

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: **Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**

Prodotto: "XME Protezione"

Data di aggiornamento: 25/04/2020. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasanpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 404,76 Mln €

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 376,85 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO PREVENZIONE

Prevenzione

Le coperture vengono estese anche alle persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul Modulo di polizza.

ESAMI DI PREVENZIONE

Le visite specialistiche che possono essere effettuate, con un'unica richiesta alla Centrale Operativa, una volta all'anno sono suddivise per fasce d'età:



Che cosa è assicurato?

pacchetto prevenzione bambini da 0 a 4 anni:

- ✓ gastroenterologica
- ✓ ortopedica
- ✓ otorinolaringoiatrica-audiologica

pacchetto prevenzione minorenni da 5 a 17 anni:

- ✓ oculistica
- ✓ ortopedica
- ✓ odontoiatrica
- ✓ portiva non agonistica

pacchetto adulti da 18 a 69 anni:

- ✓ ecografia addominale
- ✓ profilo lipidico
- ✓ glicemia a digiuno
- ✓ sangue occulto nelle feci
- ✓ mammografia/ecografia mammaria
- ✓ pap test
- ✓ elettrocardiogramma
- ✓ tsh.

Gli esami di prevenzione **possono essere effettuati una sola volta per ciascuna annualità di polizza.**

CONSULTO MEDICO POST ESAMI DI PREVENZIONE

Consente di usufruire di un consulto con il medico della Centrale Operativa per avere un parere sugli esiti degli esami di prevenzione effettuati.

APPROFONDIMENTI DIAGNOSTICI POST ESAMI DI PREVENZIONE

Consente di effettuare gli approfondimenti diagnostici prescritti dal medico della Centrale Operativa dopo il consulto medico, presso una struttura sanitaria convenzionata

ANALISI DIAGNOSTICHE PER NUCLEO FAMILIARE

La prestazione "Approfondimenti Diagnostici" viene estesa ai componenti del nucleo familiare (anche non assicurati), sulla base delle valutazioni svolte dal medico della centrale operativa.

SECOND OPINION

Consente di avvalersi di un secondo parere da parte di medici specializzati a livello internazionale al fine di confrontare, confermare e/o rivisitare una prima diagnosi.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

MODULO PREVENZIONE

Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

MODULO PREVENZIONE

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



Che cosa NON è assicurato?

MODULO PREVENZIONE

Rischi esclusi

- * Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura, ha già compiuto 70 anni
- * Non è assicurabile chi è alcolista, tossicodipendente, malato di AIDS o di sindromi ad essa correlate
- * Non sono assicurabili le persone non residenti in Italia al momento della decorrenza del Modulo

La copertura non è più tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie



Ci sono limiti di copertura?

MODULO PREVENZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO PREVENZIONE

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	DENUNCIA DI SINISTRO	<p>Per attivare le prestazioni assicurative è necessario prima di tutto contattare la Centrale Operativa Medic4All ai numeri telefonici dall'Italia: 800 124 124 e dall'estero: +39 02 30 32 8013</p> <p>La denuncia di sinistro e le eventuali richieste delle prestazioni previste, possono essere trasmessi via fax al numero + 02 30 35 15 20 oppure via e-mail: sinistri@medic4all.it</p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, l'Assicurato può utilizzare il modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) disponibile in tutte le filiali Intesa Sanpaolo e sul sito della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com</p>
	ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE	La Compagnia si avvale della collaborazione di Medic4all, società di servizi specializzata nel settore sanitario per la stipula di convenzioni in Italia e all'estero con strutture sanitarie e con medici chirurghi in esse operanti.
	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Medic4all, entro le 24 ore successive alla telefonata, prenoterà la prestazione richiesta, nella struttura sanitaria scelta tra quelle convenzionate.
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Non vi sono evidenze da fornire.	



Quando e come devo pagare?

MODULO PREVENZIONE

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO PREVENZIONE

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

MODULO PREVENZIONE

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

RISOLUZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO PREVENZIONE

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di prevenzione per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi che riguardino la salute.



Quali costi devo sostenere?

MODULO PREVENZIONE

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO PREVENZIONE

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15
Email: reclami@intesasanpaoloassicura.com
PEC: reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com.

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206
PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli, a un Collegio di tre medici. Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale. La richiesta può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)</p> <p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/,</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia. L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com</p>

MODULO PREVENZIONE

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.