Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: SFERA+ Modulo Copertura Casa Locatario

Data di aggiornamento: 18/07/2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122 Torino, Italia. Telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com PEC: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto:** 582,42 Mln €; **Risultato economico di periodo:** 284,2 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, **l'Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 261%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

INCENDIO E DANNI MATERIALI AL CONTENUTO

Sono inclusi i danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, causati da: ✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione, esplosione e scoppio ✓ caduta di meteoriti/aeromobili/satelliti artificiali, loro parti o cose trasportate ✓ bang sonico provocato da aeromobili ✓ urto di veicoli stradali e natanti non in uso/proprietà del Cliente o Assicurato fumo, gas, vapori ✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi.

ESTENSIONE COPERTURE INCENDIO E DANNI MATERIALI AL CONTENUTO E ALTRI EVENTI AL CONTENUTO: Sono comprese le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla più vicina e idonea discarica, fino a un importo massimo pari al 15% o del 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro a seconda del livello di copertura scelto.

ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

sono inclusi i danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, causati:

✓ **Fenomeni atmosferici:** dall'azione diretta e immediata di: ✓ vento, tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute dal vento ✓ precipitazione atmosferiche (pioggia, neve e grandine). Sono compresi: i danni, solo da infiltrazioni dovute a brecce, rotture o lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti ✓ dal crollo del Fabbricato fino al 75% o al 50% della somma assicurata per il contenuto, per sinistro e per ciascuna annualità, a seconda del livello di copertura scelto.

Atti vandalici e dolosi di terzi: da terzi per: ✓ terrorismo/sabotaggio organizzato ✓ scioperi, tumulti e sommosse e intervento delle forze dell'ordine a causa di tali eventi.

Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi: da: ✓ rottura di pluviali/grondaie, impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento ✓ occlusione di pluviali/grondaie, causa neve o grandine ✓ occlusione di impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento, causa rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza ✓ gelo di impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento ✓ rottura accidentale di tubature interrate. Sono compresi, per sinistro e per annualità di Polizza, i danni da: rottura di pluviali, grondaie e impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento, fino a 90.000 o 30.000 euro, per sinistro e per ciascun annualità di polizza, a seconda del livello di copertura scelto; occlusione di pluviali e grondaie a causa neve o grandine fino a 90.000 o 30.000 euro, per sinistro e per ciascun annualità di polizza, a seconda del livello di copertura scelto; occlusione di impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento da rigurgiti e trabocchi fognari fino a 7.500 o 2.500 euro, per sinistro e per ciascun annualità di polizza, a seconda del livello di copertura scelto; gelo di impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento fino a 7.500 o 2.500 euro, per sinistro e per ciascun annualità di polizza, a seconda del livello di copertura scelto; rottura di tubature interrate fino a 7.500 o 2.500 euro, per sinistro e per ciascun annualità di polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche: i danni dovuti a: ✓ guasto, rottura, difetto ✓ occlusione, rigurgito, trabocco fatto da terzi. Sono compresi: i danni da guasto, rottura o difetto, occlusione, rigurgito e trabocco o fatto di terzi con copertura fino ad un importo massimo di 6.000 o 2.000 euro, per sinistro e per ciascun annualità di polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

Fenomeni elettrici: i danni da ✓ corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico. Sono compresi: i danni ad apparecchi elettrici ed elettronici causati da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici fino a 15.000 o 5.000 euro, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

Lastre e cristalli: i danni a: ✓ specchi, lastre di vetro, cristallo, policarbonato, dovuti a rottura accidentale. La garanzia opera fino a 6.000 o 2.000 euro per sinistro e per annualità di Polizza a seconda del livello di copertura scelto.
DOLO E COLPA GRAVE: ✓ con colpa grave di Cliente/Assicurato o con dolo o colpa delle persone di cui devono rispondere.
RICORSO DI TERZI DA INCENDIO: da: ✓ incendio/esplosione/scoppio di beni di sua proprietà o in suo possesso
interruzione/sospensione attività incendio, esplosione e scoppio ai locali e contenuto dell'abitazione in affitto per vacanze con un massimale pari a euro 225.000 per anno. Il massimale indicato in Polizza è pari a 1.500.00 euro e non può essere modificato I danni da interruzione/sospensione di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, sono inclusi fino al 15% o al 10% del massimale per sinistro a seconda del livello di copertura scelto ✓ i danni da incendio, esplosione e scoppio ai locali e al contenuto dell›abitazione in affitto per le vacanze, sono pagati fino al 15% o al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per annualità di Polizza a seconda del livello di copertura scelto.
ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE
sono inclusi i seguenti servizi di intervento urgente:
Invio di artigiani e tecnici: disponibili 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 massimo 3 volte per annualità di Polizza: ✓ fabbro o falegname per danni a mezzi di chiusura provocati da furto consumato o tentato oppure rottura delle chiavi o malfunzionamento della serratura ✓ idraulico per rotture o guasti a tubature fisse ✓ elettricista per guasti che blocchino l'erogazione della corrente ✓ vetraio per rottura di vetri esterni provocati da furto consumato o tentato ✓ termoidraulico o tecnico gas per fughe o malfunzionamenti di apparecchiature a gas per il riscaldamento (< 35 kw) ✓ personale specializzato in tecniche di asciugatura per allagamento o infiltrazione o per mancato scarico delle acque nere ✓ muratore per danni alle pareti in caso di furto consumato o tentato. Il costo di uscita delle prime due ore di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 500 euro IVA inclusa per sinistro.
Altri interventi: ✓ soggiorno in albergo se l'abitazione è inagibile, fino a 1.000 euro per sinistro e per annualità di Polizza ✓ rientro anticipato da un viaggio se necessaria la presenza dell'assicurato, fino a 500 euro per sinistro ✓ invio guardia giurata se i mezzi di chiusura risultino danneggiati a seguito di furto consumato o tentato, fino a 12 ore per sinistro e per annualità di Polizza ✓ collaboratore/collaboratrice domestica dopo furto tentato o compiuto, fino a 6 ore lavorative per sinistro e per annualità di Polizza ✓ disinfestatore entro 24h e fino a 300 euro per sinistro con massimo di un evento all'anno, esclusi sabato e festivi ✓ sanificazione frigoriferi fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ tecnico elettrodomestici per guasti e malfunzionamenti, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ tapparellista per sistema di avvolgimento o cerniere, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ tecnico specializzato per danni alla stazione di ricarica domestica, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ tecnico specializzato per riparazione dell'impianto fotovoltaico e solare, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno ✓ custodia cane e gatto a seguito di un incendio per trasporto e pensione, fino a 300 euro per sinistro con un massimo di un evento all'anno.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi

ALTRI EVENTI AL CONTENUTO
Fenomeni atmosferici: sono esclusi i danni da: × inondazioni, alluvioni, bombe d'acqua, allagamenti o mareggiate × formazione di ruscelli o accumuli esterni d'acqua × cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine × gelo × rottura, rigurgito, malfunzionamento sistemi di scarico acque × sovraccarico neve se non conforme alle norme × al contenuto posto all'aperto × al contenuto in fabbricati aperti o incompleti.
Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi: sono esclusi i danni da: × umidità e stillicidio × insufficiente smaltimento acque piovane o occlusione impianti × rotture da occlusioni di irrigazione e piscine × rotture da gelo a impianti o tubazioni interrate o in locali senza riscaldamento.
Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche: sono esclusi × i danni all'elettrodomestico che ha causato fuoriuscita acqua.
Fenomeni elettrici: sono esclusi i danni: × causati da difetti materiali o costruzione × da usura, manutenzione insufficiente o manomissione × subiti da alimentatori degli apparecchi frigoriferi;
Lastre e cristalli: sono esclusi i danni: × da difettosa installazione, vizio costruzione, rigature o scheggiature × a lucernari (eccetto vetro antisfondamento) × da traslochi, riparazioni o lavori con operai × da furto consumato e tentato.
RICORSO TERZI DA INCENDIO: sono esclusi i danni: × a cose in custodia dell'Assicurato × da contaminazione di acqua, aria, suolo × da fuoriuscita di liquidi.
ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE
sono esclusi i danni da: × guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti, terrorismo, sabotaggio × eventi naturali/atmosferici catastrofici × dolo dell'Assicurato/Cliente o persone conviventi × fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni.
Inoltre, per le singole garanzie, si prevedono le seguenti esclusioni:
Invio termoidraulico o tecnico gas: esclusi interventi per: × interruzione fornitura gas dall'ente × guasti delle tubature prima del contatore.
Invio personale specializzato in tecniche di asciugatura per interventi di emergenza: esclusi interventi per: × danni da guasti, otturazioni di rubinetti o tubature mobili, dovuti a rottura di tubature esterne all'abitazione × tracimazione da rigurgito fogna o otturazione tubature mobili servizi igienici danni materiali al contenuto e al fabbricato causati dallo spargimento di acqua. **Invio falegname:** esclusi: × interventi di ripristino estetico o ornamentale dell'arredamento × costo e fornitura pezzi di ricambio.
Invio disinfestatore: esclusi interventi di: × disinfestazione diverse da blatte o ratti × disinfestazione di pertinenza condominiale.
Invio tecnico a seguito di guasti o malfunzionamenti di elettrodomestici: esclusi: × costi del materiale necessario alla riparazione × elettrodomestici in garanzia al produttore.
Invio tecnico impianti solari e fotovoltaici: esclusi: × manutenzione ordinaria × impianti di pertinenza condominiale;
Intervento di artigiani e tecnici, altri interventi di assistenza: × non rimborsabili le spese sostenute e non preventivamente autorizzate × se impossibile reperire artigiani e tecnici, rimborso solo per spese preventivamente autorizzate e documentate, fino al massimale.

Ci sono limiti di copertura?

Altri eventi al contenuto: Il cliente può scegliere tra tre livelli di franchigia SILVER, GOLD e DIAMOND come segue:
! per la garanzia FENOMENI ATMOSFERICI, 500 euro (SILVER) o 250 euro (GOLD) o nessuna franchigia (DIAMOND);
! per le garanzie ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI, FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIMITI , FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE , FENOMENI ELETTRICI, LASTRE E CRISTALLI, 200 euro (SILVER) o 100 euro (GOLD) o nessuna franchigia (DIAMOND).

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione presa in affitto e richieste risarcitorie di terzi.

Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa del premio totale, è al massimo il 25% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com, PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com. Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. Il ricorso all'Arbitro Assicurativo, in alternativa al tentativo di mediazione, costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Mediazione	Con l'assistenza necessaria di un avvocato l'assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione, in alternativa al ricorso all'Arbitro Assicurativo, costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte applicate al premio imponibile delle singole coperture sono rispettivamente pari al 22,25% per "INCENDIO E DANNI MATERIALI AL CONTENUTO", "ALTRI EVENTI AL CONTENUTO" e "RICORSO TERZI" e pari al 10% per "ASSISTENZA".

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link: https://www.intesasanpaoloprotezione.com/it/oblio-oncologico.html
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciata, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHE' SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.