Assicurazione R.C. Auto

Autobus, Autocarri, Motocarri, Macchine operatrici, Macchine agricole, Rimorchi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto (DIP Aggiuntivo R.C. Auto)

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Prodotto: Polizza Veicoli Diversi da Autovetture, Ciclomotori e Motocicli

Data di aggiornamento: 16/05/2025. Il DIP Aggiuntivo R.C. Auto pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni; Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n.10, 10122 Torino, Italia; telefono: +39 011 5554015; sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com; PEC: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com; iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto**: 1.050,79 Mln €; **Risultato Economico di periodo**: 252,33 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, **l'Indice di Solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a 276%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana

Prodotto

Che cosa è assicurato?

✓ **R.C. Auto:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

GARANZIE OPZIONALI (RISERVATE AI SOLI CAMPER E CARAVAN)

✓ **Assistenza Stradale:** la garanzia prevede, in caso di incidente stradale, guasto, incendio, fulmine, esplosione e scoppio, furto e rapina, forature e danni agli pneumatici, le seguenti prestazioni:
- ✓ **a prescindere dalla distanza dalla residenza del conducente**: soccorso stradale - dépannage - invio di un'autoambulanza - autovettura in sostituzione (per un massimo di 7 giorni)
- ✓ **oltre 50 chilometri dalla residenza del conducente:** spese d'albergo - rientro o proseguimento del viaggio - autista a disposizione a seguito di infortunio - rientro sanitario - recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo furto o rapina - anticipo spese di prima necessità - interprete a disposizione all'estero - anticipo cauzione penale all'estero - anticipo spese legali e mediche.

✓ **Incendio e Furto:** ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dal veicolo assicurato, nel limite del massimale indicato in polizza, in caso di: incendio non doloso, azione di fulmini, esplosione dell'impianto di alimentazione, furto tentato o consumato, rapina, compresi i danni al veicolo conseguenti alla circolazione abusiva dopo il furto.
La garanzia comprende il rimborso, fino ad € 500, delle spese per l'immatricolazione o il trasferimento di proprietà di un altro veicolo, se a causa di un incendio con totale distruzione, furto senza ritrovamento o furto della sola targa, il veicolo assicurato viene cancellato dal PRA.

✓ **Atti Vandalici ed Eventi Naturali:** ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dal veicolo assicurato, nel limite del massimale indicato in polizza, in caso di atti vandalici o atti avvenuti in occasione di tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, scioperi ed eventi naturali come trombe d'aria, uragani, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine/neve.

✓ **Collisione:** ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dal veicolo assicurato, nel limite del massimale indicato in polizza, a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato, nel caso in cui tu sia responsabile totalmente o parzialmente in un sinistro R.C Auto.

✓ **Kasko:** ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dal veicolo assicurato, nel limite del massimale indicato in polizza, a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato o a seguito di urto, ribaltamento e uscita di strada.

Le garanzie Incendio e Furto, Atti Vandalici ed Eventi Naturali, Collisione e Kasko prevedono il riconoscimento del **Valore a Nuovo**: in caso di danno totale, se il sinistro avviene entro 180 giorni dalla prima immatricolazione non si applica il deprezzamento, nei limiti del Massimale indicato in polizza. In caso di danno parziale, se il sinistro avviene entro 180 giorni dalla prima immatricolazione, non si applica il deprezzamento sui pezzi di ricambio.

✓ **Cristalli:** ti vengono rimborsate le spese per la riparazione o sostituzione di parabrezza, lunotto posteriore e vetri laterali se si rompono accidentalmente durante la circolazione del veicolo, fino al massimale indicato in polizza

✓ **Infortuni del Conducente:** in caso di invalidità permanente o morte dovuta a infortunio del Conducente avvenuto alla guida del veicolo assicurato o durante la salita o la discesa dal veicolo, viene pagato un indennizzo, entro il limite massimo di € 100.000

- ✓ **Invalidità permanente:** in caso di invalidità accertata:
  - fino al 25% (25 punti di invalidità), l'indennizzo è pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti
  - superiore al 25%, l'indennizzo è pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata senza applicazione della franchigia
  - superiore al 70%, l'indennizzo è pari al 100% della somma assicurata senza applicazione della franchigia
- ✓ **Morte da infortunio:** viene pagata la somma indicata in polizza se il decesso avviene entro due anni dall'infortunio. Tale somma non si aggiunge a quella per invalidità permanente.

