# Assicurazione contro i danni ai beni e a terzi

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

**Prodotto: isyProtezione Casa**

**Data aggiornamento: 14/06/2025. Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.**

### Scopo

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.**
**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

**Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.**, Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale via San Francesco d'Assisi 10, 10122, Torino, Italia. Telefono +39 0115554015 Sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com PEC servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com. e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 1.050,79 Mln €; **Risultato Economico di periodo**: 252,33 Mln €. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'**Indice di Solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto

### Che cosa è assicurato?

**COPERTURA PROPRIETARIO: Estensione delle coperture Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato:** ✓guasti causati dalla Autorità, da terzi o dal Cliente, per impedire o limitare il danno ✓spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro. **Responsabilità Civile Fabbricato**: indennizzo dei danni da: ✓manutenzione ordinaria e straordinaria ✓fuoriuscita di liquidi per rottura accidentale impianti ✓causati a cose o animali derivanti dall'inquinamento accidentale di aria, acqua e suolo ✓a impianti, giardini, attrezzature e altre pertinenze dell'abitazione. Inoltre, se l'abitazione fa parte di un condominio o di un fabbricato plurifamiliare, sono compresi i danni che il condominio è tenuto a risarcire relativi alla quota di spesa di competenza del Cliente.
**COPERTURA LOCATARIO: Rischio Locativo:** nessuna informazione aggiuntiva rispetto al DIP.
**COPERTURE PROPRIETARIO E LOCATARIO: Estensione delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto:** sono indennizzabili: ✓i danni causati per impedire o limitare il danno le spese: ✓di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro ✓per traslocare e ricollocare il contenuto fino a € 1.500 per sinistro ✓per integrare il combustibile a seguito di guasto o rottura degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a € 2.500 per sinistro ✓per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a € 500 per sinistro. **Ricorso Terzi da incendio**: indennizzo dei danni: ✓da interruzione o sospensione di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizio di soggetti terzi ✓causati ai locali e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze a seguito di incendio, esplosione o scoppio di cui il Cliente sia riconosciuto civilmente responsabile. **Responsabilità Civile da conduzione**: indennizzo dei danni: ✓da caduta di antenne non centralizzate, riceventi e trasmittenti, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi del fabbricato ✓causati a terzi a seguito di lavori di ordinaria manutenzione che hanno interessato il fabbricato e i locali dell'abitazione ✓causati a terzi da collaboratori domestici del Cliente nell'esercizio dello svolgimento della loro attività professionale. Inoltre, la garanzia opera a favore: ✓dei figli del Cliente di età inferiore a 26 anni residenti altrove per motivi di studio ✓dei figli minorenni del Cliente che non fanno parte del nucleo familiare in quanto affidati al coniuge per separazione legale o divorzio ✓dei figli minorenni che non fanno parte del nucleo familiare purché, al momento del sinistro, ufficialmente riconosciuti ai sensi di legge; ✓dei minori in affidamento familiare ai sensi di legge, limitatamente al periodo dell'affidamento.. **Furto**: indennizzo dei danni causati da: ✓furto all'interno dei locali se avviene: **con scasso** o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne. I serramenti e i vetri antisfondamento devono essere chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni manovrabili solo dall'interno. Se non chiusi, le aperture devono essere protette da inferriate fissate al muro; **senza scasso**, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, superfici acquee o ripiani accessibili e praticabili dall'esterno, solo se nei locali è presente il Cliente o una persona di età superiore a 14 anni; **con l'uso di chiavi smarrite o sottratte** al Cliente, familiari o persone che convivono in modo continuativo, eventuali ospiti, collaboratori domestici o altre persone di fiducia. La garanzia opera dalla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo; **con uso di chiavi false** o simili ✓Rapina avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori. La garanzia comprende inoltre: ✓i danni dovuti ad atti dolosi al fabbricato e al contenuto commessi durante il furto o rapina (anche tentati) ✓il furto o la rapina dei beni del Contenuto della dimora abituale, portati nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze dal Cliente o da persona convivente in modo stabile ✓il furto commesso con dolo o colpa grave da chi svolge servizi domestici e dai collaboratori familiari ✓la truffa tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo stabile. Si rimborsano le spese: ✓per potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme ✓per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale.
**ASSISTENZA:** in collaborazione con la Struttura Organizzativa di Blue Assistance, sono fornite le seguenti prestazioni: ✓**Interventi di artigiani e tecnici** - invio di un fabbro, idraulico o elettricista in caso di danni urgenti: ✓ai mezzi di chiusura del fabbricato provocati da furto o rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura, impedendone l'ingresso ✓alle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione ✓all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino o che comporti pericolo di incendio. La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 ✓**Invio di un vetraio** in caso di rottura di un vetro esterno del fabbricato provocato da furto. La prestazione è disponibile nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi festivi ✓**Invio di un termoidraulico/tecnico del gas** in caso di: ✓fuga di gas all'interno dell'abitazione ✓mancato funzionamento di apparecchiature a gas pe r il riscaldamento (minore di 35 kw) o del piano cottura. La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 dopo l'intervento dell'ente erogatore ✓**Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura** in caso di: ✓allagamento o infiltrazione nel Fabbricato, provocato da rottura, otturazione o guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico ✓mancato scarico delle acque nere degli

