

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

**Prodotto: "XME Protezione"**

Data di aggiornamento: 20/03/2021. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 404,76 Mln €**

Di cui **Capitale sociale: 27,91 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 376,85 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248%

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

**Fabbricato**

**INCENDIO FABBRICATO**

La copertura opera in caso di danni materiali e diretti al fabbricato di proprietà dell'Assicurato



## Che cosa è assicurato?

causati da:

- ✓ incendio
- ✓ fulmine
- ✓ implosione, esplosione e scoppio anche se avvenuti all'esterno del fabbricato
- ✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose che essi trasportano
- ✓ *bang sonico* provocato da aeromobili che superano il muro del suono
- ✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al tuo servizio, in tuo uso o di tua proprietà
- ✓ fumo, gas e vapori
- ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi
- ✓ furto di fissi e infissi.

### ESTENSIONE DELLE COPERTURE

Inoltre è previsto il pagamento per:

- ✓ guasti per impedire o contenere il danno
- ✓ spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica più vicina.

### ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

La copertura opera in caso di danni materiali e diretti al fabbricato di proprietà causati da:

#### FENOMENI ATMOSFERICI

Danni causati dall'azione diretta e immediata di:

- ✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano
- ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento
- ✓ precipitazioni atmosferiche
- ✓ grandine a:
  - ✓ tende esterne e relativi sostegni, purché stabilmente ancorati al fabbricato
  - ✓ vetrate, lucernari e verande
  - ✓ lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica.

## Fabbricato

### ATTI DOLOSI DI TERZI

- ✓ Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione  
Sono inoltre compresi:
  - ✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato
  - ✓ gli atti compiuti da persone che partecipano a scioperi, tumulti o sommosse
  - ✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute in seguito a tali eventi

### FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi quando è causata da:

- ✓ guasto o rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato di proprietà
- ✓ occlusione (intasamento) di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine
- ✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte
- ✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato.
- ✓ rottura accidentale delle tubature interrate, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato

Sono inoltre rimborsate le spese necessarie per:

- ✓ riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata
- ✓ demolire e ricostruire le parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a terzi.
- ✓ ricercare l'origine del danno da fuoriuscita di acqua condotta o altri liquidi in caso di sinistro non indennizzabile

### FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

Se le apparecchiature sono collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o ai relativi raccordi, la fuoriuscita d'acqua deve essere causata da:

- ✓ guasto o rottura
- ✓ occlusione (intasamento), rigurgito e trabocco
- ✓ fatto di terzi.

### FENOMENI ELETTRICI

Danni causati da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto) che danneggino gli impianti al servizio del Fabbricato.

### ESTENSIONE DELLE COPERTURE

Inoltre, se dipendono dagli eventi assicurati, è previsto il pagamento per:

- ✓ guasti per impedire o contenere il danno



## Che cosa è assicurato?

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica più vicina.</li></ul> <p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO</b></p> <p>La Compagnia paga il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese), entro il massimale e nei limiti indicati nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale, che l'Assicurato deve pagare a terzi in quanto civilmente responsabile per danni involontari che derivano dalla proprietà del fabbricato indicato nel modulo di polizza o nell'Appendice contrattuale.</p> <p><b>PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE</b></p> <p>Sono compresi, ad esempio, i danni conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ svolgimento di attività di manutenzione ordinaria</li><li>✓ committenza di lavori di straordinaria manutenzione, inclusi lavori di ampliamento, sopraelevazione e demolizione a condizione che sia stato nominato il responsabile dei lavori (se previsto) e che l'Assicurato stesso non assuma la direzione dei lavori</li><li>✓ fuoriuscita di liquidi causata da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato.</li><li>✓ danni causati a cose e/o animali in conseguenza dell'inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo</li><li>✓ sono compresi gli impianti, a servizio dell'abitazione, le dipendenze, i giardini, le attrezzature da gioco e le altre eventuali pertinenze dell'abitazione</li><li>✓ se l'abitazione fa parte di un immobile in condominio o comunque di un fabbricato plurifamiliare, sono compresi i danni per la quota di responsabilità a carico dell'Assicurato.</li></ul>
<b>Ricorso terzi</b>	<p>Sono compresi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ danni a beni di terzi provocati da incendio, esplosione e scoppio di beni di proprietà dell'Assicurato o da lui detenuti</li><li>✓ che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi.</li><li>✓ causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, nei casi di responsabilità dell'Assicurato, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo e per annualità di polizza.</li></ul>
<b>Assistenza</b>	<p><b>INVIO DI UN FABBRO, UN IDRAULICO O UN ELETTRICISTA</b></p> <p>La Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un fabbro, un idraulico o un elettricista, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ danneggiamento dei mezzi di chiusura del fabbricato a seguito di furto tentato o consumato, rottura delle chiavi o mal funzionamento della serratura tale da non consentire l'ingresso</li><li>✓ rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione d'acqua</li><li>✓ guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio.</li></ul> <p>La copertura opera per interventi urgenti 7 giorni su 7 compresi i festivi e 24 ore su 24. Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici elencati sopra e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p><b>INVIO DI UN VETRAIO</b></p> <p>In caso di rottura di un vetro esterno dell'abitazione, dopo un furto o un tentativo di furto, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio per la riparazione. Il vetraio arriverà nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del vetraio e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p><b>INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS</b></p> <p>In caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione</li><li>✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (&lt; 35 kw) o del piano cottura.</li></ul> <p>la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un termoidraulico/tecnico del gas solo dopo l'intervento da parte dell'ente erogatore del servizio di fornitura del gas.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici elencati sopra e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p>