✓ **Tutela Legale:** ti vengono pagate, entro il limite di € 10.000 per ciascun sinistro, le spese legali sostenute per far fronte a:
- ✓ richieste di risarcimento danni a persone e/o cose a seguito di incidente stradale causato da Terzi
- ✓ difesa penale del proprietario, del locatario in base a un contratto di noleggio/leasing e conducente autorizzato per delitti colposi o contravvenzioni connessi ad incidente stradale
- ✓ istanza di dissequestro del veicolo sequestrato dalle Autorità a seguito di incidente stradale
- ✓ istanza/opposizione contro i provvedimenti di sospensione, ritiro o revoca della patente e contro le altre sanzioni amministrative comminate a seguito di incidente stradale.

Sono comprese le spese: per l'intervento di un legale, per effettuare eventuali perizie, di giustizia nel processo penale e civile, del legale di controparte nel caso si giunga a transazione, di soccombenza nel caso di condanna dell'Assicurato (ossia le spese legali che il Giudice pone a carico della parte che ha perso il giudizio).

Le coperture si estendono a favore dell'Assicurato, del coniuge, della persona unita civilmente e dei figli minori a carico, se coinvolti in incidenti stradali in veste di pedoni, ciclisti o passeggeri di un qualsiasi veicolo di proprietà di terzi.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi

- × **R.C. Auto:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
- × **Garanzie Diverse da R.C. Auto:** le coperture non sono valide durante la partecipazione a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara.
- × **Assistenza stradale:** la copertura non opera in caso di conducente non abilitato alla guida; guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti; dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo; guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
  Le prestazioni non vengono, inoltre, fornite nei paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
  ULTERIORI ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA:
- × **Soccorso stradale e *dépannage*:** le spese per l'intervento/traino se il veicolo si trova al di fuori della rete stradale pubblica o equivalente, per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, per l'intervento di mezzi eccezionali
- × **Autovettura in sostituzione:** i casi di immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice; le operazioni di ordinaria manutenzione; le spese del carburante e dei pedaggi (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio; l'eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto
- × **Spese d'albergo:** le spese d'albergo diverse da pernottamento e prima colazione
- × **Rientro o proseguimento del viaggio:** le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.); le assicurazioni non obbligatorie e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio; il costo per il rientro del bagaglio che eccede i limiti consentiti dai mezzi pubblici o che non sia trasportabile sull'autovettura a nolo; l'eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimale
- × **Autista a disposizione a seguito di infortunio:** le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).
- × **Rientro Sanitario:** le infermità o lesioni che possono essere curate sul posto o che non impediscono di proseguire il viaggio; le malattie infettive se il trasporto implica violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali; le spese per la cerimonia funebre o l'eventuale recupero della salma; tutti i casi di dimissioni volontarie e contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato
- × **Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo furto o rapina:** il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del veicolo e degli accessori eventualmente rubati; il caso in cui non sia stata fatta regolare denuncia di furto alle Autorità di Polizia locali; il caso in cui l 'entità del danno al veicolo sia tale da consentire la prosecuzione del viaggio; i costi di eventuali riparazioni per danni da furto parziale verificatesi prima della presa in carico del veicolo da parte del mezzo che effettua il rimpatrio
- × **Anticipo spese di prima necessità - anticipo cauzione penale all'estero - anticipo spese legali e mediche:** i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui ti trovi; i casi in cui tu non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance Italia S.p.A. adeguate garanzie di restituzione.

- × **Incendio e Furto - Atti Vandalici ed Eventi Naturali - Collisione - Kasko:** le coperture non operano in caso di dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge; atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattività
- × Inoltre, le coperture non operano in caso di:
- × **Incendio e Furto:** eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria, alluvioni, frane, smottamenti, caduta neve, valanghe, slavine, ghiaccio, grandine; semplici bruciature, corti circuiti e fenomeni elettrici non seguiti da incendio; rigature, segnature, screpolature e simili danni ai cristalli del veicolo
- × **Atti vandalici ed Eventi naturali:** semplici eventi atmosferici; danni riconducibili alla normale circolazione dei veicoli
- × **Collisione - Kasko:** danni causati durante la circolazione al di fuori dei tracciati stradali; circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione; atti vandalici ed eventi naturali; danni causati alle ruote e agli pneumatici, se non sono presenti altri danni al veicolo; danni al veicolo causati da cose o persone trasportate o dalle operazioni di carico/scarico; guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti; conducente non abilitato alla guida o patente scaduta non rilasciata nei tre mesi successivi al sinistro.