impianti igienico-sanitari del Fabbricato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione del Cliente ✓**Invio di un muratore per interventi di emergenza** in caso di furto se le pareti dell'abitazione sono state danneggiate compromettendo la sicurezza dell'immobile. La prestazione è attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi festivi. La Struttura Organizzativa paga il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici e il costo delle parti di ricambio fino a € 300 per sinistro. Se è impossibile reperire gli artigiani o i tecnici, si rimborsano le spese sostenute dal Cliente per l'intervento di un tecnico autonomamente chiamato e giustificate con fattura o ricevuta fiscale, fino al raggiungimento dello stesso importo. Le prestazioni sopra elencate sono fornite massimo 3 volte per annualità di polizza. Altri interventi: ✓**Soggiorno in albergo:** fino a € 500 per sinistro e anno se l'abitazione è inagibile ✓**Rientro anticipato:** coperto fino a € 500 in caso di sinistro grave ✓**Invio di una guardia giurata** per massimo 12 ore per sinistro e anno in caso di furto, se i mezzi di chiusura sono danneggiati ✓**Invio di un collaboratore domestico** per un massimo di 6 ore, entro 2 giorni dalla segnalazione del furto ✓**Ricerca di artigiani qualificati:** tariffe agevolate per lavori di riparazione o manutenzione ✓**Informazioni legali e burocratiche:** il cliente può contattare la Struttura Organizzativa, attiva dalle 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì**.**

## Che cosa NON è assicurato?

**Rischi esclusi**

Non sono assicurabili le persone fisiche: ×con meno di 18 anni; ×non residenti/ domiciliate in Italia.
**COPERTURA PROPRIETARIO: Incendio Fabbricato e Altri eventi al Fabbricato:** esclusi i danni: ×da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare e invasione ×da esplosione o emanazione di calore o radiazioni nucleari ×da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ×da smarrimento o furto, diverso dal furto di fissi e infissi ×ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti ×causati con dolo del Cliente. **Fenomeni atmosferici:** esclusi i danni da: ×inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate ×formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua ×cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine ×gelo; ×rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque ×sovraccarico neve se la costruzione non è a norma ×a piscine, recinti non in muratura, strutture in legno o plastica ×a tendo-tensostrutture e gazebo. **Atti dolosi di Terzi:** ×esclusi i danni da imbrattamento. **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi:** esclusi i danni da: ×umidità e stillicidio ×insufficiente smaltimento o occlusione di impianti di raccolta e deflusso dell'acqua ×rotture o occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti; ×rotture per gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture all'esterno o in locali senza riscaldamento. **Fenomeni elettrici:** esclusi i danni dovuti a: ×difetti di costruzione ×usura, insufficiente manutenzione o manomissione. **Responsabilità Civile Fabbricato:** esclusi i danni: ×causati con dolo legati a un fabbricato diverso da quello in polizza ×da attività professionali, industriali, commerciali, artigianali retribuite ×da lavori di straordinaria manutenzione per i quali il Cliente dirige i lavori o non ha nominato un responsabile dei lavori ×da fuoriuscita di acqua non per rottura accidentale o guasto degli impianti fissi ×da umidità, stillicidio, insalubrità ×a cose o animali in consegna o custodia al Cliente ×a cose di Terzi per incendio, esplosione e scoppio di cose del Cliente ×da furto o rapina ×da inquinamento non accidentale ×da presenza, uso, contaminazione, lavorazione, vendita e simili, di amianto o prodotti con amianto ×da proprietà o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche ×da emissione di onde e campi elettromagnetici inerenti i settori radio/TV e telefonia ×da materiali o sostanze relativi a organismi geneticamente modificati (OGM).
**COPERTURA PROPRIETARIO E LOCATARIO: Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto:** esclusi i danni: ×da guerra, insurrezione, occupazione militare e invasione**;** ×da esplosione o emanazione di calore o radiazioni nucleari ×da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ×da furto o rapina ×ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti ×con dolo del Cliente. **Fenomeni atmosferici**: esclusi i danni da: ×inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate ×formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua ×cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine ×gelo ×rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque ×sovraccarico di neve se la costruzione non è a norma. Esclusi i danni ai beni del Contenuto collocati: ×all'aperto ×all'interno di fabbricati aperti o incompleti nelle coperture o nei serramenti. **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi**: esclusi i danni da: ×umidità e stillicidio ×insufficiente smaltimento o occlusione di impianti di raccolta e deflusso dell'acqua; ×rotture o occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti ×rotture per gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture all'esterno o in locali senza riscaldamento. **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche:** ×esclusi i danni alle apparecchiature domestiche; **Fenomeni elettrici:** esclusi i danni dovuti a: ×difetti di costruzione ×usura, insufficiente manutenzione o manomissione ×alle provviste alimentari nei frigoriferi. **Ricorso Terzi da incendio:** esclusi i danni: ×a cose e animali che il Cliente ha in consegna o custodia; ×conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo ×da fuoriuscita di liquidi. **Responsabilità Civile da conduzione:** esclusi i danni da: ×dolo del Cliente ×umidità, stillicidio, insalubrità dei locali ×attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, retribuite ×proprietà, possesso, uso e custodia di animali non domestici e cani a rischio o segnalati ×addetti ai servizi e collaboratori domestici non a norma ×a cose o animali in consegna o custodia ×furto ×inquinamento non accidentale ×detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche ×presenza, uso, contaminazione, lavorazione, vendita e simili, di amianto o prodotti con amianto ×emissione di onde e campi elettromagnetici ×materiali o sostanze relativi ad organismi geneticamente modificati (OGM). **Furto:** esclusi i danni: ×da guerre, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, terrorismo o sabotaggio, occupazione militare, invasione ×da incendi, esplosioni, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive ×da terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni ×ai beni all'aperto o in spazi comuni ×ad autoveicoli e motoveicoli ×con dolo o colpa grave del Cliente o delle persone di cui risponde ×ai valori e preziosi non custoditi nei mezzi di custodia, dalle ore 24 del 30° giorno di assenza dall'abitazione ×da furto tra le mura domestiche verso il Cliente o persone conviventi in modo continuativo.
**ASSISTENZA: Invio di un termoidraulico/tecnico del gas**: esclusi: ×interruzione della fornitura gas da parte dell'Ente erogatore ×guasti delle tubature a monte del contatore. **Invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza:** esclusi i danni: ×da guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili ×per tracimazione da rigurgito di fogna od otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari ×da spargimento di acqua. Le prestazioni non sono erogate in caso di: ×guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, terrorismo o sabotaggio ×eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità ×dolo del Cliente o delle persone di cui risponde per legge ×fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo. Se non si usufruisce delle prestazioni, non sono previsti indennizzi. Le spese non autorizzate non sono rimborsate.

