve)
- i danni all'auto avvenuti in occasione del furto e del tentato furto dell'auto
- i danni avvenuti a seguito di collisione tra auto.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

Sono esclusi dalla copertura gli infortuni subiti sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o che siano conseguenza di:
- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, tumulti popolari, sviluppo di energia nucleare o radioattiva
- partecipazione dell'auto a gare e competizioni sportive, alle relative prove ufficiali nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara
- azioni dolose del Conducente, anche se solo tentate
- circolazione senza il consenso del proprietario dell'auto
- guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione.

Che cosa non è assicurato?

TUTELA LEGALE (Opzionale)

SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI	Sono esclusi dalla copertura: × il pagamento di multe, ammende e sanzioni × gli oneri fiscali × controversie di natura contrattuale, fiscale e amministrativa × per fatti che siano conseguenza di tumulti, atti di guerra, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive o terremoto × fatti dolosi delle persone assicurate × controversie connesse alla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili × fatti non accidentali relativi all'inquinamento ambientale × spese originate dalla costituzione di parte civile qualora tu sia perseguito in sede penale × conducente non abilitato alla guida o patente scaduta che non venga rilasciata nei tre mesi successivi al sinistro × guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o in stato di ebbrezza × partecipazione dell'auto a gare e competizioni sportive, alle relative prove ufficiali nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara × per le controversie in cui la Compagnia è la controparte e/o ARAG × Uso dell'auto differente da quello indicato sulla carta di circolazione × Auto non coperta da RCA

Ci sono limiti di copertura?

R.C. Auto

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

DISPOSITIVO IN ABBINAMENTO

LIMITAZIONI, SCOPERTI E FRANCHIGIE	× Se non installi il dispositivo VIAGGIACONME BOX entro 15 giorni lavorativi (termine previsto) ed oltre 60 giorni dalla decorrenza della polizza, o se il dispositivo non risulta funzionante per oltre 30 giorni per tuo dolo o colpa grave (nonostante ti sia stata segnalata l'anomalia,) ti verrà addebitata sul conto corrente una penale di € 100 al termine del periodo di osservazione (60 giorni prima della scadenza contrattuale) × Inoltre, se non installi il dispositivo entro 15 giorni lavorativi dalla decorrenza della polizza, o se disinstalli il dispositivo è disinstallato senza giustificato motivo o questo non è operativo per dolo o colpa grave del Contraente, del Proprietario o delle persone incaricate della guida, riparazione o custodia dell'auto, rimarrà a tuo carico una pagherai una franchigia di € 500, in aggiunta alle eventuali altre franchigie già previste dal contratto in caso di sinistro R.C. Auto con responsabilità principale o paritaria dell'Assicurato, o un sinistro che rientra nelle garanzie Furto e Collisione (se sottoscritte).

ASSISTENZA STRADALE BASE

LIMITAZIONI, SCOPERTI E FRANCHIGIE	SOCCORSO STRADALE × Se l'incidente è avvenuto all'estero, la Compagnia terrà a proprio carico le spese relative del soccorso stradale fino ad un importo massimo di € 300. × In caso di fermo su viabilità ordinaria, la Compagnia terrà a proprio carico anche i costi del taxi con il massimo di € 50,00, per consentire a tutti i passeggeri di raggiungere il punto di assistenza e/o l'officina autorizzata in cui è stata trasportata l'auto. AUTO IN SOSTITUZIONE × La Compagnia assume a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura sostitutiva, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento in caso di furto, per un massimo di 5 giorni TAXI PER RECARSI ALL'AUTONOLEGGIO × La Compagnia assume a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di € 50,00 per sinistro. RECUPERO DELL'AUTO DOPO FURTO O RAPINA × La Compagnia terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino ad un importo a massimo € 200 se il sinistro è avvenuto in Italia, € 400 se il sinistro è all'estero.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	**DENUNCIA DI SINISTRO**	In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 3 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, con una comunicazione scritta a: Intesa Sanpaolo Assicura Ufficio Sinistri Auto Viale Stelvio 55/57, 20159 Milano. In alternativa puoi telefonare al numero verde 800.124.124 se sei in Italia, +39.02.30328013 se dall'estero, inviare un fax al numero02.30328018, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