Rischi Esclusi	× **Cristalli:** la copertura non opera per i danni ai vetri dei gruppi ottici (fari, fanali), ai retrovisori, ai vetri posizionati sul tetto del veicolo (oblò, tetti apribili, tetti panoramici e simili); le rigature, le segnature e i danni provocati al veicolo dalla rottura dei vetri; i danni da atti vandalici o avvenuti in occasione di tumulti popolari, sommosse, terrorismo, sabotaggio, scioperi; i danni derivanti da trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine/neve.
	× **Infortuni del conducente:** la copertura non opera in caso di circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione; azioni dolose del Conducente, anche solo tentate; atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, tumulti popolari, sviluppo di energia nucleare o radioattività; circolazione senza il consenso del proprietario del veicolo; guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti; suicidio o tentato suicidio del conducente
	× **Tutela legale:** la copertura non opera per il pagamento di multe, ammende, sanzioni ed oneri fiscali; controversie di natura contrattuale, fiscale e amministrativa; fatti conseguenti a tumulti, atti di guerra, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive o terremoto; controversie connesse alla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili; fatti dolosi delle persone assicurate; fatti non accidentali relativi all'inquinamento ambientale; spese dovute alla costituzione di parte civile se tu sei perseguito in sede penale; in caso di conducente non abilitato alla guida; in caso di utilizzo del veicolo diverso da quello indicato sulla carta di circolazione; nei casi di veicolo non coperto da R.C. Auto; guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o in stato di ebbrezza; controversie in cui Intesa Sanpaolo Protezione è la controparte; azioni di recupero dei danni subiti dal/dai trasportato/i; per le spese dovute al legale di propria fiducia scelto dall'Assicurato, per la gestione della fase stragiudiziale.

Ci sono limiti di copertura?

! **R.C. Auto:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

! **Assistenza Stradale:**

- ! le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascuna durante il periodo di durata della polizza, fatta eccezione per la prestazione Autista a disposizione a seguito di infortunio che viene erogata una sola volta per anno assicurativo
- ! il diritto a ottenere assistenza decade se l'Assicurato, nel momento in cui si verifica il sinistro, non prende contatto con la Struttura Organizzativa della quale Intesa Sanpaolo Protezione si avvale per l'erogazione delle prestazioni, salvo che il mancato contatto sia dovuto a oggettiva e comprovata impossibilità
- ! Intesa Sanpaolo Protezione tiene a proprio carico le **spese** con i seguenti limiti:
- ! **Soccorso stradale:** spese del soccorso stradale per incidenti all'estero fino a € 300 ***Dépannage*:** spese relative al soccorso purché la sede del fornitore si trovi entro 20 chilometri dal luogo del fermo. In caso contrario, si procederà con l'erogazione della prestazione Soccorso stradale **Autovettura in sostituzione:** costi per il noleggio dell'autovettura sostitutiva per un massimo di 7 giorni **Spese d'albergo:** fino a € 250 per sinistro **Rientro o proseguimento del viaggio:** costi dei biglietti fino a € 250 per sinistro; il costo del noleggio di un'autovettura fino ad un massimo di 2 giorni per sinistro e il costo del taxi fino a € 50 per sinistro **Rientro sanitario:** costi fino a € 5.000 complessivi per sinistro e per anno assicurativo **Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo furto o rapina:** le spese relative al trasporto e alla custodia del veicolo o le spese del biglietto fino a € 500 **Anticipo spese di prima necessità:** fino a € 1.000 **Interprete a disposizione all'estero:** i costi dell'interprete fino a € 500 **Anticipo cauzione penale all'estero:** fino a € 5.000 **Anticipo spese legali e mediche:** fino a € 1.000

! **Incendio e Furto - Atti Vandalici ed Eventi Naturali - Collisione - Kasko:** dalla quantificazione del danno devi detrarre la parte che rimane a tuo carico cioè gli eventuali scoperti e franchigie.

