

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN CASO DI REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (DI SEGUITO "INFORMATIVA")¹

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., con Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") tratta i tuoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità indicate nella Sezione 3. Per ulteriori informazioni puoi visitare il sito Internet di Intesa Sanpaolo Protezione www.intesasampaoloprotezione.com e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali.

SEZIONE 2 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Intesa Sanpaolo Protezione ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, puoi contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail: dpo@intesasampaoloprotezione.com

SEZIONE 3 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Categorie di Dati Personali

I Dati Personali che la Società tratta, nell'ambito della presente attività di trattamento, sono dati multimediali derivanti dalle registrazioni delle telefonate intercorse nell'ambito della gestione dei sinistri.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali sono trattati dalla Società nell'ambito della sua attività per la finalità Gestione di eventuali reclami nell'ambito della gestione dei sinistri.

Nell'ambito di tale finalità, i tuoi dati verranno trattati per l'eventuale difesa in caso di reclami e contenziosi.

In relazione a tale finalità, il trattamento dei dati è effettuato in base al legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 lett. f) del Regolamento).

SEZIONE 4 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i tuoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari:

- a) Società del Gruppo Intesa Sanpaolo;
- b) Società terze alle quali è affidata la gestione della centrale operativa;
- c) Consulenti legali e/o avvocati (sia persone fisiche sia persone giuridiche) a cui il Titolare dovesse affidare degli incarichi ai fini della tutela dei diritti in sede giudiziale o stragiudiziale;

¹ Aggiornamento 1° dicembre 2024

d) Fondi e Casse sanitarie in qualità di contraenti di polizza.

Le Società ed i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso o 4) incaricati da parte del Titolare come soggetti autorizzati al trattamento di tali dati.

Il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati. Qualora tali soggetti agiscano in qualità di Responsabili del Trattamento, il Titolare provvederà a nominarli secondo quanto previsto dall' art. 28 del Regolamento.

SEZIONE 5 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi Dati Personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non sono oggetto di diffusione.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Società si riserva di trasferire i Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti informatici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, la Società ha introdotto numerose misure di protezione quali l'alterazione delle voci della conversazione telefonica (attraverso il sistema c.d. di "morphing") e la criptazione dei file di registrazione in fase di archiviazione.

I Dati Personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare, i dati sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 2 a decorrere dall'effettuazione della registrazione. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

SEZIONE 7 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato potrai esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo e-mail dpo@intesasanpaoloprotezione.com. Con le stesse modalità potrai revocare in qualsiasi momento i consensi espressi con la presente Informativa.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

1. Diritto di accesso

Potrai ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati ecc.

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, hai il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento. Se richiesto, la Società potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà

addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

2. Diritto di rettifica

Potrai ottenere dalla Società la rettifica dei tuoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto di cancellazione

Potrai ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Dati Personali sia stato revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

Ti informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Potrai ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una tua contestazione circa l'esattezza dei Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Dati Personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei tuoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, potrai:

- richiedere di ricevere i Dati Personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i tuoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrai inoltre richiedere che i tuoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da te indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

6. Diritto di opposizione

Potrai opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione).

Qualora decidessi di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

7. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

SEZIONE 8 – TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (tra cui dati relativi allo stato di salute e alla prestazione sanitaria ricevuta), comunicati volontariamente nell'ambito della chiamata, è richiesta una manifestazione esplicita di consenso, fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di tali Dati Personali anche in assenza di consenso.