

Polizza Protezione Smartphone



Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: "Protezione Smartphone"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Protezione Smartphone è l'assicurazione che protegge per un anno lo smartphone acquistato attraverso la sezione "Prodotti dei Partner a rate" del sito internet/App della Banca, contro possibili danni materiali accidentali. La polizza è sottoscrivibile esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo attivo da almeno 30 giorni. La polizza rimane in vigore anche se lo smartphone originariamente acquistato dovesse essere sostituito a seguito di un intervento di riparazione rientrante nella garanzia legale del produttore.



Che cosa è assicurato?

Garanzia DANNO MATERIALE ACCIDENTALE:

- ✓ Qualsiasi danno involontario causato allo smartphone da un evento imprevedibile, non intenzionale ed esterno, tale da compromettere il normale funzionamento dello smartphone. Si distinguono:
 - **danno materiale accidentale parziale (danno parziale):** danno che, pur non pregiudicando totalmente il funzionamento dello smartphone, non consente più al Cliente un normale utilizzo e la cui riparazione ha un costo inferiore al prezzo di acquisto dello smartphone. In caso di sinistro indennizzabile, viene rimborsato il costo della riparazione effettuata da un Centro Autorizzato.
 - **danno materiale accidentale totale (danno totale):** danno che impedisce il totale funzionamento del dispositivo e la cui riparazione ha un costo pari o superiore al prezzo di acquisto dello smartphone. È assimilato a questa tipologia di danno, anche il danno non riparabile o che rende la riparazione antieconomica. In caso di sinistro indennizzabile, viene rimborsato il prezzo di acquisto dello smartphone. Il preventivo di spesa e l'eventuale non riparabilità o antieconomicità della riparazione devono essere certificati da un Centro Autorizzato.
- ✓ In caso di danno materiale accidentale totale e, in ogni caso, al verificarsi del secondo danno materiale accidentale parziale, il contratto di assicurazione si estingue.



Che cosa non è assicurato?

La garanzia DANNO MATERIALE ACCIDENTALE non comprende:

- ✗ gli interventi di riparazione e di assistenza tecnica effettuati da Centri non autorizzati
- ✗ i malfunzionamenti rientranti nella garanzia legale del produttore
- ✗ i danni di tipo estetico causati a parti esterne che non pregiudichino il funzionamento, come ad esempio rigature, graffi, scalfitture, piegature
- ✗ i danni provocati dalla normale usura e/o utilizzo, anche della batteria
- ✗ i danni causati intenzionalmente
- ✗ i danni causati da un utilizzo contrario alle istruzioni e alle modalità fornite dal produttore, e in generale dall'utilizzo di accessori non originali
- ✗ i danni conseguenti a qualunque intervento, modifica o alterazione effettuati dal Cliente
- ✗ i danni conseguenti alla perdita, impossibilità d'uso/accesso, danneggiamento di immagini, software, download, applicazioni, musica e di qualunque altro dato contenuto dello smartphone assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Non sono presenti limiti di copertura e la polizza non prevede scoperti o franchigie.



Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia opera per i danni materiali accidentali subiti dallo smartphone assicurato a seguito di eventi che si verificano in tutto il Mondo.



Che obblighi ho?

- ✓ Il Cliente deve denunciare il sinistro alla Compagnia appena ne ha la possibilità e comunque non oltre 5 giorni dalla data dell'evento che ha causato il danno materiale. Entro i 15 giorni successivi alla denuncia del sinistro il Cliente deve trasmettere la fattura o il documento fiscale di riparazione contenente l'indicazione dell'intervento tecnico effettuato o la ricevuta di consegna dello smartphone per la riparazione al Centro Autorizzato o il documento del Centro Autorizzato che attesti la non riparabilità/antieconomicità della riparazione.



Quando e come devo pagare?

- ✓ Il Cliente può pagare il premio tramite addebito su un conto corrente a sé intestato, aperto presso una filiale di Intesa Sanpaolo, entro 7 giorni dalla consegna dello smartphone.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

- ✓ Perfezionato il contratto di acquisto dello smartphone, la Compagnia fornisce una copertura assicurativa provvisoria dalla data di consegna dello smartphone fino alla scadenza dei termini per il pagamento del premio previsti all'art. 2 delle Condizioni di Assicurazione. Perfezionato il contratto di assicurazione, la copertura assicurativa opera per i 365 giorni successivi alla data di addebito del premio.



Come posso disdire la polizza?

- ✓ Il Cliente, a condizione che non abbia effettuato alcuna denuncia di sinistro, può recedere dalla polizza entro 14 giorni dalla decorrenza, inviando alla Compagnia una comunicazione di recesso, che deve riportare il numero della polizza, con le seguenti modalità:
 - raccomandata A/R all'indirizzo Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., via San Francesco d'Assisi 10, 10122 - Torino (per la verifica del rispetto del termine di 14 giorni dalla data di decorrenza fa fede il timbro postale di invio della raccomandata)
 - posta elettronica certificata a comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com.