## Ci sono limiti di copertura?

**COPERTURA PROPRIETARIO: Altri eventi al Fabbricato - Fenomeni atmosferici**: include, per sinistro con franchigia di € 500 e per annualità di polizza, i danni: ! da grandine a tende esterne e relativi sostegni, vetrate lucernari e verande, lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in plastica fino a € 1.000; ! a fabbricati aperti o incompleti nelle coperture o nei serramenti, fino al 30% della somma assicurata; ! da crollo per sovraccarico di neve, fino al 50% della somma assicurata; ! da bagnamento all' interno del fabbricato, a seguito di brecce o rotture dovute all'evento atmosferico. **Atti dolosi di terzi**: ! i danni da terrorismo sono inclusi fino al 50% della somma assicurata per sinistro e annualità di polizza, con franchigia di € 200 per sinistro; **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi**: include, per sinistro con franchigia di € 250 e per annualità di polizza: ! rottura di: pluviali e grondaie, impianti idrici e igienici, condizionamento/ riscaldamento, fino a € 30.000; occlusione di: ! pluviali e grondaie per neve/grandine, fino a € 30.000; ! impianti idrici e igienici, condizionamento/ riscaldamento e rigurgito e trabocco di fogne, fino a € 2.500; ! gelo di impianti idrici e igienici, condizionamento/ riscaldamento, fino a € 2.500; ! spese per riparare o sostituire le tubazioni, fino a € 2.000; ! danni all'abitazione per rottura accidentale delle tubature e relative spese per ricercare/ sostituire le tubazioni, fino a € 2.500. **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche**: ! include i danni da guasto, rottura o difetto, occlusione, rigurgito e trabocco, fatto di terzi fino a € 1.000 per sinistro con franchigia € 200 e annualità di polizza. **Fenomeni elettrici**: ! Include i danni da fenomeni elettrici ad apparecchi elettrici ed elettronici, fino a € 5.000 per