		Puoi compilare la denuncia utilizzando il Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI). Devi inviare la richiesta di risarcimento diretto alla Compagnia Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. nei casi in cui: • l'incidente abbia coinvolto al massimo due auto entrambe identificate, assicurate e immatricolate in Italia o ciclomotore munito di targa • il conducente abbia riportato lesioni lievi, non superiori al 9% di invalidità permanente. Viceversa, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia di controparte se: • le auto coinvolte sono più di due • uno o più delle auto coinvolte non sono identificate o assicurate o immatricolate in Italia • le persone coinvolte hanno riportato fisiche gravi. Nel caso in cui l'auto di controparte non sia identificata o non sia assicurata, dovrai inviare indirizzata la richiesta di risarcimento a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it. Per tutte le altre garanzie diverse dalla R.C. (Responsabilità Civile) devi comunicare il sinistro telefonando al numero verde 800.124.124, posta o e-mail allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).
	ASSISTENZA IN CONVENZIONE	La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa Assistenza a Europe Assistance Italia S.p.A. e la gestione della Tutela Legale a ARAG SE -Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia.
	RIMBORSO DEL SINISTRO PER EVITARE IL MALUS	Per evitare o ridurre il peggioramento della classe di merito (classe CU e classe interna), alla scadenza annuale della polizza, puoi decidere di rimborsare, in tutto o in parte, gli importi pagati dalla Compagnia a seguito dei sinistri avvenuti nell'ultimo periodo di osservazione. Se dopo tale periodo o dopo la scadenza del contratto è stato pagato un sinistro (c.d. sinistro tardivo) ed è stata cambiata la Compagnia, puoi ottenere direttamente dalla nuova compagnia informazioni utili per il rimborso del sinistro e l'accesso agli atti presso la compagnia precedente che aveva gestito il sinistro. Per i Sinistri liquidati con la procedura di Risarcimento Diretto, devi inoltrare la richiesta di informazione e successivamente di eventuale rimborso a CONSAP; per gli altri Sinistri direttamente alla Compagnia.
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	**TUTELA LEGALE** In caso di sinistro rientrante nella copertura Tutela legale, in alternativa alle modalità di cui sopra, puoi rivolgerti a ARAG Assicurazioni, scegliendo una tra le seguenti modalità: - seguendo le istruzioni riportate su www.arag.it - inviando e-mail denunce@arag.it - inviando un fax al numero 045.8290557 per la denuncia oppure al numero 045.8290449 per l'invio di documentazione - inviando una lettera raccomandata A/R. a: ARAG Assicurazioni S.p.A Sinistri Intesa Sanpaolo Assicura Viale del Commercio 59, 37135 Verona ASSISTENZA Per le prestazioni per le quali è previsto il supporto della Struttura Organizzativa, puoi contattare, sulla base di una convenzione sottoscritta con la Società, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno: Europ Assistance Italia S.p.A. P.zza Trento 8, 20135 Milano. Dall'Italia: numero verde 800.124.124 Dall'estero: numero +39 02.30328013
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI		Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
ACQUISTO DI UNA POLIZZA A DISTANZA		Nel caso di conclusione del contratto a distanza, dopo aver sottoscritto la polizza, dovrai provvedere a ritrasmetterne una copia sottoscritta anche attraverso un qualsiasi mezzo telematico o informatico, perché la Compagnia possa conservarne traccia documentale
OBBLIGHI DELL'IMPRESA		La Compagnia per la Responsabilità Civile deve formulare un'offerta di pagamento o rifiutare il rimborso entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta per i danni a cose ed entro 90 giorni in caso di danni a persone. Nel caso in cui sia stato compilato il Modulo di *Constatazione Amichevole Incidente* (CAI) da entrambi i conducenti, il termine di 60 giorni si riduce a 30. Il rifiuto dell'offerta di pagamento deve essere motivato. La Compagnia provvede al pagamento entro 15 giorni dalla data in cui ha ricevuto la dichiarazione di accettazione o il danneggiato ha ricevuto l'offerta. Inoltre, la Compagnia ha l'obbligo di informarti nel caso in cui non sia possibile procedere con il risarcimento diretto.

