



INTESA SANPAOLO
PROTEZIONE



Condizioni di Assicurazione Polizza Incendio Mutui

Condizioni di Assicurazione redatte secondo le Linee Guida per contratti semplici e chiari del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori - Associazioni Intermediari.

Dedicato ai correntisti di Intesa Sanpaolo

Società del Gruppo



INTESA SANPAOLO
ASSICURAZIONI

Polizza Incendio Mutui

Caro Cliente,

Incendio Mutui è la polizza assicurativa che offre protezione per la tua abitazione in caso di danni da incendio e scoppio, fulmine e esplosione e da altri eventi.

La polizza si acquista abbinata ad un contratto di mutuo sottoscritto per la medesima abitazione.

Il mutuo può essere di nuova erogazione ma anche già in vigore in quanto già erogato o trasferito in Intesa Sanpaolo da altra banca.

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:

- **SEZIONE I** – Norme relative all'acquisto del contratto
- **SEZIONE II** – Norme relative alle coperture assicurative acquistate
- **SEZIONE III** – Norme relative alla gestione dei sinistri

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento.



I contenuti inseriti nei box hanno solo una valenza esemplificativa di tematiche che potrebbero essere di difficile comprensione.

- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.



- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, vogliono ricordare al Cliente di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni.



- **Elemento grafico di colore grigio**, identifica le clausole vessatorie che è necessario conoscere prima della sottoscrizione del contratto e che richiederanno una specifica approvazione in sede di acquisto della polizza.



- **Elemento grafico di colore arancione**, identifica le clausole che indicano scadenze, nullità o limitazione delle garanzie od oneri a carico del Cliente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.



Il set informativo di **Incendio Mutui** è disponibile sul sito internet della Compagnia www.intesasanpaoloprotezione.com e le sarà comunque consegnato all'acquisto della polizza.

Grazie per l'interesse dimostrato.

Indice

SEZIONE I

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Art. 1	CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È INCENDIO MUTUI	Pag. 1 di 12
Art. 2	QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE	Pag. 1 di 12
Art. 3	QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE	Pag. 1 di 12
Art. 4	QUANDO E COME È POSSIBILE DISDIRE LA POLIZZA	Pag. 2 di 12
Art. 4.1	Diritto di ripensamento	Pag. 2 di 12
Art. 4.2	Recesso alla ricorrenza annua	Pag. 2 di 12
Art. 5	AREA RISERVATA DI INTESA SAN PAOLO PROTEZIONE	Pag. 2 di 12
Art. 6	VERIFICA SERVIZI CONTRATTUALI	Pag. 2 di 12

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE ACQUISTATE

Art. 7	CHE COSA È ASSICURATO	Pag. 3 di 12
Art. 7.1	Colpa grave	Pag. 4 di 12
Art. 7.2	Complemento di garanzia	Pag. 4 di 12
Art. 7.3	Tolleranze	Pag. 4 di 12
Art. 8	CHE COSA NON È ASSICURATO	Pag. 5 di 12
Art. 9	DOVE VALGONO LE COPERTURE	Pag. 5 di 12
Art. 10	SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE	Pag. 5 di 12
Art. 11	VARIAZIONE DEL MUTUATARIO (ACCOLLO O VOLTURA)	Pag. 6 di 12
Art. 12	SURROGA O ESTINZIONE ANTICIPATA DEL MUTUO	Pag. 6 di 12
Art. 13	ONERI FISCALI	Pag. 7 di 12
Art. 14	MODIFICHE DELLA POLIZZA	Pag. 7 di 12
Art. 15	FORMA DELL' ASSICURAZIONE - PRIMO RISCHIO ASSOLUTO	Pag. 7 di 12
Art. 16	ISPEZIONE DI QUANTO ASSICURATO	Pag. 8 di 12

SEZIONE III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 17	DENUNCIA E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO	Pag. 8 di 12
Art. 18	PROCEDURE PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO	Pag. 9 di 12
Art. 18.1	Mandato dei periti	Pag. 9 di 12
Art. 18.2	Determinazione del danno	Pag. 9 di 12
Art. 19	TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI	Pag. 9 di 12
Art. 20	ASSICURAZIONI PRESSO DIVERSI ASSICURATORI	Pag. 10 di 12
Art. 21	ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO	Pag. 10 di 12
Art. 22	RINVIO ALLE NORME DI LEGGE	Pag. 10 di 12

GLOSSARIO

Pag. 11 di 12

INFORMATIVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pag. 1 di 7

sezione I

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

articolo 1. Che tipo di assicurazione è Incendio Mutui

Queste Condizioni di Assicurazione regolano il contratto di adesione individuale alla Polizza Collettiva (d'ora in poi la polizza), stipulata da Intesa Sanpaolo (d'ora in poi la Banca) con Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. (d'ora in poi la Compagnia).

Può essere abbinata a un mutuo stipulato contestualmente alla polizza (d'ora in poi mutuo di nuova erogazione) oppure a un mutuo nel corso del suo periodo di ammortamento (d'ora in poi mutuo in corso di ammortamento) che l'Aderente (d'ora in poi il Cliente) ha stipulato con Intesa Sanpaolo.

Con l'adesione a Incendio Mutui il Cliente acquista una copertura assicurativa che prevede il pagamento di una somma (indennizzo) in caso di danni all'immobile assicurato (nel seguito il fabbricato), provocati da incendio, scoppio, fulmine o esplosione.

Ai fini della presente polizza per fabbricato si intende l'intera costruzione edile (o sua porzione) su cui il Beneficiario ha costituito ipoteca a garanzia del mutuo stipulato con la Contraente, inclusi fissi e infissi, opere di fondazione o interrato nonché pertinenze quali centrale termica, box, recinzioni e simili purché realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi ad esso adiacenti. Si intendono compresi impianti fissi idrici, igienici, elettrici, di riscaldamento e di condizionamento d'aria nonché ascensori, montacarichi, scale mobili, antenna televisiva centralizzata, come pure altri impianti o installazioni considerati immobili per natura o destinazione (comprese tappezzerie, tinteggiature, moquettes, rivestimenti); affreschi e statue non aventi valore artistico o storico. Qualora si assicuri una sola porzione di immobile in condominio, sono comprese le relative quote millesimali di proprietà comune.

Sono esclusi, in ogni caso, parchi, giardini, alberi e piante in genere, attrezzature sportive o destinate al gioco, strade private e opere di pavimentazione all'aperto.

articolo 2. Quando e come è possibile pagare

Il pagamento del premio avviene in un'unica soluzione anticipata e può essere fatto in due modi:

- tramite addebito su un conto corrente di Intesa Sanpaolo al momento della sottoscrizione della polizza
- tramite bonifico bancario da conto corrente presso qualsiasi banca compresa Intesa Sanpaolo intestato al Cliente.

DETERMINAZIONE DEL PREMIO

Il premio di polizza viene calcolato applicando alla somma assicurata relativa al fabbricato (che deve corrispondere al valore assicurabile riportato sulla perizia) il tasso annuo lordo moltiplicato per il numero di anni corrispondenti alla durata del mutuo.

articolo 3. Quando cominciano e quando finiscono le coperture

Le coperture previste dalla polizza cominciano alle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nel Modulo di adesione sottoscritto dal Cliente, a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato. Diversamente, decorrono dalla data di pagamento del premio. In caso di pagamento con bonifico le coperture decorrono dalle ore 24 di valuta dell'effettivo pagamento del premio da parte del Cliente.

Le coperture terminano alle ore 24 del giorno di scadenza indicata nel Modulo di adesione. La polizza ha durata variabile da 2 a 41 anni e coincide con la durata del mutuo richiamato nel Modulo di adesione.

In caso di prolungamento della durata del mutuo, le coperture restano operanti fino alle ore 24 del giorno previsto come nuova data di scadenza del mutuo, senza alcuna maggiorazione di premio.

Anche in caso di più operazioni di prolungamento del mutuo, la durata della polizza non potrà superare complessivamente 18 mesi dalla scadenza originaria.

da sapere: Piano graduale di estinzione di un debito. Dopo aver stabilito il termine entro il quale il debito deve essere rimborsato e determinata la scadenza delle rate, si procede con la graduale estinzione del debito

Modulo di adesione: il documento sottoscritto dal Cliente che contiene dichiarazioni importanti ai fini della copertura

articolo 4. Quando e come è possibile disdire la polizza

4.1. Diritto di ripensamento

Il Cliente, tranne nel caso in cui siano stati denunciati sinistri, ha 60 giorni di tempo dalla data di sottoscrizione della polizza per recedere.

La comunicazione va inviata con raccomandata A/R a:



Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino



oppure via email a comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

Per verificare il rispetto del termine dei 60 giorni dalla data di decorrenza fa fede il timbro postale di invio della raccomandata.

In alternativa, il Cliente può recarsi presso la filiale Intesa Sanpaolo dove ha acquistato la polizza e compilare l'apposito modulo di recesso.

In entrambi i casi, le coperture assicurative terminano il giorno in cui la Compagnia riceve la comunicazione. Entro 30 giorni da tale data la Compagnia restituirà al Cliente il premio pagato al netto delle imposte, se previste, e senza applicazione di penali.

Se il pagamento tramite bonifico non è stato effettuato la polizza verrà annullata.

4.2. Recesso alla ricorrenza annua

Il Cliente può recedere dal contratto ad ogni ricorrenza annua inviando una lettera raccomandata A/R, almeno 30 giorni prima della data di ricorrenza annua, a:



Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Via San Francesco D'Assisi, 10 – 10122 Torino



oppure via email a comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

Per verificare il rispetto del termine dei 30 giorni dalla data di decorrenza farà fede il timbro postale di invio della raccomandata.

Le coperture terminano il giorno della ricorrenza annua successiva a quella della ricezione della comunicazione di recesso ed entro 30 giorni dalla ricorrenza annua, la Compagnia restituisce la parte di premio pagata per le coperture assicurative per il periodo compreso tra tale data e quella di scadenza originaria della polizza, al netto delle imposte e di 10 euro per le spese amministrative.

Il recesso non è esercitabile se il Cliente ha denunciato un sinistro, salvo che lo stesso sia stato chiuso senza il pagamento di alcun Indennizzo.

articolo 5. Area Riservata di Intesa Sanpaolo Protezione

La Compagnia mette a disposizione dei Clienti un'apposita area riservata (area clienti) sul sito internet www.intesasanpaoloprotezione.com

Nell'area clienti è possibile consultare le coperture assicurative in vigore, le Condizioni di Assicurazione del prodotto sottoscritto, lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze e ogni altra informazione utile a conoscere la propria posizione assicurativa.

Inoltre, l'area clienti consente di gestire telematicamente il rapporto contrattuale con le funzionalità dispersive messe a disposizione tempo per tempo dalla Compagnia, secondo tempi e modalità previsti dalla normativa di riferimento.

Il servizio è gratuito e vi si accede mediante autenticazione con i codici di accesso rilasciati direttamente dalla Compagnia su richiesta del Cliente. I codici di accesso garantiscono, durante l'utilizzo dell'area clienti, un adeguato livello di riservatezza e sicurezza.

L'utilizzo dell'area clienti è disciplinato dalle condizioni di servizio, da accettare al primo accesso.

articolo 6. Verifica servizi contrattuali

La Compagnia può proporre al Cliente dei questionari per verificare se i servizi previsti nel contratto sono stati forniti in modo corretto.

sezione II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE ACQUISTATE

NON DIMENTICHI

di verificare quali sono le esclusioni delle coperture di suo interesse (articolo 8)

danni materiali e diretti: sono quelli che colpiscono i beni assicurati e trovano origine immediata nel sinistro, come ad esempio un corto circuito che provoca un incendio che danneggia l'abitazione

implosione: è un fenomeno contrario all'esplosione. È un collasso verso l'interno

bang sonico: scoppio secco e fragoroso

da sapere: ad esempio se nella caldaia posta all'esterno dell'abitazione si sviluppa un incendio che danneggia l'impianto di riscaldamento dell'abitazione il danno all'impianto viene coperto

articolo 7. Che cosa è assicurato

La Compagnia paga, in base alla somma assicurata indicata nel Modulo di adesione, i danni materiali e diretti causati al fabbricato assicurato da:

- 1) incendio
- 2) fulmine
- 3) esplosione o scoppio non causati da ordigni esplosivi
- 4) implosione
- 5) caduta aeromobili, meteoriti, corpi e veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate, esclusi ordigni esplosivi
- 6) bang sonico determinato da superamento del muro del suono da parte di aeromobili e oggetti in genere.

La Compagnia paga inoltre, in aggiunta alla somma assicurata, purché conseguenza degli eventi sopra indicati:

- 1) i danni materiali e diretti al fabbricato causati da sviluppo di fumi, gas, vapori, da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento d'aria nonché da colaggio o fuoriuscita di liquidi, quando sia stato colpito il fabbricato o beni posti entro venti metri dallo stesso
- 2) i danni arrecati al fabbricato allo scopo di impedire, arrestare o limitare le conseguenze degli eventi assicurati con la presente polizza utilizzando mezzi appropriati
- 3) le spese sostenute per demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro alla più vicina discarica autorizzata, esclusi sempre i rifiuti pericolosi, fino ad un massimo del:
 - 10% del danno liquidabile per ogni sinistro
 - 20% della somma assicurata alla decorrenza per il fabbricato, in caso di più sinistri che si verificano nel corso dell'intera durata contrattuale.

La copertura opera a condizione che almeno due terzi della superficie complessiva dei piani del fabbricato (comprese le pertinenze) siano adibiti a civili abitazioni, uffici o studi professionali.

La somma assicurata, indicata nel Modulo di adesione, corrisponde al valore per la ricostruzione a nuovo del fabbricato (indicata in perizia come Valore Assicurabile), riportato nella perizia redatta dai periti e dagli esperti incaricati dalla Banca.

Se tale perizia non è presente, vengono utilizzate le tabelle riportate di seguito, redatte da tecnici specializzati sulla base di una media di valori assicurabili a seconda della diversa tipologia di immobili e aree geografiche partendo da perizie già effettuate per costruzioni simili.

da sapere: la forma "valora a nuovo" comporta il fatto che, in caso di sinistro, la determinazione del danno sarà effettuata considerando:

- per il fabbricato, il costo di riparazione a nuovo
- per il contenuto, il costo di rimpiazzo con altre cose nuove, uguali oppure equivalenti per caratteristiche

Macro Aree	Valore Assicurabile €/mq*	Delta range min/max** €/mq*
Nord-Ovest	1200	1000-1400
Nord-Est	1100	1000-1200
Centro	1200	1000-1400
Sud	1000	900-1100
Isole	1000	900-1100

* I metri quadri si intendono commerciali.

** Fascia minima e massima entro la quale potrà essere adeguato il valore al mq. tenendo conto i) della localizzazione dell'immobile (es. capoluoghi o centri minori) e ii) delle caratteristiche dell'immobile (es. appartamento o villa singola).

Macro Aree	Regioni
Nord-Ovest	Liguria, Lombardia, Valle d'Aosta
Nord-Est	Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige, Veneto
Centro	Lazio, Marche, Toscana, Umbria
Sud	Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia
Isole	Sardegna, Sicilia

La somma assicurata non può comunque essere inferiore a 10.000 euro e superiore a 4.000.000 di euro.

La polizza è indicizzata e il valore dell'immobile aumenta ad ogni ricorrenza annua nella misura fissa del 3% rispetto all'ultimo valore per mantenere aggiornata la somma assicurata iniziale.

colpa: sussiste quando l'autore del reato non ha volontariamente causato i danni e, allo stesso tempo, l'evento si è verificato a causa di sua negligenza o imprudenza o imperizia o a causa della sua inosservanza di leggi, regolamenti, ordini o disciplina

colpa grave: quando la violazione dell'obbligo di diligenza è particolarmente grossolana

7.1. Colpa grave

A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1900 del Codice Civile, la polizza copre anche i sinistri causati da colpa grave del Cliente.

7.2. Complemento di garanzia

Se, a causa di uno degli eventi assicurati, il fabbricato viene distrutto totalmente, la Compagnia rimborsa al Cliente l'eventuale differenza fra il debito residuo e il valore per la ricostruzione a nuovo dell'immobile nei casi in cui il primo sia più elevato del secondo (complemento di garanzia).

Il debito residuo è la componente di capitale indicata nell'estratto conto del mutuo alla data del sinistro, esclusa la quota di interessi, le eventuali penali, spese accessorie e rate insolute.

7.3. Tolleranze

L'assicurazione è operante anche:

- se gli eventi indicati all'articolo 7 si verificano quando nel fabbricato assicurato sono in corso opere murarie o lavori di ristrutturazione, restauro, abbellimento, risanamento o ripristino funzionale di impianti, fissi e infissi
- se il riscaldamento del fabbricato assicurato è effettuato con stufe o bracieri comunque alimentati
- se gli impianti termici o elettrici del fabbricato assicurato non sono ancora stati trasformati ai sensi del provvedimento contro l'inquinamento atmosferico (Legge n.615 del 13/07/1966) e della legge che disciplina le norme per la sicurezza degli impianti (n. 46 del 05/03/1990 nonché successive modifiche e integrazioni) o quando la manutenzione di detti impianti sia affidata a persone non abilitate.
- in caso di installazione a nuovo, trasformazione o utilizzo di impianti in genere per i quali non risulti ancora completato l'iter burocratico di concessione delle varie autorizzazioni necessarie ai sensi di norme, leggi o regolamenti.

fissi e infissi: s'intendono ad esempio porte, finestre, serramenti, lucernari e in genere ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie

articolo 8. Che cosa non è assicurato

Sono esclusi i danni:

- a) causati da atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione nonché atti dolosi di terzi in genere, compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio
- b) causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- c) causati o agevolati da dolo del Cliente o dell'Assicurato, dei loro familiari conviventi dei quali Cliente o Assicurato non debbano rispondere a norma di legge
- d) da smarrimento, furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- e) subiti da impianti, circuiti o apparecchi elettrici, elettronici, audiovisivi e telefonici e causati da fenomeni elettrici anche se conseguenti a fulmine o altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- f) causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate
- g) subiti da apparecchi o impianti nei quali si sia verificato uno scoppio determinato da usura, corrosione o difetti di materiale
- h) subiti da affreschi e statue, entrambi con valore artistico o storico
- i) causati da umidità, stillicidio, trasudamento, traboccamento o rigurgito di fognature
- j) causati da franamento, cedimento o smottamento del terreno, collasso strutturale
- k) indiretti, quali cambiamento di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o, comunque, qualsiasi danno che non riguardi la materialità del fabbricato assicurato.

Sono inoltre esclusi dalla copertura:

- l) i fabbricati in corso di costruzione o che versino in stato di abbandono, di inagibilità o di evidente cattiva conservazione
- m) i fabbricati non costruiti interamente in cemento armato, elementi prefabbricati cementizi, laterizi, pietra, metallo, vetrocemento, conglomerati artificiali o altri solidi materiali edili incombustibili, fatta salva la tolleranza di solide materie combustibili esclusivamente nelle strutture portanti del tetto e nelle separazioni orizzontali per una superficie non superiore a un terzo del totale nella copertura e nelle pareti esterne
- n) fabbricati realizzati in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica ovvero in violazione di diritti altrui.

valore artistico: attribuzione che viene data dal giudizio di persone di cultura, particolarmente competenti in materia

Cosa si intende per danni indiretti

Per danno indiretto si intende un danno non immediatamente collegato all'evento coperto dall'assicurazione, ma legato ad esso solo come conseguenza. Per esempio, se un incendio interrompe l'erogazione di energia elettrica e ciò provoca un guasto al frigorifero, il danno non è rimborsato. La copertura non rimborsa neanche le conseguenze immateriali legate all'evento dannoso, come per esempio la perdita di dati contenuti in un computer distrutto da un incendio.

articolo 9. Dove valgono le coperture

La copertura opera per i fabbricati ubicati in Italia.

articolo 10. Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie e foro competente

Per le controversie sui contratti di assicurazione è competente l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

Tutte le controversie relative alla polizza devono essere prima sottoposte a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato da scegliere tra quelli elencati nell'apposito Registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

Il tentativo di mediazione va fatto presso l'Organismo di Mediazione presso la Camera di Commercio, Industria e Artigianato del luogo di residenza o di domicilio del Cliente o dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto.

Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile.

Organismo di Mediazione: ente pubblico o privato, iscritto nell'apposito registro istituito presso il Ministero della Giustizia, presso il quale si può svolgere il procedimento di mediazione

Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente esclusivo per le controversie sul contratto è:

- quello del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivano dal contratto
- quello della sede legale in caso di persone giuridiche
- quello della sede in cui svolgono l'attività in modo continuativo in caso di soggetti non aventi personalità giuridica.

La richiesta di mediazione può essere effettuata tramite:

 posta, inviando la comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino,

 email, all'indirizzo organizzazione@pec.intesansanpaoloprotezione.com

 fax al numero 011 093.10.62.

Se nascono eventuali controversie sull'ammontare del danno il Cliente può richiedere la nomina di periti secondo le modalità descritte all'articolo 18 Procedure per la valutazione del danno delle Condizioni di Assicurazione.

La richiesta può essere effettuata tramite:

 posta, inviando la comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione Ufficio Sinistri - Mediazione Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

 email all'indirizzo organizzazione@pec.intesansanpaoloprotezione.com

 fax al numero 011 093.10.62.

articolo 11. Variazione del Mutuatario (accollo o voltura)

In caso di variazione di uno o più contraenti del mutuo (Mutuatario), il Cliente deve darne tempestiva comunicazione alla Compagnia.

Nei casi di accollo del mutuo, i diritti e gli obblighi del Mutuatario uscente derivanti dalla polizza vengono trasferiti al nuovo Mutuatario e viene emessa un'appendice contrattuale che deve essere conservata insieme al contratto originario. Nel caso in cui il nuovo Mutuatario dichiara alla Compagnia – di comune accordo con il Mutuatario precedente – di non voler subentrare nel contratto di assicurazione, la polizza si estingue dalle ore 24 del giorno di variazione del Mutuatario e il premio non goduto viene restituito applicando un costo di 10 euro per spese amministrative.

Il pagamento del premio non goduto avviene entro trenta giorni dalla data di cessazione dell'assicurazione.

Se l'importo del rimborso è inferiore a 10 euro, non viene eseguito alcun pagamento.

articolo 12. Surroga o estinzione anticipata del mutuo

In caso di surroga del mutuo presso un'altra banca o in caso di estinzione anticipata totale, il Cliente si obbliga a darne tempestiva comunicazione alla Compagnia.

La polizza si estingue dalle ore 24 del giorno di perfezionamento del trasferimento o dell'estinzione totale. Il Cliente ha diritto alla restituzione della parte di premio pagato per il periodo compreso tra la data di perfezionamento dell'estinzione/surroga del mutuo e la data di scadenza originaria della polizza.

La Compagnia effettua il pagamento di quanto dovuto sul conto corrente di addebito delle rate del mutuo oppure su altro conto corrente scelto dal Cliente, entro 30 giorni dalla data di perfezionamento dell'estinzione/surroga, al netto delle imposte e delle spese amministrative quantificate in 10 euro.

accollo del mutuo: subentro di un nuovo soggetto nelle obbligazioni assunte dal contraente originario del mutuo

surroga del mutuo: facoltà data al Cliente assicurato di sostituire nel contratto di mutuo un altro ente finanziatore

estinzione anticipata totale del mutuo: possibilità da parte del mutuatario di rimborsare alla banca l'intero importo finanziato prima della scadenza contrattuale

In alternativa, entro 60 giorni dalla data di perfezionamento dell'estinzione totale o surroga del mutuo, il Cliente può richiedere alla filiale di riferimento la riattivazione della garanzia relativa al fabbricato.

In tal caso la copertura assicurativa viene riattivata dalla data di ricezione in Compagnia della relativa richiesta.

Il Cliente si impegna a compilare e a firmare, al momento della surroga o dell'estinzione anticipata totale del mutuo, il modulo dedicato disponibile in Banca o sul sito internet della Compagnia, indicando in modo chiaro, la scelta di mantenere la copertura assicurativa fino alla scadenza originariamente prevista e specificando il nome della nuova banca erogante.

In caso di estinzione anticipata parziale del mutuo, invece, la garanzia relativa al fabbricato prosegue fino alla scadenza originariamente stabilita.

COME FUNZIONA IL RIMBORSO IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA DEL MUTUO

Durata della polizza (coincide con la durata del mutuo) = 30 anni (360 mesi interi)

Data decorrenza polizza 10/01/2020

Data scadenza polizza 10/01/2050

Premio lordo anticipato per 30 anni = 400,00 euro

Imposte = 22,25%

Data estinzione anticipata del mutuo 10/01/2030

Periodo goduto in mesi = 120 mesi

400,00 euro / 1,2225 = 327,20 euro (premio pagato per tutta la durata al netto dell'imposta)

327,20 euro x 120/360 = 109,07 euro (premio goduto al netto dell'imposta)

articolo 13. Oneri fiscali

Qualsiasi onere fiscale relativo alla polizza è sempre a carico del Cliente.

articolo 14. Modifiche della polizza

Le eventuali modifiche relative alla polizza devono essere comunicate per iscritto, tramite lettera raccomandata A/R inviata alla Compagnia o utilizzando la casella di posta elettronica certificata a uno dei riferimenti di seguito indicati:



Intesa Sanpaolo Protezione
Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino



Email: comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

articolo 15. Forma dell'assicurazione – Primo Rischio Assoluto

La presente assicurazione viene prestata nella forma a "Primo Rischio Assoluto". L'Assicurato, in caso di sinistro, ha diritto di essere integralmente risarcito dei danni sino alla concorrenza della somma assicurata, qualunque sia il valore complessivo dei beni assicurati. Con questa forma non è pertanto applicabile la regola proporzionale.

Primo Rischio Assoluto - Facciamo un esempio

Si intende la forma di assicurazione in cui l'indennizzo avviene sino alla concorrenza della somma assicurata pattuita nel modulo di polizza, senza tenere conto dell'effettivo valore del bene assicurato.

Valore totale bene assicurato	400.000 euro
Somma assicurata	100.000 euro
Danno subito a seguito di incendio	120.000 euro

L'Assicurato ha inserito in polizza la copertura per un quarto del valore del fabbricato: se si applicasse la regola proporzionale verrebbe pagata un quarto del danno e quindi 30.000 euro.

Con la copertura nella forma a Primo Rischio Assoluto, invece la polizza indennizza e fino al raggiungimento della somma assicurata di 100.000 euro.

sezione III

articolo 16. Ispezione di quanto assicurato

La Compagnia ha sempre il diritto di visionare ciò che assicura e il Cliente è obbligato a fornire tutte le informazioni e indicazioni necessarie. L'esercizio di questo diritto da parte della Compagnia non libera il Cliente dai suoi obblighi.

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

articolo 17. Denuncia e obblighi in caso di sinistro

Per tutte le garanzie il Cliente deve denunciare il sinistro alla Compagnia entro 10 giorni da quando ne è in condizioni o da quando ne è venuta a conoscenza. La denuncia può essere effettuata:

contattando:

 il numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30.32.80.13) da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 20.00

per iscritto tramite:

 email: agli indirizzi sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com o sinistri@intesasanpaoloprotezione.com

 fax: al numero 011.093.1062

 posta: con raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Ufficio Sinistri - Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

In caso di sinistro il Cliente deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno, fermo restando che le relative spese sono a carico della Compagnia
- b) rilasciare tempestivamente una dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia locale, precisando, in particolare, il momento dell'inizio del sinistro, la sua causa presunta e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione, unitamente alla denuncia di sinistro, deve essere trasmessa alla Compagnia con le modalità e ai riferimenti sopra riportati
- c) conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno senza che ciò garantisca necessariamente un indennizzo
- d) predisporre un elenco dettagliato dei danni verificatisi, con riferimento a qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate, nonché - a richiesta - un rapporto particolareggiato sullo stato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento che possa essere richiesto dalla Compagnia o dai suoi periti ai fini delle loro indagini o verifiche.

Il mancato rispetto anche solo di uno dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.

Indicazioni utili per la trasmissione della denuncia

I documenti relativi alla denuncia, inviati tramite posta elettronica, possono essere trasmessi nei seguenti formati doc, docx, jpg, tif o pdf e con una dimensione che non superi 10 MB.

Riferimento normativo: art. 1914 del Codice Civile c.d. obbligo di salvataggio

Parti: si intende Compagnia e Cliente

perito assicurativo: è un professionista che opera in maniera indipendente incaricato di valutare e quantificare un danno causato da un sinistro affinché venga definito l'eventuale risarcimento. I periti devono essere iscritti presso un apposito Albo

atto unico: ciascuna parte può notificare all'altra un atto scritto in cui è indicato il perito che ha nominato con invito alla controparte a fare altrettanto

articolo 18. Procedure per la valutazione del danno

L'ammontare del danno è concordato direttamente dalle Parti, oppure, a richiesta di una di queste, mediante periti nominati rispettivamente uno dalla Compagnia e uno dal Cliente, con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo tra loro, e anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altri soggetti qualificati, che potranno intervenire nelle operazioni peritali senza avere alcun potere deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su richiesta di una sola delle Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito, quelle del terzo sono divise a metà.

18.1 Mandato dei periti

I periti devono:

- indagare su circostanze, natura, cause e modalità del sinistro
- verificare l'esattezza delle descrizioni e dichiarazioni del Cliente e accertare se, al momento del sinistro, esistevano circostanze che avessero aggravato il rischio e non fossero state dichiarate
- verificare se il Cliente abbia adempiuto ai propri obblighi di cui all'articolo 17 - Denuncia e obblighi in caso di sinistro
- accertare l'esistenza, la quantità e la qualità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione di cui al successivo art. 18.2 "Determinazione del danno"
- stimare e liquidare il danno secondo quanto assicurato in polizza.

I risultati delle operazioni peritali, condivise dai periti o dalla maggioranza in caso di perizia collegiale, devono essere raccolti in apposito verbale, senza formalità di legge, in doppio esemplare completo delle stime dettagliate. Tali risultati sono vincolanti per le Parti, salvo in caso di dolo o di violazione dei patti contrattuali e salvo rettifica degli errori materiali di conteggio.

La perizia collegiale è valida anche se un perito rifiuta di sottoscriverla: tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

Perizia assicurativa: facciamo chiarezza

La perizia assicurativa è una relazione tecnica che si basa su una valutazione oggettiva, imparziale e chiara del danno, viene redatta da un perito e contiene la ricostruzione del sinistro, l'accertamento e la stima dei danni derivanti. Basandosi su tale valutazione la Compagnia è in grado di formulare un'offerta di risarcimento o un rifiuto.

18.2 Determinazione del danno

Per determinare l'ammontare del danno subito dal fabbricato assicurato si considera il valore a nuovo delle parti completamente distrutte e il costo per riparare quelle soltanto danneggiate, non tenendo conto, in ogni caso, del valore di eventuali residui o recuperi. Qualora il costo da sostenere per riparare una parte danneggiata superi il suo valore a nuovo, la Compagnia riconosce solo quest'ultimo.

articolo 19. Termini per il pagamento dei sinistri

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Dopo questo periodo la Compagnia dovrà corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale, escludendo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento potrà essere riconosciuto solo dopo aver escluso che si sia trattato di un evento doloso.

mora: in generale si intende il ritardo nell'adempiere a una prestazione obbligatoria. La Compagnia diventa morosa quando, entro il termine stabilito, non paga l'indennizzo dovuto

Riferimento normativo: art. 1910
del Codice Civile.

articolo 20. Assicurazioni presso diversi assicuratori

Il Cliente, nel momento in cui sottoscrive il presente contratto, non è tenuto a comunicare l'esistenza di altre coperture assicurative per lo stesso rischio.
In caso di sinistro il Cliente deve avvisare tutte le compagnie di assicurazione, richiedendo a ciascuna l'indennizzo/risarcimento dovuto secondo il rispettivo contratto.

articolo 21. Esagerazione dolosa del danno

Se il Cliente esagera intenzionalmente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

articolo 22. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non regolato dal contratto, valgono le norme della legge italiana.

GLOSSARIO

ACCOLLO DEL MUTUO o VOLTURA

Subentro nella titolarità di un mutuo di un nuovo Cliente che accetta gli obblighi nei confronti della banca del Cliente originario

ADERENTE

Il soggetto che sottoscrive il Modulo di adesione della polizza e versa il premio previsto.

ASSICURATO

È il soggetto, persona fisica, nell'interesse del quale è sottoscritto il contratto. Ai fini di questa polizza, può coincidere con l'Aderente del contratto di mutuo (il Cliente)

BANCA

Intesa Sanpaolo che è anche ente intermediario ed erogatore del mutuo.

BENEFICIARIO

Il richiedente/cointestatario del contratto di mutuo

COMPAGNIA

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., con sede legale a Torino in Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122

CONTRAENTE

Intesa Sanpaolo, distributrice del prodotto, che ha stipulato la polizza collettiva con la Compagnia

DANNO LIQUIDABILE

Il danno determinato in base alle condizioni di polizza, entro il limite della somma assicurata.

ESPLOSIONE

Lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità

FABBRICATO

L'intera costruzione edile (o sua porzione) su cui il Beneficiario ha costituito ipoteca a garanzia del mutuo stipulato con la Contraente, inclusi fissi e infissi, opere di fondazione o interrato nonché pertinenze quali centrale termica, box, recinzioni e simili purché realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi ad esso adiacenti. Si intendono compresi impianti fissi idrici, igienici, elettrici, di riscaldamento e di condizionamento d'aria nonché ascensori, montacarichi, scale mobili, antenna televisiva centralizzata, come pure altri impianti o installazioni considerati immobili per natura o destinazione (comprese tappezzerie, tinteggiature, moquettes, rivestimenti); affreschi e statue non aventi valore artistico o storico. Qualora si assicuri una sola porzione di immobile in condominio, sono comprese le relative quote millesimali di proprietà comune.

Sono esclusi, in ogni caso, parchi, giardini, alberi e piante in genere, attrezzature sportive o destinate al gioco, strade private e opere di pavimentazione all'aperto.

FISSI E INFISSI

I manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione del fabbricato assicurato e, in genere, quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria, di finitura o protezione. Sono compresi manufatti quali grondaie e pluviali stabilmente ancorati al fabbricato.

FURTO

L'appropriazione di un bene mobile altrui attraverso la sottrazione alla persona che lo detiene per trarne profitto per sé o per altri.

IMPLOSIONE

L'improvviso cedimento di corpi cavi per un eccesso di pressione esterna rispetto a quella interna.

INCENDIO

La combustione di beni al di fuori di un appropriato focolare, con la presenza di fiamma che può auto estendersi e propagarsi.

INDENNIZZO

La somma dovuta da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. in caso di sinistro.

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

È l'autorità alla quale è affidata la vigilanza sul settore assicurativo e, in particolare, sulla sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e di riassicurazione e alla trasparenza e correttezza dei comportamenti delle imprese, degli intermediari e degli altri operatori del settore. L'IVASS svolge anche compiti di tutela del consumatore, con particolare attenzione alla trasparenza nei rapporti tra imprese e assicurati e all'informazione al consumatore. Istituito con la legge n. 135/2012, a partire dall'1.1.2013, l'IVASS ha sostituito tutte le funzioni, le competenze e i poteri che prima erano dall'ISVAP.

MUTUATARIO

Il soggetto che ha stipulato con la Banca il mutuo garantito da ipoteca sul fabbricato assicurato. Coincide con l'Aderente della polizza.

MUTUO

Il contratto di finanziamento, di cui agli artt. 38 e seguenti del T.U.B., stipulato – a mezzo atto pubblico – tra la Banca e il Mutuatario e garantito da ipoteca sul fabbricato assicurato.

POLIZZA COLLETTIVA

I contratti di assicurazione sottoscritti dalla banca del Gruppo Intesa Sanpaolo con le Compagnie nell'interesse di più assicurati.

PREMIO

La somma versata dal Cliente alla Compagnia in base alla copertura sottoscritta.

RIFIUTI PERICOLOSI

I rifiuti di cui al D. Lgs. n. 22 del 05/02/1997 e successive modifiche e integrazioni nonché quelli radioattivi disciplinati dal D.P.R. n. 185/1964 e successive modifiche e integrazioni.

RISCHIO

La probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

SCOPPIO

Il repentino dirompersi di contenitori o serbatoi per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto a Esplosione. Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

SINISTRO

Evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa e l'insieme dei danni cagionati da tale evento o da più eventi garantiti direttamente o indirettamente riconducibili a una stessa causa prima.

SINISTRO TOTALE

Il sinistro che determina la completa distruzione del fabbricato assicurato.

SURROGA DEL MUTUO

Subentro nella titolarità di un mutuo di un nuovo Ente finanziatore.

VALORE PER LA RICOSTRUZIONE A NUOVO

Il criterio con cui, allo scopo di determinare l'indennizzo, si stimano le spese necessarie: per la totale ricostruzione del fabbricato distrutto o per il ripristino di quello danneggiato (in entrambi i casi con le caratteristiche originarie), escluso il valore dell'area (su cui insiste il fabbricato) e gli oneri fiscali detraibili.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione

Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc.

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani - L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

In qualità di "**Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni" che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.

comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

www.intesasanpaoloprotezione.com

2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

dpo@intesasanpaoloprotezione.com

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:

- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe"**, qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani - L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNICI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;

- **Indiretta:** se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
<p>a) Consenso (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR)</p> <p>----- -----</p> <p>Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità. Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.</p>	<p><u>Effettuiamo</u> attività di marketing diretto e indiretto ed in particolare: - svolgiamo attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze ed effettuiamo indagini di mercato e di customer satisfaction sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore; - comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi.</p> <p><u>Trattiamo</u> dati appartenenti a categorie "particolari" solo se strettamente necessario per finalità specifiche, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).</p>
<p>b) Contratto e misure precontrattuali (art. 6.1 lettera b) del GDPR)</p>	<p><u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo esecuzione ai contratti o agli atti relativi alle fasi precontrattuali.</p>
<p>c) Obbligo di legge (art. 6.1 lettera c) del GDPR)</p>	<p><u>Adempiamo a prescrizioni normative</u>, ad esempio in ambito fiscale e in materia di anticiclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento.</p> <p><u>Adempiamo a disposizioni dell'Autorità</u>, ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).</p>
<p>d) Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR)</p>	<p><u>Perseguiamo interessi legittimi</u> nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.</p> <p>Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative.</p> <p>Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi.</p> <p>L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com</p>

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**.

