

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: **Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**

Prodotto: "XME Protezione"

Data di aggiornamento: 31/10/2020. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale : Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: www.intesasnpaoloassicura.com

e-mail: servizioclienti@pec.intesasnpaoloassicura.com; PEC: comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com.

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 404,76 Mln €	
Di cui Capitale sociale : 27,91 Mln €	Di cui Riserve patrimoniali : 376,85 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: www.intesasnpaoloassicura.com/la-nostra-societa. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

Massimali	L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata alle somme assicurate previsti dai pacchetti scelti.
------------------	--



Che cosa è assicurato?

Classi di indennizzo

Puoi scegliere tra quattro opzioni, alternative tra di loro. I pagamenti crescono di importo in base alla classe di complessità dell'intervento chirurgico, secondo la seguente tabella:

CLASSI DI INDENNIZZO	PACCHETTI			
	BASE	BASE PIU'	PREMIUM	PREMIUM PIU'
1	€ 500	€ 500	€ 1.000	€ 1.000
2	€ 1.000	€ 1.000	€ 2.000	€ 2.000
3	€ 2.000	€ 2.000	€ 4.000	€ 4.000
4	€ 3.500	€ 4.375	€ 7.000	€ 8.750
5	€ 5.000	€ 6.500	€ 10.000	€ 13.000
6	€ 10.000	€ 14.000	€ 20.000	€ 28.000

Le coperture valgono anche per le persone del nucleo familiare del Contraente, indicate come "persona assicurata" sul Modulo di polizza.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

[MODULO INTERVENTI CHIRURGICI](#)

Non sono previste opzioni a fronte di un pagamento di premio

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

[MODULO INTERVENTI CHIRURGICI](#)

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



Che cosa NON è assicurato?

[MODULO INTERVENTI CHIRURGICI](#)

Rischi esclusi

- ✗ Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura, ha già compiuto 75 anni
 - ✗ Non è assicurabile chi è alcolista, tossicodipendente, malato di AIDS o sindromi ad essa correlate
 - ✗ Non è assicurabile chi non è residente in Italia al momento della decorrenza del Modulo
 - ✗ La copertura non è più tacitamente rinnovabile per chi, in corso di validità della polizza, compie 75 anni.
- Il Modulo non copre:
- ✗ infortuni causati dalla pratica di sport aerei, dalla partecipazione a gare motoristiche e alle relative prove, dalla pratica a titolo professionistico di sport in genere
 - ✗ infortuni subiti dall'Assicurato a causa della sua partecipazione ad atti di terrorismo o di guerra
 - ✗ infortuni causati da stato di ubriachezza, uso non terapeutico di stupefacenti e/o psicofarmaci
 - ✗ interventi chirurgici con finalità estetiche, dietologiche, e fitoterapiche o malattie conseguenti a trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche, chirurgia bariatrica, cure termali
 - ✗ aborto volontario non terapeutico
 - ✗ interventi per correggere o eliminare vizi di rifrazione (miopia, ipermetropia, astigmatismo)
 - ✗ le malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici e loro conseguenze e complicanze ed inoltre le sindromi ansiose e/o



Che cosa NON è assicurato?

- depressive, nonché quelli riferibili ad esaurimento nervoso
- × interventi chirurgici per infertilità, sterilità, impotenza, fecondazione assistita
- × parodontopatie, cure e protesi dentarie, se non sono necessarie per infortunio
- × interventi chirurgici che riguardano disturbi d'identità sessuale
- × conseguenze di:
 - × atti dolosi compiuti o tentati da parte dell'Assicurato
 - × guerre ed insurrezioni
 - × contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo o atti di guerra
 - × movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche
 - × trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche (tranne quelle subite come paziente durante applicazioni radioterapiche)
 - × partecipazione ad imprese di carattere eccezionale quali, ad esempio, spedizioni esplorative o artiche o himalayane o andine, regate oceaniche, sci estremo
- × interventi chirurgici presso strutture mediche prive delle prescritte autorizzazioni a norma delle leggi vigenti.



Ci sono limiti di copertura?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

Interventi chirurgici: Limitazioni

- ! per gli interventi chirurgici effettuati per la medesima patologia e allo stesso organo, arto e/o tessuto, il pagamento verrà corrisposto un'unica volta per anno assicurativo
- ! se nella stessa seduta operatoria vengano eseguiti due o più interventi chirurgici, la Compagnia corrisponderà all'Assicurato un pagamento per l'intervento economicamente più oneroso in base alla Classe dell'intervento. Se gli interventi risultano entrambi nella stessa Classe, verrà corrisposto comunque un solo pagamento



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

DENUNCIA DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure inviando

- **un'email** all'indirizzo: sinistri@pec.intesasampaoloassicura.com, oppure
- **una raccomandata A/R** a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Via San Francesco d' Assisi, 10 - 10122 Torino

Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.

ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE

Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la Compagnia



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE	Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie
	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Intesa Sanpaolo Assicura restituirà gli eventuali originali ricevuti.	



Quando e come devo pagare?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

PREMI	Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

DURATA	È previsto un periodo di 30 giorni dalla decorrenza della polizza per gli interventi causati da malattie e di 270 giorni dalla decorrenza della polizza per il parto nei quali la copertura non è operante (carenza).
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, titolari di un conto corrente Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione, per sé stessi o per la propria famiglia, in caso di eventi relativi a infortuni o a malattie che rendano necessari interventi chirurgici.



Quali costi devo sostenere?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Gestione Reclami e qualità del servizio
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15
Email: reclami@intesasnpaoloassicura.com
PEC: reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206
PEC: ivass@pec.ivass.it
Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se tra l'Assicurato e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio o della malattia, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli, a un Collegio di tre medici.

Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

La richiesta può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/financesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com

MODULO INTERVENTI CHIRURGICI

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.