! **Cristalli:** sull'importo da liquidare viene applicata la franchigia se non effettui la riparazione presso un centro convenzionato

! **Infortuni del conducente:** se l'invalidità permanente accertata è inferiore al 4% (4 punti di invalidità) non è previsto alcun pagamento; se l'invalidità permanente accertata è compresa tra il 0% (0 punti di invalidità) e il 25% (25 punti di invalidità) l'indennizzo è pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti. In caso di riduzione funzionale di un organo o di un arto, le percentuali stabilite dalla tabella INAIL industria sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta. Se al momento dell'infortunio l'Assicurato è affetto da menomazioni preesistenti, sono coperte solo le conseguenze che si sarebbero comunque verificate se l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

! **Tutela legale:** in caso di controversie tra conducente e proprietario, la copertura è valida solo a favore del proprietario del veicolo assicurato. Le spese per l'esecuzione forzata sono garantite solo per i primi 2 tentativi di pignoramento.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni o alle persone giuridiche, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi o da eventi imprevisti, a seguito di circolazione del veicolo assicurato.

Quali costi devo sostenere?

Non ci sono costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Gestione Reclami e Qualità del servizio - Via S. Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15; E-mail: reclami@intesasanpaoloprotezione.com PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com. Intesa Sanpaolo Protezione deve fornire riscontro entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione puoi rivolgerti all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; Fax: 06.42133206; PEC: ivass@pec.ivass.it; Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Per le controversie relative a materia assicurativa diverse dal risarcimento del danno da circolazione dei veicoli puoi interpellare, con l'assistenza necessaria di un avvocato, un Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Contraente o dei soggetti che vogliano far valere i diritti che derivano dal contratto. Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Per le controversie relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli, con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi invitare Intesa Sanpaolo Protezione a stipulare una convenzione di negoziazione assistita per tentare di raggiungere un accordo. L'invito alla convenzione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Prima dell'avvio della procedura di negoziazione assistita o alla sua conclusione in caso di mancato accordo o prima di procedere con l'eventuale giudizio, puoi attivare la procedura di conciliazione paritetica prevista da un accordo tra ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e alcune associazioni di consumatori. Puoi ricorrere a questa procedura se: - l'importo oggetto della controversia è inferiore a € 15.000 - hai presentato una richiesta di risarcimento del danno e hai fornito a Intesa Sanpaolo Protezione tutte le informazioni necessarie per il suo accertamento e la sua valutazione - non hai ottenuto risposta entro i termini previsti dalla legge o Intesa Sanpaolo Protezione ha rifiutato la richiesta di risarcimento o non hai accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento da parte di Intesa Sanpaolo Protezione non hai già incaricato altri soggetti a rappresentarti verso Intesa Sanpaolo Protezione ovvero l'incarico già conferito è stato revocato. La procedura di conciliazione paritetica è totalmente gratuita per il consumatore, salvo l'eventuale costo di iscrizione all'associazione dei consumatori prescelta. Per accedere alla procedura puoi scegliere se: fare richiesta presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori aderenti - inviare la richiesta di conciliazione a una delle associazioni dei consumatori aderenti attraverso il sito www.conciliazioneaniaconsumatori.it. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al seguente sito internet: http://www.ec.europa.eu/fin-net). Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Protezione, relative a polizze acquistate sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 e accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia. L'indirizzo di posta elettronica di Intesa Sanpaolo Protezione è reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com.
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'aliquota d'imposta relativa alla garanzia R.C Auto, applicata al premio imponibile, è pari al 12,5% e può essere aumentata o diminuita dalla provincia in misura non superiore a 3,5 punti percentuali. A tale imposta si aggiunge il contributo all'SSN, nella misura del 10,5% del premio imponibile. Le aliquote d'imposta applicate al premio imponibile delle garanzie accessorie all'R.C. Auto sono pari: al 13,5% per le garanzie Incendio e Furto, Atti Vandalici ed Eventi Naturali, Cristalli, Collisione e Kasko; al 2,5% per la garanzia Infortuni del Conducente; al 10,0% per la garanzia Assistenza; al 12,5% per la garanzia Tutela Legale.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHÉ SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO	