

Polizza Cyber Protection Business per le imprese



Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Prodotto: "Cyber Protection Business"

Per una visione completa delle informazioni contrattuali, fare riferimento anche alle Condizioni di Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

Cyber Protection Business è la polizza assicurativa che fornisce una copertura alle aziende e le loro controllate, se presenti, con sede legale e operativa in Italia, contro i danni conseguenti ad attacchi informatici.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.



Che cosa è assicurato?

La polizza prevede una copertura in caso di emergenza cyber.

Per emergenza cyber si intende:

- ✓ l'acquisizione, l'accesso, la divulgazione non autorizzati o la perdita delle informazioni di identificazione personale che sono in carico, in custodia o sotto il controllo dell'Assicurato o di terzi in base a un contratto con l'Assicurato
- ✓ l'accesso o l'uso non autorizzato dei sistemi informatici dell'Assicurato (compresa qualsiasi perdita, alterazione, corruzione o danno al software, alle applicazioni o ai dati presenti nei sistemi informatici dell'Assicurato)
- ✓ l'infezione dei sistemi informatici dell'Assicurato attraverso l'utilizzo di programmi dannosi o la trasmissione di programmi dannosi dai sistemi informatici dell'Assicurato verso terzi
- ✓ un attacco DoS (Denial of Service)
- ✓ un'estorsione cyber

La copertura opera anche per un'emergenza cyber che abbia come scopo quello di intimidire o danneggiare l'Assicurato per rivendicazioni sociali, ideologiche, religiose o politiche, a condizione che questo non rientri in un atto di guerra o terrorismo.

La copertura prevede due tipi di garanzie: Danni Propri e Danni a Terzi.

Le garanzie Danni Propri comprendono:

- ✓ Spese di risposta all'emergenza Cyber
- ✓ Danni da interruzione dell'attività
- ✓ Spese di ripristino dei dati
- ✓ Spese di rettifica dell'hardware
- ✓ Spese da estorsione Cyber

Le garanzie Danni a terzi comprendono:

- ✓ Danni a terzi e spese di difesa
- ✓ Richieste di risarcimento da responsabilità nell'attività multimediale
- ✓ Multe e sanzioni PCI (Payment Card Industry).

La copertura è prestata entro il massimale in aggregato annuo indicato nel modulo di polizza.



Che cosa non è assicurato?

La copertura non comprende le spese di risposta all'emergenza Cyber, i danni da interruzione dell'attività, le spese di ripristino dei dati, le spese da estorsione Cyber, i danni a terzi e spese di difesa, le richieste di risarcimento da responsabilità nell'attività multimediale, le multe e sanzioni PCI (Payment Card Industry) quando siano conseguenti a:

- ✗ conoscenza pregressa da parte dell'Assicurato
- ✗ danni alla persona derivanti da o conseguenti a morte o lesioni fisiche, inclusi i casi di stress mentale o emotivo
- ✗ dolo dell'Assicurato o del Contraente
- ✗ interruzione di un servizio di pubblica utilità
- ✗ provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o della Pubblica Amministrazione
- ✗ danni materiali a beni di proprietà dell'Assicurato o del Contraente
- ✗ uso illecito di dati personali ossia la raccolta, l'acquisizione o l'uso dolosamente illeciti di informazioni di identificazione personale da parte dell'Assicurato
- ✗ atti di guerra, azioni belliche e terrorismo
- ✗ pratiche commerciali scorrette (qualsiasi violazione effettiva o presunta della normativa applicabile in materia di concorrenza, pratiche commerciali restrittive e protezione dei consumatori)
- ✗ qualsiasi perdita o passività da transazioni finanziarie di un Assicurato o il valore monetario di qualsiasi trasferimento elettronico di somme di denaro da parte, o per conto, di un Assicurato.

Le garanzie Danni a Terzi non operano in caso di:

- ✗ richieste di risarcimento nei confronti di dirigenti, funzionari o soci dell'Assicurato quando questi agiscano in ottemperanza delle proprie responsabilità o gestiscano le attività dell'Assicurato (Responsabilità di dirigenti e funzionari)
- ✗ qualsiasi richiesta di risarcimento per responsabilità contrattuale (ogni forma di responsabilità assunta dall'Assicurato per effetto di un qualsiasi contratto o accordo, di qualsiasi tipo) a condizione tuttavia che questa esclusione non si applichi a:
 - ✗ responsabilità che sarebbero comunque esistite anche in assenza di un contratto o di un accordo, oppure
 - ✗ Multe e Sanzioni PCI (Payment Card Industry)
- ✗ qualsiasi richiesta di risarcimento presentata da o per conto di un dirigente, funzionario o socio dell'Assicurato o da una qualsiasi società in cui l'Assicurato abbia una quota di partecipazione superiore al 25%
- ✗ qualsiasi richiesta di risarcimento basata direttamente, indirettamente o derivante da o attribuibile a:
 - ✗ prestazione o mancata prestazione di servizi professionali o di consulenza professionale a terzi da parte dell'Assicurato
 - ✗ violazione o presunta violazione di qualsiasi contratto per la fornitura di servizi professionali o di consulenza professionale a terzi da parte dell'Assicurato (Responsabilità professionale).

Non sono assicurabili le attività appartenenti ai settori:

- ✗ scommesse
- ✗ intrattenimento per adulti.

- * società che operano nei settori ad alto rischio con fatturato superiore a 10.000.000 €.



Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie Danni Propri prevedono limiti per:

- ! Danni da interruzione dell'attività: la garanzia opera solo dopo che sia trascorso un intervallo di tempo, della durata di 12 ore, di indisponibilità parziale o totale del sistema informatico dell'Assicurato (periodo di attesa).
- ! Spese di ripristino dei dati: i costi non possono superare il relativo limite di risarcimento in aggregato annuo indicato nel modulo di polizza.
- ! Spese di rettifica dell'hardware: i costi non possono superare il relativo limite di risarcimento in aggregato annuo e per singolo dispositivo informatico previsto nel modulo di polizza.
- ! Spese da estorsione cyber: i costi non possono superare il relativo limite di risarcimento in aggregato annuo indicato nel modulo di polizza.

Le garanzie Danni a Terzi prevedono limiti per:

- ! Multe e sanzioni PCI (Payment Card Industry): La garanzia è valida entro il limite di risarcimento in aggregato annuo indicato nel modulo di polizza.



Dove vale la copertura?

La copertura Cyber Protection Business è valida in tutto il mondo con esclusione di Stati Uniti e Canada o in qualsiasi dei relativi territori o possedimenti.



Che obblighi ho?

Il Contraente, all'atto della sottoscrizione del contratto, ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete e di comunicare se, nel corso del contratto, avvengano cambiamenti (comunicazioni di un sinistro, circostanze avvenute nel periodo assicurativo in corso oppure modifiche alle risposte del questionario tecnico compilato al momento della sottoscrizione e relativo al primo anno di copertura con la Compagnia o una variazione del fatturato complessivo dell'anno fiscale precedente alla decorrenza del rinnovo superiore al 15% rispetto al fatturato dichiarato al momento della sottoscrizione della polizza) che possano determinare una diversa valutazione del rischio e una possibile variazione del premio. Se non lo fa, può compromettere il diritto alla prestazione assicurativa.



Quando e come devo pagare?

Il premio è annuale ed è pagato con addebito su un conto corrente Intesa Sanpaolo o con i mezzi di pagamento resi disponibili tempo per tempo dalla Banca o dalla Compagnia.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia alle ore 24 della data indicata nel modulo di polizza a condizione che il premio sia stato pagato. Diversamente comincia alle ore 24 della data di pagamento del premio.

La polizza dura 1 anno. Se il Contraente o la Compagnia non disdice la polizza, viene prorogata per un ulteriore anno alle stesse condizioni.

Se il Contraente, prima di 45 giorni dalla scadenza, comunica:

- un sinistro o circostanze avvenute nel periodo assicurativo in corso oppure
- una variazione del fatturato complessivo dell'anno fiscale precedente alla decorrenza del rinnovo superiore al 15% rispetto al fatturato dichiarato nel questionario tecnico compilato dal Contraente al momento della sottoscrizione e relativo al primo anno di copertura con la Compagnia oppure
- circostanze che possono modificare le risposte al questionario tecnico compilato al momento della sottoscrizione e relativo al primo anno di copertura con la Compagnia

la polizza non si rinnova automaticamente e il Contraente, se ne ricorrono i requisiti di assicurabilità, riceve la proposta di rinnovo alle nuove condizioni entro 30 giorni dalla scadenza.

In caso di chiusura del conto corrente di Intesa Sanpaolo sul quale è addebitato il premio, la copertura termina alla data di ricorrenza annua.



Come posso disdire la polizza?

A partire dalla prima ricorrenza annuale, Il Contraente può disdire la polizza mediante raccomandata A/R da inviare alla Compagnia, tramite posta elettronica certificata all'indirizzo comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com, oppure presso una filiale di Intesa Sanpaolo almeno 30 giorni prima della ricorrenza annuale di polizza.