Quando e come devo pagare?

PREMI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSI	Puoi ottenere la restituzione del Premio pagato e non goduto relativo al periodo in cui il rischio sia cessato, cioè nel periodo che intercorre tra la data di risoluzione del Contratto e la scadenza dello stesso.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.

Come posso disdire la polizza?

CLAUSOLA DI TACITO RINNOVO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche o alle persone giuridiche, titolari di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo, che siano interessati a servizi telematici e che abbiano un bisogno di protezione, indipendentemente dai chilometri percorsi, da eventuali danni a terzi o da eventi imprevisti, a seguito di circolazione dell'autovettura assicurata.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: i costi applicati al premio percepiti dall'intermediario sono pari al 3% per l'R.C. ed al 26% per le garanzie opzionali

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri per iscritto a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com. La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia puoi rivolgerti all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	Per le controversie diverse da quelle relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione delle auto puoi interpellare, con l'assistenza necessaria di un avvocato, un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Stelvio 55/57 20159 Milano oppure all'indirizzo e-mail: sinsitri@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Per le controversie relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione delle auto, con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi invitare la Compagnia a stipulare una convenzione di negoziazione assistita (Decreto Legge del 12 settembre 2014 n. 132 convertito con Legge del 10 novembre 2014 n. 162) al fine di tentare di raggiungere un accordo. L'invito a stipulare la convenzione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. L'invito può essere indirizzato a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Viale Stelvio 55/57 20159 Milano oppure all'indirizzo e-mail: sinsitri@pec.intesasanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.
NEGOZIAZIONE ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Prima dell'avvio della procedura di negoziazione assistita o alla sua conclusione in caso di mancato accordo o prima di procedere con l'eventuale giudizio, puoi attivare la procedura di conciliazione paritetica prevista da un accordo tra ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e alcune associazioni di consumatori. Puoi ricorrere a questa procedura se: • l'importo oggetto della controversia è inferiore a € 15.000 • hai presentato una richiesta di risarcimento del danno e hai fornito alla Compagnia tutte le informazioni necessarie per il suo accertamento e la sua valutazione • non hai ottenuto risposta entro i termini previsti dalla legge oppure la Compagnia ha rifiutato la richiesta di risarcimento oppure non hai accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento da parte della Compagnia • non hai già incaricato altri soggetti a rappresentarti verso la Compagnia ovvero l'incarico già conferito è stato revocato. Inoltre, in caso di sinistri rientranti nell'ambito della procedura per il risarcimento diretto, è necessario anche che tu abbia fatto richiesta di risarcimento: • per i danni materiali e le lesioni del conducente, alla Compagnia della tua auto • per il risarcimento del terzo trasportato, alla Compagnia dell'auto su cui quest'ultimo viaggiava. La procedura di conciliazione paritetica è totalmente gratuita per il consumatore, salvo l'eventuale costo di iscrizione all'associazione dei consumatori prescelta. Per accedere alla procedura puoi scegliere se: • fare richiesta presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori aderenti • inviare la richiesta di conciliazione a una delle associazioni dei consumatori aderenti attraverso www.conciliazioneaniaconsumatori.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/ finnet.htm Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia. L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (c.d. *HOME INSURANCE - AREA CLIENTI*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE IL CLIENTE POTRÀ CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.