## Che cosa è assicurato?

	<p><b>INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA</b> La copertura opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ interventi di emergenza in caso di allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dell'abitazione, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico</li><li>✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari della abitazione dell'Assicurato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico della tua abitazione.</li></ul> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p><b>INVIO DI UN MURATORE PER INTERVENTI DI EMERGENZA</b> La copertura vale, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, in caso di furto o tentato furto nel caso in cui le pareti dell'abitazione siano state danneggiate in modo da mettere a rischio la sicurezza della stessa o delle persone che vi abitano.</p> <p>Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.</p> <p><b>SOGGIORNO IN ALBERGO</b> Se l'abitazione è inagibile a causa di un sinistro, l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un hotel e pagare direttamente le spese alberghiere di pernottamento. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.</p> <p><b>RIENTRO ANTICIPATO</b> Se l'Assicurato è in viaggio e la sua abitazione subisce danni a seguito di un sinistro di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura Organizzativa provvede a organizzare il rientro dell'Assicurato, con il mezzo di trasporto più idoneo, sostenendo le spese di viaggio. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.</p> <p><b>INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA</b> Se, a seguito di un furto, tentato o consumato, i mezzi di chiusura a protezione dell'abitazione dell'Assicurato sono stati danneggiati o non funzionano più, lo stesso può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di una società convenzionata. Il costo delle prime ore di piantonamento, fino al massimo di 12 ore, per sinistro e per ciascuna annualità resta a carico della Struttura Organizzativa.</p> <p><b>INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA</b> Se a seguito di furto, tentato o consumato presso l'abitazione dell'Assicurato, è necessario rimetterla in ordine, la Struttura Organizzativa invia, entro i due giorni successivi alla segnalazione, una collaboratrice domestica tenendo il costo a proprio carico. Il costo rimane a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 6 ore lavorative.</p>
<b>Assistenza</b>	<p><b>RICERCA DI ARTIGIANI QUALIFICATI</b> In caso di lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione ordinaria o straordinaria e per altri casi simili, l'Assicurato può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che fornirà, entro 24 ore dalla richiesta, a tariffe di manodopera agevolate, artigiani o tecnici affidabili tra: fabbro, idraulico, elettricista, vetraio, riparatore di elettrodomestici, riparatore di sistemi di telefonia, muratore, piastrellista, tinteggiatore, operatore spurghi.</p> <p><b>INFORMAZIONI LEGALI E BUROCRATICHE</b> Se l'Assicurato desidera avere informazioni legali o burocratiche relative all'abitazione, rapporti di lavoro domestico, certificati vari (cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.), può telefonare alla Struttura Organizzativa per ricevere le informazioni richieste. La prestazione è fornita solamente dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.</p>

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

## OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



### Che cosa NON è assicurato?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

<b>Rischi esclusi</b>	<p>La polizza, per le coperture <u>Incendio Fabbricato</u> e <u>Altri eventi al Fabbricato</u> non assicura i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* causati da atti di guerra, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare e invasione</li><li>* causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche</li><li>* causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità</li><li>* dovuti a smarrimento o furto in genere</li><li>* ad autoveicoli, motoveicoli o loro parti che si trovino all'interno del fabbricato</li><li>* indiretti o immateriali</li><li>* causati con dolo dell'Assicurato e del Contraente.</li></ul> <p><b>ALTRI EVENTI AL FABBRICATO</b> <b>FENOMENI ATMOSFERICI</b> Non sono coperti i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate</li><li>* formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua</li><li>* cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine</li><li>* gelo</li><li>* rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque.</li></ul> <p>né i danni causati a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* a piscine, recinti non in muratura, baracche in legno o plastica</li><li>* a tendo-tensostrutture e gazebo</li></ul>
<b>Rischi esclusi</b>	<p><b>ATTI DOLOSI DI TERZI</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Non sono coperti i danni da imbrattamento delle parti esterne del fabbricato.</li></ul> <p><b>FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI</b> Non sono coperti i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* umidità e stillicidio</li><li>* insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana</li><li>* rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti</li><li>* rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni, condutture anche interrate installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento.</li></ul> <p><b>FENOMENI ELETTRICI</b> Non sono coperti i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* dovuti a difetti o di costruzione</li></ul> <p>dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione</p> <p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO</b> Non sono compresi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* causati con dolo</li><li>* a ogni altro fabbricato diverso da quello indicato nel Modulo di Adesione</li><li>* derivanti dalla conduzione o inerenti fatti della vita privata che non siano strettamente connessi alla proprietà del fabbricato indicato nel Modulo di Adesione</li><li>* conseguenti all'esercizio di attività professionali, industriali, commerciali, artigianali e comunque retribuite</li><li>* conseguenti a lavori di straordinaria manutenzione, salvo quanto previsto dalla copertura per committenza di lavori di straordinaria manutenzione</li><li>* derivanti da fuoriuscita d'acqua non causata da una rottura accidentale degli impianti fissi. Sono comunque esclusi i danni derivanti da insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana</li></ul>



