

# Polizza R.C. AUTO

Classe del veicolo: Autovetture



## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

### Prodotto: "Polizza Auto"

Data di aggiornamento: 15/01/2023 e il presente documento è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Sede Legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, si riporta, in milioni di euro, l'ammontare del patrimonio netto, specificando la parte relativa al capitale sociale e al totale delle riserve patrimoniali della Compagnia:

Patrimonio netto: 509,2 Mln €

Di cui Capitale sociale: 27,9 Mln €

Di cui Riserve patrimoniali: 481,3 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla Compagnia si fa rinvio alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet della Compagnia al seguente link:

[www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito si riportano alcuni dati presenti nella relazione:

| Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) | Requisito patrimoniale minimo (MCR) | Fondi propri ammissibili per copertura del SCR | Fondi propri ammissibili per copertura del MCR | Indice di solvibilità (solvency ratio) |
|---|-------------------------------------|--|--|--|
| 202,9 Mln €                                 | 91,3 Mln €                          | 755,6 Mln €                                    | 755,6 Mln €                                    | 372%                                   |

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### R.C. AUTO

|                 |  |
|-----------------|--|
| MASSIMALI       | Il massimale minimo per sinistro è di € 6.450.000 per i danni alle persone e di € 1.300.000 per i danni alle cose o animali. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge accettando di pagare un premio più alto.   |
| GARANZIE ESTESE | <b>Limitazione alla rivalsa</b><br>In caso di guida in stato di ebbrezza e solamente per il primo sinistro, mediante azione di rivalsa la Compagnia recupera dall'assicurato solo il 10% delle somme pagate per il risarcimento del danno fino a un importo massimo di € 2.500.<br>Inoltre, la copertura <u>Responsabilità Civile</u> auto si estende gratuitamente anche ai danni causati al veicolo assicurato a seguito del trasporto occasionale di vittime d'incidenti stradali, fino a un massimo di € 500 per sinistro.<br>Tali estensioni di garanzia sono gratuite. |
|                 | <b>Ricorsi terzi da incendio</b><br>La Compagnia risarcisce fino a un massimo di € 250.000 per sinistro: i danni involontariamente causati a terzi da incendio non doloso, fumo, esplosione o scoppio dell'auto che non sia in circolazione compresi i danni causati al locale utilizzato come autorimessa, affittato dal proprietario dell'auto assicurata.   |
| TIPO DI GUIDA   | Puoi personalizzare la polizza in base al conducente:<br>✓ <b>guida libera</b> : qualsiasi conducente, purché abilitato, può guidare il veicolo<br>Nel caso di guida da parte di conducenti abituali con età al di sotto di 26 anni il tuo premio viene maggiorato.  |

#### OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

### ASSISTENZA STRADALE (Opzionale)

|  |   |
|--|---|
| <p><b>GARANZIE DI BASE</b></p>                         | <p>La copertura opera nei casi di incidente stradale, guasto, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, furto e rapina, forature e danni ai pneumatici.</p> <p>La copertura prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>soccorso stradale</u>: se in conseguenza di incendio, guasto, furto tentato e/o parziale, rapina, incidente da circolazione il veicolo rimane immobilizzato e non può spostarsi autonomamente, viene garantito il traino al più vicino centro o punto di assistenza autorizzato o all'officina meccanica più vicina. Se ti trovi in Italia, il traino potrà essere effettuato fino al punto da te indicato purché entro 75 chilometri dal luogo del fermo</li> <li>✓ <u>dépannage</u>: se ti trovi in Italia e in conseguenza di smarrimento e/o rottura chiavi, foratura agli pneumatici, esaurimento batteria, necessità di montaggio di catene da neve (già presenti nel veicolo), errato rifornimento carburante o mancato avviamento il veicolo non è in condizioni di spostarsi viene garantito l'intervento di riparazione sul posto. Se il fornitore del mezzo di soccorso si trova oltre i 20 km dal luogo di fermo interverrà la prestazione <u>soccorso stradale</u>.</li> <li>✓ <u>invio dell'ambulanza</u>: se ti trovi in Italia e hai bisogno di un soccorso medico, a seguito di incidente stradale o malore</li> <li>✓ <u>Sos incidente</u>: se, dopo un incidente stradale, necessiti di consulenza legale o di informazioni per compilare la modulistica, per localizzare consolati o ambasciate o per dissequestrare il veicolo</li> <li>✓ <u>Fast Repair</u>: in caso di guasto risolvibile entro 2 ore e se il soccorso stradale non è risultato risolutivo, viene garantita la riparazione prioritaria del danno</li> <li>✓ <u>autovettura in sostituzione</u>: in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale o totale, rapina che richiedano più di 8 ore lavorative per la riparazione del tuo veicolo o in caso di demolizione resa necessaria dagli stessi eventi, viene garantita l'auto sostitutiva fino a un massimo di 7 giorni (compresi sabato e festivi)</li> <li>✓ <u>servizio taxi</u>: se usufruisci delle prestazioni <u>Autovettura in sostituzione</u> e <u>Spese d'albergo</u> ti viene garantito il pagamento del taxi per recarti all'autonoleggio o in albergo</li> <li>✓ <u>disbrigo di pratiche legali</u>: in caso di furto totale del veicolo</li> <li>✓ <u>recupero o demolizione del veicolo</u>: a seguito di incidente o guasto irreparabile, solo se ti trovi in Italia</li> <li>✓ <u>spese d'albergo</u>, per il pernottamento tuo e dei tuoi passeggeri a seguito di guasto, incidente o furto parziale, che non consentano una riparazione entro 36 ore (in Italia) o entro 4 giorni (all'estero). Puoi scegliere questa prestazione in alternativa a <u>rientro o proseguimento del viaggio</u></li> <li>✓ <u>rientro o proseguimento del viaggio</u>, via treno (prima classe), aereo (classe economica), taxi o autovettura, in seguito a guasto, incidente o furto parziale che non consentano una riparazione entro 36 ore (in Italia) o entro 4 giorni (all'estero)</li> <li>✓ <u>rientro sanitario</u>, presso un istituto di cura attrezzato in Italia o presso la tua residenza in caso di incidente stradale e su richiesta dei medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance, d'accordo con i medici curanti. Il mezzo di trasporto, che i medici ritengono più idoneo alle tue condizioni viene scelto tra: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aereo sanitario</li> <li>✓ aereo di linea (anche con trasporto in barella)</li> <li>✓ treno/vagone letto (prima classe)</li> <li>✓ ambulanza.</li> </ul> </li> </ul> <p>Il trasferimento, se necessario, comprende anche l'assistenza medica con personale medico e/o infermieristico. In caso di decesso verrà effettuato il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>invio di un autista</u>, per il rientro alla città di residenza se, a seguito di incidente, né tu né i tuoi passeggeri siete in grado di guidare</li> </ul> |
| <p><b>ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO</b></p> | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>  |
| <p><b>LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE</b></p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>! le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascuna copertura e sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza del proprietario del veicolo ad esclusione delle prestazioni "Soccorso Stradale", "Dépannage", "Autovettura in sostituzione", "SOS Incidente", "Invio Ambulanza" e "Taxi".</li> </ul> <p><b>SOCCORSO STRADALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Se l'incidente è avvenuto all'estero, la Compagnia terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino ad un importo massimo di € 300.</li> </ul> <p><b>Dépannage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, restituzione</li> <li>! in caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".</li> </ul> <p><b>FAST REPAIR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Le spese per i pezzi di ricambio e le spese di riparazione rimarranno a tuo carico a tariffe scontate.</li> </ul> <p><b>AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! La Compagnia terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura sostitutiva, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 7 giorni. L'eventuale eccedenza di giorni dovrà essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A..</li> </ul> <p><b>TAXI PER RECARSI ALL'AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! La Compagnia terrà a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di € 50 per sinistro.</li> </ul> <p><b>DEMOLIZIONE DEL VEICOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! La Compagnia terrà a proprio carico i costi di cancellazione dal P.R.A., di recupero e di demolizione del veicolo fino ad un massimo di € 350 per sinistro.</li> </ul> <p><b>SPESE D'ALBERGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! La Compagnia tiene a proprio carico le spese di albergo per un massimo di € 250 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
| LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE                    | <p><b>RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO</b></p> <p>! La Compagnia tiene a proprio carico i costi dei biglietti fino ad un massimo di € 250, il costo del noleggio di un'autovettura fino ad un massimo di due giorni e il costo del taxi fino ad un massimo di € 50. L'eventuale eccedenza di giorni dovrà essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A.</p> <p><b>AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INCIDENTE</b></p> <p>! La Compagnia terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di € 200 per sinistro.</p> <p><b>RIENTRO SANITARIO</b></p> <p>! La Compagnia terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di € 5.000 complessivi per sinistro e per la durata della polizza.</p> |
| <b>INCENDIO E FURTO (Opzionale)</b>                  |   |
| GARANZIE DI BASE                                     | <p>Ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dal veicolo, dagli accessori di serie e non di serie stabilmente installati, nel limite del capitale assicurato indicato in polizza e purché il loro valore sia stato indicato nel capitale e ne sia stato pagato il relativo premio, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ incendio non doloso, azione di fulmini, esplosione dell'impianto di alimentazione</li> <li>✓ furto tentato o consumato, rapina, danni al veicolo conseguenti alla circolazione abusiva dopo il furto.</li> </ul> <p>Ti vengono pagati anche i danni subiti dal veicolo ritrovato dopo un furto o una rapina con l'esclusione dei danni ai pneumatici.</p>  |
| ULTERIORI GARANZIE AGGIUNTE COMPRESSE E GRATUITE     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Rimborso del premio di Responsabilità Civile</u>: se il veicolo viene danneggiato totalmente da un incendio non doloso, la Compagnia restituisce il premio per il periodo pagato e non goduto, al netto delle imposte e di altri oneri fiscali.</li> <li>✓ <u>Rimborso delle spese sostenute</u> per immatricolazione o cambiamento di proprietà (voltura) di un altro veicolo a seguito della distruzione totale del veicolo assicurato causata da incendio oppure in caso di furto o rapina senza ritrovamento del veicolo o furto della sola targa, fino ad un massimo di € 500</li> </ul>   |
| LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE                    | Dalla determinazione del danno dovrai detrarre quella parte che rimane a tuo carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo.   |
| <b>ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI (Opzionale)</b> |   |
| GARANZIE DI BASE                                     | <p>Ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dal veicolo, dagli accessori di serie e non di serie stabilmente installati, nel limite del capitale assicurato indicato in polizza e purché il loro valore sia stato indicato nel capitale e ne sia stato pagato il relativo premio, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ atti dolosi di terzi (atti vandalici) avvenuti durante tumulti, sommosse, sabotaggi, scioperi o atti di terrorismo</li> <li>✓ eventi naturali come trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine o neve.</li> </ul>  |
| ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO             | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.   |
| LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE                    | Dalla determinazione del danno dovrai detrarre quella parte che rimane a tuo carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo.   |
| <b>COLLISIONE (Opzionale)</b>                        |   |
| GARANZIE DI BASE                                     | Ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti, a seguito di urto, dal veicolo, dagli accessori di serie e non di serie stabilmente installati, nel limite del capitale assicurato indicato in polizza e purché il loro valore sia stato indicato nel capitale e ne sia stato pagato il relativo premio, nel caso di collisione con un altro Veicolo a motore identificato in base alla targa o altro dato identificativo di cui si è preso nota  |
| ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO             | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.   |
| LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE                    | Dalla determinazione del danno dovrai detrarre quella parte che rimane a tuo carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo.   |
| <b>KASKO (Opzionale)</b>                             |   |
| GARANZIE DI BASE                                     | Ti vengono pagati i danni materiali diretti subiti dal veicolo, dagli accessori di serie e non di serie stabilmente installati, a seguito di urto, ribaltamento, uscita di strada o collisione, e nel limite del capitale assicurato indicato in polizza e purché il loro valore sia stato indicato nel capitale e ne sia stato pagato il relativo premio, nel caso di collisione con un altro veicolo oppure a seguito di urto, ribaltamento e uscita di strada  |
| ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO             | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.   |
| LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE                    | Dalla determinazione del danno dovrai detrarre quella parte che rimane a tuo carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo.   |

| <b>CRISTALLI (Opzionale)</b>                    |  |
|---|--|
| <b>GARANZIE DI BASE</b>                         | Ti vengono rimborsate le spese sostenute per la riparazione o sostituzione del parabrezza, del lunotto posteriore e dei vetri laterali se si rompono accidentalmente durante la circolazione del veicolo.<br>La franchigia non è applicata se la riparazione viene effettuata in un centro convenzionato Carglass, Doctorglass o Glassdrive.   |
| <b>ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.  |
| <b>LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE</b>        | ! Il pagamento dei danni, per ciascun sinistro, viene fatto entro i limiti del massimale indicato in polizza e diminuito della franchigia.<br>La franchigia non è applicata se la riparazione viene effettuata in un centro convenzionato Carglass, Doctorglass o Glassdrive.  |
| <b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)</b>     |  |
| <b>GARANZIE DI BASE</b>                         | Prevede il pagamento per l'invalidità permanente o la morte causata da infortunio del conducente, che si sia verificata in occasione della guida del veicolo, della salita a bordo o della discesa, entro il limite massimo di € 100.000.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Morte causata da infortunio</u>: prevede il pagamento della somma indicata in polizza se il decesso avviene entro due anni dall'infortunio. Tale somma non si aggiunge a quella per invalidità permanente</li> <li>✓ <u>Morte indipendente dall'infortunio denunciato alla Compagnia</u>: prevede il diritto all'indennizzo dell'invalidità permanente ai aventi diritto e/o eredi.</li> <li>✓ <u>Invalidità permanente</u>: prevede il pagamento per un'invalidità, in base alla percentuale accertata, che si presenti entro i due anni dall'infortunio:</li> <li>✓ fino a 25% (25 punti di invalidità) ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti</li> <li>✓ superiore al 25% (25 punti di invalidità), ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata</li> <li>✓ superiore al 70% (70 punti di invalidità), ti viene liquidata il 100% della somma assicurata senza applicare la franchigia.</li> </ul> |
| <b>ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.  |
| <b>LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE</b>        | ! In caso di riduzione funzionale di un organo o di un arto, le percentuali stabilite dalla tabella INAIL Industria delle valutazioni del grado di invalidità percentuale sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta<br>! se al momento dell'infortunio sei affetto da menomazioni preesistenti, di qualsiasi origine e tipologia, sono coperte soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.<br>! Se hai un'invalidità permanente:<br>! inferiore al 4% (4 punti di invalidità) non ricevi alcun pagamento<br>! compresa tra il 0% (0 punti di invalidità) e il 25% (25 punti di invalidità) ricevi un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti  |
| <b>TUTELA LEGALE (Opzionale)</b>                |  |
| <b>GARANZIE DI BASE</b>                         | Ti vengono pagate entro il limite di € 10.000 per ciascun sinistro le spese sostenute per l'assistenza legale, stragiudiziale e giudiziale, civile e penale, sostenute a seguito di incidente da circolazione stradale, e per i rischi sotto riportati:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>✓ l'intervento di un legale</li> <li>✓ eventuali perizie</li> <li>✓ le spese di giustizia nel processo penale</li> <li>✓ il legale di controparte</li> <li>✓ la soccombenza, in caso di condanna dell'Assicurato</li> <li>✓ il contributo unificato per gli atti giudiziari.</li> </ul> La <b>garanzia</b> copre le spese legali per:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>✓ far fronte a richieste di risarcimento danni a persone e/o cose a seguito di incidente stradale causato da Terzi</li> <li>✓ la difesa penale del proprietario, locatario, conducente autorizzato e trasportati per delitti colposi o contravvenzioni connessi ad incidente stradale.</li> <li>✓ istanza di dissequestro del veicolo sequestrato dalle Autorità a seguito di incidente stradale</li> <li>✓ istanza contro i provvedimenti di sospensione, ritiro e revoca della patente a seguito di incidente stradale.</li> </ul>   |
| <b>ULTERIORI GARANZIE CON PREMIO AGGIUNTIVO</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.  |
| <b>LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RIVALSE</b>        | ! Nel caso di controversie tra conducente e proprietario, la copertura è valida unicamente a favore del proprietario del veicolo assicurato.<br>Le spese per l'esecuzione forzata sono garantite solo per i primi due tentativi di pignoramento.   |



## Che cosa non è assicurato?

### R.C. Auto

#### SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

Per legge non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dalla polizza:

- ✗ il conducente dell'auto responsabile del sinistro, per i danni da lui causati alla persona e alle cose
- ✗ il proprietario dell'autovettura, l'usufruttuario, l'acquirente e il locatario nel caso di autovettura concessa in leasing, per i danni alle cose
- ✗ il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti e i discendenti del conducente dell'autovettura e delle persone elencate al punto precedente e altri parenti e affini fino al terzo grado delle stesse persone, purché conviventi con esse o a loro carico, per i danni alle cose
- ✗ i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto precedente nel caso in cui chi è assicurato sia una società, per i danni alle cose.

### ASSISTENZA STRADALE (Opzionale)

#### SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

La copertura non opera in caso di:

- ✗ conducente non abilitato alla guida
- ✗ partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali e allenamenti
- ✗ guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o in stato d'ebbrezza
- ✗ dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge
- ✗ scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo
- ✗ guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

Le prestazioni non vengono fornite in quei paesi considerati in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

#### SOCCORSO STRADALE E DÉPANNAGE

Sono escluse dalla prestazione le spese:

- ✗ per i pezzi di ricambio e riparazione
- ✗ per l'intervento o per il traino, se il veicolo ha subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti
- ✗ per l'intervento di mezzi eccezionali quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo
- ✗ per il carburante (solo Dépannage).

#### AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Sono esclusi dalla prestazione:

- ✗ i casi di immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice
- ✗ le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare
- ✗ le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.)
- ✗ le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie
- ✗ le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio.

#### DEMOLIZIONE DEL VEICOLO

Sono escluse dalla prestazione:

- ✗ le spese relative all'intervento di mezzi speciali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo
- ✗ i costi dell'eventuale deposito del veicolo.

#### SPESE D'ALBERGO

- ✗ Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.

#### RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Sono escluse dalla prestazione:

- ✗ le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.)
- ✗ le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie
- ✗ le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio
- ✗ il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.

#### AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INCIDENTE STRADALE

- ✗ Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

#### RIENTRO SANITARIO

Sono escluse dalla prestazione:

- ✗ le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance, possono essere curate sul posto o che non impediscono di proseguire il viaggio
- ✗ le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali
- ✗ le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma
- ✗ tutti i casi di dimissioni volontarie e contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.

### INCENDIO E FURTO (Opzionale)

#### SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI

La copertura non opera in caso di:

- ✗ partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali
- ✗ dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge
- ✗ atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria, alluvioni, frane, smottamenti, caduta neve, valanghe, slavine, ghiaccio, grandine, sviluppo di energia nucleare o radioattività
- ✗ semplici bruciature, corti circuiti e altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio
- ✗ rigature, segnature, screpolature e simili danni ai cristalli del veicolo

| <b>ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI (Opzionale)</b> |  |
|--|--|
| <b>SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI</b>                     | <p>La copertura non opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge</li> <li>✗ atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattività</li> <li>✗ partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali</li> <li>✗ semplici eventi atmosferici</li> <li>✗ danni riconducibili alla normale circolazione dei veicoli.</li> </ul>   |
| <b>COLLISIONE (Opzionale)</b>                        |  |
| <b>SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI</b>                     | <p>La copertura non opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara</li> <li>✗ danni causati durante la circolazione al di fuori dei tracciati stradali</li> <li>✗ guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti</li> <li>✗ conducente non abilitato alla guida o patente scaduta che non venga rilasciata nei tre mesi successivi al sinistro</li> <li>✗ circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione</li> <li>✗ dolo del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge</li> <li>✗ atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattività</li> <li>✗ danni causati alle ruote e ai pneumatici</li> <li>✗ causati al veicolo da cose o persone trasportate o dalle operazioni di carico/scarico</li> <li>✗ eventi naturali (trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine o neve) o atti vandalici avvenuti in occasione di tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, scioperi.</li> </ul> |
| <b>KASKO (Opzionale)</b>                             |  |
| <b>SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI</b>                     | <p>La copertura non opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara</li> <li>✗ danni causati durante la circolazione al di fuori dei tracciati stradali</li> <li>✗ guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti</li> <li>✗ conducente non abilitato alla guida o patente scaduta che non venga rilasciata nei tre mesi successivi al sinistro</li> <li>✗ circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione</li> <li>✗ dolo del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi rispondono a norma di legge</li> <li>✗ atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattività</li> <li>✗ danni causati alle ruote e ai pneumatici</li> <li>✗ causati al veicolo da cose o persone trasportate o dalle operazioni di carico/scarico</li> <li>✗ eventi naturali (trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine o neve) o atti vandalici avvenuti in occasione di tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, scioperi.</li> </ul> |
| <b>CRISTALLI (Opzionale)</b>                         |  |
| <b>SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI</b>                     | <p>Non sono comprese nella copertura di base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ danni ai vetri dei gruppi ottici (fari, fanali) e ai retrovisori</li> <li>✗ le rigature e le segnature</li> <li>✗ i danni provocati al veicolo dalla rottura dei vetri.</li> </ul> <p>Sono inoltre escluse dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ gli atti vandalici o atti avvenuti in occasione di tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, scioperi</li> <li>✗ gli eventi naturali (trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine o neve).</li> </ul>  |
| <b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Opzionale)</b>          |  |
| <b>SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI</b>                     | <p>Sono esclusi dalla copertura gli infortuni subiti sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o che siano conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive, alle relative prove ufficiali nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara</li> <li>✗ guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti</li> <li>✗ circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione</li> <li>✗ azioni dolose del Conducente, anche se solo tentate</li> <li>✗ circolazione senza il consenso del proprietario del veicolo</li> <li>✗ tentato suicidio del conducente</li> <li>✗ atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, tumulti popolari, sviluppo di energia nucleare o radioattiva.</li> </ul>  |
| <b>TUTELA LEGALE (Opzionale)</b>                     |  |
| <b>SOGGETTI E RISCHI ESCLUSI</b>                     | <p>Sono esclusi dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ il pagamento di multe, ammende e sanzioni</li> <li>✗ gli oneri fiscali</li> <li>✗ controversie di natura contrattuale, fiscale e amministrativa</li> <li>✗ per fatti che siano conseguenza di tumulti, atti di guerra, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive o terremoto</li> <li>✗ fatti dolosi delle persone assicurate</li> <li>✗ controversie connesse alla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili</li> <li>✗ fatti non accidentali relativi all'inquinamento ambientale</li> <li>✗ spese originarie dalla costituzione di parte civile qualora tu sia perseguito in sede penale</li> <li>✗ conducente non abilitato alla guida o patente scaduta che non venga rilasciata nei tre mesi successivi al sinistro</li> <li>✗ guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o in stato di ebbrezza</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive, alle relative prove ufficiali nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara</li> <li>✘ per le controversie in cui la Compagnia è la controparte</li> <li>✘ Uso del veicolo differente da quello indicato sulla carta di circolazione</li> <li>✘ per le azioni di recupero dei danni subiti dal/dai trasportato/i</li> <li>✘ spese dovute al legale di propria fiducia scelto dall'Assicurato, per la gestione della fase stragiudiziale.</li> </ul> |
|--|---|



## Ci sono limiti di copertura?

### R.C. Auto

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| COSA FARE IN CASO DI SINISTRO? | DENUNCIA DI SINISTRO                       | <p>In caso di sinistro devi avvisare la Compagnia entro 3 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza, con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura<br/>Ufficio Sinistri Auto<br/>Viale Stelvio 55/57, 20159 Milano.</p> <p>In alternativa puoi telefonare al numero verde 800.124.124 se sei in Italia, +39.02.30328013 se dall'estero, inviare un fax al numero 02.30328018, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</a>.</p> <p>La denuncia può essere redatta utilizzando il Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).</p> <p>Devi inviare la richiesta di risarcimento diretto alla Compagnia Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'incidente abbia coinvolto al massimo due veicoli entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia o ciclomotore munito di targa</li> <li>• il conducente abbia riportato lesioni lievi, non superiori al 9% di invalidità permanente.</li> </ul> <p>Viceversa, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia di controparte se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i veicoli coinvolti sono più di due</li> <li>• uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia</li> <li>• le persone coinvolte hanno riportato fisiche gravi.</li> </ul> <p>Nel caso in cui il veicolo di controparte non sia identificato o non sia assicurato, dovrai inviare indirizzata la richiesta di risarcimento a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>. Per tutte le altre garanzie diverse dalla R.C. (Responsabilità Civile) devi comunicare il sinistro telefonando al numero verde 800.124.124, posta o e-mail allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).</p> |
|                                | ASSISTENZA IN CONVENZIONE                  | <p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> a Europe Assistance Italia S.p.A.</p>  |
| COSA FARE IN CASO DI SINISTRO? | RIMBORSO DEL SINISTRO PER EVITARE IL MALUS | <p>Per evitare o ridurre il peggioramento della classe di merito classe CU e classe interna), alla scadenza annuale della polizza, il Contraente può decidere di rimborsare, in tutto o in parte, gli importi pagati dalla Compagnia a seguito dei sinistri avvenuti nell'ultimo periodo di osservazione. Se dopo tale periodo o dopo la scadenza del contratto è stato pagato un sinistro (c.d. sinistro tardivo) ed è stata cambiata la compagnia, il Contraente può ottenere direttamente dalla nuova compagnia informazioni utili per il riscatto del sinistro e l'accesso agli atti presso la compagnia precedente che aveva gestito il sinistro.</p> <p>Per i Sinistri liquidati nell'ambito della procedura di Risarcimento Diretto, la richiesta di informazione e successivamente di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP; per gli altri Sinistri direttamente alla Compagnia.</p>   |
|                                | GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE         | <p><b>TUTELA LEGALE</b></p> <p>In caso di sinistro rientrante nella copertura Tutela legale, in alternativa alla denuncia telefonica puoi scegliere una tra le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con mail a <a href="mailto:tutela.legale@pec.intesasanpaoloassicura.com">tutela.legale@pec.intesasanpaoloassicura.com</a></li> <li>- via posta a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Ufficio Tutela Legale, Via San Francesco D'Assisi, 10 - 10122 Torino</li> </ul> <p><b>ASSISTENZA</b></p> <p>Per le prestazioni per le quali è previsto il supporto della Struttura Organizzativa, puoi contattare, sulla base di una convenzione sottoscritta con la Società, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno:</p> <p style="text-align: center;">Europ Assistance Italia S.p.A.<br/>P.zza Trento 8, 20135 Milano.</p> <p>Dall'Italia: numero verde 800.124.124<br/>Dall'estero: numero +39 02.30328013</p>   |
|                                | PRESCRIZIONE                               | <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.   |
| <b>ACQUISTO DI UNA POLIZZA A DISTANZA</b> | Nel caso di conclusione del contratto a distanza, dopo aver sottoscritto la polizza, dovrai provvedere a ritrasmetterne una copia sottoscritta anche attraverso un qualsiasi mezzo telematico o informatico, perché la Compagnia possa conservarne traccia documentale  |
| <b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>              | La Compagnia per la Responsabilità Civile deve formulare un'offerta di pagamento o rifiutare il rimborso entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta per i danni a cose ed entro 90 giorni in caso di danni a persone. Nel caso in cui sia stato compilato il Modulo di <i>Constatazione Amichevole Incidente</i> (CAI) da entrambi i conducenti, il termine di 60 giorni si riduce a 30.<br>Il rifiuto dell'offerta di pagamento deve essere motivato.<br>La Compagnia provvede al pagamento entro 15 giorni dalla data in cui ha ricevuto la dichiarazione di accettazione o il danneggiato ha ricevuto l'offerta.<br>Inoltre, la Compagnia ha l'obbligo di informare l'Assicurato nel caso in cui non sia possibile procedere con il risarcimento diretto. |



### Quando e come devo pagare?

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>PREMI</b>    | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.  |
| <b>RIMBORSI</b> | È possibile per il Contraente ottenere la restituzione della parte di premio pagato relativo al periodo per il quale il rischio è cessato. |



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>DURATA</b>      | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.   |
| <b>SOSPENSIONE</b> | Nel corso dell'anno assicurativo puoi sospendere temporaneamente il contratto fino ad un massimo di tre volte, ciascuna per un periodo minimo di 14 giorni, ma devi ricordarti che per tutta la durata della sospensione, il veicolo è privo di copertura assicurativa e non deve essere utilizzato né parcheggiato in aree pubbliche o in aree aperte al pubblico. |



### Come posso disdire la polizza?

|  |   |
|--|---|
| <b>CLAUSOLA DI TACITO RINNOVO</b>        | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. |
| <b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. |
| <b>RISOLUZIONE</b>                       | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. |



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni o alle persone giuridiche, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi o da eventi imprevisi, a seguito di circolazione dell'autovettura da assicurare.



### Quali costi devo sostenere?

Non ci sono costi di intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b> | Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:<br>Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.<br>Gestione Reclami e qualità del servizio<br>Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino<br>Fax: +39 011.093.00.15<br>Email: <a href="mailto:reclami@intesanpaoloassicura.com">reclami@intesanpaoloassicura.com</a><br>PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesanpaoloassicura.com">reclami@pec.intesanpaoloassicura.com</a> .<br>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso. |
| <b>ALL'IVASS</b>                 | In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:<br>IVASS<br>Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma<br>Fax: 06.42133206<br>PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a><br>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>   |

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

**MEDIAZIONE**

Per le controversie diverse da quelle relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli puoi interpellare, con l'assistenza necessaria di un avvocato, un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri  
Viale Stelvio 55/57  
20159 Milano

oppure all'indirizzo e-mail: [sinsitri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinsitri@pec.intesasanpaoloassicura.com)

oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.

**NEGOZIAZIONE ASSISTITA**

Per le controversie relative al risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli, con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi invitare la Compagnia a stipulare una convenzione di negoziazione assistita (Decreto Legge del 12 settembre 2014 n. 132 convertito con Legge del 10 novembre 2014 n. 162) al fine di tentare di raggiungere un accordo. L'invito a stipulare la convenzione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

L'invito può essere indirizzato a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri Viale Stelvio 55/57  
20159 Milano

oppure all'indirizzo e-mail: [sinsitri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinsitri@pec.intesasanpaoloassicura.com)

oppure al numero di fax +39 02.3032.8018.

**ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Prima dell'avvio della procedura di negoziazione assistita o alla sua conclusione in caso di mancato accordo o prima di procedere con l'eventuale giudizio, puoi attivare la procedura di conciliazione paritetica prevista da un accordo tra Ania (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e alcune associazioni di consumatori.

Puoi ricorrere a questa procedura se:

- l'importo oggetto della controversia è inferiore a € 15.000
- hai presentato una richiesta di risarcimento del danno e hai fornito alla Compagnia tutte le informazioni necessarie per il suo accertamento e la sua valutazione
- non hai ottenuto risposta entro i termini previsti dalla legge oppure la Compagnia ha rifiutato la richiesta di risarcimento oppure non hai accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento da parte della Compagnia
- non hai già incaricato altri soggetti a rappresentarti verso la Compagnia ovvero l'incarico già conferito è stato revocato.

Inoltre in caso di sinistri rientranti nell'ambito della procedura per il risarcimento diretto è necessario anche che tu abbia fatto richiesta di risarcimento:

- per i danni materiali e le lesioni del conducente, alla Compagnia del tuo veicolo
- per il risarcimento del terzo trasportato, alla Compagnia del veicolo su cui quest'ultimo viaggiava.

La procedura di conciliazione paritetica è totalmente gratuita per il consumatore, salvo l'eventuale costo di iscrizione all'associazione dei consumatori prescelta. Per accedere alla procedura puoi scegliere se:

- fare richiesta presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori aderenti
- inviare la richiesta di conciliazione a una delle associazioni dei consumatori aderenti attraverso [www.conciliazioneaniaconsumatori.it](http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet:

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservicesretail/finnet.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm)

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com)

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE IL CLIENTE POTRÀ CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**