



INTESA SANPAOLO  
ASSICURA

# Condizioni di Assicurazione per autovetture **ViaggiaConMe Classica**

Condizioni di Assicurazione redatte secondo le Linee Guida per  
contratti semplici e chiari del Tavolo tecnico ANIA Associazioni  
Consumatori Associazioni Intermediari.

Dedicato ai correntisti di Intesa Sanpaolo

Mod. CA 186360 04/2020

Società del Gruppo Assicurativo



INTESA SANPAOLO  
VITA

# ViaggiaConMe Classica

---

Caro Cliente,

le presenti Condizioni di Assicurazione contengono l'insieme delle regole che disciplinano ViaggiaConMe Classica, la nostra polizza auto.

Le Condizioni di Assicurazione si articolano in tre Sezioni:

- **SEZIONE I** (Artt. 1 – 9) – Norme relative all'emissione e alla durata della polizza
- **SEZIONE II** (Artt. 10 – 14) – Norme relative alle coperture assicurative acquistate
- **SEZIONE III** (Art. 15) – Norme relative alla gestione dei sinistri

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margini arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento.



I contenuti inseriti nei box hanno solo una valenza esemplificativa di tematiche che potrebbero essere di difficile comprensione.

- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.
- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, vogliono ricordare al cliente di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni e limiti di indennizzo.



Il set informativo di ViaggiaConMe Classica è disponibile sul sito internet della Compagnia [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) e le sarà comunque consegnato prima dell'acquisto della polizza.

Grazie per l'interesse dimostrato.



**INTESA SANPAOLO  
ASSICURA**

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** Sede Legale: Corso Inghilterra 3, 10138 Torino  
Direzione Generale: Via San Francesco D'Assisi 10, 10122 Torino  
[comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com) Capitale Sociale Euro 27.912.258  
Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante  
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione  
al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28

# Indice

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER AUTOVETTURE

### SEZIONE I

#### NORME RELATIVE ALL'ACQUISIZIONE DELLA POLIZZA

Art. 1.	CHE TIPO DI POLIZZA È VIAGGIACONME – CLASSICA	Pag. 1 di 39
Art. 2.	QUANDO COMINCIANO LE COPERTURE E QUANDO FINISCONO	Pag. 1 di 39
Art. 2.1	Quanto dura la polizza	Pag. 1 di 39
Art. 2.2	Quando cominciano e quando finiscono le coperture	Pag. 1 di 39
Art. 2.3	Quando e come si sospendono le coperture	Pag. 1 di 39
Art. 3.	QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE	Pag. 2 di 39
Art. 3.1	Modalità di stipula del contratto	Pag. 2 di 39
Art. 3.2	Pagamento del premio ed emissione della polizza	Pag. 2 di 39
Art. 3.3	Perfezionamento del contratto	Pag. 2 di 39
Art. 4.	QUANDO E COME È POSSIBILE RECEDERE DALLA POLIZZA	Pag. 3 di 39
Art. 4.1	Quando e come è possibile cambiare idea sull'acquisto della polizza (recesso dal contratto)	Pag. 3 di 39
Art. 4.2	Quando e come è possibile recedere dalla polizza (risoluzione del contratto)	Pag. 3 di 39
4.2.1	CASO A: trasferimento della proprietà dell'auto distruzione, demolizione, radiazione o esportazione definitiva all'estero dell'auto	Pag. 4 di 39
4.2.2	CASO B: furto, rapina, appropriazione indebita	Pag. 4 di 39
Art. 5.	QUALI OBBLIGHI CI SONO	Pag. 5 di 39
Art. 5.1	Correttezza delle dichiarazioni	Pag. 5 di 39
Art. 6.	QUAL È IL FORO COMPETENTE E QUALI SONO I SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA	Pag. 5 di 39
Art. 6.1	Risoluzione delle controversie sulla determinazione dell'invalidità permanente per la garanzia Infortuni del conducente	Pag. 6 di 39
Art. 7.	AREA RISERVATA DI INTESA SANPAOLO ASSICURA	Pag. 6 di 39
Art. 8.	VERIFICA SERVIZI CONTRATTUALI	Pag. 6 di 39
Art. 9.	RINVIO ALLE NORME DI LEGGE	Pag. 6 di 39

### SEZIONE II

#### NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE ACQUISTATE

Art. 10	CHE COSA È ASSICURATO	Pag. 7 di 39
Art. 10.1	Responsabilità Civile Auto (RCA)	Pag. 7 di 39
10.1.1	Formula tariffaria bonus/malus	Pag. 7 di 39
10.1.2	Formula tariffaria bonus/malus con franchigia	Pag. 10 di 39
10.1.3	Periodo di osservazione	Pag. 11 di 39
10.1.4	Estensioni sempre comprese con la garanzia RCA	Pag. 11 di 39
Art. 10.2	Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza e per i danni ai trasportati in caso di trasporto non conforme	Pag. 12 di 39
Art. 10.3	Assistenza stradale	Pag. 12 di 53
10.3.1	Prestazioni di assistenza	Pag. 12 di 53
10.3.2	Garanzia Assistenza Base	Pag. 13 di 53
10.3.3	Garanzia Assistenza Estesa	Pag. 14 di 53
Art. 10.4	Incendio e furto	Pag. 19 di 39
Art. 10.5	Atti vandalici ed Eventi naturali	Pag. 20 di 39
Art. 10.6	Collisione	Pag. 20 di 39
Art. 10.7	Cristalli	Pag. 21 di 39
Art. 10.8	Infortuni del Conducente	Pag. 21 di 39
Art. 10.9	Tutela legale	Pag. 22 di 39
10.9.1	Formula Base	Pag. 22 di 39
10.9.2	Formula Estesa	Pag. 23 di 39

Art. 11. CHE COSA NON È ASSICURATO	Pag. 23 di 39
Art. 11.1 Responsabilità Civile Auto (RCA)	Pag. 23 di 39
Art. 11.2 Assistenza stradale	Pag. 23 di 39
11.2.1 Assistenza stradale base	Pag. 23 di 39
11.2.2 Assistenza stradale estesa	Pag. 24 di 39
Art. 11.3 Incendio e furto	Pag. 25 di 39
Art. 11.4 Atti vandalici ed Eventi naturali	Pag. 25 di 39
Art. 11.5 Collisione	Pag. 25 di 39
Art. 11.6 Cristalli	Pag. 25 di 39
Art. 11.7 Infortuni del Conducente	Pag. 25 di 39
Art. 11.8 Tutela legale	Pag. 25 di 39
Art. 12. QUALI SONO I LIMITI DELLE COPERTURE	Pag. 26 di 39
Art. 12.1 Limiti alla garanzia responsabilità Civile Auto e Rivalsa	Pag. 26 di 39
Art. 12.2 Limiti e franchigie alla garanzia Assistenza stradale	Pag. 26 di 39
Art. 12.3 Limiti e franchigie alla garanzia Incendio e Furto	Pag. 28 di 39
Art. 12.4 Limiti e franchigie alla garanzia Atti Vandalici ed Eventi Naturali	Pag. 28 di 39
Art. 12.5 Limiti e franchigie alla garanzia Collisione	Pag. 28 di 39
Art. 12.6 Limiti e franchigie alla garanzia Cristalli	Pag. 28 di 39
Art. 12.7 Limiti e franchigie alla garanzia Infortuni del Conducente	Pag. 28 di 39
Art. 12.8 Limiti alla garanzia Tutela Legale	Pag. 28 di 39
Art. 13. DOVE VALGONO LE COPERTURE	Pag. 28 di 39
Art. 13.1 Validità territoriale della responsabilità Civile	Pag. 29 di 39
Art. 13.2 Validità territoriale dell'Assistenza	Pag. 29 di 39
Art. 14. MODIFICHE AL CONTRATTO	Pag. 29 di 39

### SEZIONE III

#### NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 15. DENUNCIA DEL SINISTRO E MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL DANNO	Pag. 30 di 39
Art. 15.1 Denuncia e gestione del sinistro	Pag. 30 di 39
Art. 15.2 Gestione del sinistro e risarcimento dei danni	Pag. 30 di 39
15.2.1 Risarcimento dei danni con Procedura di risarcimento diretto	Pag. 30 di 39
15.2.2 Risarcimento dei danni con Procedura ordinaria	Pag. 31 di 39
15.2.3 Sinistro avvenuto in Italia con un veicolo immatricolato all'estero	Pag. 31 di 39
15.2.4 Sinistro avvenuto all'estero con un veicolo immatricolato all'estero	Pag. 31 di 39
Art. 15.3 Infortuni del conducente	Pag. 32 di 39
15.3.1 Denuncia di sinistro	Pag. 32 di 39
15.3.2 Pagamento del sinistro	Pag. 32 di 39
Art. 15.4 Tutela legale	Pag. 32 di 39
15.4.1 Denuncia di sinistro	Pag. 32 di 39
15.4.2 Gestione del sinistro e scelta del legale	Pag. 33 di 39
15.4.3 Recupero delle somme	Pag. 33 di 39
Art. 15.5 Assistenza stradale	Pag. 33 di 39
15.5.1 Denuncia di sinistro e modalità per la richiesta di assistenza	Pag. 33 di 39
15.5.2 Erogazione delle prestazioni	Pag. 34 di 39
15.5.3 Rimborso per le prestazioni indebitamente ottenute	Pag. 34 di 39
15.5.4 Mancato utilizzo delle prestazioni	Pag. 34 di 39
Art. 15.6 Altre garanzie: Incendio, Furto, Atti vandalici, Eventi naturali, Collisione	Pag. 34 di 39
15.6.1 Denuncia di sinistro	Pag. 34 di 39
15.6.2 Obbligo di conservazione delle tracce	Pag. 35 di 39
15.6.3 Termini per il pagamento del sinistro	Pag. 35 di 39
15.6.4 Regola proporzionale	Pag. 36 di 39
15.6.5 Recupero dell'auto rubata	Pag. 36 di 39
15.6.6 Relitti	Pag. 36 di 39
Art. 15.7 Cristalli	Pag. 36 di 39
15.7.1 Utilizzo di un Centro convenzionato	Pag. 36 di 39
15.7.2 Utilizzo di un Centro non convenzionato	Pag. 36 di 39

#### GLOSSARIO

GLOSSARIO	Pag. 37 di 39
Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1)	Pag. 1 di 2
Allegato Tabelle	Pag. 1 di 3
Tabella Inail Infortuni	Pag. 1 di 3
Informative Privacy	Pag. 1 di 5

## sezione I

## NORME RELATIVE ALL'EMISSIONE E ALLA DURATA DELLA POLIZZA

## articolo 1. Che tipo di polizza è ViaggiaConMe Classica

**ViaggiaconMe Classica** è una polizza multigaranzia per le autovetture a uso privato, destinata solo a chi ha un conto corrente in una delle filiali Intesa Sanpaolo.

La polizza prevede la copertura obbligatoria Responsabilità Civile (nel seguito garanzia RCA). Sono previste inoltre diverse garanzie facoltative:

- Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza e per i danni ai trasportati in caso di trasporto non conforme
- Assistenza stradale base
- Assistenza stradale estesa
- Incendio
- Furto
- Atti vandalici ed eventi naturali
- Collisione
- Cristalli
- Infortuni del conducente
- Tutela legale

## articolo 2. Quando cominciano le coperture e quando finiscono

## 2.1 Quanto dura la polizza

La polizza dura un anno e non si rinnova automaticamente.

La Compagnia potrà inviare un preventivo per il rinnovo dell'anno successivo con le indicazioni del premio da pagare calcolato in base alla tariffa valida alla data di decorrenza della nuova polizza e tenendo conto della presenza o assenza di incidenti che può modificare la classe di merito.

## 2.2 Quando cominciano e quando finiscono le coperture

Le coperture cominciano all'ora del giorno di decorrenza riportata in polizza, a condizione che sia stato pagato il relativo premio. Diversamente cominciano alle ore 24 della data di pagamento del premio.

Le coperture finiscono alle ore 24 del giorno di scadenza della polizza.

Tuttavia la Compagnia **mantiene valide le garanzie** di polizza anche oltre la scadenza di polizza fino a quando non viene stipulato un nuovo contratto e comunque non oltre le ore 24.00 del 15° giorno successivo alla scadenza.

Almeno 30 giorni prima della scadenza, la Compagnia mette a disposizione del Contraente l'Attestato di Rischio, come previsto al successivo articolo 10.1.1.

**Posso circolare se è scaduta la mia polizza e non ne ho stipulata un'altra**

Sì, avrai ancora 15 giorni di copertura successivi alla scadenza nel corso dei quali potrai rinnovare la polizza o stipularne una diversa con un'altra Compagnia assicurativa. Si chiama periodo di tolleranza ed è:

- valido solo in Italia
- previsto per legge
- valido anche per i neopatentati
- valido per la responsabilità civile e si estende alle coperture come Furto, Incendio, Atti Vandalici e Tutela Legale, se previste nello stesso contratto
- valido fino alle 23.59 del quindicesimo giorno successivo alla scadenza della polizza.

## 2.3 Quando e come si sospendono le coperture

La polizza può essere sospesa nell'arco dell'anno assicurativo per un massimo di tre volte, ciascuna fino a un massimo di 12 mesi.

Per ottenere la sospensione il Contraente deve inviare alla Compagnia una mail a [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com) e impegnarsi a distruggere il Certificato di assicurazione e la Carta Verde.

La sospensione del contratto è valida a partire dalle ore 24 della data indicata dal cliente che non potrà comunque essere antecedente alla data di ricezione della mail di richiesta e sarà poi confermata al Contraente tramite comunicazione.

In caso di polizza con vincolo, per chiedere la sospensione è necessario inviare anche l'autorizzazione dell'ente vincolatario.

**Cosa succede quando si sospende la polizza**

Durante il periodo di sospensione della polizza è vietato circolare. Per circolazione si intende il movimento, la sosta o la fermata di un veicolo in strada pubblica.

La riattivazione della polizza può essere richiesta entro un anno dalla data di sospensione.

**Come si riattiva la polizza**

Il Contraente può riattivare il contratto entro un anno dalla sospensione.

La polizza riattivata avrà la scadenza prorogata per un periodo pari alla durata della sospensione, sempre che la polizza sia stata sospesa per almeno 14 giorni. Il premio è calcolato in base alla tariffa

**stato di ebbrezza:** sussiste lo stato di ebbrezza quando il tasso alcolemico risulta superiore a 0,5 grammi per litro

**da sapere:** se l'auto è soggetta a un vincolo finanziario (ad es. contratto di leasing o di finanziamento), la sospensione della polizza può avvenire solo se l'ente o la società finanziaria con cui si è attivato il vincolo dà la propria autorizzazione

valida al momento dell'ultima sospensione, con la stessa classe di merito presente sul contratto sospeso.  
Il Contraente riceve quindi la nuova polizza, con relativo certificato di assicurazione e carta Verde.  
Se il Contraente modifica uno o più dati, riceve un preventivo con il nuovo premio: se l'importo da pagare è maggiore il Contraente deve pagare la differenza, se minore la Compagnia rimborsa l'eccedenza.

**da sapere:** dal momento che il Contraente paga il premio per essere coperto un anno, con premio pagato e non goduto si intende la parte proporzionale di premio relativa al periodo in cui la copertura è stata sospesa

Trascorso un anno dalla sospensione il contratto non può più essere riattivato: in questo caso la Compagnia restituisce al Contraente il premio totale pagato e non goduto, diminuito delle imposte.

### Riattivazione su un'altra auto

Il Contraente può riattivare il contratto anche su un'altra auto purché dello stesso proprietario.

#### Contraente, Proprietario e Assicurato: facciamo chiarezza

Il Proprietario dell'auto, il cui nome è scritto sul libretto di circolazione, è la persona a cui risulta intestato l'auto presso il Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e colui al quale viene assegnata la classe di merito in base alla quale viene calcolato il premio.

L'Assicurato è invece il soggetto protetto dalla polizza. Per la garanzia di Responsabilità Civile RC, è la persona la cui responsabilità è assicurata per legge in relazione alla circolazione dell'auto. L'Assicurato non coincide necessariamente con il Contraente.

Il Contraente è la persona che sottoscrive la polizza e paga il premio. Può coincidere o meno con il proprietario dell'auto.

## articolo 3. Quando e come è possibile pagare

### 3.1 Modalità di stipula del contratto

Il contratto può essere sottoscritto solo da un titolare di un conto corrente presso una delle filiali di Intesa Sanpaolo.

Richiesto un preventivo, il contratto può essere stipulato nella propria filiale di Intesa Sanpaolo oppure, per i titolari del contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono", il contratto può essere stipulato a distanza via Banca Online:

- accedendo direttamente nella propria area riservata
- sottoscrivendo con la firma digitale la proposta di polizza o la polizza trasmessa dalla Filiale o dalla Filiale on Line.

Inoltre è possibile stipulare il contratto al di fuori dei locali della Banca, sottoscrivendo la proposta di polizza o polizza direttamente sul computer o il tablet a disposizione del soggetto incaricato alla vendita: in questo caso le eventuali operazioni relative alla polizza verranno gestite direttamente presso la propria filiale.

#### Facciamo chiarezza su proposta di polizza e polizza

**La proposta di polizza** è il documento con cui il Contraente manifesta la propria volontà di sottoscrivere la polizza assicurativa. Contiene tutti gli elementi essenziali del contratto che si potrà stipulare tra cui ad esempio: i dati del proprietario dell'auto (cittadinanza, data di nascita, professione...), i dati dell'auto da assicurare (tipo veicolo, targa, data prima immatricolazione...), le coperture, la situazione assicurativa, il premio.

**La polizza** è il documento che attesta l'esistenza del contratto di assicurazione. Fanno parte della polizza anche il certificato di assicurazione, la carta verde e le condizioni di assicurazione.

### 3.2 Pagamento del premio ed emissione della polizza

Il pagamento del premio avviene sempre in un'unica soluzione nelle modalità messe a disposizione tempo per tempo dalla Banca.

L'estratto conto della Banca costituisce per la Compagnia quietanza di pagamento.

Il premio comprende le imposte e il contributo al Servizio Sanitario Nazionale per la garanzia RCA.

#### Quali sono le imposte che incidono sul premio

Il premio comprende, oltre all'importo calcolato in base a fattori personali (come ad esempio l'età del conducente, la città di residenza, la classe di merito) e alle caratteristiche dell'auto, anche le imposte e oneri di legge. Per le RC Auto l'imposta di legge è del 12,5% ma ogni provincia può modificarla, nella misura massima del 3,5% in più o in meno. Inoltre è previsto anche il contributo al Servizio Sanitario Nazionale (10,5%) e il Fondo di garanzia per le vittime della strada (2,5%).

Gli oneri fiscali e qualsiasi altro onere previsto per legge sono a carico del Contraente.

### 3.3 Perfezionamento del contratto

Il contratto si perfeziona, in deroga a quanto indicato nell'articolo 1888 del Codice Civile, con l'emissione della polizza.

In ogni caso, il contratto acquista efficacia con il pagamento del premio.



**firma digitale:** si intende il tipo di firma elettronica che identifica il sottoscrittore di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso

Per perfezionare il contratto la Compagnia deve prima verificare la correttezza dei dati dell'identità del Contraente e del proprietario dell'auto, se persona diversa dal Contraente. Se l'esito della verifica dei dati è positivo, il Contraente riceve la polizza, il certificato e la carta Verde.

Se invece, il Contraente non ha inviato o consegnato tutti i documenti necessari, la Compagnia non emette la polizza e il contratto non si conclude.

Nel caso in cui le informazioni contenute nella polizza non siano corrette, la Compagnia emette un nuovo preventivo, con il premio corretto.

Il Contraente può accettare o non accettare il nuovo preventivo:

- se accetta, deve pagare l'eventuale integrazione di premio entro 15 giorni dalla data della richiesta
- se non accetta, può comunicare con raccomandata A.R. il proprio recesso dal contratto.

Ricevuta la documentazione dalla Compagnia, il Contraente deve verificare l'esattezza e la completezza dei dati. Se non rileva errori e/o omissioni, invia alla Compagnia via posta o tramite la filiale altri eventuali documenti richiesti dalla Compagnia.

L'Attestato di Rischio viene acquisito direttamente dalla Compagnia in via telematica tramite l'apposita Banca dati Ania.

se alla stipula del contratto l'Attestato di Rischio non risulta nella Banca dati, la Compagnia acquisisce in via telematica l'ultimo Attestato di Rischio utile e richiede al Contraente, per il periodo residuo, una dichiarazione che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e la classe di merito: la Compagnia si fa carico di verificare presso la Banca dati la correttezza delle dichiarazioni rilasciate e, se necessario, procede alla riclassificazione della polizza.

da sapere: i diversi casi sono riportati nelle tabelle 2a, 2b, 3 e 4

### Cos'è la Banca dati degli attestati di rischio

Dal 1° luglio 2015 l'Attestato di Rischio esiste solo in formato elettronico ed è sempre consultabile online sull'Area Riservata del sito della propria compagnia. Ciò permette di emettere più velocemente le polizze auto e rendere più trasparenti le procedure. Per acquistare una nuova polizza con un'altra Compagnia non occorre più consegnare l'Attestato di Rischio in quanto le informazioni in esso contenute possono essere acquisite dalle Compagnie anche online nella Banca Dati Ania.

I nostri clienti possono comunque visualizzare il proprio Attestato di Rischio trenta giorni prima della scadenza della polizza nell'area Clienti del sito [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) oppure nella Banca Online o richiederne l'invio via email.

Se il Contraente rileva inesattezze e/o omissioni sulla polizza, deve segnalarle immediatamente e comunque non oltre 15 giorni dalla data di pagamento del premio, a Intesa Sanpaolo Assicura chiamando il servizio clienti al numero 800.124.124.

ricevuta la segnalazione:

- la Compagnia emette e invia al Contraente una nuova polizza
- il Contraente deve restituire entro 15 giorni la polizza errata e pagare l'eventuale differenza di premio; nel caso di acquisto della polizza tramite Banca Online deve anche restituire alla Compagnia la copia della nuova polizza firmata, dopo averla sottoscritta.

In alternativa, il Contraente può recedere dal contratto inviando una raccomandata A.R. entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso la Compagnia restituisce tramite bonifico il premio, al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale per la garanzia RCA. Se il premio della nuova polizza è inferiore a quello pagato dal Contraente, la Compagnia rimborsa la differenza entro 15 giorni dalla restituzione della nuova polizza.

## articolo 4. Quando e come è possibile recedere dalla polizza

### 4.1 Quando e come è possibile cambiare idea sull'acquisto della polizza (recesso dal contratto)

In caso di perfezionamento del contratto su Banca Online oppure in caso di acquisto al di fuori dei locali della Banca, il Contraente può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla decorrenza della polizza.

Per esercitare il diritto di recesso il Contraente entro questo termine deve:

- inviare alla Compagnia una raccomandata A.R. o mail a [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com) tramite pec o tramite mail se uguale a quella indicata al momento della sottoscrizione del contratto con la comunicazione di recesso
- in caso di polizza con vincolo, allegare la dichiarazione della società titolare del vincolo.

Una volta ricevuta la comunicazione, la Compagnia restituisce al Contraente il premio pagato e non goduto, diminuito delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

### 4.2 Quando e come è possibile recedere dalla polizza (risoluzione del contratto)

La risoluzione del contratto è possibile nei casi di:

- Trasferimento della proprietà** dell'auto assicurata (compreso i casi di distruzione, demolizione, radiazione dal PRA o esportazione definitiva dell'auto all'estero)
- Furto, rapina o appropriazione indebita** dell'auto

PRA: Pubblico Registro  
Automobilistico



**sostituzione:** si intende il trasferimento di un Contratto su un'altra auto dello stesso proprietario o di soggetti parificati

#### 4.2.1 CASO A: trasferimento della proprietà dell'auto - distruzione, demolizione, radiazione o esportazione definitiva all'estero dell'auto

In caso di trasferimento della proprietà dell'auto dopo una vendita o per conto-vendita oppure nei casi di distruzione, demolizione, radiazione o esportazione definitiva dell'auto all'estero, il Contraente dovrà darne comunicazione alla Compagnia e quindi scegliere tra le diverse soluzioni:

- a. **Sostituzione del contratto su un'altra auto**
- b. **Cessione del contratto all'acquirente dell'auto assicurata**
- c. **Risoluzione del contratto**

##### a. sostituzione del contratto su un'altra auto

Opzione possibile solo se l'auto è intestata allo stesso proprietario o al coniuge o alla persona con cui è unito civilmente o al convivente di fatto.

In questo caso il Contraente deve dichiarare per iscritto alla Compagnia che la precedente auto è stata venduta, data in conto vendita, distrutta, demolita, radiata o esportata definitivamente all'estero e inviare alla Compagnia i relativi documenti.

Trasferendo la polizza da un'auto a un'altra viene mantenuta la classe di merito Bonus/Malus ma può cambiare il premio. Il nuovo premio si calcola in base alle caratteristiche della nuova auto, applicando la tariffa del contratto sostituito, e secondo le ulteriori garanzie eventualmente inserite nel nuovo contratto. Il Contraente deve versare l'eventuale conguaglio del premio. Se il nuovo premio è più basso, la Compagnia rimborsa la somma eccedente il premio dovuto. Dopo il pagamento, la Compagnia invia la nuova polizza con Certificato e Carta Verde.

##### b. Cessione del contratto all'acquirente dell'auto assicurata

In caso di trasferimento della proprietà dell'auto, il Contraente può cedere il contratto all'acquirente dell'auto (di seguito denominato "cessionario"), comunicandolo immediatamente alla Compagnia che prenderà atto della cessione del contratto ed emetterà la relativa appendice. La cessione all'acquirente è valida dal momento in cui la Compagnia riceve la documentazione. Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza.

##### c. Risoluzione del contratto

Nel caso in cui non abbia trasferito il contratto su altra auto o non lo abbia ceduto, il Contraente può richiedere la risoluzione definitiva del contratto inviando alla Compagnia una mail a servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com tramite pec o tramite mail se uguale a quella indicata al momento della sottoscrizione del con:

- richiesta scritta di risoluzione
- eventuali ulteriori documenti richiesti dalla Compagnia, dai quali risulti che:
  - l'auto è stata venduta o data in conto vendita
  - l'auto è stata distrutta o demolita
  - l'auto è stata radiata o esportata definitivamente all'estero
- l'autorizzazione della Società Vincolataria, in caso di vincolo a favore di un terzo.

Il Contratto non è più valido a partire dalla data di vendita, demolizione, radiazione o esportazione definitiva all'estero.

In caso di risoluzione del contratto, il Contraente si impegna a distruggere il Certificato e la Carta Verde.

Per il periodo compreso tra la data di risoluzione del contratto e la data di scadenza della polizza, la Compagnia restituisce al Contraente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario nazionale per la garanzia RCA e al netto delle imposte per le altre garanzie.

#### Radiazione e demolizione, facciamo chiarezza

La radiazione e la rottamazione di un'auto sono due processi strettamente collegati tra di loro. Un'auto rottamata, infatti, è al tempo stesso anche un'auto radiata, ma non sempre vale il contrario.

La radiazione di un'auto avviene nel momento in cui viene cancellato definitivamente dal Pubblico Registro Automobilistico (PRA). Con l'espressione "rottamazione di un'auto" s'intende la distruzione della stessa e la conseguente cancellazione dell'auto dal Registro Automobilistico.

La rottamazione di un'auto prevede la contestuale cancellazione della stessa dal PRA. La cancellazione viene effettuata direttamente dal centro di raccolta autorizzato alla demolizione delle auto, che deve provvedere entro trenta giorni dalla consegna dell'auto, al termine della cancellazione, verrà rilasciato un "Certificato di rottamazione".

#### 4.2.2 CASO B: Furto, rapina o appropriazione indebita

In caso di furto, rapina o appropriazione indebita dell'auto, il Contraente deve darne comunicazione alla Compagnia inviando copia della denuncia presentata all'Autorità. Il contratto non è più valido dalle ore 24 del giorno della denuncia alle Autorità, fatta salva la possibilità per il Contraente di sostituire il contratto su un'altra auto o sospenderlo.

Per il periodo compreso tra la data di risoluzione del contratto e la data di scadenza della polizza, la Compagnia restituisce al Contraente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale per la garanzia RCA e al netto delle imposte per le altre garanzie.

Se il furto dell'auto avviene durante la sospensione del contratto, la Compagnia rimborsa il premio di Responsabilità Civile Auto corrisposto e non usufruito dalla data della sospensione, al netto delle imposte e del Contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

**da sapere:** per appropriazione indebita si intende impossessarsi di un bene che viene consegnato spontaneamente e farlo proprio

**da sapere:** per Autorità competenti si intendono il corpo di polizia o i carabinieri



La classe di merito presente sulla polizza dell'auto rubata resta valida anche su un'eventuale nuova auto acquistata dallo stesso Proprietario, come indicato nell'articolo 10.1.

## articolo 5. Quali obblighi ci sono

### 5.1 Correttezza delle dichiarazioni

In fase di preventivo il Contraente è tenuto a controllare l'esattezza dei dati forniti per il calcolo del premio e a segnalare eventuali inesattezze alla Compagnia, che apporta così le modifiche alla polizza.

Concluso il contratto, qualsiasi cambiamento nei dati forniti dovrà essere immediatamente comunicato alla Compagnia dal Contraente e, se diverso, dal Proprietario dell'auto.

Dichiarazioni inesatte o reticenze al momento della stipula del contratto su dati importanti per valutare il rischio (ad esempio l'alimentazione dell'auto, età e luogo di residenza del proprietario/locatario dell'auto) o la mancata comunicazione di loro eventuali variazioni, possono comportare per tutte le garanzie: la perdita totale o parziale all'indennizzo, o la cessazione della polizza, per la garanzia di Responsabilità Civile Auto anche l'esercizio del diritto di rivalsa totale o parziale da parte della Compagnia.

## articolo 6. Qual è il foro competente e quali sono i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

La legge prevede che tutte le controversie relative al risarcimento del danno da circolazione delle auto, prima di ricorrere all'autorità Giudiziaria, debbano essere sottoposte a procedure alternative di conciliazione: la Negoziazione assistita, la Conciliazione paritetica (solo per le controversie di Responsabilità Civile) e la Mediazione.

### La Negoziazione assistita

Prima di coinvolgere l'Autorità Giudiziaria, ogni controversia sul risarcimento del danno da circolazione delle auto deve per legge essere sottoposta a un tentativo di negoziazione assistita, condizione necessaria per accedere all'eventuale giudizio successivo.

### La Conciliazione paritetica, per le controversie inerenti la gestione di sinistri relativi alla garanzia di Responsabilità Civile.

Solo per le controversie inerenti la gestione di sinistri relativi alla garanzia di Responsabilità civile, se non è già attivato il tentativo di Negoziazione assistita, è invece possibile procedere con la Conciliazione paritetica per richieste di risarcimento inferiore a 15.000 euro e che rispettino determinate condizioni.

La procedura di Conciliazione paritetica è totalmente gratuita per il Contraente. L'unico eventuale costo da sostenere potrà essere la quota di iscrizione a un'Associazione consumatori.

Per accedere alla procedura l'interessato potrà scegliere se:

- fare richiesta presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori aderenti o
- inviare la richiesta di conciliazione a una delle associazioni dei consumatori aderenti attraverso [www.conciliazioneaniaconsumatori.it](http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it)

### La Mediazione

Le controversie relative a materia assicurativa diverse dal risarcimento del danno da circolazione delle auto, devono essere preliminarmente sottoposte a un tentativo di

Mediazione, da effettuare innanzi a un organo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio, Industria e Artigianato del luogo di residenza o di domicilio principale dell'Assicurato.

Le richieste di Negoziazione assistita e di Mediazione possono essere inviate a



Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Ufficio Sinistri  
Viale Stelvio 55/57 - 20159 Milano



oppure all'indirizzo e-mail [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com)



ovvero al numero di fax +39 011.093.10.62

### Il Foro competente

Se i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie non hanno avuto successo e si intende proseguire nella causa civile, occorre rivolgersi all'organo giudiziario competente.

Il Foro competente per le controversie relative a questo contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio principale del Contraente o dei soggetti che intendano far valere i propri diritti derivanti dal contratto.

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>,

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com).

**da sapere:** è un accordo mediante il quale le parti convengono di risolvere in via amichevole la controversia tramite l'assistenza di avvocati

**da sapere:** per approfondimenti sulla procedura di Conciliazione paritetica si rimanda al sito [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

### 6.1 Risoluzione delle controversie sulla determinazione dell'invalidità permanente per la garanzia infortuni del conducente

Se le parti non giungono a un accordo sul grado d'invalidità permanente riconosciuto all'Assicurato, Compagnia e Assicurato possono demandare la determinazione del punteggio a due diversi medici, nominati uno per parte.

#### Collegio medico

Nel caso in cui i due medici non raggiungano un accordo sul grado di invalidità permanente, le controversie possono essere demandate per iscritto a un collegio di tre medici, nominati uno dall'Assicurato, uno dalla Compagnia e il terzo di comune accordo o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'ordine dei Medici con giurisdizione nel luogo in cui dovrà riunirsi il Collegio medico. Ciascuna parte sosterrà le proprie spese e pagherà il medico designato, contribuendo per metà alle spese e alle competenze del terzo medico.

Il Collegio medico deve risiedere nella sede dell'istituto di Medicina Legale del comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

In caso ne valuti l'opportunità, il Collegio medico può rinviare il definitivo accertamento dell'invalidità permanente a una data da definirsi e stabilire un anticipo sull'indennizzo. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza dei voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per entrambe le parti.

### articolo 7. Area riservata di Intesa Sanpaolo Assicura

La Compagnia mette a disposizione dei Contraenti un'apposita Area Riservata sul sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com).

L'accesso al servizio è gratuito; si effettua dopo l'autenticazione con le chiavi d'accesso rilasciate direttamente dalla Compagnia su richiesta del Contraente e garantiscono un adeguato livello di riservatezza e sicurezza.

L'utilizzo dell'Area Riservata è disciplinato dalle condizioni di servizio, da accettare al primo accesso. Nell'Area Riservata è possibile consultare le coperture assicurative in corso, le Condizioni di Assicurazione, lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze, oltre a ogni altra informazione utile a conoscere la propria posizione assicurativa. Tale Area può anche essere utilizzata per gestire telematicamente il contratto secondo tempi e modalità previsti dalla normativa di riferimento.

### articolo 8. Verifica servizi contrattuali

La Compagnia, nell'ambito dei servizi offerti, potrà sottoporre al Cliente questionari per verificare se i servizi previsti dal contratto sono erogati correttamente.

### articolo 9. Invio alle norme di legge

Valgono le norme della legge italiana laddove non disciplinato dalle Condizioni di Assicurazione.

**da sapere:** l'Area riservata alla quale si accede tramite [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) è l'area della Compagnia. L'home banking è invece l'Area Riservata della Banca Online alla quale si accede tramite la Banca [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com)

## sezione II

### NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE ACQUISTATE

#### articolo 10. Che cosa è assicurato

##### NON DIMENTICHI

di verificare quali sono le esclusioni, gli eventuali limiti, le franchigie e gli scoperti delle coperture di suo interesse (articoli 11 e 12)

#### 10.1 Responsabilità Civile Auto (RCA)

La Compagnia assicura i rischi compresi nella garanzia Responsabilità Civile per i quali è obbligatoria l'assicurazione e si impegna a pagare le somme dovute fino ai massimali indicati nella polizza come risarcimento per i danni involontariamente causati a terzi durante la circolazione delle autovetture. Comprende danni provocati a terzi dall'incendio non doloso dell'auto in circolazione nelle aree pubbliche o private aperte alla circolazione.

La polizza è disponibile in due formule tariffarie:

- 1 - Bonus /Malus
- 2 - Bonus/Malus con franchigia di 500 euro (con agevolazione tariffaria).

##### 10.1.1 Formula tariffaria Bonus/Malus

Questa formula prevede riduzioni o maggiorazioni di premio nel caso avvengano o meno sinistri nel Periodo di Osservazione.

La tariffa Bonus/Malus prevede 23 classi di merito Intesa Sanpaolo assicura: ciascuna corrisponde a livelli di premio crescenti dalla classe Super-Bonus 5 alla classe 18.

##### Come si assegna la classe Bonus/Malus della Compagnia

Alla prima sottoscrizione si assegna alla polizza la classe Bonus/Malus della Compagnia determinandola in base a:

- situazione assicurativa dell'auto
- Classe di merito universale di assegnazione (Classe CU) riportata nell'Attestato di Rischio della precedente polizza, se presente
- regole previste dalla tabella 5 di Conversione tra la classe CU e la classe Intesa Sanpaolo Assicura.

Se l'auto è già assicurata e la classe di provenienza e di assegnazione CU indicata nell'Attestato di Rischio è la 1, la classe Bonus/Malus Intesa Sanpaolo assicura assegnata sarà la SuperBonus, secondo le annualità di permanenza nella classe CU 1.

##### Tabelle di conversione

##### Tabella di conversione (per auto già assicurate)

La Compagnia adotta una classificazione Bonus/Malus interna: per stabilire la nuova classe di merito al momento della sottoscrizione è necessario quindi convertire la classe Cu indicata sull'Attestato di Rischio consegnata alla Compagnia nella classe Bonus/Malus Intesa Sanpaolo Assicura.

L'applicazione della tabella deve essere effettuata in base alle regole descritte in precedenza, che disciplinano le diverse casistiche assicurative.

##### Quando si conserva la classe di merito maturata

##### Caso 1 – da un'auto a un'altra

Il Contraente può chiedere di mantenere valido il contratto per una nuova auto acquistata dallo stesso Proprietario (o Locatario se l'auto è acquistata in leasing) e, di conseguenza, conservare anche la classe di merito maturata nei casi in cui l'auto sia stata:

- rubata e il furto sia stato regolarmente denunciato alle autorità competenti (furto con denuncia)
- venduta o consegnata in conto vendita
- distrutta
- demolita
- esportata definitivamente

##### Cosa è il leasing

Il leasing è il contratto con cui una parte (concedente) concede in godimento all'altra (utilizzatore) un bene dietro corrispettivo e per un determinato periodo di tempo, alla scadenza del quale la parte che ha in godimento il bene può restituirlo o divenirne proprietario pagando la differenza tra quanto già versato ed il valore del bene.

##### Caso 2 – trasferimento di proprietà

In caso di trasferimento di proprietà di un'auto tra le persone coniugate, unite civilmente o

**massimale:** la somma massima risarcibile dalla Compagnia indicata nel modulo di polizza

**da sapere:** vedi dettagli del Periodo di Osservazione nella definizione dell'articolo 10.1.3

Tutti i dettagli alla tabella 1 allegata

**da sapere:** vedi dettagli alla tabella 5

**da sapere:** vedi tabelle 2a, 2b, 3 e 4

conviventi di fatto oppure in caso di passaggio di proprietà dell'auto da una pluralità di soggetti a uno soltanto di essi, l'acquirente conserva la classe CU già maturata sull'auto trasferito.

**Caso 3 – auto ereditata**

In caso di morte del proprietario dell'auto, gli eredi conviventi con il defunto al momento della morte conservano la classe CU presente sull'auto.

**Caso 4 – nuova auto acquisita dopo il furto della precedente**

In caso di furto dell'auto assicurata, se il proprietario della nuova auto rimane invariato, il Contraente può stipulare un nuovo contratto beneficiando della classe di merito di Bonus/Malus maturata. Se l'auto rubata viene poi ritrovata, a questo si attribuisce la classe CU precedente al furto.

**Caso 5 – auto intestata a portatore di handicap**

La classe di CU maturata sull'auto è riconosciuta anche alle nuove auto acquistate da coloro che hanno guidato abitualmente l'auto stessa ma solo se le loro generalità siano registrate sulla Carta di Circolazione.

**Caso 6 – auto già assicurate all'estero**

In questi casi il Contraente deve consegnare una dichiarazione dell'assicuratore estero utile a individuare la classe CU da applicare al contratto sulla base degli eventuali sinistri accaduti in precedenza.

**Caso 7 - utilizzo classe di merito all'interno del nucleo familiare (Bonus di Famiglia)**

• **acquisto di ulteriore auto**

Se il proprietario (o un suo familiare stabilmente convivente) acquista un'ulteriore auto, al nuovo contratto è assegnata la stessa classe di merito del veicolo già assicurato anche se di diversa tipologia e risultante dall'Attestato di Rischio. Il Proprietario però deve essere una persona fisica.

• **auto già assicurata**

Per un'auto già assicurata senza sinistri per 5 anni più l'anno in corso è possibile, al momento del rinnovo del contratto, utilizzare la migliore classe di merito di un altro veicolo anche se di diversa tipologia, di proprietà di un familiare stabilmente convivente o dello stesso proprietario. La normativa prevede un aumento del malus fino a cinque classi di merito nel caso in cui il beneficiario del bonus di Famiglia sia responsabile di un sinistro con colpa esclusiva o principale e i cui danni superino i 5000 euro (la condizione è valida se il bonus viene applicato tra veicoli di diversa tipologia).

**Cos'è il Bonus di Famiglia e perché è conveniente**

Il Bonus di Famiglia è entrato in vigore nel 2019 con la legge 157, modificando l'articolo 134 comma 4 bis del Codice delle Assicurazioni. Permette di sottoscrivere un'assicurazione su un veicolo, usufruendo dell'assegnazione della classe di merito (CU) di maggior favore attribuita a un altro veicolo intestato allo stesso Proprietario o a un suo familiare convivente. Questa opportunità non è automatica: deve essere espressamente richiesta al momento della stipula dell'assicurazione e sarà riportata sulla polizza.

**Rinnovo del contratto – evoluzione della classe – rimborso del sinistro**

**Classe Bonus/Malus Intesa Sanpaolo Assicura: cosa accade al rinnovo.**

Al momento del rinnovo, la classe di provenienza Bonus/ Malus Intesa Sanpaolo Assicura presente sul contratto in scadenza viene aggiornata in base agli eventuali sinistri avvenuti nel Periodo di Osservazione (cosiddetta classe di assegnazione). Concorrono al calcolo del Malus, con conseguente aumento della tariffa:

- i sinistri pagati con responsabilità Principale
- i sinistri pagati, anche parzialmente, con responsabilità Paritaria se la somma delle percentuali di responsabilità connesse agli incidenti degli ultimi anni disponibili sull'Attestato di Rischio completo è pari o superiore al 51%. I sinistri con responsabilità Paritaria "cumulata" sono considerati come un unico sinistro: una volta raggiunta la soglia del 51% di responsabilità, percentuale che determina l'aumento del Malus, i sinistri non concorrono più all'evoluzione in malus.

**Cos'è la responsabilità Paritaria e come avviene lo scatto del Malus**

Nella responsabilità Paritaria la responsabilità del sinistro è attribuita in modo paritario a entrambi i conducenti delle auto coinvolte nel sinistro. Il grado di responsabilità viene definito dagli uffici competenti delle Compagnie secondo la dinamica del Sinistro ed è stabilito normalmente per i sinistri meno complessi dai parametri (barhème) di responsabilità standard definiti dalla legge. Il Malus scatta solo quando si ha almeno il 51% di responsabilità: al rinnovo della polizza la Compagnia verifica se vi siano stati incidenti negli ultimi anni disponibili sull'Attestato di Rischio completo. Nel caso di più sinistri con concorso di colpa le percentuali di responsabilità si sommano, scatta il Malus e aumenta la tariffa RCA.

**Evoluzione della classe CU di assegnazione al rinnovo**

Ogni anno la classe di merito subisce delle variazioni:

- nessun sinistro: miglioramento di una classe, fino al raggiungimento della 1a classe
- un sinistro che determina l'attestazione del Malus: peggioramento di 2 classi, fino al limite della 18a classe

**da sapere:** se l'Attestato di Rischio non è presente la Compagnia estera deve dichiararci: la sinistrosità pregressa e gli anni di assicurazione presso la stessa

**da sapere:** il Pagellino della sinistrosità pregressa fotografa il comportamento alla guida dell'Assicurato

**da sapere:** i coefficienti associati alla classe bonus/malus di appartenenza sono indicati nella tabella M

**CONSAP:** Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici

- due o più sinistri che determinano l'attestazione del Malus: peggioramento di altre 3 classi.

In caso di evoluzione della classe di merito per assenza di sinistri (Bonus) e negli altri casi previsti, il premio RCA usufruirà di una variazione in percentuale in base alla classe di appartenenza.

### Il rimborso del sinistro in caso di applicazione del Malus

Alla scadenza annuale della polizza, per evitare o ridurre la maggiorazione della Classe di merito, il Contraente può rimborsare in tutto o in parte gli importi dei sinistri pagati dalla Compagnia nell'ultimo Periodo di osservazione.

In caso di sinistro con Procedura di risarcimento ordinaria, la Compagnia comunica al Contraente l'importo del rimborso e la procedura di pagamento.

Se, invece, il sinistro è gestito tramite la Procedura di risarcimento diretto, è necessario inviare la richiesta a: CONSAP S.p.A. – Stanza di compensazione via Yser, 14 – 00198 Roma, telefono +39 06.85796530 Fax. 06.85796546/547.

Consap invierà al Contraente una lettera che indica l'importo del rimborso e le istruzioni per il pagamento da effettuarsi a favore di Consap S.p.A.

Concluso il procedimento di valutazione e liquidazione del sinistro, e nei limiti previsti dalle disposizioni in vigore e nel rispetto dei diritti alla Privacy, l'Assicurato e gli aventi diritto possono accedere agli atti relativi.

Se il sinistro è pagato dopo il Periodo di osservazione o dopo la scadenza del contratto (i cosiddetti sinistri tardivi) e il Contraente ha cambiato Compagnia, potrà ottenere informazioni sulla Compagnia che aveva gestito il sinistro, direttamente dalla Compagnia che assicura l'auto in quel momento. Per i sinistri liquidati con risarcimento diretto, la richiesta d'informazioni e di eventuale rimborso va inviata a CONSAP; per gli altri sinistri direttamente alla Compagnia.

Si può scegliere di rimborsare anche in caso di disdetta del contratto: in questo caso viene aggiornata anche l'Attestato di Rischio.

### Quando conviene il rimborso per evitare o limitare il Malus

#### Facciamo un esempio

Nel 2018 l'Assicurato ha avuto un sinistro di cui è il principale o l'unico responsabile. Ha una classe di merito 7 e col sistema del Bonus/Malus nel 2019 passerebbe alla classe 9. Con un costo di 1.000 euro di rimborso del sinistro alla Compagnia potrebbe avere l'evoluzione in bonus alla classe 6.

La valutazione deve anche tenere presente che i vantaggi del rimborso (non aumentare di classe) si estendono anche agli anni successivi al primo: cioè se non si rimborsa, per tornare alla classe 6 bisogna aspettare il 2022.

### Attestato di Rischio

#### L'Attestato di Rischio comprende queste informazioni:

- La classe di merito Intesa Sanpaolo Assicura di provenienza e quella evoluta di assegnazione per l'annualità successiva
- La classe di merito CU di provenienza e quella evoluta di assegnazione per l'annualità successiva calcolata secondo le regole della classe CU
- I sinistri pagati con responsabilità Principale e con responsabilità Paritaria nel Periodo di osservazione, con l'indicazione della percentuale di responsabilità e la tipologia del danno pagato per cose, persone, e misto cioè per entrambi
- I sinistri accaduti fuori dal Periodo di osservazione (cosiddetti sinistri tardivi)

### La consegna dell'Attestato di Rischio

La Compagnia mette a disposizione l'Attestato di Rischio per via telematica al massimo 30 giorni prima della scadenza della polizza, nell'Area Riservata del sito [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) nella quale il Contraente trova ciò che riguarda la propria posizione assicurativa.

L'Attestato viene aggiornato in modo automatico attraverso la Banca dati comune a tutte le Compagnie.

Se il Contraente è titolare del contratto "Servizi via internet e/o via telefono" può visionare l'Attestato anche attraverso la Banca Online e, se lo richiede, può ottenere la stampa del documento in filiale ma il documento cartaceo non è necessario ai fini della stipula di un nuovo contratto.

Nei casi in cui il Contraente sia persona diversa dal Proprietario, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario, in caso di locazione finanziaria, la Compagnia consegna l'Attestato di Rischio nell'apposita Area Riservata clienti del sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com).

La Compagnia include nel "Pagellino della sinistrosità pregressa" tutti i sinistri pagati anche parzialmente dopo il periodo di osservazione ("tardivi"), anche se il Contraente cambia Compagnia.

#### L'Attestato di Rischio non viene rilasciato in caso di:

- sospensione della polizza, quando il Periodo di osservazione non risulta concluso
- polizze di durata inferiore a un anno
- polizze di durata inferiore a un anno perché non è stata pagata una rata di premio
- polizze annullate o chiuse anticipatamente rispetto alla scadenza annuale per furto o vendita, se il Periodo di osservazione non è concluso
- cessione del contratto per cambio di proprietà dell'auto assicurata.

**patto di riservato dominio:** detto anche "riserva di proprietà" è un contratto con il quale la piena proprietà di un'auto viene condizionata al pagamento dell'intero prezzo pattuito



### Attestato di Rischio internazionale

La Compagnia non rilascia Attestati di Rischio internazionali ma fornisce una dichiarazione in lingua inglese con l'indicazione della sinistrosità pregressa e degli anni di assicurazione presso Intesa Sanpaolo Assicura.

### La validità dell'Attestato di Rischio

L'Attestato dura 5 anni dalla data di scadenza del contratto per il quale è stata rilasciata ma solo se il Contraente dichiara che:

- l'auto non ha circolato dopo i 15 giorni dalla data di scadenza del contratto
- in caso di polizza sospesa, l'auto non ha circolato nel periodo successivo alla sospensione del contratto.

In caso di furto, rapina, appropriazione indebita, esportazione definitiva all'estero, distruzione, demolizione, radiazione dal PRA, trasferimento di proprietà e consegna in conto vendita dell'auto, l'Attestato di Rischio è valido per un massimo di 5 anni dalla data di scadenza del contratto per il quale è stata rilasciata.

Nel caso di stipula del contratto usufruendo della cosiddetta agevolazione del Bonus di Famiglia presso la stessa Compagnia o altra, l'Attestato di Rischio dovrà indicare che la classe di merito è stata determinata con tale agevolazione. L'indicazione deve essere presente anche nelle attestazioni successive alla prima.

**da sapere:** in assenza di una polizza attiva, l'ultimo Attestato di Rischio rilasciato rimane valido per i 5 anni successivi alla scadenza della polizza alla quale si riferisce

### Cos'è l'estratto cronologico PRA

L'estratto Cronologico del PRA o Certificato Cronologico dell'auto è un documento con valore di Certificazione legale rilasciato dal Pubblico Registro Automobilistico dell'Automobile Club d'Italia. Attesta la storia delle vicende giuridico-patrimoniali dell'auto, indica, quindi, in ordine temporale, tutti i fatti di cui è stata richiesta la trascrizione: dalla prima iscrizione dell'auto, ai trasferimenti di proprietà, le ipoteche, i fermi amministrativi, ecc.

Per richiedere il documento basta recarsi all'ufficio Provinciale del PRA. In alternativa è possibile ottenere le stesse informazioni anche online.

### 10.1.2 Formula tariffaria Bonus/Malus con franchigia

Scegliendo questa formula, in caso di sinistro con responsabilità totale o parziale, il Contraente e l'Assicurato devono rimborsare alla Compagnia l'importo del risarcimento fino al limite della franchigia.

Fatte salve le regole previste dal risarcimento diretto la Compagnia si prende in carico la gestione del sinistro anche nel caso in cui la domanda del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.

### Le due procedure: risarcimento ordinario e risarcimento diretto

La procedura ordinaria è la procedura di risarcimento danni avviata dal danneggiato nei confronti della Compagnia di assicurazione del responsabile del sinistro.

Il sistema di risarcimento diretto, introdotto con il Codice delle Assicurazioni e attuato con il decreto d.P.r. 254/06, ha profondamente cambiato la disciplina del risarcimento dei danni durante la circolazione delle auto.

La principale differenza, rispetto al risarcimento ordinario, consiste nel fatto che il danneggiato non deve più chiedere il risarcimento al responsabile e/o alla sua Compagnia ma può farlo rivolgendosi direttamente alla propria Compagnia. Attenzione: il risarcimento diretto, che è un procedimento sicuramente più semplice e veloce, non è applicabile a tutti i sinistri.

Si applica la procedura di risarcimento ordinario nei seguenti casi:

- collisione tra tre o più auto
- collisione con auto non assicurata
- collisione con auto non immatricolata in Italia
- collisione con auto non a motore
- investimento di pedone
- risarcimento danni con lesioni personali superiori ai 9 punti percentuali d'invalidità permanente
- sinistri senza scontro tra auto
- collisione con auto agricole o speciali.

### Come può evolvere la Classe di Merito

Se l'importo del risarcimento rientra nei limiti della franchigia non si tiene conto dei sinistri avvenuti ai fini dell'evoluzione delle classi di merito.

Se il rimborso della franchigia avviene dopo il rinnovo del contratto, al primo rinnovo contrattuale successivo al rimborso la Compagnia assegna la classe di merito che sarebbe stata assegnata se non ci fosse stato sinistro.

Nel caso di cessazione del rapporto assicurativo, la Compagnia mette a disposizione degli aventi diritto un nuovo Attestato di Rischio come se il sinistro non fosse avvenuto.

**da sapere:** il Proprietario o l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria

### Come avviene il pagamento della franchigia alla Compagnia

La franchigia viene addebitata sul conto corrente indicato dal Contraente in dodici rate mensili, a partire dal mese successivo la liquidazione del sinistro.

Nel caso di chiusura anticipata del conto, la parte di franchigia rimanente verrà addebitata in un'unica soluzione al momento dell'estinzione del conto.

Se al rinnovo del contratto il pagamento delle rate non è ancora concluso e non ci sono rate insolte la Compagnia assegna al contratto la Classe di merito che avrebbe assegnato se il sinistro



non fosse avvenuto nel momento in cui la franchigia sia stata integralmente rimborsata. Restano ferme le regole evolutive previste nei punti precedenti nel caso di sinistro il cui risarcimento ecceda l'importo della franchigia.

#### Come agisce la franchigia in caso di incidente

La franchigia è l'importo che rimane a carico dell'Assicurato in caso di sinistro. Si tratta di una somma prestabilita in fase di stipula del contratto e viene dedotta dall'importo che la Compagnia si impegna a pagare in caso di sinistro a copertura del danno.

Facciamo un esempio.

Se a causa di un incidente l'importo del danno è pari a 300 euro e la franchigia è di 500 euro, l'importo rimane a carico dell'Assicurato.

Se invece il danno è di 700 euro, la Compagnia risarcisce l'intero danno e l'Assicurato deve rimborsare alla Compagnia l'importo di 500 euro.

#### Bonus Protetto abbinato al Bonus/Malus con franchigia

Nel caso di formula con franchigia, ai fini dell'evoluzione della classe di merito, la Compagnia non tiene conto del primo sinistro con responsabilità Principale (che invece farebbe scattare il Malus) per il quale la Compagnia ha pagato un importo superiore alla franchigia.

Nel caso siano avvenuti solo sinistri con responsabilità Paritaria, la Compagnia non tiene conto del sinistro che, per il cumulo delle responsabilità, porta al raggiungimento della soglia del 51% o superiore determinando così il primo scatto di Malus. Nel caso di sinistri che determinino un solo Malus, al contratto dell'annualità successiva è assegnata la stessa classe di merito Intesa Sanpaolo Assicura del contratto in scadenza.

In presenza di più sinistri che diano luogo a più scatti di Malus, al contratto dell'annualità successiva è assegnata la classe di merito evoluta in Malus, secondo le regole evolutive di tabella 6, considerando tutti i sinistri tranne il primo. La classe CU seguirà invece la sua naturale evoluzione.

#### Cos'è il Bonus Protetto

È la clausola che consente, al primo incidente con colpa, di mantenere la classe di merito interna alla Compagnia. In questi casi il meccanismo del Bonus-Malus non si attiva, limitando la conseguente maggiorazione del premio della polizza.

La garanzia Bonus Protetto è valida in caso di un solo sinistro con colpa con responsabilità pari o superiore al 51%.

Se, a scadenza del contratto, si sceglie di cambiare Compagnia, è possibile perdere i benefici della garanzia Bonus Protetto perché un'altra Compagnia calcolerebbe il premio sulla base della classe Cu indicata sull'Attestato di Rischio che, in caso d'incidente con colpa, subisce le modifiche previste dalla Legge per la formula del Bonus/Malus.

#### 10.1.3 Periodo di osservazione

È il periodo necessario alla Compagnia per determinare l'evoluzione della classe di merito in base agli eventuali sinistri provocati dall'auto assicurata e presenti sull'Attestato di Rischio.

Prevede due momenti:

- **Periodo iniziale** (in caso di prima sottoscrizione): va dal giorno di decorrenza della polizza fino a 2 mesi prima della scadenza annuale della polizza
- **Periodi successivi** (in caso di rinnovo): partono dalla fine del precedente Periodo di osservazione e durano 12 mesi.

Se l'auto è venduta, dato in conto vendita (provata con documentazione rilasciata da imprenditore regolarmente abilitato/da concessionaria), demolito, radiato o esportato definitivamente all'estero, in caso di sostituzione del contratto su un'altra auto non si interrompe il Periodo di osservazione purché:

1. la nuova auto sia acquistata dallo stesso proprietario
2. la nuova auto appartenga alla stessa categoria (ad esempio autovettura).

#### 10.1.4 Estensioni sempre comprese con la Garanzia RCA

La Compagnia assicura sempre anche i seguenti rischi entro i massimali della garanzia RCA:

- **Circolazione in aree private:** danni causati involontariamente dalla circolazione (si intende il movimento, la sosta o la fermata di un'auto in strada pubblica) dell'auto in aree private, eccetto le aree civili e militari riservate al traffico e alla sosta di aeromobili
- **Traino rimorchio:** danni causati involontariamente da un rimorchio agganciato all'auto
- **Terzi trasportati:** danni causati involontariamente dai trasportati a bordo dell'auto a terzi non trasportati, durante la circolazione dell'auto assicurata (ad esempio la portiera aperta improvvisamente dal trasportato che danneggia un passante)
- **Figli minori:** danni causati involontariamente dalla guida dei figli minori, se la circolazione dell'auto è avvenuta senza che il proprietario o un altro componente maggiorenne del nucleo familiare ne fosse a conoscenza
- **Trasporto disabili:** danni causati involontariamente ai terzi trasportati su sedie a rotelle nelle operazioni di salita e discesa, anche con dispositivi meccanici
- **Trasporto occasionale di vittime di incidenti stradali:** in questi casi viene pagata una somma massima di 500 euro per sinistro per risarcire i danni causati all'auto.

#### Spese legali e gestione delle controversie

La Compagnia assume, ove lo ritenga opportuno, a nome dell'Assicurato la gestione stragiudiziale e giudiziale delle controversie sulla responsabilità o risarcimento del danno nelle quali questi sia

**da sapere:** la Compagnia di assicurazione risarcisce i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

La legge prevede un massimale minimo per sinistro di 6.070.000 euro per i danni alle persone e di 1.220.000 euro per i danni alle cose o animali, indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro

**da sapere:** la Controversia si svolge davanti al Giudice; Stragiudiziale: la controversia non si svolge davanti al Giudice e può concludersi in caso di accordo con una transazione; in caso di disaccordo le parti potranno rivolgersi al Giudice

coinvolto, in qualunque sede si discutano, designando, se necessario, legali o tecnici. Non rimborsa le spese per legali o tecnici non designati dalla Compagnia e non risponde di sanzioni, multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

#### Difetti di manutenzione

La Compagnia assicura anche i danni a terzi derivanti da difetti di manutenzione dell'auto.

#### Rischio statico

Nel caso di un rimorchio in sosta staccato dall'auto, la garanzia copre i danni a terzi avvenuti durante le manovre a mano.

### 10.2 Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza e per i danni ai trasportati in caso di trasporto non conforme

La Compagnia non esercita l'azione di rivalsa nei confronti dell'Assicurato, cioè sceglie di non recuperare le somme pagate per il risarcimento di un danno:

- se l'auto coinvolta in un incidente è guidata da persona in stato di ebbrezza alcolica il fatto è stato sanzionato
- se il danno ai terzi trasportati avviene in situazioni di trasporto non conformi alle disposizioni vigenti e/o alla Carta di Circolazione.

#### Cos'è la rivalsa

È il diritto che la Compagnia, per legge, può esercitare nei confronti dell'Assicurato per recuperare, in tutto o in parte, le somme versate ai terzi danneggiati per il risarcimento del danno quando l'incidente è avvenuto in violazione delle regole del contratto. In alcuni casi però la Compagnia rinuncia al diritto di rivalsa, come nei due casi citati sopra.

#### Rivalsa e trasporto non conforme: esempi

Il trasporto non è conforme alla carta di circolazione quando per esempio non vengono allacciate le cinture di sicurezza da parte dei trasportati o quando il numero dei trasportati è superiore a quello indicato nella carta di circolazione.

### 10.3 Assistenza stradale

La Compagnia si obbliga a mettere a disposizione dell'Assicurato in caso di incidente stradale i servizi di assistenza indicati ai successivi articoli 10.2.1, 10.2.2 e 10.2.3.

Per la gestione e la liquidazione dei sinistri relativi, la Compagnia si avvale della Struttura organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano.

La Struttura organizzativa di europ assistance è operativa 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, chiamando:

 **DALL'ITALIA: 800.124.124**  
**DALL'ESTERO: +39 02.30328013**

La garanzia è valida nei casi in cui:

- l'auto non può essere utilizzata
- l'auto è in grado di proseguire la marcia ma c'è il rischio di peggiorare i danni oppure muoverla può mettere in pericolo l'incolumità delle persone seguito di:
  - incidente stradale
  - guasto
  - incendio, fulmine, esplosione e scoppio
  - furto e rapina
  - forature e danni ai pneumatici
  - malore del conducente durante la circolazione dell'auto.

#### 10.3.1 Prestazioni di assistenza

##### Il Modulo CAI va sempre tenuto in auto!

È sempre opportuno avere in auto, assieme agli altri documenti del mezzo, un modulo CAI in bianco da utilizzare in caso di necessità. Viene consegnato insieme al contratto ma si può scaricare anche dal sito della Compagnia in formato Pdf.

Ci si augura sempre di non doverlo utilizzare mai ma nel caso di incidente senza conseguenze gravi e in assenza di feriti, è utile compilare subito il Modulo CAI (o Modulo Blu). Fare tutto sul luogo dell'incidente consente di ricordare con chiarezza le circostanze e definire subito, insieme all'altro conducente coinvolto, la dinamica dell'incidente: a volte può accadere, infatti, che un conducente abbia un ripensamento o addirittura si dilegui senza assumersi la responsabilità.

Il Servizio Clienti fornisce assistenza su come compilare il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (CAI) ma non può dare supporto nella descrizione della dinamica dell'incidente.

#### Segreto professionale (articolo valido per le prestazioni di assistenza alla persona)

I medici eventualmente designati dalla Compagnia, che hanno visitato l'Assicurato prima o anche dopo il sinistro, sono liberati dal segreto professionale nei confronti della Struttura organizzativa da parte dell'Assicurato.

#### Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza e per i danni ai trasportati in caso di trasporto non conforme

Tasso alcolemico superiore a 0,50 grammi per litro

Patologia diagnosticata come "sindrome da dipendenza da alcool"

#### Assistenza stradale

**segreto professionale:** è un obbligo normativo a carico di alcune figure professionali di non rivelare o pubblicizzare informazioni delle quali esse siano a conoscenza, per motivi di lavoro, per le quali vi è imposto uno specifico obbligo di segretezza



### 10.3.2 Garanzia Assistenza Base

#### a) SOCCORSO STRADALE

##### • Pronto intervento

Se l'auto rimane immobilizzata per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, necessità di montaggio delle catene da neve (già presenti dell'auto assicurata), esaurimento del carburante/errato rifornimento, o mancato avviamento in genere e non è in condizioni di spostarsi autonomamente, il Conducente deve contattare la Struttura organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà, quando possibile, alla riparazione sul posto.

##### Massimale

La Compagnia assume a proprio carico le spese relative al soccorso.

**massimale:** è la cifra che indica il limite massimo dell'indennizzo rimborsato dalla Compagnia in caso di sinistro

#### Cosa si intende per errato rifornimento

In un'auto con alimentazione a gasolio viene erroneamente inserita la benzina.

##### • Traino

Se l'intervento di riparazione sul luogo non è stato risolutivo oppure se, causa incendio, guasto, furto tentato e/o parziale, rapina, incidente da circolazione, atto vandalico, l'auto rimane immobilizzata e non è in condizioni di spostarsi autonomamente, il Conducente deve contattare telefonicamente la Struttura organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino dal luogo in cui si trova l'auto al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance oppure al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina; oppure, solo per i sinistri avvenuti in Italia, al punto indicato dall'Assicurato entro 75 chilometri dal luogo del fermo. Tali scelte sono alternative e il traino è previsto per una sola destinazione sopra descritte. In caso di incidente stradale in cui sia intervenuto il fornitore del servizio (carro attrezzi), potranno essere raccolte ulteriori informazioni sulla dinamica dell'incidente anche utilizzando un apparecchio fotografico.

##### Massimale

La Compagnia assume a proprio carico le spese del soccorso stradale:

- fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i sinistri in Italia.
- fino a un importo massimo di 300,00 euro per sinistro all'estero.
- in caso di fermo su viabilità ordinaria, la Compagnia terrà a proprio carico anche i costi del taxi con il massimo di 50,00 euro per consentire a tutti i passeggeri di raggiungere il punto di assistenza e/o l'officina autorizzata in cui è stata trasportata l'auto.

#### Attivare la garanzia Assistenza può essere molto conveniente

Può accadere di rimanere in panne, anche senza che sia accaduto un incidente stradale. Chiamare un'officina per un intervento meccanico sul posto, quando possibile, o un carro attrezzi per un traino da un posto a un altro comporta costi variabili e comunque imprevisi. La garanzia assistenza serve anche a questo: non solo a ricevere soccorso quando ce n'è bisogno ma anche a contenere i costi in caso d'interventi di riparazione o di trasporto come quelli descritti.

In caso di guasto, foratura, malessere o altra emergenza connessa alla circolazione dell'auto il conducente può contattare la Centrale operativa, attiva 24 ore su 24 ogni giorno dell'anno chiamando il numero 800.124.124 dall'Italia o +39 02.30328013 dall'estero.



#### b) AUTO IN SOSTITUZIONE (giorni feriali, sabato, domenica e festivi)

Il Conducente deve contattare la Struttura organizzativa che metterà a sua disposizione un'auto sostitutiva quando:

- l'auto rimane immobilizzata per guasto, incidente, incendio o furto parziale o totale, rapina, per i quali richiede un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'officina,
- la riparazione risulti antieconomica e sia necessaria la demolizione dell'auto,

L'auto messa viene messa a disposizione presso una società di noleggio convenzionata, durante il normale orario di apertura, compatibilmente con le disponibilità e nelle modalità applicate dall'autonoleggio a disposizione. È adibita a uso privato, senza autista, di una cilindrata variabile tra i 1.100/1.300 cc (cat.C), e a chilometraggio illimitato.

##### Massimale

La Compagnia mantiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'auto, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento, per un massimo di 5 giorni. Nel caso di noleggio nei giorni di sabato, domenica e festivi la Compagnia mantiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'auto, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo ("auto in sostituzione" più "auto in sostituzione sabato domenica e festivi") non può superare i 5 giorni.

##### Obblighi dell'Assicurato

In caso di furto e rapina dell'auto è indispensabile inviare alla Compagnia una copia della denuncia fatta alle Autorità Giudiziarie locali.



### c) TAXI PER RECARSI ALL'AUTONOLEGGIO

Se l'Assicurato usufruisce delle prestazioni elencate al punto "Autovettura in sostituzione" può chiedere un taxi alla Struttura organizzativa per raggiungere l'autonoleggio fino a un massimo di 50,00 euro per sinistro.



### d) INVIO DI UN'AMBULANZA

Se il conducente o i passeggeri dell'auto, a seguito d'incidente stradale o malore, hanno bisogno di soccorso medico, la Struttura organizzativa informa il Sistema Sanitario Nazionale (al numero 118) e richiede il servizio di emergenza.

#### Obblighi dell'Assicurato

La prestazione può essere erogata a condizione che:

- ci sia esplicita richiesta telefonica da parte del conducente/passeggeri.

### Numero 118: saperne di più può essere vitale

Il 118 è il numero del Servizio Sanitario emergenza urgenza, un servizio pubblico attivo (direttamente o tramite il numero unico dell'emergenza 112) su tutto il territorio nazionale con l'obiettivo di garantire 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno, una risposta alle situazioni di emergenza o urgenza sanitaria tramite l'invio di mezzi di soccorso.

La chiamata è gratuita e può essere effettuata anche da un dispositivo privo di credito telefonico (da un telefono privo di scheda SIM è possibile comporre solo il 112). La conversazione con la Sala operativa 118 è automaticamente registrata.

Nel caso di feriti in incidente stradale è importante che l'operatore del 118 comprenda bene le condizioni dell'infortunato/degli infortunati: per questo è fondamentale fornire all'operatore della Struttura organizzativa, se possibile, tutti i dettagli utili per l'intervento. Dopo che l'operatore del 118 ha ricevuto le informazioni dalla Struttura organizzativa assegna all'evento un codice colore, sulla base della gravità dello stesso e invia il mezzo di soccorso più idoneo e più competitivo tra quelli disponibili.



### e) SOS INCIDENTE

Se, dopo un incidente stradale, l'Assicurato vuole ricevere supporto, la Struttura organizzativa si attiva per:

- aiutare nella compilazione del modello CAI negli incidenti avvenuti in Italia
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero per chiedere assistenza burocratica
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro dell'auto
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, in caso di incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo 24 ore su 24. In caso sia necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure sia richiesta la consulenza legale, la Struttura organizzativa fornirà risposta il primo giorno feriale utile, dalle ore 09.00 alle 18.00.



### f) RECUPERO DELL'AUTO DOPO FURTO O RAPINA

Se l'auto viene ritrovata dopo un furto o una rapina senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo, la Struttura organizzativa fornisce un biglietto ferroviario di Prima Classe o un biglietto aereo di Classe economica per consentire di recuperare l'auto.

#### Massimale

La Compagnia assume a proprio carico le spese relative fino a un massimo di:

- 200,00 euro per i sinistri in Italia
- 400,00 euro per i sinistri all'estero.

### 10.3.3 Garanzia Assistenza Estesa

Oltre alle garanzie comprese ai precedenti punti da "a" a "f" sono comprese le seguenti ulteriori garanzie

### PRESTAZIONI OPERANTI A PRESCINDERE DALLA DISTANZA DAL COMUNE DI RESIDENZA DEL CONDUCENTE



#### a) RIPARAZIONE VELOCE

Se l'intervento del mezzo di soccorso stradale sul luogo in cui si trova l'auto ferma non è risolutivo e/o il guasto può essere risolto in 2 ore di manodopera, su richiesta dell'Assicurato la Struttura organizzativa mette a disposizione presso la sede del soccorritore stesso, le risorse dei suoi collaboratori per garantire la riparazione prioritaria del danno.

Le spese per i pezzi di ricambio e di riparazione sono a carico dell'Assicurato a tariffe scontate.



#### b) AUTO IN SOSTITUZIONE (giorni feriali, sabato, domenica e festivi)

L'Assicurato deve contattare la Struttura organizzativa che metterà a sua disposizione un'auto sostitutiva quando:

- l'auto rimane immobilizzata per guasto, incidente, incendio o furto parziale o totale, rapina, per i quali richiede un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'officina
- la riparazione risulti antieconomica e sia necessaria la demolizione dell'auto.

L'auto viene messa a disposizione presso una società di noleggio convenzionata, durante il normale orario di apertura, compatibilmente con le disponibilità e nelle modalità applicate dall'autonoleggio. È adibita a uso privato, senza autista, di una cilindrata variabile tra i 1.100/1.300 cc (cat.C), e a chilometraggio illimitato.

**Massimale**

La Compagnia paga i costi per il noleggio dell'auto, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento, per un massimo di 10 giorni. Nel caso di Auto in Sostituzione – sabato, domenica e festivi la Compagnia assume a proprio carico i costi per il noleggio dell'auto, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo ("Auto in sostituzione" più "Auto in sostituzione sabato domenica e festivi") non può superare i 10 giorni complessivi.

**Obblighi dell'Assicurato**

In caso di furto e rapina dell'auto è indispensabile inviare alla Compagnia una copia della denuncia fatta alle Autorità Giudiziarie locali.



**c) AUTO IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE**

In caso di Furto totale / Rapina o Incendio, l'Assicurato deve contattare la Struttura organizzativa che metterà a disposizione una auto sostitutiva.

Questa auto è adibita a uso privato, senza autista, di una cilindrata variabile tra i 1.100/1.300 cc (cat.C), e a chilometraggio illimitato e sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, durante il normale orario di apertura, compatibilmente con le disponibilità e nelle modalità applicate dall'autonoleggio.

**Massimale**

La Compagnia paga i costi del noleggio fino al ritrovamento dell'auto e, comunque, per un massimo di 30 giorni.

**Obblighi dell'Assicurato**

In caso di furto e rapina è indispensabile inviare alla Compagnia copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

**Auto in sostituzione: differenze tra Assistenza Base e Assistenza Estesa**

Prestazioni	Assistenza Base	Assistenza Estesa (subordinata all'acquisto dell'Assistenza Base)
Autovettura in sostituzione	Si fino a 5 gg	Si fino a 10 gg (30 gg per furto totale, rapina o incendio)



**d) TAXI PER RECARSI ALL'AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO**

Se l'Assicurato usufruisce delle prestazioni Auto in sostituzione e Spese d'albergo, può chiedere la disponibilità di un taxi alla struttura organizzativa per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

**Massimale**

La Compagnia paga i costi del taxi fino a un massimo di 50,00 euro per sinistro.



**e) DISBRIGO PRATICHE LEGALI IN CASO DI FURTO**

A seguito del furto totale dell'auto, il Proprietario/Contraente può contattare la Struttura organizzativa per chiedere questi documenti:

- estratto cronologico originale, generale o storico, del Pubblico Registro Automobilistico
- perdita di possesso.

Per far questo il Proprietario/Contraente deve comunicare alla Struttura organizzativa nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, targa dell'auto rubata e il documento desiderato.

Deve anche fornire, nel modo concordato con la Struttura organizzativa:

- denuncia di furto effettuata presso l'Autorità competente
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale o copia conforme: nel caso di furto, questo fatto deve essere specificato in denuncia; se sulla denuncia non c'è la specifica, l'Assicurato deve farne un'integrazione.

Dopo aver ricevuto i documenti dall'Assicurato, gli incaricati della Struttura organizzativa chiedono i documenti agli uffici preposti e, una volta ottenuti, li inviano all'Assicurato.

La Struttura organizzativa può chiedere ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza, che dovrà fornirla integralmente.

**Massimale**

tutti i costi saranno a carico della Compagnia.

**copia conforme:** è un documento che ne riproduce un altro, solitamente emesso da una pubblica amministrazione o da un pubblico ufficiale autorizzato per legge a questa funzione, che attesta con dichiarazione formale la fedele corrispondenza della copia all'originale



### Cosa sono il foglio complementare e il Certificato di Proprietà

**Il foglio complementare è il documento che attesta il possesso di un'auto:** viene rilasciato dalle unità territoriali dell'ACI Pubblico registro automobilistico (PRA), che definisce lo stato giuridico dell'auto e che identifica il nominativo del proprietario.

Dal 5 ottobre 2015 il foglio complementare è diventato l'attuale Certificato di Proprietà delle auto (CdP), non è necessario per la circolazione, ma è obbligatorio per effettuare richieste al PRA (Il Pubblico registro automobilistico) per questo è importante custodirlo con attenzione, tenendolo in casa anziché in auto per evitare possibili furti e smarrimenti.

**Il Certificato di Proprietà** delle auto da alcuni anni non è più in formato cartaceo ma digitale (CDPD). Chiunque acquisti un'auto, nuova o usata, non ha più il certificato cartaceo ma una ricevuta dell'avvenuta registrazione con il codice di accesso personalizzato che permette allo stesso proprietario dell'auto di visualizzare online il documento.



### f) DEMOLIZIONE DELL'AUTO

Se il Proprietario, a seguito di incidente o guasto irreparabile deve chiedere la cancellazione dell'auto al PRA e la demolizione, può rivolgersi alla Struttura organizzativa per programmare il recupero del mezzo con carroattrezzi (che deve avvenire entro 15 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha fornito i documenti elencati nella sezione obblighi dell'Assicurato) e la demolizione presso un demolitore convenzionato.

Il fornitore convenzionato:

- prende in carico l'auto
- rilascia al momento del recupero la dichiarazione di presa in carico dell'auto e apposito formulario a norma di legge per il trasporto dell'auto da demolire
- invierà successivamente la documentazione relativa alla cancellazione al PRA tramite raccomandata ar al domicilio dell'Assicurato.

Il Proprietario prende atto che l'auto verrà demolita in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento delle auto, considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata".

#### Massimale

La Compagnia paga le spese del recupero dell'auto con carroattrezzi, della cancellazione al PRA e della demolizione.

#### Obblighi dell'Assicurato

Quando consegna l'auto, il Proprietario deve fornire questi documenti:

- libretto di circolazione (originale)
- foglio complementare o certificato di proprietà (originale)
- targhe dell'auto

In caso non abbia uno o più di questi documenti, deve fornire l'originale della denuncia di smarrimento degli stessi e/o il verbale di ritiro dei documenti, rilasciati dalle autorità competenti e copia dell'estratto cronologico del Pra.

Deve inviare inoltre questi documenti personali:

- fotocopia del codice fiscale del Proprietario dell'auto;
- fotocopia del documento di identità in corso di validità del Proprietario dell'auto
- fotocopia del documento di riconoscimento valido di chi consegna l'auto, se diverso dal Proprietario dell'auto.

Se l'Assicurato non fornisce insieme all'auto i documenti elencati o gli altri necessari alla demolizione dell'auto, perde il diritto alla prestazione.

### Perché è importante cancellare dal PRA le auto demolite

In qualsiasi modo sia demolita un'auto, deve essere cancellata dal PRA: il gestore del centro di raccolta rifiuti ha l'obbligo di provvedere alla cancellazione entro 30 giorni consecutivi dalla data di consegna, presentando la richiesta di "cessazione della circolazione per demolizione".

La cancellazione è necessaria perché il proprietario non debba più pagare la tassa automobilistica sull'auto cioè il bollo auto. Infatti, anche portando l'auto a demolire, per i registri del PRA continua a esistere fino alla cancellazione definitiva.

Se sull'auto da demolire è iscritto al PRA un fermo amministrativo, bisognerà anzitutto cancellarlo (pagando ovviamente le somme dovute) e solo dopo si potrà richiedere la cessazione della circolazione per demolizione.



### g) RECUPERO FUORI STRADA DELL'AUTO

Se l'auto, a causa di un incidente, è finita fuori strada e il Conducente non è più in grado di riportarla autonomamente sulla strada la Struttura organizzativa fornisce uno o più mezzi adatti al recupero.

#### Massimale

La Compagnia paga i costi del recupero fino a un massimo di 300,00 euro.

Se per recuperare l'auto fosse indispensabile l'intervento di mezzi eccezionali, questo sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità dei mezzi in zona e nei limiti di spesa dei massimali già indicati.





#### h) CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Se, dopo un incidente, l'Assicurato ha necessità di valutare il proprio stato di salute, può contattare i medici della Struttura organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

**Si precisa che, considerate le modalità di prestazione del servizio, il consulto non ha valore di diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

##### Un primo aiuto, la consulenza medica telefonica

Il personale medico specializzato messo a disposizione dalla Struttura organizzativa può essere un valido aiuto nei primi momenti successivi a un incidente. Grazie a domande precise fatte da personale medico competente, l'Assicurato riceve suggerimenti concreti e indicazioni utili: ad esempio se far intervenire o meno il servizio di emergenza sanitaria, come comportarsi in presenza di feriti, quali esami potrebbero essere consigliati per verificare in modo approfondito lo stato di salute, etc..



#### i) ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO A DOMICILIO

Se l'Assicurato, a seguito di incidente stradale viene ricoverato presso un Istituto di Cura per almeno 3 giorni e successivamente necessita di cure fisioterapiche a domicilio nel periodo di convalescenza, può contattare la Struttura organizzativa riferendo le necessità, il nome e il recapito telefonico del proprio medico curante.

La Struttura organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato un fisioterapista. Le prestazioni sono fornite 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

##### Massimale

La Compagnia terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista fino a un massimo di 250,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.

##### Cosa si intende per risarcimento per sinistro e per anno assicurativo

###### ESEMPIO 1

Polizza valida da 1/1 a 31/12

In data 10/01 si verifica il sinistro 1: 100 euro – La Compagnia paga interamente le cure fisioterapiche per l'importo richiesto di 100 euro

In data 15/08 si verifica il sinistro 2: 100 euro – La Compagnia paga interamente le cure fisioterapiche per l'importo richiesto di 100 euro

###### ESEMPIO 2

In data 10/01 si verifica il sinistro 1: 400 euro – La Compagnia terrà a proprio carico le spese fino all'importo di 250 euro.

Il cliente non deve anticipare la somma da corrispondere se utilizza una rete convenzionata.



#### l) INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA

Se l'Assicurato, in seguito a incidente stradale viene ricoverato presso un Istituto di Cura per almeno 3 giorni e successivamente alle dimissioni necessita di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Struttura organizzativa ne incaricherà una tenendo a proprio carico il costo fino a un massimo di 250,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.



#### m) INVIO DI UNA BABYSITTER A DOMICILIO

Se l'Assicurato, in seguito a incidente stradale viene ricoverato presso un Istituto di Cura per almeno 3 giorni e successivamente alle dimissioni necessita di una babysitter per accudire i figli minori di 15 anni con lui conviventi, la Struttura organizzativa ne incaricherà una per effettuare il servizio al domicilio dell'Assicurato.

##### Massimale

La Compagnia terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di 250,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.



#### n) INVIO DI UN PETSITTER A DOMICILIO

Qualora l'Assicurato, in seguito ad incidente stradale venisse ricoverato in istituto di cura per almeno 3 giorni e successivamente alle dimissioni, non possa accudire il suo animale domestico, la Struttura organizzativa provvederà ad inviare un petsitter al domicilio dell'Assicurato.

##### Massimale

La Compagnia terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di 250,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.



#### o) CONSULENZA VETERINARIA

La prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di infortunio del proprio animale domestico trasportato sull'auto coinvolta in un incidente stradale, necessitasse di una consulenza veterinaria, la Struttura organizzativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste. Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.



#### p) CONSULENZA LEGALE

La prestazione sarà operativa dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali. Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di eventi che abbiano coinvolto l'animale domestico trasportato sull'auto coinvolta in un incidente stradale, necessitasse di una consulenza legale per richiedere risarcimento per un danno subito dall'animale, lo stesso potrà contattare la Struttura organizzativa che provvederà a fornirgli il consulto richiesto.

#### PRESTAZIONI OPERANTI A OLTRE 50 KM DAL COMUNE DI RESIDENZA DEL CONDUCENTE



#### q) RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se l'auto rimane immobilizzata per guasto, incidente, incendio o furto parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, oppure in caso di furto totale o rapina, la Struttura organizzativa fornirà al Conducente e ai passeggeri un biglietto ferroviario di Prima classe o un biglietto di aereo di classe economica o un'auto in sostituzione e/o un taxi per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio. L'auto in sostituzione, adibita a uso privato, di una cilindrata variabile tra i 1.100/1.300 cc (cat.C), viene messa a disposizione presso una stazione di noleggio convenzionata, durante il normale orario di apertura, compatibilmente con le disponibilità e nelle modalità applicate dall'autonoleggio.

##### Massimale

La Compagnia paga per ciascun sinistro:

- il costo dei biglietti fino ad un massimo di 250,00 euro
- il costo del noleggio dell'autovettura per un massimo di due giorni
- il costo del taxi fino a 50,00 euro utilizzabili dal Conducente per raggiungere la residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.



#### r) SPESE D'ALBERGO

**(prestazione fornita in alternativa a RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO)**

Se l'auto rimane immobilizzata per guasto, incidente, incendio o furto parziale, e richiede una sosta per la riparazione di una o più notti oppure, in caso di furto totale o rapina che costringe il Conducente e i passeggeri a pernottamenti imprevisti prima di rientrare o proseguire il viaggio, la Struttura organizzativa **prenota per la sistemazione in albergo.**

##### Massimale

La Compagnia paga le spese di albergo per un massimo di 500,00 euro per ciascun sinistro qualunque sia il numero delle persone coinvolte.



#### s) VIAGGIO DI UN FAMILIARE PER RICOVERO DEL CONDUCENTE IN SEGUITO A INCIDENTE STRADALE

Se il Conducente dopo un incidente, viene ricoverato presso un Istituto di cura per un periodo superiore a 7 giorni, la Struttura organizzativa fornirà un biglietto ferroviario di Prima classe o un biglietto aereo di classe economica di andata/ritorno, per permettere a un familiare convivente e residente in Italia di raggiungere il congiunto ricoverato.

##### Massimale

La Compagnia paga il costo dei biglietti fino a un importo di 250,00 euro per ciascun sinistro.



#### t) AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INCIDENTE

Se il Conducente dopo un incidente, non è in condizione di guidare l'auto e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre l'auto, il guidatore e gli eventuali passeggeri fino alla città di residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve.

##### Obblighi dell'Assicurato

Il Conducente dovrà comunicare il nome e il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare.

#### u) RIENTRO SANITARIO

Se a seguito di un incidente stradale, in base al giudizio dei medici della Struttura organizzativa e in accordo con il medico curante sul posto, l'Assicurato o i passeggeri dell'auto necessitano del trasporto presso un Istituto di Cura attrezzato in Italia o del rientro alla residenza, la Struttura organizzativa organizza il rientro con spese a carico della compagnia. I mezzi e i tempi di trasporto più idonei saranno stabiliti in accordo tra i medici della Struttura organizzativa e il medico intervenuto sul posto.

Il mezzo può essere:

- l'aereo sanitario
- l'aereo di linea in Classe economica con posto in barella, se necessario
- il treno in Prima Classe e, se occorre, in vagone letto
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura organizzativa e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se i medici della Struttura organizzativa la ritengono necessaria.

La Compagnia può richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro del Conducente e dei passeggeri.

**da sapere:** si intendono gli Istituti universitari, ospedali, case di cura, pubblici o privati, autorizzati a dare assistenza ospedaliera

**da sapere:** ad esempio perché i passeggeri che lo accompagnano sono minorenni, non sanno guidare, hanno patente scaduta o perché anche il passeggero risulta ferito



**da sapere:** ad esempio assegno circolare a garanzia dell'anticipo da parte di qualche familiare



In caso di decesso dell'Assicurato o dei passeggeri dell'auto, la struttura organizzativa organizza ed effettua il trasporto di ogni salma fino al luogo di sepoltura in Italia, con spese a carico della compagnia.

**Massimale**

La Compagnia paga i costi fino alla somma massima di 10.000 euro complessivi per sinistro e per anno assicurativo.

Per importi superiori la Compagnia interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

**v) RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE DALL'ESTERO**

Se, a causa di ricovero dopo un incidente, l'Assicurato non è in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, in alternativa alla prestazione "Autista a disposizione a seguito di incidente" la Struttura organizzativa fornirà un biglietto ferroviario di Prima classe o un biglietto aereo di classe economica, con spese a carico della Compagnia.

**w) RECUPERO DELL'AUTO**

Se dopo aver usufruito della prestazione "Rientro dell'Assicurato Convalescente" l'Assicurato deve recuperare la propria auto, la Struttura organizzativa fornirà un biglietto ferroviario di Prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il recupero.

**Massimale**

La Compagnia paga le spese fino a un massimo di:

- 200,00 euro per i sinistri in Italia
- 400,00 euro per i sinistri all'estero.

**x) VIAGGIO PER IL RECUPERO DELL'AUTO**

Se, in caso di incendio, guasto o incidente per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o 5 giorni all'estero e qualora l'Assicurato non avesse usufruito delle prestazioni elencate al punto "rimpatrio dell'auto", verrà messa a disposizione del Conducente un biglietto aereo (in classe economica) o ferroviario (di prima classe), di sola andata, per consentire il recupero dell'auto.

La Compagnia terrà a proprio carico il relativo costo.

**z) RIMPATRIO DELL'AUTO DALL'ESTERO**

Se, in caso di incendio, guasto o incidente per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore a 5 giorni lavorativi oppure in caso di furto con ritrovamento dell'auto in condizioni tale da non poter essere utilizzato, la Struttura organizzativa, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, organizzerà il trasporto dell'auto dal luogo in cui si trova al luogo preventivamente concordato con l'Assicurato.

La Compagnia terrà a proprio carico il costo relativo al trasporto e quello della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del sinistro alla Struttura organizzativa.

Qualora il valore commerciale dell'auto dopo il sinistro risulti inferiore alle spese previste per il suo trasporto, la Struttura organizzativa provvederà al suo rimpatrio: la Compagnia terrà a proprio carico il costo fino all'importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto. L'eventuale eccedenza rimarrà a carico dell'Assicurato.

**Incendio e Furto**

**10.4 Incendio e Furto**

**Garanzia Base**

La Compagnia indennizza, nel limite del Capitale assicurato indicato in polizza, i danni materiali e diretti subiti:

- dall'auto
- dagli accessori di serie stabilmente installati
- dagli accessori e optional non di serie stabilmente installati purché il loro valore sia stato indicato nel Capitale assicurato e sia stato pagato il relativo premio.

La garanzia comprende solo i danni subiti a seguito di:

- **Incendio non doloso, fulmine, esplosione dell'impianto** di alimentazione
- **Furto e tentato furto, rapina**, compresi i danni all'auto conseguenti alla circolazione dell'auto dopo il furto con esclusione dei danni ai pneumatici.

**Garanzie aggiuntive gratuite sempre comprese nella garanzia incendio e Furto**

**Ricorso Terzi da incendio:**

Se l'incendio (non doloso) dell'auto, il fumo provocato, l'esplosione o il suo scoppio quando non è in circolazione causano involontariamente danni, la Compagnia paga fino a 250.000 euro per sinistro per le somme che il Proprietario deve corrispondere per capitale, interessi e spese in quanto civilmente responsabile ai sensi di legge.

La copertura è valida per danni a:

- cose di Terzi
- locale utilizzato come autorimessa, affittato dal proprietario dell'auto assicurata.

**accessori di serie stabilmente installati:** si intendono tutti quegli accessori e apparecchi audio-fono-visivi fissati all'auto e non smontabili senza l'utilizzo di attrezzi. I tappetini, per esempio, non sono compresi

**da sapere:** sono gli oneri compresi nel premio e che si riferiscono al contributo al Servizio Sanitario Nazionale

**da sapere:** si intende la documentazione che prova i costi sostenuti per immatricolare l'auto come ad esempio per l'iscrizione al PRA e per la Carta di Circolazione

### Atti vandalici ed Eventi naturali

#### La garanzia vale anche se l'auto è in garage

Se l'auto è parcheggiata in un'area privata come il giardino di una villa oppure un box privato e si scatena un incendio per lo scoppio di un serbatoio e provoca danni ai beni altrui, il proprietario è tenuto comunque a risarcire i danni in quanto è sempre civilmente responsabile dei danni provocati dalla sua auto, anche quando non è in circolazione.

#### Rimborso del premio di responsabilità civile

Se l'Incendio distrugge totalmente l'auto, la Compagnia rimborsa il premio di responsabilità Civile per il periodo pagato e non goduto, diminuito delle imposte e di qualsiasi altro onere.

#### Rimborso spese di immatricolazione

Se, a causa di incendio con totale distruzione, furto senza ritrovamento, rapina o furto della sola targa, l'auto assicurata viene cancellata dal Pubblico Registro Automobilistico, la Compagnia rimborsa fino a 500 euro a copertura delle spese sostenute per l'immatricolazione o il cambiamento di proprietà (voltura) di un'altra auto. Le spese dovranno essere dimostrate da specifica documentazione.

#### 10.5 Atti vandalici ed eventi naturali

La Compagnia indennizza, fino al limite del Capitale assicurato indicato in polizza, i danni materiali e diretti subiti:

- dall'auto
- dagli accessori di serie stabilmente installati
- dagli accessori e optional non di serie stabilmente installati purché il loro valore sia stato indicato nel Capitale assicurato e sia stato pagato il relativo premio.

La garanzia comprende i danni subiti in seguito a:

- Atti vandalici o atti avvenuti in occasione di: tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, scioperi
- Eventi Naturali intesi come: trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine o neve.

#### Come si calcola il premio di questa garanzia

Determinanti per il calcolo del premio sono soprattutto tre fattori: il valore dell'auto disponibile sulla rivista Quattroruote, l'anno di immatricolazione e le caratteristiche della zona di residenza.

### Collisione

#### 10.6 Collisione

##### Garanzia Base

La Compagnia indennizza, fino al limite del Capitale assicurato indicato in polizza, i danni materiali e diretti subiti:

- dall'auto
- dagli accessori di serie stabilmente installati
- dagli accessori e optional non di serie stabilmente installati, purché il loro valore sia stato indicato nel Capitale assicurato e sia stato pagato il relativo premio

La garanzia copre solo i danni subiti in seguito a collisione con un'altra auto a motore, identificato in base alla targa o a un altro dato identificativo di cui si è preso nota.

##### Garanzia aggiuntiva gratuita sempre compresa con la garanzia collisione

Sono compresi fino all'ammontare di 5.000 euro anche i danni materiali e diretti subiti dall'auto per urto contro animali selvatici, a condizione che il fatto sia stato accertato e verbalizzato dalle autorità intervenute sul posto.

#### Perché è importante la denuncia

Per documentare nel modo più corretto e completo il danno subito è importante effettuare sempre denuncia alle Autorità e allegarla alla richiesta del rimborso.

È inoltre consigliabile integrare la denuncia con documenti multimediali (immagini, articoli e video) che confermino la situazione che ha provocato il danneggiamento.

#### Capitale assicurato e suo adeguamento automatico

Le garanzie incendio e Furto, Atti vandalici ed Eventi naturali e Collisione prevedono l'indicazione del Capitale assicurato sulla polizza. Al momento della stipula della polizza, il Capitale assicurato è determinato in base all'ultimo valore commerciale disponibile per l'auto, compresi gli accessori di serie e quelli non di serie, se stabilmente installati.

In occasione del rinnovo della polizza, la Compagnia aggiorna automaticamente il Capitale assicurato in base al valore dell'auto riportato sull'ultima edizione disponibile della rivista Quattroruote.

Se la rivista non riporta più il valore dell'auto, il Capitale assicurato viene calcolato tenendo conto di un degrado medio proposto dalla Compagnia: in questo caso il Capitale assicurato deve essere verificato dal Contraente. In ogni caso, a ogni scadenza della polizza, il Contraente può sempre richiedere un aggiornamento personalizzato del Capitale assicurato presso la filiale o contattando il numero verde 800.124.124.

**Cristalli**

**Capitale assicurato, ovvero il limite massimo rimborsabile per queste garanzie accessorie**

Il Capitale assicurato rappresenta il massimo limite rimborsabile dalla Compagnia in caso di sinistro con le garanzie accessorie Incendio e Furto, Atti vandalici ed Eventi naturali e Collisione. Ogni anno, durante il rinnovo della polizza, la Compagnia aggiorna automaticamente il Capitale assicurato e il corrispettivo limite per il risarcimento danni in base al nuovo valore commerciale dell'auto.

**10.7 Cristalli**

La Compagnia rimborsa le spese sostenute per la riparazione o sostituzione solo del parabrezza, del lunotto posteriore e dei vetri laterali in seguito a rottura accidentale.

Per ogni sinistro il rimborso avviene applicando la franchigia sull'importo indicato nella fattura ed entro i limiti del massimale indicato in polizza. Se la riparazione o sostituzione viene fatta presso uno dei Centri Convenzionati Carglass, Doctorglass o Glassdrive la franchigia non viene applicata.

**Quale copertura utilizzare in caso di sinistro**

La copertura del danno è determinata dalla dinamica del sinistro quindi bisogna fare attenzione a come questo sia avvenuto.

Ad esempio se la rottura dei cristalli avviene per una collisione con un'altra auto con responsabilità a carico dell'Assicurato, per ottenere il risarcimento occorre aver sottoscritto la garanzia Collisione. Se la rottura dei cristalli avviene invece a seguito del furto dell'auto o di un atto vandalico sull'auto, il rimborso è legato alla sottoscrizione delle relative garanzie Incendio e Furto e Atti vandalici ed Eventi naturali. Se infine la rottura dei cristalli avviene per la caduta di una pigna sul parabrezza per ottenere il rimborso occorre aver sottoscritto la garanzia Cristalli.

**Infortuni del Conducente**

**causa fortuita:** si intende una causa del tutto indipendente dalla volontà della persona che subisce l'infortunio quindi provocata da fattori imprevedibili e accidentali

**10.8 Infortuni del conducente**

La Compagnia assicura il conducente dell'auto per Infortunio ovvero per un evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che avviene durante la guida dell'auto e produce lesioni fisiche e obiettivamente constatabili. Sono compresi anche gli eventi accaduti durante le fasi di salita e discesa dall'auto.

**La garanzia Infortuni del Conducente: facciamo chiarezza**

Il Codice delle Assicurazioni prevede che la garanzia RCA copra i danni fisici e i danni alle cose dei terzi trasportati.

Il conducente dell'auto, nel caso di incidente con colpa, non è considerato terzo quindi non è tutelato da infortuni che potrebbe subire durante la guida dell'auto. Per essere coperto deve quindi aver attivato anche la garanzia Infortuni

Fino al limite del Capitale indicato in polizza, la Compagnia in caso di:

- a. morte del conducente:** riconosce l'intero capitale ai Beneficiari
- b. invalidità permanente del conducente:** riconosce un indennizzo al conducente, calcolato in base al grado di invalidità dovuta all'Infortunio, secondo i criteri previsti al paragrafo successivo.

**Riconoscimento dell'indennizzo**

La Compagnia riconosce l'indennizzo solo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio.

Se al momento dell'Infortunio il Conducente è affetto da menomazioni preesistenti, di qualsiasi origine e tipo, è previsto l'indennizzo solo per le conseguenze che sarebbero accadute a una persona fisicamente integra e sana. In caso di perdita o riduzione della funzionalità di un organo o un arto già menomato, le percentuali previste nella valutazione del grado d'invalidità permanente sono diminuite di quanto già riconosciuto per l'invalidità preesistente.

**a. Morte del Conducente**

Se il decesso del Conducente avviene a causa dell'infortunio ed entro 2 anni dal giorno in cui si è verificato, la Compagnia paga la somma assicurata indicata in polizza ai Beneficiari o ai legittimi eredi.

L'indennizzo non si aggiunge a quello per invalidità permanente; tuttavia se il Conducente muore a causa di questo entro 2 anni dal giorno dell'infortunio, la Compagnia corrisponde la differenza tra l'indennizzo pagato per l'invalidità e la somma assicurata per il caso morte, se questa è maggiore.

**b. Caso invalidità Permanente del Conducente**

La Compagnia riconosce l'indennizzo per invalidità permanente se questa si verifica entro 2 anni dal giorno dell'infortunio e solo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio.

**Come si definisce il grado o percentuale d'invalidità permanente**

Per definire il grado o percentuale d'invalidità permanente, la Compagnia fa riferimento ai valori delle tabelle INAIL Industria.

Il calcolo del grado d'invalidità dovuto a menomazioni visive e uditive tiene conto anche dell'eventuale possibilità di utilizzare presidi correttivi (occhiali, amplificatori, ecc.). Per le menomazioni degli arti superiori, le percentuali d'invalidità previste per il lato destro valgono per il lato sinistro e viceversa.

**da sapere:** per conoscere l'elenco dei Centri Convenzionati basta telefonare al numero 800.124.124, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 20.00, oppure consultare il sito internet della Compagnia [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) sezione sinistri

**da sapere:** è la perdita completa o parziale della capacità di lavorare qualsiasi sia la professione esercitata al momento dell'infortunio. È una forma di danno fisico causata da infortunio. Perché un danno si possa considerare permanente deve essere irrimediabile (non più suscettibile di miglioramento) e condizionare per sempre la vita dell'Assicurato

**da sapere:** le tabelle sono riportate anche in allegato a queste Condizioni di Assicurazione



Se l'Infortunio determina menomazione a più arti o parti di uno dei distretti anatomici (ad es. coscia e piede) e/o articolari di un singolo arto (ad es. gomito e polso), la valutazione è fatta secondo criteri aritmetici raggiungendo, al massimo, il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto stesso. La perdita totale o parziale, anatomica o funzionale di più organi o arti, implica l'applicazione di una percentuale d'invalidità pari alla somma delle singole percentuali calcolate per ciascuna lesione, fino a raggiungere il valore massimo del 100%.

Nel primo caso al massimo si paga la percentuale di invalidità corrispondente alla perdita totale dell'arto.

Nel caso invece di perdita di più arti o organi si sommano le corrispondenti percentuali di invalidità fino a raggiungere al massimo l'invalidità del 100%.

Per i casi d'invalidità permanente non presenti in tabella, l'indennizzo è stabilito in base ai valori e ai criteri indicati sopra, tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità lavorativa del Conducente, indipendentemente dalla sua professione.

### Rinuncia al diritto di surrogazione

La Compagnia rinuncia all'esercizio del diritto di surrogazione che le compete, ossia rinuncia a subentrare ai diritti del Conducente o dei suoi aventi causa nei confronti dei responsabili del sinistro. Anche se la Compagnia rinuncia al diritto di surrogazione, l'Assicurato o i suoi aventi causa possono farsi valere nei confronti del responsabile del sinistro.

### Tutela legale

**da sapere:** per le informazioni sulla denuncia del Sinistro si rimanda alla Sezione III norme relative alla gestione dei sinistri

**spese di giustizia:** si intendono i compensi e le indennità da pagare a terzi, ad esempio, consulenti tecnici e testimoni, liquidati dal Giudice

**transazione:** è un accordo e quindi un vero e proprio contratto, con cui due o più parti pongono fine a una controversia

### 10.9 Tutela legale

La Compagnia si avvale della Società ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, che ha sede in Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona, gestisce per conto della Compagnia i sinistri della garanzia Tutela Legale.

Nel limite del massimale indicato in polizza la Compagnia si prende in carico, le spese:

- per l'intervento di un legale
- per effettuare le perizie
- di giustizia nel processo penale e civile
- del legale di controparte, in caso si giunga a transazione
- "di soccombenza" nel caso di condanna dell'Assicurato cioè le spese legali che il Giudice pone a carico della parte che ha perso il giudizio.

### Perché attivare la garanzia di Tutela Legale

La garanzia Tutela Legale rimborsa le spese legali per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, civile e penale sostenute a seguito di incidente da circolazione. Stipulando questa garanzia, l'assicurazione paga tutti i costi delle controversie di natura civile e penale, eccetto quelli indicati in polizza come esclusioni. Facciamo qualche esempio:

- 1) a seguito di incidente stradale, l'Assicurato subisce un danno (all'auto o alla persona) e vuole ottenere il risarcimento dalla controparte
- 2) l'Assicurato deve difendersi in un procedimento penale a suo carico per avere procurato lesioni o morte mentre guidava alla propria auto
- 3) l'Assicurato vuole presentare ricorso contro un provvedimento di ritiro, sospensione o revoca della patente oppure contro altre sanzioni amministrative che gli sono state comminate in conseguenza di un incidente stradale.

### Le due tipologie di copertura

La Tutela Legale vale esclusivamente per i sinistri dell'auto indicata in polizza e prevede due Formule:

#### A. Formula Base

#### B. Formula estesa.

Le garanzie valgono per il proprietario, il locatario in base ad un contratto di noleggio/leasing, il conducente autorizzato, i trasportati, per i casi assicurativi connessi al mezzo indicato in polizza. In caso di sostituzione del mezzo indicato in polizza, ferma la validità e la continuazione della polizza, le garanzie vengono trasferite al nuovo mezzo.

Il Contraente deve comunicare tempestivamente i dati del nuovo mezzo anche per l'eventuale adeguamento del premio e per l'operatività della copertura assicurativa sul nuovo mezzo.

### 10.9.1 Formula Base

Prevede due prestazioni garantite:

#### 1. Sostegno a richieste di risarcimento danni a persone e/o cose avvenuti per fatti illeciti da parte di Terzi.

In caso d'incidente tra auto, la polizza interviene in questi casi:

- a) sinistri stradali gestiti con la Procedura di risarcimento
- b) sinistri stradali con la Procedura di risarcimento diretto; si attiva esclusivamente dopo l'offerta di risarcimento comunicata dalla Compagnia (articolo 8 del DPR 254/2006)
- c) recupero dei danni subiti dai terzi trasportati per sinistri stradali.

Per i punti a-b-c la polizza si attiva anche in deroga parziale di ciò che è stabilito nell'articolo 11.8.11.

#### 2. Difesa penale del Proprietario, del Locatario in caso di contratto di noleggio/leasing, del Conducente autorizzato e dei trasportati per delitti colposi o contravvenzioni connessi a un incidente stradale.

La garanzia è valida anche prima della formulazione ufficiale di reato da parte delle autorità e si attiva anche in deroga parziale dell'articolo 11.8.11 di questo contratto nel caso in cui al Conducente sia contestata la guida in stato di ebbrezza con tasso alcolemico fino a 0,8 g/l.

**atto illecito:** si intende un comportamento umano volontario che produce un danno a terze persone

**da sapere:** il delitto colposo si differenzia da quello doloso in quanto non è causato intenzionalmente.

L'evento, anche se previsto, non è voluto da colui che lo commette e si verifica a causa di negligenza o imprudenza o imperizia ovvero per inosservanza di leggi, regolamenti, ordini o discipline



**decisione passata in giudicato:** si intende una sentenza che è diventata "cosa giudicata", cioè quando è trascorso il tempo utile per poterla impugnare

**esecuzione forzata:** è il procedimento con cui, forzatamente, la parte soccombente nella causa viene obbligata ad attuare ciò che è disposto nella sentenza

Se il tasso alcolemico è superiore a 0,8 g/l, la prestazione è valida solo se il Conducente è assolto con decisione passata in giudicato in sede penale.

### 10.9.2 Formula Estesa

La garanzia si estende a favore dell'Assicurato come persona fisica, del coniuge, della persona unita civilmente e dei figli minori a carico se coinvolti in incidenti stradali in veste di pedoni, ciclisti o passeggeri di una qualsiasi auto di proprietà di terzi. Nel caso di controversie tra assicurati della stessa polizza, la garanzia è valida unicamente a favore del Proprietario dell'auto assicurata. Questa formula comprende, oltre a quanto previsto per la Formula Base, anche la copertura in questi casi:

#### 3. Istanza di dissequestro dell'auto sequestrata a seguito di incidente stradale

La garanzia si attiva anche in deroga parziale dell'articolo 11.8.11 di questo contratto solo nel caso in cui all'Assicurato sia contestata la guida in stato di ebbrezza con tasso alcolemico fino a 0,8 g/l.

Se il tasso alcolemico è superiore a 0,8 g/l, la prestazione è valida solo se l'Assicurato è assolto con decisione passata in giudicato in sede penale.

#### 4. Ricorso o opposizione contro i provvedimenti di sospensione, ritiro e/o revoca della patente e contro le altre sanzioni amministrative disposte dopo un incidente stradale.

La Compagnia paga le spese di esecuzione forzata solo per i primi due tentativi di pignoramento.

La garanzia si attiva anche in deroga parziale dell'articolo 11.8.11 di questo contratto solo nel caso in cui all'Assicurato sia contestata la guida in stato di ebbrezza con tasso alcolemico fino a 0,8 g/l.

Se il tasso alcolemico è superiore a 0,8 g/l, la prestazione è valida solo se l'Assicurato è assolto con decisione passata in giudicato in sede penale.

## articolo 11. Che cosa non è assicurato

### Esclusioni applicabili a tutte le garanzie

Le coperture non sono valide durante la partecipazione a gare o competizioni sportive regolarmente indette, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara.

#### 11.1 Responsabilità Civile Auto (RCA)

Non sono assicurati i danni conseguenti alla circolazione dell'auto in aree civili e/o militari riservate al traffico e alla sosta di aeromobili.

#### 11.2 Assistenza stradale

La polizza non è valida:

- quando l'auto, al momento del sinistro, è guidata da persona sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- in caso di dolo o colpa grave del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi devono rispondere ai sensi di legge
- in occasione di terremoti, tempeste, bufere, uragani, cicloni, trombe d'aria, alluvioni, slavine, frane e valanghe o qualsiasi altro evento che abbia le caratteristiche di calamità naturale (ossia un evento inevitabile, irresistibile e imprevedibile, causato da agenti naturali che produca danni o dal quale derivi pericolo di danni di rilevante entità a persone o cose).

Le prestazioni, inoltre, non sono fornite in quei Paesi che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito [www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza](http://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza) che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni se le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

#### 11.2.1 Assistenza Base

##### Soccorso stradale

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese per il carburante
- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali
- le spese relative all'intervento, nel caso in cui l'auto abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

##### Traino

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero dell'auto

- le spese per il traino, nel caso in cui l'auto abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

#### **Auto in sostituzione (giorni feriali, sabato, domenica e festivi)**

Sono esclusi dalla prestazione:

- i casi di immobilizzo dell'auto dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare
- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie
- le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

L'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

#### **11.2.2 Assistenza estesa**

##### **Autovettura in sostituzione (giorni feriali, sabato, domenica e festivi)**

Sono esclusi dalla prestazione:

- i casi di immobilizzo dell'auto dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare
- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.)
- le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie
- le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto,

##### **Autovettura in sostituzione per furto totale**

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.)
- e assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie
- le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

##### **Demolizione dell'auto**

Sono esclusi dalla prestazione:

- le spese relative all'intervento di mezzi speciali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero dell'auto
- i costi dell'eventuale deposito dell'auto, che l'Assicurato dovrà provvedere direttamente a pagare.

##### **Recupero fuori strada dell'auto**

Sono escluse dalla prestazione i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.

##### **Rientro o proseguimento del viaggio**

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.)
- le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa
- il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.

##### **Spese d'albergo**

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.

##### **Viaggio di un familiare per ricovero assicurato in seguito ad incidente stradale**

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.

##### **Autista a disposizione a seguito di incidente**

Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

### Rientro sanitario

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali
- le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

### 11.3 Incendio e Furto

La polizza non è valida in caso di:

- dolo o colpa grave del Conducente, del Proprietario e delle persone di cui essi rispondono ai sensi di legge
- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria, alluvioni, frane, smottamenti, caduta neve, valanghe, slavine, ghiaccio, grandine, sviluppo di energia nucleare o radioattività comunque generata
- semplici bruciature, corti circuiti e altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio
- rigature, segnature, screpolature e simili danni ai cristalli dell'auto.
- in caso di furto quando non risultano operanti i mezzi di chiusura oppure i mezzi di chiusura non siano funzionanti.

### 11.4 Atti vandalici ed Eventi naturali

La polizza non è valida in caso di:

- dolo o colpa grave del Conducente, del Proprietario e delle persone di cui essi rispondono ai sensi di legge
- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattività comunque generata
- semplici eventi atmosferici
- danni riconducibili alla normale circolazione delle auto.

### 11.5 Collisione

La polizza non è valida in caso di:

- circolazione al di fuori dei tracciati stradali
- circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione
- dolo del conducente, del proprietario e delle persone di cui essi sono responsabili per legge (ad esempio i minori sotto la loro tutela)
- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, sviluppo di energia nucleare o radioattività comunque generata
- eventi naturali e atti vandalici definiti all'articolo 10.4
- danni alle ruote e ai pneumatici, se non sono presenti altri danni all'auto
- danni all'auto causati dalle cose o persone trasportate o dalle operazioni di carico e scarico
- sinistro se l'auto è guidata da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e tale fatto sia stato sanzionato secondo l'articolo 187 del Codice della Strada
- sinistro se l'auto è guidata da persona non abilitata alla guida a norma delle disposizioni in vigore salvo quando l'auto è guidata da persona con patente scaduta o in attesa di rilascio (avendo superato l'esame teorico e pratico) a condizione che la validità sia confermata entro 3 mesi dalla data del sinistro e abiliti alla guida dell'auto indicata in polizza.

**da sapere:** si intende al di fuori della rete stradale pubblica o di aree equivalenti, come ad esempio: percorsi fuoristrada

### 11.6 Cristalli

Non sono comprese nella copertura di base:

- le rigature e le segnature
- i danni provocati all'auto dalla rottura dei vetri
- gli atti vandalici o atti avvenuti in occasione di tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, scioperi
- gli eventi naturali (trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta grandine o neve)
- i danni avvenuti in occasione del furto e del tentato furto dell'auto
- i danni avvenuti a seguito di collisione tra auto.

**da sapere:** se, ad esempio, si rompe il parabrezza e il rivestimento dei sedili si danneggia per le schegge di vetro, la garanzia non copre i costi necessari per la loro sostituzione

### 11.7 Infortuni del Conducente

La polizza non è valida in caso di:

- circolazione non conforme alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della Carta di Circolazione
- azioni dolose, anche solo tentate, del Conducente
- atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni, tumulti popolari, sviluppo di energia nucleare o radioattività comunque generata
- circolazione senza il consenso del proprietario dell'auto
- se l'auto è guidata da persona in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e tale fatto sia stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186 bis e 187 del Codice della Strada

L'indennizzo si calcola applicando al capitale indicato in polizza, la percentuale d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti (franchigia).

### 11.8 Tutela legale

La polizza non è valida in questi casi:

1. per pagare multe, ammende e sanzioni
2. per pagare gli oneri fiscali

3. per le controversie di natura contrattuale, fiscale e amministrativa
4. a seguito di fatti conseguenti a tumulti popolari, atti di guerra, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate e da detenzione o impiego di sostanze radioattive
5. per le controversie legate a proprietà o guida d'imbarcazioni o aeromobili
6. per fatti dolosi (previsti dall'articolo 43 Codice Penale) delle persone assicurate
7. per fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente
8. per qualsiasi spesa derivata dall'essere parte civile quando l'Assicurato è perseguito penalmente
9. se il Conducente non è abilitato alla guida dell'auto oppure se l'auto è usato in modo differente da quanto previsto dall'immatricolazione, per destinazione o uso diversi da quelli sulla Carta di Circolazione, o non è coperto da assicurazione obbligatoria RCA regolare, tranne nel caso in cui l'Assicurato, alla guida dell'auto come autista dipendente, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi di cui al Codice della strada.
10. quando è violata la norma sul divieto di guida sotto l'effetto di alcool o di sostanze stupefacenti o la norma sull'omissione di fermata e assistenza
11. per le controversie in cui la Compagnia e/o ARAG sia la controparte
12. per le controversie nelle quali la Controparte sia la Compagnia quale assicuratore del responsabile o quale assicuratore tenuto al pagamento dell'indennizzo.

### VALIDITÀ TEMPORALE

La garanzia è valida per le controversie conseguenti a fatti che si verificano durante la validità della polizza.

I fatti si considerano avvenuti nel momento in cui è violata la norma; se il fatto che dà inizio al sinistro si protrae per più atti successivi, si considera avvenuto a partire dal primo.

#### Due esempi su alcune esclusioni più particolari

L'esclusione numero 9, articolo 11.8: sono escluse le spese che il Conducente sostiene per costituirsi parte civile nel processo a carico dell'Assicurato quando questo deve subire un processo penale (ad esempio per aver causato lesioni a carico dell'altro conducente in seguito ad incidente stradale)

L'esclusione numero 10, articolo 11.8: la garanzia non può essere attivata se l'Assicurato possiede solo la patente B e subisce un incidente mentre è alla guida di un'auto per il quale è previsto il possesso della patente C.

## articolo 12. Quali sono i limiti delle coperture

### 12.1 Limiti alla Garanzia Responsabilità Civile Auto e Rivalsa

La polizza non è valida:

- quando il conducente dell'auto non è abilitato alla guida secondo le disposizioni in vigore salvo quando il conducente guidi con patente scaduta o in attesa di rilascio (avendo superato l'esame teorico e pratico), a condizione che la validità della patente sia confermata entro 3 mesi dalla data del sinistro e abiliti alla guida dell'auto indicata in polizza.
- quando l'auto è guidata da persona sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e sia stato sanzionato secondo gli articoli 186 e 186 bis o l'articolo 187 del Codice della Strada
- quando l'auto è stata dichiarata non idonea alla circolazione a seguito di revisione obbligatoria prescritta dalle norme in vigore
- in tutti i casi sopra elencati e in quelli ai quali sia applicabile l'articolo 144 del Codice delle assicurazioni, la Compagnia esercita l'azione di rivalsa per le somme che ha dovuto pagare al terzo danneggiato.

### 12.2 Limiti alla Garanzia Assistenza Stradale

La Struttura organizzativa non assume a proprio carico i danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è fornita la prestazione.

Le prestazioni non sono operanti per il Conducente che guida contro la volontà del proprietario (es ladro dell'auto).

### ASSISTENZA STRADALE BASE

#### • Soccorso stradale

Se l'incidente è avvenuto all'estero, la Compagnia si assume le spese relative al soccorso stradale fino ad un importo massimo di 300,00 euro. In caso di fermo su viabilità ordinaria, la Compagnia terrà a proprio carico anche i costi del taxi con il massimo di 50,00 euro, per consentire a tutti i passeggeri di raggiungere il punto di assistenza e/o l'officina autorizzata in cui è stato trasportato l'auto.

#### • Auto in sostituzione (giorni feriali, sabato, domenica e festivi)

La Compagnia rimborsa i costi per il noleggio dell'auto sostitutiva, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento in caso di furto, per un massimo di 5 giorni. Nel caso di Auto in sostituzione – sabato, domenica e festivi la Compagnia rimborsa i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo.

Il massimale complessivo (Auto in sostituzione più Auto in sostituzione sabato e festivi) non potrà comunque superare 5 giorni complessivi.

#### • Taxi per recarsi all'autonoleggio

La Compagnia rimborsa i costi del taxi fino ad un massimo di 50,00 euro per sinistro.

La Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1) è disponibile in allegato alle Condizioni di Assicurazione

La Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1) è disponibile in allegato alle Condizioni di Assicurazione

- **Recupero dell'auto dopo furto o rapina**

La Compagnia rimborsa le spese relative al soccorso stradale fino ad un importo massimo di 200,00 euro se il sinistro è avvenuto in Italia, 400,00 euro se il sinistro è avvenuto all'estero.

### ASSISTENZA STRADALE ESTESA

- **Riparazione veloce**

Le spese per i pezzi di ricambio e le spese di riparazione rimarranno a carico dell'Assicurato a tariffe scontate.

- **Auto in sostituzione (giorni feriali, sabato, domenica e festivi)**

La Compagnia rimborsa i costi per il noleggio dell'auto, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 10 giorni. Nel caso di Auto in sostituzione – sabato, domenica e festivi la Compagnia rimborsa i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo (auto in sostituzione più auto in sostituzione sabato e festivi) non potrà comunque superare 10 giorni complessivi.

- **Auto in sostituzione per furto totale**

La Compagnia rimborsa i costi del noleggio fino all'avvenuto ritrovamento dell'auto e comunque per un massimo di 30 giorni.

- **Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo**

La Compagnia rimborsa i costi del taxi fino ad un massimo di 50,00 euro per sinistro.

- **Demolizione dell'auto**

La Compagnia rimborsa le spese relative al recupero dell'auto con carroattrezzi, alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla demolizione dell'auto medesima.

- **Recupero fuoristrada dell'auto**

La Compagnia rimborsa i costi fino ad un massimo di 300,00 euro. L'intervento mediante l'utilizzo di mezzi eccezionali sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi.

- **Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo a domicilio**

La Compagnia anticipa la spesa (se il fisioterapista è convenzionato) oppure rimborsa la spesa fino ad un massimo di 250,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.

- **Invio collaboratrice domestica**

La Struttura Organizzativa invierà una collaboratrice domestica tenendosi a carico il costo fino a un massimo di 250,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.

- **Invio di una babysitter a domicilio**

La Compagnia rimborsa i costi fino alla concorrenza massima di 250,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.

- **Invio di un petsitter a domicilio**

La Compagnia terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di 250,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.

- **Rientro o proseguimento del viaggio**

La Compagnia rimborsa per ciascun Sinistro il costo:

- dei biglietti fino ad un importo di 250,00 euro
- del noleggio dell'auto per un massimo di due giorni
- del taxi fino ad un massimo di 50,00 euro utilizzabile dall'Assicurato per raggiungere la sua residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

- **Spese d'albergo**

La Compagnia rimborsa le spese di albergo per un massimo di 500,00 euro per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

- **Viaggio di un familiare per ricovero assicurato a seguito di incidente stradale**

La Compagnia rimborsa il costo dei biglietti fino ad un importo di 250 euro per ciascun sinistro.

- **Rientro sanitario**

La Compagnia rimborsa i costi fino alla concorrenza massima di 10.000,00 euro complessivi per sinistro e per la durata della polizza.

- **Recupero dell'auto**

Se l'Assicurato a seguito della prestazione "Rientro dell'Assicurato Convalescente" recupera l'auto, la Compagnia si assume le spese relative fino ad un massimo di 200,00 euro per sinistri avvenuti in Italia o 400,00 euro per sinistri avvenuti all'estero.

- **Viaggio per il recupero dell'auto**

Restano a carico dell'Assicurato le spese del carburante e degli eventuali pedaggi autostradali.



• **Rimpatrio dell'auto dall'estero**

Qualora il valore commerciale dell'auto dopo il sinistro risulti inferiore alle spese previste per il suo trasporto, la Struttura Organizzativa provvederà al suo rimpatrio: la Compagnia terrà a proprio carico il costo fino all'importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto. L'eventuale eccedenza rimarrà a carico dell'Assicurato.

**12.3 Limiti e franchigie alla Garanzia Incendio e Furto**

Una volta quantificato il danno, Il Contraente deve detrarre dall'importo determinato la parte che rimane a proprio carico, cioè gli eventuali scoperti e franchigie descritti nel preventivo. Gli scoperti e le franchigie variano sulla base della zona territoriale e del valore dell'auto.

**12.4 Limiti e franchigie alla Garanzia Atti vandalici ed Eventi naturali**

Una volta quantificato il danno, Il Contraente deve detrarre dall'importo determinato quella parte che rimane a proprio carico cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo. Gli scoperti e le franchigie variano sulla base della zona territoriale e del valore dell'auto.

**12.5 Limiti e franchigie alla Garanzia Collisione**

Una volta quantificato il danno, Il Contraente deve detrarre dall'importo determinato quella parte che rimane a proprio carico cioè gli eventuali scoperti e franchigie dettagliati nel preventivo. Gli scoperti e le franchigie variano sulla base della zona territoriale e del valore dell'auto.

**Differenza tra franchigia e scoperto**

La franchigia e lo scoperto sono la parte del danno che resta a carico dell'Assicurato indicati sulla polizza, per ciascuna garanzia, rispettivamente in cifra fissa e in percentuale e non sono modificabili.

Lo scoperto è espresso in percentuale e si potrà quantificare la somma da pagare solo conoscendo l'ammontare del danno.

La franchigia invece è una cifra fissa.

Confrontando i preventivi tra Compagnie, occorre valutare la presenza di queste due clausole, perché influenzano il calcolo del premio.

**12.6 Limiti e franchigie alla Garanzia Cristalli**

I danni, per ciascun sinistro, sono ripagati entro i limiti del massimale indicato in polizza e diminuito della franchigia.

La franchigia non è applicata se la riparazione è effettuata in un Centro convenzionato Carglass, Doctorglass o Glassdrive.

**12.7 Limiti e franchigie alla Garanzia Infortuni del conducente**

La Compagnia riconosce l'indennizzo per invalidità permanente. L'indennizzo si calcola applicando al Capitale assicurato indicato in polizza che è pari a 100.000 euro, la percentuale d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti (franchigia). I criteri applicati:

- invalidità permanente inferiore al 4% (4 punti di invalidità) non viene riconosciuto alcun pagamento
- invalidità permanente compresa tra il 4% (4 punti di invalidità) e il 25% (25 punti di invalidità) viene riconosciuto un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata, diminuita di 4 punti
- invalidità permanente superiore al 25% (25 punti di invalidità), viene riconosciuto un pagamento pari a quello previsto per i punti d'invalidità accertata
- invalidità permanente superiore al 70% (70 punti di invalidità), viene liquidata il 100% della somma assicurata senza applicare la franchigia
- in caso di riduzione funzionale di un organo o di un arto, le percentuali stabilite dalla tabella INAIL Industria delle valutazioni del grado di invalidità percentuale sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta se al momento dell'infortunio l'Assicurato affetto da menomazioni preesistenti, di qualsiasi origine e tipologia, sono coperte soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

**12.8 Limiti e franchigie alla Garanzia Tutela Legale**

Nel caso di controversie tra conducente, proprietario e/o terzo trasportato, la garanzia è valida unicamente a favore del proprietario dell'auto assicurata.

Sono pagate le spese di esecuzione forzata solo per i primi due tentativi di pignoramento.

**articolo 13. Dove valgono le coperture**

Ove non diversamente indicato nelle singole garanzie, la polizza è valida per il territorio dei seguenti paesi:

- Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e gli altri stati dell'Unione Europea
- Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Croazia, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra, Gran Bretagna e Irlanda del Nord
- Stati indicati sulla Carta Verde, la cui casella non sia stata barrata.

La Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1) è disponibile in allegato alle Condizioni di Assicurazione

La Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1) è disponibile in allegato alle Condizioni di Assicurazione

La Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1) è disponibile in allegato alle Condizioni di Assicurazione

La Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1) è disponibile in allegato alle Condizioni di Assicurazione

La Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1) è disponibile in allegato alle Condizioni di Assicurazione

La Tabella riassuntiva dei limiti e delle franchigie/scoperti (Allegato 1) è disponibile in allegato alle Condizioni di Assicurazione

**esecuzione forzata:** è il procedimento con cui, forzatamente, la parte soccombente nella causa viene obbligata ad attuare ciò che è disposto nella sentenza



### 13.1 Validità territoriale della Responsabilità Civile

Per la circolazione all'estero la garanzia opera secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali sull'assicurazione obbligatoria Responsabilità Civile Auto, salvo che siano presenti in polizza eventuali maggiori garanzie. La Carta Verde è valida per il periodo in essa indicato, che corrisponde al periodo per il quale è stato pagato il premio e, in caso di periodo di tolleranza di 15 giorni, è valida anche per i danni che si verifichino fino alle ore 24 del 15° giorno dopo quello di scadenza, secondo quanto previsto all'articolo 2 di questo contratto.

### 13.2 Validità territoriale dell'Assistenza

La polizza è valida nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia europea (esclusi i Monti urali), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Per le seguenti prestazioni: Pronto Intervento, Invio di un'ambulanza, Demolizione dell'auto, Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo a domicilio, Invio di una collaboratrice a domicilio, Invio babysitter a domicilio, Invio di un petsitter a domicilio, la prestazione è operata solo in Italia.

### articolo 14. Modifiche al contratto

Durante il periodo di validità della polizza, non è possibile modificare le garanzie prestate, a meno che non sia stata cambiata l'auto.

## sezione III

### NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

#### articolo 15. Denuncia del sinistro e modalità di determinazione del danno

##### 15.1 Denuncia e gestione del sinistro

In caso di incidente da circolazione, che sia stato o meno rilevato mediante il dispositivo ViaggiaConMe Box, il Proprietario o il Conducente deve avvisare Intesa Sanpaolo Assicura entro 3 giorni dall'evento o da quando ne sia venuta a conoscenza, contattando il numero 800.124.124 (dall'estero al n. + 39 02.30.32.80.13) da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle 20.00.

Entro lo stesso termine, l'Assicurato deve inviare ad Intesa Sanpaolo Assicura il Modulo CAI (Constatazione Amichevole di Incidente) compilato o denuncia scritta e firmata indicando tutti i dati utili per descrivere nel modo più dettagliato possibile l'evento: come ad esempio data, luogo, ora, targhe degli autoveicoli coinvolti ed eventuale Compagnia di assicurazione di tutti i veicoli, dati anagrafici e codici fiscali dei rispettivi conducenti, dinamica e testimoni dell'evento.

Tale documentazione può essere anticipata



via email: [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com)



via fax: 02.30.32.80.18

e successivamente fornita in originale:



via posta: a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri Auto, Viale Stelvio 55/57, 20159 Milano

- alla filiale di riferimento.

Dopo l'invio della documentazione, l'Assicurato deve trasmettere alla Compagnia nel più breve tempo possibile tutte le notizie, i documenti, gli aggiornamenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro denunciato. La Compagnia comunica le informazioni utili alla corretta denuncia del sinistro, indica le attività da compiere e la documentazione da fornire.

La denuncia del sinistro è sempre obbligatoria.

Se l'Assicurato non presenta la denuncia di sinistro, salvo cause di forza maggiore comprovate o il danneggiato non invia la documentazione o gli atti giudiziari se presenti, Intesa Sanpaolo Assicura ha diritto di rivalersi in tutto o in parte nei confronti dell'Assicurato per il pregiudizio che ne sia derivato.

Intesa Sanpaolo Assicura paga il danno accertato direttamente al danneggiato dopo avere svolto l'accertamento tecnico e aver ricevuto i giustificativi delle spese sostenute relative all'evento (come ad esempio ricevuta fiscale, fattura).

Il pagamento è subordinato alla sottoscrizione da parte del danneggiato dell'atto di transazione per accettazione. Tale atto di transazione è un accordo tra Intesa Sanpaolo Assicura e il danneggiato sulla somma dovuta come risarcimento danni.

##### 15.2 Gestione del sinistro e risarcimento dei danni

###### 15.2.1 Risarcimento dei danni con Procedura di risarcimento diretto

Nel caso siano presenti i presupposti di applicabilità della Procedura di Risarcimento Diretto Intesa Sanpaolo Assicura liquida direttamente i danni subiti al danneggiato secondo i criteri di legge. In caso contrario, lo informa sui presupposti di applicazione della procedura ordinaria.

La procedura di Risarcimento Diretto si applica nei seguenti casi:

- incidente causato da un urto che coinvolge solo 2 veicoli a motore identificati e assicurati per la responsabilità civile obbligatoria
- incidente avvenuto in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano
- veicoli coinvolti nell'incidente immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano
- veicoli assicurati con Compagnie con sede legale in Italia e che hanno aderito alla Convenzione Indennizzo Diretto
- incidente in cui sia stato coinvolto un ciclomotore munito di targa
- incidente in cui il Conducente riporti lesioni di invalidità permanente inferiori o uguali al 9%.

###### I tempi del risarcimento

In caso di applicazione di Risarcimento Diretto, i tempi per il pagamento non potranno superare i limiti massimi previsti dalla legge:

- 30 gg per danni al veicolo o cose se il Modulo CAI riporta le firme delle parti coinvolte nell'evento
- 60 gg per danni al veicolo o cose se il Modulo CAI è firmato solo da una delle parti coinvolte
- 90 gg per lesioni fisiche.

Tali termini si calcolano da quando Intesa Sanpaolo Assicura ha ricevuto la richiesta di risarcimento completa della documentazione necessaria e si sospendono in caso di richiesta incompleta o dati mancanti. Per le lesioni i tempi decorrono dalla ricezione del certificato di guarigione e dalla documentazione prevista per legge.

La prescrizione del diritto al risarcimento del danno è di 2 anni.

**da sapere:** la Compagnia, una volta verificate che ci siano le condizioni per il pagamento del danno, avvia la procedura per il risarcimento

**indennizzo:** è la somma che la Compagnia paga al danneggiato per il danno subito a causa di un sinistro

**da sapere:** la denuncia può essere consegnata in qualsiasi filiale del Gruppo Intesa Sanpaolo, non necessariamente la propria

**atto di transazione:** accordo tra Intesa Sanpaolo Assicura ed il danneggiato sulla somma dovuta come risarcimento danni.

**da sapere:** la procedura di Risarcimento diretto è prevista dall'articolo 149 del Codice delle Assicurazioni Private

### 15.2.2 Risarcimento dei danni con Procedura ordinaria

In tutti i casi in cui Intesa Sanpaolo Assicura accerti che non vi siano le condizioni per l'applicazione del Risarcimento Diretto informa prontamente il danneggiato.

In questo caso il danneggiato, oltre a inviare la denuncia secondo quanto indicato all'articolo 15.1, deve inviare la richiesta di risarcimento dei danni, con raccomandata A.R., direttamente alla Compagnia del soggetto civilmente responsabile e al proprietario del veicolo responsabile dell'evento.

#### I tempi del risarcimento

I tempi per il pagamento non potranno superare i limiti massimi previsti dalla legge:

- 30 gg per danni al veicolo o cose se il Modulo CAI riporta le firme delle parti coinvolte nell'evento
- 60 gg per danni al veicolo o cose se il Modulo CAI è firmato solo da una delle parti coinvolte
- 90 gg per lesioni fisiche.

Tali termini si calcolano da quando la Compagnia del soggetto civilmente responsabile ha ricevuto la richiesta di risarcimento completa della documentazione necessaria e si interrompono in caso di richiesta incompleta o dati mancanti. Per le lesioni i tempi decorrono dalla ricezione del certificato di guarigione e dalla documentazione prevista per legge.

La prescrizione del diritto al risarcimento del danno è di 2 anni.

### 15.2.3 Sinistro avvenuto in Italia con un veicolo immatricolato all'estero

Nel caso di evento avvenuto in Italia ma con veicolo estero, il danneggiato deve inviare la denuncia con lettera raccomandata A.R. a:

**Ufficio Centrale Italiano (UCI), Corso Sempione, 39 - 20145 Milano.**

La denuncia deve contenere tutte le informazioni utili per capire la dinamica dell'evento:

- la descrizione dell'incidente
- i dati del veicolo estero (nazionalità, targa, caratteristiche tecniche del veicolo, tipologia - auto, autotreno, marca e modello)
- le persone coinvolte nell'incidente (cognome, nome e indirizzo del conducente e del proprietario del veicolo estero)
- gli estremi della Compagnia del veicolo estero
- i dati dell'Autorità eventualmente intervenuta dopo l'incidente, con l'esatta indicazione del Comando di appartenenza e della località.

E' opportuno aggiungere la copia della Constatazione Amichevole d'Incidente (Modulo CAI) e la copia della Carta Verde esibita dal conducente del veicolo estero.

Se l'evento ha provocato danni a veicoli o cose, occorre indicare il luogo, le date e l'orario in cui poter ispezionare le cose danneggiate e accertare l'entità del danno.

In base ai dati forniti nella richiesta di risarcimento, l'Ufficio Centrale Italiano (UCI), assegna la gestione del sinistro al corrispondente nominato dalla Compagnia del veicolo estero e ne informa il danneggiato.

#### Cos'è la Carta Verde

La Carta Verde è il certificato internazionale di assicurazione che attesta la copertura assicurativa in caso di circolazione in un paese estero. Viene consegnata a chiunque sottoscriva una polizza RCA collegata a un veicolo immatricolato in Italia. I paesi stranieri presso i quali risulta valida la copertura assicurativa RCA sono quelli elencati e non barrati sul retro della Carta Verde stessa.

L'esibizione della Carta Verde è obbligatoria per circolare nei paesi elencati sul sito dell'Ufficio Centrale Italiano [www.ucimi.it](http://www.ucimi.it).

Consigliamo comunque di tenerla a bordo perché potrebbe essere richiesta in caso di eventuale sinistro.

### 15.2.4 Sinistro avvenuto all'estero con un veicolo immatricolato all'estero

Se l'incidente è avvenuto all'estero con un veicolo immatricolato all'estero, per individuare la Compagnia del veicolo che ha provocato l'incidente e il mandatario per la liquidazione dei sinistri nominato in Italia dalla Compagnia estera, occorre scrivere a:

#### CONSAP S.p.A. Centro di Informazione Italiano

Via Yser, 14 - 00198 Roma

mail: [richieste.centro@consap.it](mailto:richieste.centro@consap.it)

fax: +39 06 85.79.62.70 telefono: +39 06 85.79.64.15

Se entro 3 mesi la Compagnia estera o il mandatario per la liquidazione dei sinistri nominato in Italia non fornisce una risposta motivata alla richiesta di risarcimento, il danneggiato può **chiedere l'intervento dell'Organismo di indennizzo nazionale scrivendo a:**

#### CONSAP S.p.A. gestione F.G.V.S.

Via Yser, 14 - 00198 Roma,

telefono: +39 06.85.79.65.30,

casella di posta elettronica certificata: [richiestedirisarcimento@pec.consap.it](mailto:richiestedirisarcimento@pec.consap.it)

fax: 06.85796334 - [www.consap.it](http://www.consap.it).

Una volta che CONSAP ha risposto indicando la Compagnia competente, la procedura da

UCI: è l'Ufficio Centrale Italiano di Assicurazione per l'Italia che gestisce il risarcimento dei danni causati dalle auto immatricolate all'estero ma che al momento del sinistro si trovano nel confine italiano



applicare è quella indicata al punto 15.2.3 e il danneggiato deve attendere comunicazione da parte di Ufficio Centrale Italiano (UCI).

### 15.3 Infortuni del Conducente

#### 15.3.1 Denuncia di sinistro

Il Conducente o gli aventi diritto, entro tre giorni dal momento in cui si è verificato l'Infortunio oppure ne siano venuti a conoscenza, devono avvisare la Compagnia agli stessi riferimenti (telefono, fax, posta, email o consegna in filiale) già indicati all'articolo 15.1.

#### Denuncia e certificati medici

L'Assicurato o i suoi aventi diritto devono allegare alla denuncia di sinistro il primo certificato medico attestante l'infortunio e documentare il decorso delle lesioni trasmettendo alla Società:

- gli eventuali ulteriori certificati medici
- la documentazione clinica e gli esiti degli accertamenti diagnostici in proprio possesso, compreso il certificato di guarigione o equivalente documentazione attestante la stabilizzazione dei postumi invalidanti
- su richiesta della Società, ogni eventuale ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla valutazione del sinistro (a titolo esemplificativo e non esaustivo: verbale dell'Autorità che ha accertato l'infortunio, visura camerale, patente di guida).

L'Assicurato, su richiesta della Società, dovrà sottoporsi alla visita medico-legale di controllo nonché agli eventuali accertamenti nonché a controlli medici e fornire alla stessa ogni informazione attinente all'infortunio e alle conseguenti lesioni.

L'accertamento dei postumi d'invalidità permanente a cura del medico legale, va fatto in Italia. Il Conducente deve consentire tutte le indagini o gli accertamenti che la Compagnia ritiene necessari.

Se l'Assicurato muore, per cause indipendenti dal sinistro denunciato e prima che l'indennizzo sia stato pagato, la Compagnia, previa produzione del certificato di morte dell'Assicurato, dell'atto notorio da cui risulti la situazione testamentaria e l'identificazione degli eredi e del decreto del Giudice tutelare in caso di minorenni o soggetti incapaci, liquida agli eredi o aventi diritto:

- l'importo già concordato con l'Assicurato, oppure in mancanza
- l'importo offerto all'Assicurato oppure,
- se non vi è stata l'offerta, l'importo oggettivamente determinabile dalla Società in base alla documentazione sopra richiamata.

Se l'Assicurato muore, per causa indipendenti dal sinistro denunciato e prima dell'accertamento della stabilizzazione dei postumi invalidanti da parte della Compagnia, questa accerterà la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante l'esame di altra documentazione idonea ad accertare la stabilizzazione dei postumi.

#### Altri documenti richiesti a beneficiari, eredi o aventi causa

Per individuare con certezza i beneficiari, gli eredi o gli aventi causa la Compagnia ha bisogno di ricevere:

- Certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato
- Atto notorio o dichiarazione sostitutiva di atto notorio in cui sia indicato se l'Assicurato abbia lasciato o meno testamento nonché l'elenco degli eredi.
- Copia autentica del provvedimento con cui il Giudice tutelare autorizza il tutore a incassare la liquidazione spettante al minore/tutelato se tra gli eredi legittimi ci sono minori o soggetti incapaci di agire.
- eventuale documentazione aggiuntiva necessaria per accertare le circostanze del sinistro e identificare gli aventi diritto.

I Beneficiari, eredi o aventi causa devono anche sciogliere dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato. La Compagnia s'impegna a comunicare ai beneficiari.

**Le spese per i certificati sono a carico dell'Assicurato o dei suoi eredi o aventi causa.**

#### 15.3.2 Termini per il pagamento del sinistro

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Intesa Sanpaolo Assicura restituirà gli eventuali documenti originali ricevuti.

Dopo questo periodo la Compagnia dovrà corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale, escludendo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

### 15.4 Tutela legale

#### 15.4.1 Denuncia di sinistro

All'inizio della controversia, l'Assicurato deve darne notizia direttamente alla Compagnia chiamando il numero 800.124.124 dall'Italia e il numero +39 02.30.32.80.13 dall'estero, da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle 20.00 e inviando la denuncia e i documenti necessari a uno dei seguenti riferimenti:



via email: [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com)

**da sapere:** si intende per postumi di invalidità permanente, la percentuale accertata di invalidità permanente

**mora:** in generale si intende il ritardo nell'adempire a una prestazione obbligatoria. La Compagnia diventa morosa quando, entro il termine stabilito, non paga l'indennizzo dovuto



via fax: 02.30.32.80.18



via posta: **Intesa Sanpaolo S.p.A. - Ufficio Sinistri Auto, Viale Stelvio 55/57, 20159 Milano**

Il sinistro può anche essere denunciato ad ARAG in uno dei seguenti modi:

- attraverso le istruzioni presenti sul sito [www.arag.it](http://www.arag.it)
- via email: [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it)
- via fax: 39 045.82.90.557

È possibile inviare ulteriore documentazione relativa al sinistro a [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it) oppure al fax +39 045.82.90.449.

Alla denuncia vanno allegati:

- una descrizione precisa del fatto da cui nasce la controversia
- tutti gli atti i documenti e gli altri elementi utili alla gestione del sinistro.

Tutto deve essere trasmesso con la massima tempestività, in particolar modo gli atti giudiziari e ogni altra comunicazione sul sinistro.

Nel caso di provvedimenti amministrativi di sospensione e/o revoca della patente di guida, l'Assicurato deve far pervenire copia del provvedimento entro 5 giorni dalla data di notifica.

**da sapere:** ad esempio potrebbe essere utile indicare se sul luogo del sinistro è intervenuta la polizia o i carabinieri oppure se ci sono testimoni; in questo modo successivamente sarà possibile acquisire il verbale dell'Autorità intervenuta o procedere a recuperare le testimonianze

#### Cosa comunicare velocemente in caso di controversia

- Invio della denuncia del sinistro da parte dell'Assicurato: entro 3 giorni
- Ricevimento di eventuali provvedimenti amministrativi di sospensione e/o revoca della patente da parte della Compagnia o di ARAG: entro 5 giorni.

#### 15.4.2 Gestione del sinistro e scelta del legale

Ricevuta la denuncia del sinistro ARAG verifica la copertura assicurativa e la fondatezza delle ragioni dell'Assicurato.

La fase stragiudiziale è gestita da ARAG che si attiva per risolvere la vertenza con l'accordo delle parti, avvalendosi di personale interno qualificato oppure affidandone la gestione ad un avvocato di propria scelta.

Per valutare la copertura assicurativa delle spese della fase giudiziale, comprese eventuali successive impugnazioni ARAG verifica preventivamente l'idoneità delle prove e argomentazioni che l'Assicurato ha l'onere di fornire.

Per la fase giudiziale l'Assicurato ha il diritto di scegliere un avvocato tra gli iscritti all'albo:

- dell'ufficio giudiziario competente per la vertenza;
- del proprio luogo di residenza o sede legale; in caso di domiciliazione, ARAG indica l'avvocato domiciliatario.

L'incarico all'avvocato e o al perito, che operano nell'interesse del proprio cliente, è conferito direttamente dall'Assicurato, pertanto ARAG non è responsabile del loro operato.

Le spese per gli accordi economici tra assicurato e avvocato, per la transazione della vertenza e per l'intervento del perito o del consulente tecnico di parte sono garantite coperte solo se preventivamente autorizzate da ARAG. ARAG può pagare direttamente i compensi al professionista dopo aver definito l'importo dovuto. Il pagamento avviene in esecuzione del contratto di assicurazione e senza che ARAG assuma alcuna obbligazione diretta verso il professionista.

**Se l'Assicurato paga direttamente il professionista, ARAG rimborsa quanto anticipato dopo il ricevimento della aver ricevuto la documentazione comprovante il pagamento. Il pagamento delle spese garantite avviene entro il termine di 30 (trenta) giorni previa valutazione in ogni caso della congruità dell'importo richiesto.**

#### Cosa succede in caso di disaccordo sulla gestione del sinistro

In caso di disaccordo tra l'Assicurato e ARAG si demanda la decisione a un arbitro con facoltà di ricorrere le vie giudiziarie, designato di comune accordo da entrambi; in mancanza di accordo, decide il Presidente del tribunale competente.

Le due Parti devono pagare metà spese arbitrali, qualsiasi ne sia l'esito; ARAG avverte preventivamente l'Assicurato che ha il diritto di avvalersi di questa procedura.

#### 15.4.3 Recupero delle somme

Tutte le somme recuperate o liquidate dalla controparte (capitale e interessi) sono dell'Assicurato. Gli onorari, le competenze e le spese liquidate giudizialmente o per transazione vanno alla Compagnia che le ha sostenute o anticipate.

#### 15.5 Assistenza stradale

##### 15.5.1 Denuncia di sinistro e modalità per la richiesta di assistenza

Nel momento in cui si verifica il sinistro il conducente e/ o le persone trasportate sull'auto devono contattare immediatamente la Struttura organizzativa, tramite il telefono o APP, chiamando i numeri indicati di seguito e fornire le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome
- Luogo in cui necessita l'assistenza
- Targa, marca e modello del Veicolo assicurato
- Recapito telefonico

e ogni altra informazione sul sinistro richiesta dalla struttura organizzativa.

È importante non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura organizzativa.

**impugnazione:** si intende la richiesta rivolta a un Giudice diverso da quello che ha emesso il provvedimento, per ottenere la riforma o l'annullamento del provvedimento stesso

**da sapere:** se una causa si svolge in un tribunale diverso da quello dove l'avvocato ha il proprio studio, può scegliere un collega del luogo per curare alcuni adempimenti processuali l'avvocato domiciliatario. È presso di lui che l'avvocato titolare elegge il domicilio legale per le notifiche legate al giudizio in corso



**DALL'ITALIA: numero 800.124.124**  
**DALL'ESTERO: +39 02.30.32.80.13**

**La Struttura organizzativa, è operativa 24 ore su 24.**

Il diritto a ottenere assistenza decade se l'Assicurato non contatta la Struttura organizzativa al momento del sinistro, a meno che il mancato contatto non sia dovuto a causa a lui non imputabile. Una volta che l'Assicurato ha attivato il servizio, verranno erogate le prestazioni di assistenza come descritte ai precedenti articoli.

**Perché è importante non agire prima di aver contattato la Struttura Organizzativa**

Le polizze sono state create per assistere in modo corretto ed efficace chi si trova in difficoltà a seguito di un incidente. La Struttura organizzativa che se ne occupa a nome della Compagnia ha individuato le procedure adatte per evitare ulteriori danni a cose e persone. È opportuno quindi non agire in autonomia.

**15.5.2 Erogazione delle prestazioni**

Le prestazioni di assistenza sono fornite direttamente dalla Struttura organizzativa che si fa carico dei costi. Se le prestazioni fornite superano i massimali previsti o prevedono costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo deve concordare con la Struttura organizzativa sufficienti garanzie di rimborso elencate di seguito.

La Compagnia ha l'obbligo di pagare i costi fino ai massimali indicati nelle singole garanzie.

**Rimborso di spese per interventi effettuati da terzi**

Se la struttura organizzativa autorizza l'Assicurato a rivolgersi a terzi per ricevere prestazioni, provvede poi a rimborsarlo per le spese sostenute e autorizzate, nei limiti previsti dalle singole prestazioni; per il rimborso l'Assicurato deve farne domanda completa di documentazione in originale e segnalare il numero di Sinistro comunicato dalla Struttura Organizzativa.

**Rimborso di spese di Pronto Soccorso**

Se le Pubbliche autorità hanno disposto interventi di soccorso stradale e l'Assicurato è stato trasportato al Pronto Soccorso, la struttura organizzativa rimborsa all'Assicurato le spese conseguenti all'intervento.

Oltre ai giustificativi di spesa, l'Assicurato deve inviare alla Struttura organizzativa anche copia del verbale d'intervento delle Forze dell'ordine o, in mancanza di questo, opportuna annotazione in fattura dell'auto-soccorritore che dichiara di aver ricevuto l'incarico dalle Forze dell'ordine intervenute sul posto.

In caso di trasporto d'urgenza dell'assicurato al Pronto Soccorso, dovrà essere inviata anche copia del certificato di ricovero rilasciato dal Pronto Soccorso.

La Struttura organizzativa può chiedere all'Assicurato ulteriore documentazione a prova dell'avvenimento che ha determinato la prestazione, che va spedita in originale a Europe Assistance Italia S.p.A. – P.zza Trento 8, 20135 Milano.

**15.5.3 Rimborso per le prestazioni indebitamente ottenute**

La Compagnia si riserva di chiedere all'Assicurato, o a chi per esso, il rimborso delle spese sostenute per le prestazioni di assistenza se accerta che queste non erano dovute in base alle condizioni di polizza. In caso di accertata e sanzionata guida in stato di ebbrezza la Compagnia richiede all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute.

**15.5.4 Mancato utilizzo delle prestazioni**

Se l'Assicurato non ha usufruito delle prestazioni, in tutto o in parte, per scelta o per negligenza la Compagnia non assume la responsabilità dei danni conseguenti a un mancato o ritardato intervento per cause di forza maggiore o circostanze fortuite e imprevedibili.

**15.6 Altre Garanzie: Incendio, Furto, Atti vandalici, Eventi naturali, Collisione**

**15.6.1 Denuncia di sinistro**

L'Assicurato, entro 3 giorni dal momento del sinistro oppure da quando ne è venuto a conoscenza, deve avvisare la Compagnia utilizzando gli stessi riferimenti (telefono, fax, posta, email o consegna in Filiale) citati al Punto 15.1.

Appena possibile, l'Assicurato deve fornire anche i seguenti documenti:

**GARANZIA INCENDIO**

- Denuncia all'autorità locale e documentazione che attesta l'eventuale intervento dei Vigili del Fuoco
- Copia della fattura di acquisto dell'auto assicurata o documento equivalente
- Documento sottoscritto dal proprietario in cui si dichiara la possibilità o meno di recuperare l'IVA sul Veicolo in caso di danno totale
- Procura a vendere a favore della Compagnia (se richiesta dalla Compagnia)
- Certificato di proprietà e, in caso di demolizione, richiesta di demolizione agli enti preposti
- Certificato cronologico e certificato di Proprietà da cui risulti che il Veicolo ha cessato di circolare.

**GARANZIA FURTO**

- Denuncia all'autorità locale: in caso di sinistro all'estero, occorre presentare la denuncia

**da sapere:** è necessario consegnare i giustificativi di spesa quali fatture, ricevute fiscali, scontrini, ecc

**negligenza:** si intende una grave disattenzione, dimenticanza, mancanza di impegno e d'interessamento nel richiedere quanto spetta ai sensi di polizza, la Compagnia non è tenuta a fornire altro aiuto in denaro o in natura, in sostituzione o a titolo di compensazione



- all'autorità locale e al rientro in Italia ripresentarla anche alle autorità italiane competenti. La Compagnia richiede entrambe le denunce
- Carta di circolazione. Se il documento risulta rubato insieme all'auto, è necessario riportarlo nella denuncia di furto fatta alle autorità e consegnarne copia
  - Copia della fattura di acquisto dell'auto assicurata o documento equivalente
  - Documento sottoscritto dal Proprietario in cui si dichiara la possibilità o meno di recuperare l'IVA sull'auto.
- In caso di danno totale:
- Procura a vendere a favore della Compagnia (se richiesta dalla Compagnia)
  - Certificato di proprietà e certificato cronologico su cui è indicata anche la perdita di possesso
  - Consegna di tutte le chiavi di dotazione originale del Veicolo
  - Documentazione che attesti la presenza e l'attivazione dell'antifurto satellitare.

#### GARANZIA ATTI VANDALICI

Denuncia all'autorità locale: in caso di sinistro all'estero, occorre presentare la denuncia all'autorità locale e al rientro in Italia ripresentarla anche alle autorità italiane competenti. La Compagnia richiede entrambe le denunce.

#### GARANZIA EVENTI NATURALI

Dichiarazione che descrive l'evento e documentazione che ne attesta la sua straordinarietà.

#### GARANZIA COLLISIONE

Dichiarazione che descrive l'evento e Modulo CAI (Constatazione Amichevole di Incidente), quando disponibile.

#### 15.6.2 Obbligo di conservazione delle tracce di sinistro

Salvo gli interventi di prima urgenza il proprietario non deve far riparare il veicolo prima che il danno sia stato accertato dalla Compagnia o da un perito incaricato dalla stessa.

#### 15.6.3 Termini per il pagamento del sinistro

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Intesa Sanpaolo Assicura restituirà gli eventuali documenti originali ricevuti.

Dopo questo periodo la Compagnia dovrà corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardo pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale, escludendo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

La valutazione del danno avviene secondo i seguenti criteri:

#### DANNO TOTALE

In caso di veicolo nuovo, l'ammontare del danno è pari al valore a nuovo, cioè senza applicazione del degrado, nel limite del Capitale Assicurato. Il veicolo si considera nuovo quando il Sinistro è avvenuto entro 12 mesi (365 giorni) dalla prima immatricolazione.

In caso di auto usata, l'ammontare del danno è pari al valore commerciale del veicolo, sempre nel limite del Capitale Assicurato. Per determinare il valore commerciale si consulta il listino dell'usato di Quattroruote alla data del sinistro oppure, se assente, quello di eurotax Giallo.

Nella valutazione del danno si aggiunge anche il costo di accessori e/o optional solo se la loro presenza è provata da fattura o documento equivalente ed è stato pagato il relativo premio. In tutti i casi, il valore del danno che la Compagnia rimborsa non può superare quello del Capitale assicurato.

In ogni caso, dall'ammontare del danno da liquidare sono dedotti gli scoperti e le franchigie eventualmente riportati in polizza.

La garanzia attivata con il sinistro non copre più l'auto a partire dalla data del sinistro.

#### Cosa sono Quattroruote e Eurotax Giallo

Sono le fonti che la Compagnia utilizza per la quotazione dei veicoli. Quattroruote è un supporto specifico dedicato alle assicurazioni che fa parte del Gruppo Editoriale Domus. L'Eurotax è un listino adottato da tutti gli operatori del settore per capire il reale valore di mercato di un'auto usata. Il listino Giallo di Eurotax riguarda le valutazioni di vendita del veicolo da parte del concessionario all'acquirente.

#### DANNO PARZIALE

In caso di danno parziale l'ammontare del danno è dato dal costo della riparazione, che non può superare il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

In caso di furto, il valore commerciale dell'auto al momento del sinistro è diminuito del valore dell'auto stessa nel caso in cui si ritrovi. Se la riparazione comporta la sostituzione di parti del veicolo danneggiate e/o sottratte, nel calcolare il costo della riparazione si tiene conto del deprezzamento (degrado) delle parti dovuto alla loro usura o anzianità.

Al costo delle riparazioni e/o sostituzioni non si applica il degrado nei primi 24 mesi dalla data di prima immatricolazione; dopo tale termine si applica il degrado esclusivamente sul prezzo delle parti danneggiate da sostituire e non sulla manodopera.

**da sapere:** possono essere allegati anche documenti come ad esempio un articolo di giornale, le rilevazioni meteorologiche, etc

#### Cos'è il valore a nuovo e il valore commerciale

Per valore a nuovo s'intende il prezzo di listino del bene senza il degrado.

Per valore commerciale invece si intende il valore del bene considerato al momento storico in cui si trova, al momento del sinistro

Il degrado si calcola secondo questa tabella, basata sull'età del veicolo assicurato.

Età dell'auto	Percentuale di Degrado
Oltre 2 anni fino a 3 anni	20%
Oltre 3 anni fino a 4 anni	30%
Oltre 4 anni fino a 5 anni	40%
Oltre 5 anni fino a 6 anni	50%
Oltre 6 anni	60%

Se l'importo del danno stimato è pari o superiore al 75% del valore commerciale dell'auto calcolato al momento del sinistro, il danno viene considerato totale ed è liquidato come tale, a condizione che l'auto venga radiata o demolita.

Per il danno totale e per il danno parziale, la Compagnia non risponde:

- delle spese per modifiche o migliorie all'auto
- dei danni da mancato uso o da perdita di valore dell'auto.

**da sapere:** anche se l'auto non viene usata il suo valore commerciale continua comunque a diminuire

#### 15.6.4 Regola proporzionale

Se al momento del sinistro il valore commerciale dell'auto è maggiore del Capitale assicurato indicato in polizza, la Compagnia risponde dei danni parziali in una proporzione equivalente al rapporto tra il Capitale assicurato e il valore dell'auto.

#### 15.6.5 Recupero dell'auto rubata

Il Proprietario o il Contraente, appena avuto notizia del recupero dell'auto rubata, devono avvisare la Compagnia e inviare il verbale di ritrovamento redatto dalle autorità competenti. Se è già stato pagato l'indennizzo, il proprietario o il Contraente devono occuparsi anche di tutte le formalità relative al passaggio di proprietà dell'auto.

Se invece l'auto viene recuperata prima dell'indennizzo, la Compagnia rimborsa al Proprietario gli eventuali danni parziali.

#### 15.6.6 Relitti

Se l'auto danneggiata è considerata relitto o nel caso di liquidazione di danno totale, la Compagnia può acquisire i diritti su quello che rimane dell'auto.

A richiesta della Compagnia, il Proprietario deve presentare il certificato di radiazione dell'auto dal Pubblico Registro Automobilistico, rilasciato da tale ente che attesta la cessazione della circolazione dell'auto per rottamazione.

**relitto:** si intende l'auto danneggiata con spese di riparazione complessivamente superiori al valore commerciale dell'auto al momento del sinistro

#### 15.6.7 Utilizzo di una carrozzeria convenzionata

In caso di sinistro per Incendio, Furto, Collisione, Atti vandalici, Eventi naturali, se l'Assicurato per riparare il danno si rivolge a una carrozzeria convenzionata con la Compagnia, si applica una riduzione del 50% sulla franchigia eventualmente indicata in polizza.

**da sapere:** l'elenco delle carrozzerie convenzionate è disponibile nel sito internet della Compagnia

### 15.7 Cristalli

#### 15.7.1 Utilizzo di un centro convenzionato

Per far riparare il danno, il Conducente o gli aventi diritto possono rivolgersi a uno dei Centri Convenzionati Carglass, Doctorglass o Glassdrive telefonando da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 19.00 a questi numeri:

- Carglass: 800.36.00.36
- Doctorglass: 800.10.10.10
- Glassdrive: 800.01.06.06

Per la riparazione è necessario portare al Centro Convenzionato la polizza e il Certificato di assicurazione che provano la copertura assicurativa.

Il Centro Convenzionato ripara direttamente il danno senza alcuna spesa per l'Assicurato tranne quando supera il Massimale indicato in polizza.

#### Come si applica la franchigia - Esempio

L'incidente avvenuto durante la Circolazione dell'auto determina la rottura del parabrezza con un danno pari a 350,00 euro.

La garanzia prevede una franchigia di 150,00 euro applicata solo nel caso in cui il Cliente non usufruisca di un Centro Convenzionato con la Compagnia per la riparazione.

Quindi l'indennizzo in caso di riparazione presso un centro non convenzionato sarà pari a 200,00 euro = 350,00 euro (danno) - 150,00 euro (franchigia).

Presso un Centro Convenzionato Carglass, Doctor Glass o Glassdrive invece è pari all'intera somma, ovvero 350,00 euro.

In questo caso il contraente non è tenuto a pagare la franchigia prevista in polizza.

#### 15.7.2 Utilizzo di un centro non convenzionato

In questo caso la Compagnia rimborsa il danno accertato direttamente al proprietario dell'auto secondo le condizioni della polizza applicando la franchigia, se prevista, entro un massimo di 30 giorni dalla data in cui la Compagnia ha ricevuto l'intera documentazione tecnica e i giustificativi di spesa.

Dopo questo periodo la Compagnia dovrà corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale, escludendo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

## GLOSSARIO

### APP INTESA SANPAOLO MOBILE

Applicazione informatica di "Everyday banking" che l'utente può scaricare dagli store Apple, Google o Windows, creata con lo scopo di rendere fruibili i servizi bancari (pagamenti, disposizioni o consultazione di documenti legati al rapporto del cliente con la banca) direttamente dallo smartphone. Tra i servizi fruibili, anche la possibilità di ricevere le Offerte a Distanza dedicate alle polizze. Tramite l'app il cliente può ricevere la proposta, visionarla e firmare digitalmente i documenti contrattuali collegati, acquistando di fatto la polizza.

### ASSICURATO

La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assicurazione. Per la garanzia di Responsabilità Civile, la persona la cui responsabilità è assicurata per legge in relazione alla circolazione dell'auto. L'Assicurato non coincide necessariamente con il Contraente.

### ATTESTATO DI RISCHIO

È il documento messo a disposizione dalla Compagnia all'avente diritto nell'Area Riservata del sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) alla scadenza del contratto di assicurazione, con l'indicazione del numero dei sinistri, la classe di merito di provenienza e quella di assegnazione. La situazione sulla sinistrosità pregressa presente sull'Attestato può essere aggiornata dinamicamente dalla Compagnia che ha gestito il sinistro: i sinistri denunciati e/o liquidati dalla Compagnia dopo la conclusione del periodo di osservazione (sinistri tardivi) o dopo la scadenza del contratto vengono visualizzati sull'Attestato, anche nel caso di cambio Compagnia. L'Attestato di Rischio viene messo a disposizione del Contraente titolare del contratto "Servizi via internet e/o via telefono" anche attraverso la Banca Online.

### AUTO

L'auto indicata in Polizza e del quale fanno parte integrante: gli accessori di normale uso fissi o stabilmente installati. Sono comunque escluse le parti mobili, i bagagli e le merci trasportate in genere.

### AUTO NUOVA

L'auto immatricolata per la prima volta da non più di 12 mesi (365 giorni).

### AVENTE DIRITTO

La persona fisica o giuridica che ha diritto alla consegna dell'Attestato di Rischio (Contraente, ovvero, qualora diverso, il Proprietario dell'auto, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il Locatario nel caso di locazione finanziaria).

### BONUS/MALUS

È la forma tariffaria che prevede riduzioni o aumenti del premio rispettivamente in assenza o presenza di sinistri con responsabilità dell'Assicurato nel corso di un periodo di tempo predeterminato (Periodo di Osservazione).

### CAPITALE ASSICURATO

È il valore dei beni assicurati, nel caso specifico il valore complessivo dell'auto e degli eventuali accessori di serie o non di serie se installati in modo stabile.

### CARTA VERDE

Documento riconosciuto nel territorio dei Paesi aderenti alla specifica convenzione internazionale (convenzione interbureau) che:

- Attesta l'esistenza di una valida ed efficace assicurazione RCA nei Paesi di origine
- Adegua automaticamente l'assicurazione RCA stipulata nei Paesi di origine alla legislazione vigente negli altri Paesi aderenti alla convenzione, qualora tale legislazione preveda una maggior tutela a favore dei danneggiati.

### CAPITALE ASSICURATO

È il valore dei beni assicurati, nel caso specifico il valore complessivo dell'auto e degli eventuali accessori di serie o non di serie se installati in modo stabile.

### CARTA VERDE

Documento riconosciuto nel territorio dei Paesi aderenti alla specifica convenzione internazionale (convenzione interbureau) che:

- Attesta l'esistenza di una valida ed efficace assicurazione RCA nei Paesi di origine
- Adegua automaticamente l'assicurazione RCA stipulata nei Paesi di origine alla legislazione vigente negli altri Paesi aderenti alla convenzione, qualora tale legislazione preveda una maggior tutela a favore dei danneggiati.

### CLASSE DI MERITO CU (EX CIP)

È un numero che indica la posizione assegnata all'assicurato all'interno del sistema Bonus/Malus. Dal 1994, la Classe Universale (CU) sostituisce la scala CIP (stabilita dal Comitato Interministeriale Prezzi), mantenendo lo stesso numero di classi (dalla migliore, la 1, alla peggiore, la 18).

### CODICE DELLA STRADA

È il Decreto Legislativo n.285/1992 e successivi aggiornamenti.

### CODICE (CODICE DELLE ASSICURAZIONI)

È il Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005, in vigore dal 1° gennaio 2006, che raccoglie la normativa inerente le assicurazioni private.

### COMPAGNIA

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. con sede legale in Italia, a Torino, Corso Inghilterra, 3, 10138.

### CONDUCENTE ABITUALE

Il soggetto che usa abitualmente l'auto assicurata, può essere diverso dal Proprietario e dal Contraente.

### CONSAP

È la Società Concessionaria dei Servizi Assicurativi Pubblici che, tra l'altro, gestisce la Stanza di Compensazione e il Fondo di Garanzia per le vittime della strada.

### CONSTATAZIONE AMICHEVOLE DI INCIDENTE (Modulo CAI)

È il documento che consente di effettuare agevolmente la denuncia di sinistro per quanto riguarda la Garanzia di Responsabilità Civile.

### CONTRAENTE

La persona fisica o giuridica, anche diversa dall'Assicurato, che sottoscrive la Proposta (nel caso di contratto acquistato presso la Filiale) o la polizza (nel caso di vendita a distanza) e che paga il premio.

### CONTRATTO

Il contratto di Assicurazione stipulato con Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

### CVT

Abbreviazione di Corpi Veicoli Terrestri, che indica le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, destinate a coprire i danni diretti causati all'auto.

### DECORRENZA

Data a partire dalla quale la Polizza acquista efficacia e la garanzia assicurativa ha effetto.

### DEGRADO

Riduzione del valore dei pezzi di ricambio da sostituire sull'auto danneggiata, determinata in base al rapporto esistente tra il valore commerciale dell'auto al momento del sinistro e il suo valore a nuovo.

### DENUNCIA DI SINISTRO

Avviso che l'Assicurato deve dare all'assicuratore a seguito di un Sinistro, entro 3 giorni dall'accadimento dello stesso.

### ESCLUSIONI

Ipotesi/eventi in cui la garanzia non è operante.

**FILIALE**

La Filiale di una Banca appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo che svolge attività di intermediazione per incarico della Compagnia.

**FILIALE ON LINE**

La struttura messa a disposizione dei clienti di Intesa Sanpaolo specializzata in assistenza telefonica che fornisce, tra l'altro, supporto all'utilizzo dell'home banking e consulenza nelle fasi di preventivazione e di acquisto tramite offerta a distanza della polizza ViaggiaConMe.

**FIN-NET**

È la rete di cooperazione fra organi nazionali di risoluzione delle controversie nel settore dei servizi finanziari e assicurativi.

**FIRMA DIGITALE**

Tipo di firma elettronica che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. La sottoscrizione dei documenti con firma digitale avviene tramite l'utilizzo delle credenziali informatiche.

**FIRMA GRAFOMETRICA**

La firma grafometrica è una definizione comunemente usata per indicare una modalità di firma elettronica realizzata con un gesto manuale del tutto analogo alla firma autografa su carta. I dati di una firma vengono registrati mediante un dispositivo in grado di acquisire dinamicamente il movimento di una penna digitale, azionato direttamente dalla mano di una persona, su una superficie sensibile (imitando una penna sulla carta).

**FRANCHIGIA**

La parte del danno in cifra fissa che rimane a carico dell'Assicurato. Per la garanzia Infortuni del conducente, la franchigia è espressa in percentuale sull'invalidità permanente accertata.

**INDENNIZZO**

Somma che la Compagnia paga all'Assicurato per il danno subito a seguito di un sinistro.

**INFORTUNIO**

Evento dovuto a causa fortuita, violenta, esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili.

**IUR identificativo univoco di rischio**

È il codice che identifica un rischio abbinando il codice fiscale di un soggetto con un'auto di sua proprietà e che viene attribuito al momento di emissione della polizza e visualizzato sull'Attestato.

**IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni**

È l'autorità alla quale è affidata la vigilanza sul settore assicurativo e, in particolare, sulla sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e di riassicurazione e alla trasparenza e correttezza dei comportamenti delle imprese, degli intermediari e degli altri operatori del settore. L'IVASS svolge anche compiti di tutela del consumatore, con particolare attenzione alla trasparenza nei rapporti tra imprese e assicurati e all'informazione al consumatore. Istituito con la legge n. 135/2012, a partire dall'1.1.2013, l'IVASS ha sostituito tutte le funzioni, le competenze e i poteri che prima erano dall'ISVAP.

**LIQUIDAZIONE (SINISTRI)**

Procedura di risarcimento del danno grazie alla quale la Compagnia effettua l'accertamento dei danni e paga l'eventuale indennizzo.

**MASSIMALE**

La somma massima che la Compagnia si impegna a risarcire a titolo di liquidazione del Sinistro secondo le condizioni stabilite nel contratto.

**PERIODO DI OSSERVAZIONE**

È il periodo che va dal giorno di decorrenza della polizza a 2 mesi prima della scadenza annuale dell'assicurazione e per periodi successivi di 12 mesi, per l'osservazione di eventuali sinistri provocati dall'auto assicurata, finalizzata a registrare l'evoluzione della classe di merito.

**POLIZZA**

Il documento che attesta la stipula del contratto di assicurazione.

**PRESCRIZIONE**

Estinzione di un diritto in quanto non esercitato dal titolare nel termine fissato dalla legge. I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

**PROCEDURA DI RISARCIMENTO DIRETTO**

È la procedura che consente al Danneggiato di chiedere il risarcimento di un sinistro direttamente alla propria Compagnia.

**PROCEDURA ORDINARIA**

È così definita la procedura di richiesta di risarcimento danni avviata dall'Assicurato nei confronti della compagnia di assicurazione del responsabile del sinistro.

**PROPOSTA**

Il documento che riporta gli elementi di identificazione del rischio da assicurare, le garanzie pattuite ed il relativo premio, sottoscritto dal Contraente e rilasciato alla Filiale per la stipulazione della polizza.

**PROPRIETARIO**

Persona fisica o giuridica cui risulta intestata l'auto presso il Pubblico Registro Automobilistico (PRA).

**PROVIDER TELEMATICO**

La Società che presta i servizi collegati al dispositivo ViaggiaConMe Box.

**R.C.A. o RESPONSABILITÀ CIVILE**

Responsabilità Civile Automobilistica: responsabilità del conducente e del Proprietario di un'auto a motore per i danni causati a cose o persone derivante dalla circolazione stradale. Con l'assicurazione obbligatoria, la Compagnia si sostituisce all'Assicurato nel pagamento di tali danni.

**RELITTO**

Auto danneggiata con spese di riparazione complessivamente superiori al valore commerciale dell'auto al momento del sinistro.

**RESPONSABILITÀ PARITARIA**

Attiene alla garanzia di Responsabilità Civile e riguarda i casi in cui la responsabilità del sinistro è attribuita in pari misura ai conducenti delle auto coinvolte.

**RESPONSABILITÀ PRINCIPALE**

Attiene alla garanzia di Responsabilità Civile e riguarda i casi in cui ad uno dei conducenti viene attribuita una responsabilità superiore a quella degli altri conducenti coinvolti nel Sinistro.

**RIVALSA**

Facoltà della Compagnia di richiedere all'Assicurato la restituzione delle somme liquidate al terzo danneggiato nei casi previsti dal contratto.

**SALA OPERATIVA**

**di primo Livello:** la struttura dedicata al contatto con il Cliente per verificare la necessità di Assistenza in caso di incidente da circolazione.

**di Sicurezza:** la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca dell'auto consentito dalla ViaggiaConMe Box e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma degli articoli 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubbliche Sicurezza.

**SCOPERTO**

La parte del danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

**SERVIZIO CLIENTI**

La struttura organizzativa messa a disposizione dalla Compagnia per fornire servizi di informazione agli Assicurati e per la gestione dei contratti e la gestione dei sinistri.

**SINISTRO**

Il verificarsi di un evento dannoso, per il quale è prestata l'assicurazione.

**SINISTRO TARDIVO**

È il sinistro pagato, anche parzialmente, dopo il termine del periodo di osservazione oppure dopo la scadenza del contratto nel caso in cui il Contraente cambi Compagnia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

La struttura, costituita da medici, tecnici e operatori in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, della quale la Compagnia si avvale, sulla base di una convenzione, sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., e che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni previste in polizza.

**TERZI**

I destinatari del risarcimento in caso di Sinistro rientrante nella garanzia RCA obbligatoria. In particolare si considerano terzi per i soli danni fisici:

- a) Il Proprietario dell'autovettura, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario nel caso di autovettura concessa in Leasing
- b) Il coniuge non legalmente separato, il convivente di fatto, la persona unita civilmente, gli ascendenti e i discendenti del conducente dell'autovettura e delle persone elencate al punto a), e gli altri parenti ed affini fino al terzo grado delle stesse persone, quando convivano con esse o siano a loro carico in quanto l'Assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento
- c) Il socio a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto b) ove l'Assicurato sia una società.

Il conducente dell'auto non è considerato terzo.

**UCI**

Ufficio Centrale Italiano, l'ente italiano del sistema internazionale per l'emissione e la garanzia dei certificati internazionali di assicurazione (Carta Verde) e per la gestione dei sinistri occorsi ad automobilisti stranieri sul territorio italiano.

**VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO** Conclusione del contratto di assicurazione senza la presenza fisica e simultanea della Compagnia/intermediario e del Contraente attraverso una o più tecniche di comunicazione a distanza.

**VIAGGIACONME BOX**

È il dispositivo contatore satellitare concesso in comodato d'uso da installare a bordo dell'auto assicurata: una volta posizionato sull'auto si considera accessorio stabilmente installato incluso nel capitale assicurato. Esistono due tipologie di **ViaggiaConMe Box** che possono essere installate:

- **ViaggiaConMe Box** a vetro, con pulsante di emergenza a bordo dell'auto per attivare i servizi di assistenza oltre al telefono cellulare o App
- **ViaggiaConMe Box Light** (installata sulla batteria dell'auto), senza pulsante di emergenza e possibilità di attivare i servizi di assistenza tramite telefono cellulare o App.

**DEFINIZIONI PARTICOLARI DELL'ASSISTENZA STRADALE****CONDUCENTE**

Si intende il conducente dell'auto assicurata abilitato alla guida (in possesso di patente valida).

**FURTO**

Reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**GUASTO**

Il danno subito dall'auto per usura, difetto, rottura, atto vandalico, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Non si considerano guasti la foratura dello pneumatico, la rottura delle chiavi, l'esaurimento della batteria.

**INCENDIO**

La combustione, con fiamma, dell'auto o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

**INFORTUNIO**

Il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**RAPINA**

Il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**RESIDENZA**

Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.



Allegato 1			
	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
Responsabilità Civile	<b>Responsabilità Civile Auto</b>	Le combinazioni di massimali previste sono: 6.070.000 euro per i danni alle persone e di 1.220.000 euro per i danni alle cose o animali	franchigia di 500 euro solo per l'opzione "Bonus malus con franchigia"
Assistenza Stradale Base	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
	<b>Soccorso Stradale</b>	300 euro all'estero 50 euro costo taxi	-
	<b>Auto in sostituzione</b>	fino a 5 giorni	-
	<b>Taxi per autonoleggio</b>	50 euro	-
	<b>Recupero auto dopo furto e rapina</b>	200 euro in Italia 400 euro all'estero	-
Assistenza Stradale Estesa	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
	<b>Prestazioni sempre operanti</b>		
	<b>Riparazione veloce</b>	sono a carico del Cliente le spese per il costo dei ricambi	-
	<b>Auto in sostituzione</b>	fino a 10 giorni	-
	<b>Auto in sostituzione per Furto totale</b>	30 euro	-
	<b>Taxi</b>	50 euro	-
	<b>Recupero da fuoristrada</b>	300 euro	-
	<b>Cure fisioterapiche</b>	250 euro	-
	<b>Collaboratrice domestica</b>	250 euro	-
	<b>Baby sitter</b>	250 euro	-
	<b>Pet sitter a domicilio</b>	250 euro	-
	<b>Prestazioni operanti a oltre 50 Km dal comune di residenza del Conducente</b>		
	<b>Rientro o proseguimento del viaggio</b>	250 euro per biglietti di viaggio o 2 giorni per noleggio auto o 50 euro per spese di taxi	-
	<b>Spese d'albergo</b>	500 euro	-
<b>Viaggio familiare per ricovero assicurato</b>	250 euro per biglietti di viaggio	-	
<b>Rientro sanitario</b>	10.000 euro	-	
<b>Recupero dell'auto</b>	200 euro in Italia 400 euro all'estero	-	
<b>Rimpatrio auto dall'estero</b>	Fino al valore commerciale del relitto	-	



	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
Furto Incendio	<b>Furto Incendio</b>	Valore commerciale dell'auto	Lo scoperto e la franchigia variano a seconda della provincia di residenza e del valore dell'auto
	<b>Ricorso Terzi da incendio</b>	fino a 250.000 euro per sinistro	-
	<b>Rimborso spese di immatricolazione</b>	fino a 500 euro	-
	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
Collisione	<b>Collisione</b>	Valore commerciale dell'auto	Lo scoperto e la franchigia variano a seconda della provincia di residenza e del valore dell'auto
	<b>Urto contro animali selvatici</b>	fino a 5.000 euro	-
	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
Cristalli	<b>Cristalli</b>	Fino a 750 euro per sinistro	150 euro. Nessuna franchigia se ci si avvale di un centro convenzionato Glassdrive, Doctor Glass o CarGlass
	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
Atti Vandalici ed Eventi Naturali	<b>Atti Vandalici e Eventi Naturali</b>	Valore commerciale dell'auto	Lo scoperto e la franchigia variano a seconda della provincia di residenza e del valore dell'auto
	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
Infortunati del Conducente	<b>Infortunati del Conducente</b>	100.000 euro per invalidità permanente 100.000 euro per morte	- franchigia pari al 4% per invalidità permanente fino a 25 punti percentuali - franchigia pari a 0% per invalidità permanente superiore a 25 punti percentuali - senza franchigia per invalidità permanente superiore o uguale a 70 punti percentuali. Viene riconosciuto il 100% della somma assicurata
	Garanzie	Limiti di indennizzo	Franchigie/ Scoperti
Tutela Legale	<b>Tutela legale</b>	10.000 euro per sinistro	-

**Attenzione!**

L'importo personalizzato dello scoperto e della franchigia vengono indicati nel preventivo e nel modulo di polizza.

## RESPONSABILITÀ CIVILE

**Tabella 1. Classi di Bonus/Malus Intesa Sanpaolo Assicura**

<b>Intesa Sanpaolo Assicura SuperBonus</b>	1	2	3	4	5													
<b>Intesa Sanpaolo Assicura</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

**Tabelle 2a. 2b. 3. e 4. Autovetture – Classe di Assegnazione**

**2a. AUTOVETTURA GIÀ ASSICURATA CON BOUNS/MALUS DA ALTRA COMPAGNIA ITALIANA**

CASI	CLASSI		NOTE
	CU	INTESA SANPAOLO ASSICURA	
Polizza scaduta da meno di 5 anni	di assegnazione presente sull'Attestato	vedere tabella Conversione	In caso di polizza scaduta da più di 15 giorni (ma meno di 5 anni): dichiarazione che nel periodo successivo alla data di scadenza di tale polizza l'auto non ha circolato
Polizza scaduta da più di 5 anni	18	vedere tabella Conversione	
Assenza della dichiarazione richiesta prevista per il caso precedente	18	vedere tabella Conversione	

**2b. AUTOVETTURA GIÀ ASSICURATA IN FORMA DIVERSA DA BONUS MALUS DA ALTRA COMPAGNIA ITALIANA**

CASI	CLASSI		NOTE
	CU	INTESA SANPAOLO ASSICURA	
Polizza scaduta da meno di 5 anni	di assegnazione se presente su Attestato, se non presente vedere Provvedimento n.72 del 16 aprile 2018	vedere tabella Conversione	In caso di polizza scaduta da più di 15 giorni (ma meno di 5 anni): dichiarazione che nel periodo successivo alla data di scadenza di tale polizza l'auto non ha circolato
Polizza scaduta da più di 5 anni	18	vedere tabella Conversione	
Assenza della dichiarazione richiesta prevista per il caso precedente	18	vedere tabella Conversione	

**3. AUTOVETTURA NUOVA O USATA ASSICURATA PER LA PRIMA VOLTA DOPO UNA VOLTURA**

CASI	CLASSI		NOTE
	CU	INTESA SANPAOLO ASSICURA	
Non sostituisce altra autovettura già assicurata: si tratta di ulteriore autovettura (nuova immatricolazione o voltura) di persona fisica titolare di altra polizza relativa ad un veicolo uguale o di diversa tipologia o di un suo familiare convivente	Classe CU dell'ultimo Attestato di Rischio conseguito sul veicolo di riferimento già assicurato	Vedere tabella di assegnazione	Dati del veicolo di riferimento già assicurato (targa e dati di nascita del Proprietario) dichiarazione in caso si tratti di veicolo di familiare convivente
Sostituisce un'altra autovettura dello stesso proprietario già assicurata, venduta, data in conto vendita, demolita o rubata da non più di 5 anni	CU risultante dall'Attestazione dell'autovettura precedente, in assenza Provvedimento n. 72 del 16 aprile 2018	Classe presente sull'Attestazione dell'autovettura precedente se già assicurata con Intesa Sanpaolo Assicura altrimenti vedere tabella 5 di Conversione	Documenti comprovanti la vendita o la demolizione o il furto della vettura sostituita
Non sostituisce altra autovettura già assicurata: rischio che si assicura per la prima volta	14	12	

4. ALTRI CASI			
CASI	CLASSI		NOTE
	CU	INTESA SANPAOLO ASSICURA	
Autovettura già assicurata: utilizzo della classe di merito di un altro veicolo all'interno dello stesso nucleo familiare	Classe CU dell'ultimo attestato di rischio conseguito sul veicolo di riferimento già assicurato	Vedere tabella di conversione	Se il veicolo è senza sinistri per 5 anni più l'anno in corso è possibile, al momento del rinnovo del contratto, utilizzare la migliore classe di merito appartenente ad un altro veicolo, di proprietà di un familiare stabilmente convivente o dello stesso proprietario.
Autovettura assicurata all'estero con polizza scaduta da meno 5 anni	Vedere tabella di conversione		Dichiarazione della precedente compagnia sul numero di anni con o senza sinistri. Nel caso di polizza scaduta da più di 15 giorni (ma meno di 5 anni): dichiarazione che nel periodo successivo alla data di scadenza di tale polizza l'auto non ha circolato.
Autovettura assicurata all'estero con polizza scaduta da più di 5 anni	18		
Autovettura assicurata con polizza di durata inferiore all'anno, scaduta da meno di 5 anni	CU in corso sulla polizza		Ultima polizza Nel caso di polizza scaduta da più di 15 giorni (ma meno di 5 anni): dichiarazione che nel periodo successivo alla data di scadenza di tale polizza l'auto non ha circolato
Autovettura assicurata con polizza di durata inferiore all'anno, scaduta da più di 5 anni	18		
Mancata consegna dell'Attestazione di Rischio o della carta di circolazione e relativo foglio complementare o del certificato di proprietà o dell'appendice di cessione del contratto	18		
Autovettura assicurata con altra compagnia in liquidazione	CU in corso sulla polizza		Copia dell'ultima polizza e della richiesta inviata alla compagnia o al commissario liquidatore per avere l'ultimo Attestato di rischio

**Tabella 5. Conversione tra la Classe (CU) indicata nell'Attestato di Rischio e la Classe di merito Interna di Intesa Sanpaolo Assicura**

Classe CU di assegnazione	Classe Interna Intesa Sanpaolo Assicura
1 da 5 anni	SuperBonus5
1 da 4 anni	SuperBonus4
1 da 3 anni	SuperBonus3
1 da 2 anni	SuperBonus2
1 da 1 anno	SuperBonus1
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18

**Tabella 6**  
**Evoluzione della classe (CU) in base ai sinistri**  
**accaduti nel corso del contratto**

Classe interna di provenienza	Sinistri con Malus				
	0	1	2	3	4
S7	S5	3	6	9	12
S6	S5	3	6	9	12
S5	S5	3	6	9	12
S4	S5	3	6	9	12
S3	S4	3	6	9	12
S2	S3	3	6	9	12
S1	S2	3	6	9	12
1	S1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18
M1	18	18	18	18	18
M2	18	18	18	18	18
M3	18	18	18	18	18
M4	18	18	18	18	18
M5	18	18	18	18	18
M6	18	18	18	18	18
M7	18	18	18	18	18
M8	18	18	18	18	18

**Tabella M - Tabella Classi di merito**  
 Coefficienti associati alla classe B/M di appartenenza

CLASSE DI MERITO	COEFFICIENTI DI PREMIO
S7	0,585
S6	0,585
S5	0,585
S4	0,602
S3	0,623
S2	0,642
S1	0,663
01	0,690
02	0,722
03	0,755
04	0,790
05	0,830
06	0,870
07	0,920
08	0,980
09	1,040
10	1,110
11	1,170
12	1,240
13	1,350
14	1,520
15	1,760
16	2,040
17	2,370
18	2,900
M1	2,900
M2	2,900
M3	2,900
M4	2,900
M5	2,900
M6	2,900
M7	2,900
M8	2,900

## TABELLE INAIL PER INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Le tabelle seguenti riportano i criteri di valutazione INAIL Industria che sono utilizzati, in base all'Articolo 8.3 delle Condizioni di Assicurazione, come criterio per calcolare il grado o percentuale di invalidità permanente. Vediamo alcuni esempi di applicazione delle suddette tabelle coerentemente con quanto previsto dalle Condizioni Contrattuali e con un capitale assicurato che in caso di invalidità permanente totale (100%) è pari a 100.000 euro.

### Esempio 1

La perdita totale della milza è valutata, come invalidità, il 23%. L'indennizzo è quindi pari a 19.000 euro (il 23% del capitale assicurato pari alla valutazione del 23% meno 4% di franchigia).

### Esempio 2

La perdita di una coscia è valutata, come invalidità, il 70%. L'indennizzo è quindi pari a 100.000 euro.

## ALLEGATO 1 - TABELLA INAIL INDUSTRIA DELLE VALUTAZIONI DEL GRADO DI INVALIDITÀ PERCENTUALE

DESCRIZIONE	Percentuale	
	Destro	Sinistro
Sordità completa di un orecchio	15	
Sordità completa bilaterale	60	
Perdita totale della facoltà visiva di un occhio	35	
Perdita anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di applicazione di protesi	40	
Altre menomazioni della facoltà visiva (vedasi relativa tabella) Stenosi nasale assoluta unilaterale	8	
Stenosi nasale assoluta bilaterale	18	
Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticatoria:		
a) con possibilità di applicazione di protesi efficace	11	
b) senza possibilità di applicazione di protesi efficace	30	
Perdita di un rene con integrità del rene superstite	25	
Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica	15	
Per la perdita di un testicolo non si corrisponde indennità		
Esiti di frattura della clavicola bene consolidata, senza limitazione dei movimenti del braccio	5	
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole quando coesista immobilità della scapola	50	40
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione con normale mobilità della scapola	40	30
Perdita del braccio:		
a) per disarticolazione scapolo-omerale	85	75
b) per amputazione al terzo superiore	80	70
Perdita del braccio destro al terzo medio o totale dell'avambraccio	75	65
Perdita dell'avambraccio al terzo medio o perdita della mano	70	60
Perdita di tutte le dita della mano	65	55
Perdita del pollice e del primo metacarpo	35	30
Perdita totale del pollice	28	23
Perdita totale dell'indice	15	13
Perdita totale del medio	12	
Perdita totale dell'anulare	8	
Perdita totale del mignolo	12	

DESCRIZIONE	Percentuale	
	Destro	Sinistro
Perdita della falange ungueale del pollice	15	12
Perdita della falange ungueale dell'indice	7	6
Perdita della falange ungueale del medio	5	
Perdita della falange ungueale dell'anulare	3	
Perdita della falange ungueale del mignolo	5	
Perdita delle due ultime falangi dell'indice	11	9
Perdita delle due ultime falangi del medio	8	
Perdita delle due ultime falangi dell'anulare	6	
Perdita delle due ultime falangi del mignolo	8	
Anchilosi totale dell'articolazione del gomito con angolazione tra 110 - 75		
a) in semipronazione	30	25
b) in pronazione	35	30
c) in supinazione	45	40
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	25	20
Anchilosi totale del gomito in flessione massima o quasi	55	50
Anchilosi totale dell'articolazione del gomito in estensione completa o quasi:		
a) in semipronazione	40	25
b) in pronazione	45	40
c) in supinazione	55	50
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	35	30
Anchilosi completa dell'articolazione radio carpica in estensione rettilinea	18	15
Se vi è contemporaneamente abolizione dei movimenti di pronosupinazione:		
a) in semipronazione	22	18
b) in pronazione	25	22
c) in supinazione	35	30
Anchilosi completa coxo-femorale con arto in estensione e in posizione favorevole	45	
Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta, che non renda possibile l'applicazione di un apparecchio di un apparecchio di protesi	80	
Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	70	
Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	65	
Perdita di una gamba al terzo superiore quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	55	
Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	50	
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	30	
Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	16	
Perdita totale del solo alluce	7	
Per la perdita di ogni altro dito di un piede non si fa luogo ad alcuna indennità, ma ove concorra di più ogni altro dito perduto è valutato il	3	
Anchilosi completa rettilinea del ginocchio	35	
Anchilosi tibio-tarsica ad angolo retto	20	
Semplice accorciamento di un arto inferiore che superi i tre centimetri e non oltrepassi i cinque centimetri	11	

**NOTE:**

La tabella riporta l'allegato 1 al d.P.r. 30/06/1965 n. 1124 che costituisce il riferimento contrattuale della polizza. In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione della attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro si intendono applicate all'arto sinistro e quelle del sinistro al destro.



**ALLEGATO 2 - DI VALUTAZIONE DELLE MENOMAZIONI DELL'ACUTEZZA VISIVA (INAIL INDUSTRIA)**

Visus perduto	Visus residuo	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva minore (occhio peggiore)	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva maggiore (occhio migliore)
1/10	9/10	9/10	2%
2/10	8/10	8/10	6%
3/10	7/10	7/10	12%
4/10	6/10	6/10	19%
5/10	5/10	5/10	26%
6/10	4/10	4/10	34%
7/10	3/10	3/10	42%
8/10	2/10	2/10	50%
9/10	1/10	1/10	58%
10/10	0	0	65%

**NOTE:**

- In caso di menomazione binoculare, si procede a conglobamento delle valutazioni effettuate in ciascun occhio.
- La valutazione è riferita all'acutezza visiva quale risulta dopo la correzione ottica sempre che la correzione stessa sia tollerata; in caso diverso la valutazione è riferita al visus naturale.
- Nei casi in cui la valutazione sia riferita all'acutezza visiva raggiunta con correzione, il grado di inabilità permanente, calcolato secondo le norme che precedono, viene aumentato in misura variabile da 2 a 10 punti a seconda dell'entità del vizio di refrazione.
- La perdita di 5/10 di visus in un occhio, essendo l'altro normale, è valutata il 16% se si tratta di infortunio agricolo.
- In caso di afachia monolaterale:

con visus corretto di 10/10, 9/10, 8/10	15%
con visus corretto di 7/10	18%
con visus corretto inferiore a 3/10	35%
con visus corretto di 6/10	21%
con visus corretto di 5/10	24%
con visus corretto di 4/10	28%
con visus corretto di 3/10	32%
- In caso di afachia bilaterale, dato che la correzione ottica è pressoché uguale e pertanto tollerata, si applica la tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva, aggiungendo il 15% per la correzione ottica e per la mancanza del potere accomodativo.

**ULTERIORE NOTA ESPLICATIVA**

La presente tabella si applica esclusivamente in caso di danno binoculare; la perdita totale della facoltà visiva di un occhio comporta un'inabilità permanente del 35%, indipendentemente dalla circostanza che l'occhio lesionato sia l'occhio migliore.

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

### SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**, con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3. Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali.

### SEZIONE 2 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Intesa Sanpaolo Assicura ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com)

### SEZIONE 3 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

#### Categorie di Dati Personali

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati derivanti dai servizi web e i dati derivanti dalle disposizioni di pagamento dei soggetti interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, assicurato, beneficiari, richiedente il preventivo, danneggiati, terzi pagatori e/o eventuali loro legali rappresentanti). Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui alla Sezione 8 della presente Informativa.

#### Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti presso soggetti terzi (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

#### a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali Dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

#### b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso. Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi o per adempiere a disposizioni orichieste dell'autorità di vigilanza e controllo (ad esempio la regolamentazione IVASS e la Direttiva Europea sulla distribuzione assicurativa (IDD) richiedono la valutazione dell'adeguatezza del contratto offerto per l'intero corso di vita dello stesso; la normativa inerente alla prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, richiede la comunicazione dei dati ai fini dell'alimentazione del relativo archivio centrale automatizzato-SCIPAFI).

#### c) Legittimo interesse del Titolare

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Società, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi assicurative;
- per la gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (a mero titolo esemplificativo la gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Società potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

### SEZIONE 4 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- 1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili e le società controllate.
- 2) **Soggetti del settore assicurativo** (società, liberi professionisti, etc ...), ad esempio:

- soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
- agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
- società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
- società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
- organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
- rilevazione della qualità dei servizi;
- altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

- 3) **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri;

per **soggetti terzi** si intendono, ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; Magistratura, Forze dell'Ordine e altri soggetti pubblici

Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).

Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società o sul sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

#### **SEZIONE 5 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

#### **SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto nel caso in cui a esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione definitivo. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

#### **SEZIONE 7 - DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email

[dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com); a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy - Viale Stelvio 55/57 – 20159 Milano.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa. Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

##### **1. Diritto di accesso**

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc...

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

##### **2. Diritto di rettifica**

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

##### **3. Diritto alla cancellazione**

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

##### **4. Diritto di limitazione di trattamento**

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

##### **5. Diritto alla portabilità dei dati**

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

##### **6. diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

### 7. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Il Regolamento prevede in favore dell'interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società;
- sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- si basi sul Suo consenso esplicito.

La Società effettua dei processi decisionali automatizzati, per i quali non è richiesto un consenso, per l'attività di assunzione dei prodotti assicurativi e la conseguente conclusione ed esecuzione degli stessi. La Società attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

### 8. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede

ad esempio al fine della verifica di limiti assuntivi riferiti al contratto

amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

### SEZIONE 8 – TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) necessario per l'assunzione e la stipula di polizze assicurative, nonché per la successiva fase di gestione ed esecuzione contrattuale, è richiesta una manifestazione esplicita di consenso, fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso.

## SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI ALLA SOTTOSCRIZIONE DI DOCUMENTI INFORMATICI CON FIRMA GRAFOMETRICA

(Informativa aggiornata a giugno 2018)

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito la "**Società**"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa – nella Sua qualità di "Interessato" – circa l'utilizzo dei Suoi dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con Firma Grafometrica.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dall'Interessato (ad esempio: la velocità, la pressione, l'inclinazione) sono raccolti con le seguenti finalità:

- esigenze di confronto e verifica in relazione a eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione informatica apposta sui documenti afferenti al contratto;
- contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
- rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Di seguito vengono illustrate le principali caratteristiche del trattamento.

- La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto.
- I dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica.
- La corrispondente chiave privata è nella esclusiva disponibilità di un soggetto Terzo Fiduciario che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. La Società non può in alcun modo accedere e utilizzare la chiave privata senza l'intervento del soggetto Terzo Fiduciario.

Tale informativa costituisce parte integrante dell'informativa completa sul trattamento dei dati personali di persone fisiche per finalità assicurative – contrattuali e obblighi di legge contenuta nelle presenti Condizioni di Assicurazione e sul sito internet della Società

- La generazione delle chiavi private di decifrazione dei vettori biometrici, e la conservazione delle stesse, avviene all'interno di dispositivi sicuri (Hardware Security Model) collocati presso le sedi informatiche (Server Farm) del Gruppo Intesa Sanpaolo. Qualsiasi attività di utilizzo delle chiavi prevede la digitazione di apposite credenziali di sblocco, mantenute nell'esclusiva disponibilità del soggetto Terzo Fiduciario.
- La consegna delle credenziali di sblocco delle chiavi è avvenuta nei confronti del soggetto Terzo Fiduciario, che ne cura la conservazione presso locali e mezzi blindati di massima sicurezza del Gruppo Intesa Sanpaolo ai quali il Terzo Fiduciario ha l'esclusiva possibilità di accesso.
- Il soggetto Terzo Fiduciario può essere chiamato ad inserire le proprie credenziali di sblocco della chiave privata di decifrazione, dopo averle recuperate dai mezzi blindati del Gruppo Intesa Sanpaolo ai quali ha esclusiva possibilità di accesso, per la gestione di situazioni di contenzioso e verifica della firma da parte di un perito calligrafo e per la gestione di attività di manutenzione straordinaria del servizio.
- L'accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l'utilizzo delle credenziali di sblocco della chiave privata, detenuta dal soggetto Terzo Fiduciario nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma o a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
- La trasmissione dei dati biometrici nel sistema informativo del Gruppo Intesa Sanpaolo avviene esclusivamente tramite l'ausilio di adeguate tecniche crittografiche.
- I sistemi informatici del Gruppo Intesa Sanpaolo sono protetti contro l'azione di ogni tipo di attacco informatico con i più aggiornati sistemi di sicurezza, certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001:2013 da un Ente Terzo.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i documenti sono conservati a norma, ai sensi del DPCM del 03 dicembre 2013, presso il Gruppo Intesa Sanpaolo, il quale si avvale, per l'esecuzione del servizio, della Società Consortile del Gruppo Intesa Sanpaolo e di società informatiche specializzate nel servizio di conservazione a norma il cui elenco aggiornato è disponibile presso tutte le Filiali delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo ovvero sul sito internet [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com).



Il trattamento di dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica avviene sulla base delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12 novembre 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta ufficiale n. 95 del 3 dicembre 2014).

Il consenso al trattamento dei dati biometrici da parte della Società nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è espresso dall'Interessato all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica, effettuato presso una delle Filiali delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, con l'accettazione dell'utilizzo della stessa e ha validità fino alla sua eventuale revoca.

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesasampaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasampaoloassicura.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.intesasampaoloassicura.com](mailto:privacy@pec.intesasampaoloassicura.com); a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy – Viale Stelvio 55/57 – 20159 Milano.

## INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa") – finalità promo-commerciali

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

### SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**, con sede legale in Corso Inghilterra 3, 10138 Torino, Società del Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3. Per ulteriori informazioni può visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Assicura [www.intesasampaoloassicura.com](http://www.intesasampaoloassicura.com) e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo e il trattamento dei Dati Personali.

### SEZIONE 2 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Intesa Sanpaolo Assicura ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo email: [dpo@intesasampaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasampaoloassicura.com)

### SEZIONE 3 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

#### Categorie di Dati Personali

Fra i Dati Personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati di contatto (indirizzo email o numero di telefono) e i dati derivanti dai servizi web e dall'eventuale utilizzo delle APP di Intesa Sanpaolo Assicura.

#### Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali che la riguardano, da Lei comunicati alla Società o raccolti tramite la rete di vendita (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità promo-commerciali:

- svolgimento di attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze, effettuare indagini di mercato e di *customer satisfaction* attraverso lettere, telefono, Internet, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione;
- comunicazione dei Dati Personali ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirle una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. I suddetti trattamenti sono facoltativi ed è richiesto il Suo consenso.

### SEZIONE 4 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- 1) **Società del Gruppo Intesa Sanpaolo** tra cui la società che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società controllate.
- 2) **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc...) che trattano i Suoi Dati Personali nell'ambito di:
  - servizi di consulenza assicurativa;
  - fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici;
  - attività di consulenza in genere;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica; rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi.

Le Società del Gruppo Intesa Sanpaolo ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile presso la sede della Società o sul sito internet [www.intesasampaoloassicura.com](http://www.intesasampaoloassicura.com).

### SEZIONE 5 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

### SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare i Suoi Dati Personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.



## SEZIONE 7 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email [dpo@intesasanpaoloassicura.com](mailto:dpo@intesasanpaoloassicura.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaoloassicura.com) o a mezzo posta all'indirizzo Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. – Privacy - Viale Stelvio 55/57 – 20159 Milano. Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

### 1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc...

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

### 2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

### 3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### 4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

### 5. Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

### 6. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

### 7. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

## INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. informa che l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, telefax, SMS, MMS o di altro tipo) per lo svolgimento di attività promozionale o il compimento di ricerche di mercato, è possibile solo con il consenso dei soggetti parte di un contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ("contraenti": definizione che ricomprende anche persone giuridiche, enti o associazioni).

Lo svolgimento di dette attività nei confronti di tali soggetti è sottoposto a una specifica manifestazione di consenso.