## Che cosa NON è assicurato?

- \* derivanti da umidità, stitlicidio, insalubrità dei locali
- \* alle cose e/o agli animali che ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione
- \* conseguenti a furto o rapina
- \* conseguenti a inquinamento di natura non accidentale
- \*... conseguenti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o immagazzinamento di amianto e/o prodotti contenenti amianto
- \* conseguenti alla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- \* conseguenti all'emissione di onde e campi elettromagnetici inerenti i settori radio/TV e telefonia
- \* conseguenti all'uso di materiali o sostanze relativi a organismi geneticamente modificati (O.G.M.).

Non sono considerati Terzi e quindi non sono rimborsati i danni provocati a:

- \* il coniuge, la persona unita civilmente o il convivente *more uxorio* e ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che convive con l'Assicurato in modo continuativo;
- \* i minori in affidamento familiare.

### RICORSO TERZI DA INCENDIO

L'Assicurazione non comprende i danni:

- \* a cose e animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo
- \* conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo
- \* da fuoriuscita di liquidi.

Non sono considerati terzi e non sono coperti dalla polizza:

- \* il coniuge o la persona unita civilmente o il convivente *more uxorio* e ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che convive con l'Assicurato in modo continuativo;
- \* i minori in affidamento familiare.

### Rischi esclusi

La copertura Assistenza non assicura per i danni causati da:

- \* scioperi, sommosse, rivoluzioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
- \* terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità con dolo dell'Assicurato o delle persone conviventi di cui devi rispondere a norma di legge
- \* fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

### INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- \* interruzione della fornitura del gas da parte dell'ente erogatore del servizio
- \* guasti delle tubature prima che queste arrivino al contatore.

### INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA

Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:

- \* guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio utilizzatore (ad esempio, alla lavatrice) o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione
- \* tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari dell'abitazione.

Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi ai danni materiali al contenuto ed al fabbricato causati dallo spargimento di acqua.



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

#### Rivalsa

- ! se i danni sono conseguenza di atti dolosi, la Compagnia può esercitare il diritto di rivalsa ossia il diritto di agire nei confronti del responsabile del sinistro, per recuperare le somme pagate al danneggiato a titolo di risarcimento, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'articolo 1916 del Codice Civile
- ! la Compagnia rinuncia ad esercitare il diritto di rivalsa nei confronti di coloro che hanno in



## Ci sono limiti di copertura?

uso l'abitazione con il consenso dell'Assicurato a qualsiasi titolo, a condizione che i danni siano conseguenza di atti dolosi e che anche tu o l'Assicurato non esercitate l'azione di rivalsa.

### Fabbricato: limitazioni

#### INCENDIO AL FABBRICATO

- ! Il furto di fissi ed infissi è garantito fino a € 5.000 per sinistro e per anno assicurativo.

#### ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

##### FENOMENI ATMOSFERICI

- ! i danni dovuti all'allagamento delle parti interne del fabbricato sono compresi solo se avvenuti a seguito di brecce, rotture o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dei fenomeni atmosferici
- ! i danni provocati a fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, ti saranno pagati fino al 30% della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo
- ! i danni causati da grandine a tende esterne e relativi sostegni purchè stabilmente ancorati al fabbricato, a vetrate lucernari e verande, alle lastre in cemento amianto o fibrocemento, impianti fotovoltaici, pannelli solari, manufatti in materia plastica sono indennizzati **fino a 1.000 euro** per sinistro e per periodo di assicurazione
- ! i danni da crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, sono pagati fino al 50% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per ciascuna annualità. La copertura è operativa solo se il fabbricato risulta conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto

Se il danno è inferiore o pari a 500 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 500 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

##### ATTI DOLOSI DI TERZI

- ! i danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per ciascuna annualità  
se il danno è inferiore o pari a 200 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

##### FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI

- ! la rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del Fabbricato, fino a 30.000 euro; l'occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine, fino a 30.000 euro
- ! L'occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte, fino a 2.500 euro;
- ! il gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro;
- ! le spese necessariamente sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata e per demolire e ricostruire le suddette parti del fabbricato, anche in caso di danno causato solo a Terzi, fino a 2.000 euro
- ! le spese sostenute per i danni materiali e diretti all'abitazione a seguito di rottura accidentale delle tubature interrate e delle spese sostenute per ricercare la rottura e/o per ripristinare o sostituire le tubazioni interrate nelle quali ha avuto origine la rottura stessa, anche in assenza di danno materiale e diretto al fabbricato fino a 2.500 euro

##### FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE

- ! i danni sono rimborsati fino a 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo

se il danno è inferiore o pari a 200 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

##### FENOMENI ELETTRICI

- ! i danni sono rimborsati fino a 5.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo
- ! se il danno è inferiore o pari a 250 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico

##### ESTENSIONE DELLE COPERTURE

le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica più vicina sono rimborsate fino al raggiungimento del 10% della somma assicurata per il fabbricato per



## Ci sono limiti di copertura?

	<p>sinistro, anche in eccedenza alla somma assicurata.</p> <p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO</b></p> <p><b>INQUINAMENTO ACCIDENTALE</b></p> <p>! I danni sono rimborsati fino a € 50.000 per singolo sinistro e comunque fino alla somma assicurata massima indicata nel Modulo di Adesione.</p> <p><b>PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE</b></p> <p>! I danni da fuoriuscita di liquidi causati da una rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato ti sono rimborsati fino a € 30.000 per sinistro</p> <p>! se il danno è inferiore o pari a 200 euro per sinistro, non ti verrà pagata la somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino al raggiungimento dell'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico</p>
<b>Ricorso terzi: limitazioni</b>	<p>I danni:</p> <p>! che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, sono pagati fino al 10% del massimale indicato in polizza per singolo sinistro</p> <p>! causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, sono pagati fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo e per annualità di polizza.</p>
<b>Assistenza: limitazioni</b>	<p><b>INVIO DI UN FABBRO, IDRAULICO, ELETTRICISTA, VETRAIO, PER INTERVENTI URGENTI, INVIO DI UN TERMIDRAULICO/TECNICO DEL GAS, INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA, MURATORE, PER INTERVENTI D'EMERGENZA</b></p> <p>! le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non ti saranno in alcun caso rimborsate</p> <p>! se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risulta impossibile reperire gli artigiani o i tecnici sopra elencati, la compagnia provvede comunque al rimborso delle spese sostenute e giustificate (fattura/ricevuta fiscale) da parte dell'Assicurato per avvalersi di un tecnico da lui chiamato, fino al raggiungimento dello stesso importo massimo.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</a></p> <p>Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p>
---------------------------------------	-----------------------------	--



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	<p><b>DOCUMENTI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO</b></p>	<p><b>SINISTRO PER RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO</b> In caso di sinistro devi far seguire alla denuncia le notizie circa le modalità dell'accaduto, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro e ogni altro elemento utile per la difesa. Se la Compagnia lo richiede, devi adoperarti per una risoluzione amichevole del danno e in ogni caso devi astenerarti da qualsiasi riconoscimento della tua responsabilità.</p> <p><b>SINISTRO PER INCENDIO, ALTRI EVENTI</b> Nel caso di denuncia del sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• devi sporgere denuncia (relativamente ai danni da incendio doloso e in tutti i casi previsti dalla legge) all'Autorità Giudiziaria o alla polizia del luogo, indicando la Compagnia Assicurativa, le circostanze dell'evento, i beni danneggiati o distrutti e il loro valore e trasmetterne una copia alla Compagnia</li> <li>• devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni.</li> </ul> <p>Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'art. 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.</p>
	<p><b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b></p>	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa") costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste.</p>
	<p><b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b></p>	<p>Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).</p>
	<p><b>PRESCRIZIONE</b></p>	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).</p>
<p><b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
<p><b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b></p>	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.</p>	



## Quando e come devo pagare?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

<p><b>PREMI</b></p>	<p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso Intesa Sanpaolo. Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.</p>
<p><b>RIMBORSI</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).

La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

<b>ALLA COMPAGNIA</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: <a href="mailto:reclami@intesasnpaoloassicura.com">reclami@intesasnpaoloassicura.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com">reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com</a>.</p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></p>

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

### **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

#### **MEDIAZIONE**

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

#### **NEGOZIAZIONE ASSISTITA**

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

#### **ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominare un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

La richiesta di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservicesretail/finnet.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm))

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesansanpaoloassicura.com).

MODULO COPERTURA CASA FABBRICATO

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**