sinistro con franchigia € 250 e annualità di polizza. **Estensioni delle coperture Incendio e Altri eventi al Fabbricato**: ! include spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro, fino al 10% della somma assicurata per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata.
**Responsabilità Civile del Fabbricato:** include i danni: ! da fuoriuscita di liquidi per rottura impianti fissi, fino a € 30.000 per sinistro, con franchigia di € 200; ! a cose o animali per l'inquinamento accidentale fino a € 50.000 per sinistro e fino alla somma assicurata.
**COPERTURA PROPRIETARIO E LOCATARIO: Altri eventi al Contenuto - Fenomeni Atmosferici**: include i danni da: ! bagnamento per brecce, rotture/lesioni a tetto, pareti o serramenti; ! crollo per sovraccarico di neve, fino al 50% della somma assicurata per sinistro, con franchigia di € 500 e annualità di polizza. **Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi**: include, per sinistro, con franchigia di € 250, e annualità di polizza, i danni da: ! rottura di pluviali e grondaie, impianti idrici e igienici, condizionamento e riscaldamento, fino a € 30.000; ! occlusione di pluviali e grondaie per neve/ grandine, fino a € 30.000; ! occlusione di impianti idrici e igienici, condizionamento e riscaldamento e da rigurgito e trabocco di fogne, fino a € 2.500; ! gelo di impianti idrici e igienici, condizionamento/ riscaldamento, fino a € 2.500; ! rottura delle tubature fino a € 2.500; **Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche**: ! include i danni da guasto, rottura o difetto, occlusione, rigurgito e trabocco, fatto di terzi fino a € 1.000 per sinistro con franchigia € 200 e annualità di polizza. **Fenomeni elettrici**: ! Include i danni da fenomeni elettrici ad apparecchi elettrici ed elettronici, fino a € 5.000 per sinistro con franchigia € 250 e annualità di polizza. **Estensioni delle coperture Incendio Contenuto e Altri eventi al Contenuto**: ! include spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro, fino al 10% della somma assicurata per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata. **Responsabilità civile da conduzione**: ! include i danni da conduzione di: abitazione, ufficio, studio privato, relativi impianti, dipendenze, giardini, attrezzature sportive e altre pertinenze, fino ad un massimo di € 250.000. **Furto**: in caso di: ! furto senza scasso, coperto solo se attraverso aperture in verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o ripiani accessibili e praticabili dall'esterno, se nei locali è presente il Cliente o persona con più di 14 anni; ! furto del Contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione in affitto per le vacanze, l'indennizzo è fino al 30% della somma assicurata per sinistro; ! furto con dolo o colpa grave di addetti a servizi domestici/ collaboratori familiari, l'indennizzo massimo è € 1.500 per sinistro, se denunciato all'Autorità; ! truffa tra le mura, l'indennizzo è € 1.000 per sinistro, solo se la sottrazione è per artificio/ raggiro, il truffato è minorenne/ha più di 65 anni/è diversamente abile. Inoltre, sono incluse le spese per: ! potenziare i mezzi di chiusura/ protezione mediante blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme, fino a € 500 per sinistro o al 5% della somma assicurata, se superiore; ! sostituire le serrature d'ingresso della dimora abituale, fino a € 100 per sinistro. Sono inoltre previsti i seguenti limiti : ! Cose speciali: 50% della somma assicurata per oggetto; ! Gioielli e preziosi: 40% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte; 60% della somma se in cassaforte; ! Valori: 8% della somma assicurata se non custoditi in cassaforte, con massimo € 1.000; 11% della somma se in cassaforte, con massimo € 1.500; ! Contenuto delle dipendenze: 10% della somma assicurata per il furto. **Furto effettuato mediante impalcature**: ! scoperto del 20% sul danno subito; se per la stessa garanzia sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 30%, che assorbe tutti gli altri.

## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti intestatari di un conto corrente di pagamento attivo presso isybank che risultano proprietari o locatari di un immobile e che desiderano proteggere da eventuali danni la sua struttura, il suo contenuto o entrambi. La sottoscrizione di questa polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).

## Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 15% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|---|
| **All'impresa assicuratrice** | Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15 Email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com; PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso. |
| **All'IVASS** | In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it |

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

| | |
|---|---|
| **Mediazione** | Con l'assistenza necessaria di un avvocato, l'Assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98), per raggiungere un accordo tra le parti.<br>Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile. |
| **Negoziazione assistita** | Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. |
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** | Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it). |

## REGIME FISCALE

| | |
|---|---|
| **Trattamento fiscale applicabile al contratto** | Le imposte applicate al premio imponibile delle singole coperture sono rispettivamente: per Incendio Fabbricato, Responsabilità civile fabbricato, Ricorso terzi da incendio, Furto, Incendio Contenuto e Rischio Locativo pari al 22,25% - per Assistenza pari al 10%. È possibile detrarre dall'imposta sul Reddito delle Persone Fisiche (IRPEF) e il 19% del premio relativo ai rischi di eventi calamitosi su unità ad uso abitativo. |

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE – AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHÉ SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.**