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAl, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo**, ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- i **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc..), ad esempio:
 - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
 - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
 - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
 - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
 - medici e strutture sanitarie convenzionate;
 - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
 - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
 - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
 - elevazione della qualità dei servizi;
 - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
 - società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito

www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail dpo@intesasampaoloprotezione.com

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasampaoloprotezione.com

ALL. 1 – I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Opposizione (ex art.21 GDPR): qualora i tuoi dati personali siano trattati da noi per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opperti in qualsiasi momento al trattamento e all'eventuale attività di profilazione ad esso connessa; se eserciti questo diritto, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità. Puoi esercitare il diritto di opperti anche relativamente ai trattamenti che effettuiamo per eseguire compiti di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.

Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (ex art.22 GDPR): di norma non assumiamo decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali se non in specifici ambiti ed esclusivamente quando la decisione è relativa alla conclusione o l'esecuzione di un contratto, si basa sul tuo consenso esplicito oppure è autorizzata dalla legge. Nei primi due casi (contratto e consenso) garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione. Hai sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati.

Accesso (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.

Cancellazione (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).

Limitazione (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).

Portabilità (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Rettifica (ex art.16 GDPR): hai il diritto di rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.

Reclamo (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

ALL. 2 - GLI INTERESSI LEGITTIMI

L'art. 6.1, lettera f) del **REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)** ci autorizza a trattare i dati personali che ti riguardano senza la necessità di chiederti un consenso, laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse nostro o di terzi, a condizione che tale interesse non prevalga sui tuoi interessi, sui tuoi diritti e sulle tue libertà fondamentali.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 21 del GDPR hai il **diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, qualora il trattamento venga effettuato per il perseguimento di un nostro interesse.**

In caso di tua **opposizione**, ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sui tuoi interessi, diritti e libertà), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Elenco degli interessi legittimi perseguiti dal Titolare:

- **presidio della sicurezza fisica**, intesa come sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, anche attraverso l'acquisizione di immagini e video nell'ambito di sistemi di videosorveglianza;
- **presidio della sicurezza dei sistemi IT** e delle reti a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali;
- adozione di presidi idonei alla **prevenzione delle frodi** e di **altri rischi** (ad esempio in materia di responsabilità amministrativa degli enti, di antiriciclaggio e di anticorruzione) in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare;
- **esercizio e difesa di un diritto** (compreso il diritto di credito), in qualsiasi sede;
- **trasmissione** di dati personali **all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo**:
 - per fini amministrativi interni;
 - per la gestione congiunta della clientela condivisa dalle società del Gruppo
 - per la corretta gestione della consulenza offerta dai distributori dei nostri prodotti assicurativi sulla clientela condivisa
 - per la creazione di un'offerta adeguata di prodotti e servizi basata sulle reali esigenze della clientela
- **trattamento di dati personali di soggetti terzi** nell'ambito dell'esecuzione di accordi e/o contratti con controparti della Banca, anche in fase precontrattuale;
- **svolgimento di attività non riconducibili all'esecuzione di contratti ma pertinenti al rapporto di clientela** (ad esempio assistenza e "caring" alla clientela);
- **gestione di operazioni societarie e strategiche** quali, ad esempio fusioni, scissioni e cessioni di ramo d'azienda;
- **gestione del rischio assicurativo** a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- **sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi** attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:
 - definizione di nuovi prodotti e servizi;
 - verifica delle performance di prodotti e servizi per il miglioramento degli stessi;
 - verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture attraverso indagini di Instant Customer Feedback, ovvero questionari relativi allo svolgimento delle operazioni;
 - miglioramento della Data Quality;
 - costruzione di modelli generali di comportamento della clientela basati su analisi statistiche di informazioni di tipo quanti/qualitativo con lo scopo di mantenere adeguato lo standard dell'offerta di prodotti e servizi alle esigenze della clientela;
 - miglioramento dell'esperienza dell'utente sui siti web e sulle applicazioni;
 - l'effettuazione della stima automatica del danno al veicolo mediante l'acquisizione di immagini del sinistro ed eventuali dati della box.

ALL. 3 - PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI AGITI DA INTESA SANPAOLO PROTEZIONE S.p.A.

Nell'ambito della gestione delle richieste della clientela che pervengono alla Compagnia, abbiamo introdotto un sistema di smistamento delle stesse che porta ad una gestione automatizzata del processo di **elaborazione delle richieste di disdetta** delle polizze in scadenza.

Quando un cliente **decide di non rinnovare una polizza**, deve tempestivamente comunicarne per iscritto l'intenzione a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

È stato quindi introdotto un sistema decisionale automatizzato che, sulla base di quanto previsto dalla normativa di riferimento e riportato nelle condizioni di assicurazione del prodotto sottoscritto, procede alla elaborazione della richiesta **dandone immediato corso o**, nel caso in cui tale richiesta non sia stata ricevuta nei termini previsti, **scadenziandola per la prima data utile successiva**.

Al termine del processo, il sistema provvede a **inoltrare un riscontro al cliente**, confermandogli l'avvenuta disdetta della polizza o l'eventuale presa in carico della richiesta per la scadenza successiva.

In ogni caso, garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione ed, eventualmente, di contestare la decisione.

Si rimanda alla specifica sezione dell'informativa dedicata all'esercizio dei diritti dell'interessato



**INTESA SANPAOLO
PROTEZIONE**

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com
Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28