Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Prodotto: SFERA+ Modulo Copertura Casa Fabbricato Proprietario

Data di aggiornamento: 18/07/2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122 Torino, Italia. Telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com PEC: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto:** 582,42 Mln €; **Risultato economico di periodo:** 284,2 Mln €.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, **l'Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 261%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

INCENDIO E DANNI MATERIALI AL FABBRICATO

Sono inclusi i danni materiali e diretti al fabbricato causati da: ✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione, esplosione e scoppio anche esterni al fabbricato ✓ caduta meteoriti/aeromobili/satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate ✓ bang sonico ✓ urto veicoli stradali/natanti che non siano al servizio, in uso o di proprietà ✓ fumo, gas, vapori ✓ caduta ascensori/montacarichi e simili ✓ furto di fissi/infissi.

Il furto di fissi ed infissi è garantito fino a 15.000 o 5.000 euro, per sinistro e per annualità di polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

ESTENSIONE DELLE COPERTURE INCENDIO FABBRICATO E ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

Sono inclusi i danni da: ✓ guasti da interventi di terzi/Autorità/Assicurato/Cliente per impedire/limitare i danni ✓ le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui alla discarica sono rimborsate fino al 15% o al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro, a seconda del livello di copertura scelto, anche in più rispetto alla somma assicurata.

ALTRI EVENTI AL FABBRICATO

Fenomeni atmosferici: danni causati da**:** ✓ vento, tempesta, bufera, uragano ✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute per effetto del vento ✓ precipitazioni atmosferiche (pioggia, neve e grandine) ✓ da grandine a tende esterne e relativi sostegni solo se stabilmente ancorati al fabbricato, vetrate, lucernari e verande, lastre in cemento amianto o fibrocemento e manufatti in materia plastica.

I danni causati da grandine a tende esterne e relativi sostegni solo se ancorati al fabbricato, a vetrate, lucernari e verande, lastre in cemento amianto o fibrocemento e ai manufatti in plastica, sono indennizzati fino a 6.000 o 2.000 euro, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto; i danni ai fabbricati aperti o incompleti nelle coperture/serramenti sono indennizzati fino al 45% o 30% della somma assicurata, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto. Il crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato dal peso della neve è indennizzato fino al 75% o al 50% della somma assicurata, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

Atti dolosi di terzi: danni causati da: ✓ atti vandalici/terrorismo/sabotaggio organizzato o compiuti da persone che partecipino a scioperi, tumulti o sommosse ✓ Forze dell'Ordine.

I danni da terrorismo sono inclusi fino al 75% o 50% della somma assicurata, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

Fuoriuscita di acqua condotta o altri liquidi: danni causati da: ✓ guasto o rottura accidentale di impianti ✓ occlusione/gelo di impianti ✓ rigurgito/trabocco della rete fognaria rottura impianti anche senza danni diretti ✓ spese per riparazione/sostituzione delle tubazioni e i relativi raccordi collocati.

Per sinistro e per annualità di Polizza viene rimborsata: la rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento al servizio del Fabbricato fino a 90.000 o 30.000 euro, a seconda del livello di copertura scelto; l'occlusione di pluviali e grondaie causa neve/grandine fino a 90.000 o 30.000 euro, a seconda del livello di copertura scelto; l'occlusione di impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento da rigurgito e trabocco della rete fognaria fino a 7.500 o 2.500 euro, a seconda del livello di copertura scelto; il gelo di impianti idrici/igienici, di condizionamento/riscaldamento fino a 7.500 o 2.500 euro, a seconda del livello di copertura scelto; le spese per riparare/sostituire tubazioni e raccordi nei muri/pavimenti, dovuti a rottura accidentali in fase di demolizione/ricostruzione del fabbricato compresa la disocclusione fino a 6.000 o 2.000 euro, a seconda del livello di copertura scelto; le spese per danni materiali/diretti all'abitazione da rottura di tubature interrate e spese per ricerca rottura/ripristino di tubazioni interrate fino a 7.500 o 2.500 euro, a seconda del livello di copertura scelto.

Fuoriuscita di acqua da apparecchiature domestiche: danni da: ✓ guasto/rottura ✓ occlusione/rigurgito/trabocco ✓ fatto di terzi. I danni sono rimborsati fino a 6.000 o 2.000 euro, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

Fenomeni elettrici: danni causati da: ✓ corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico agli impianti. I danni sono rimborsati fino a 15.000 o 5.000 euro per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

Ricerca guasto e riparazione tubature gas: spese per: ✓ riparazione/sostituzione il tratto di condotta ✓ demolizione/ripristino parti danneggiate fino a 7.500 o 2.500 euro per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.

RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO

Sono inclusi i danni involontari a terzi, fino al massimale indicato, causati da: ✓ impianti/sportivi/pertinenze/giardini/alberi/attrezzature ✓ manutenzione ordinaria ✓ lavori straordinari con responsabile nominato ✓ fuoriuscita involontaria di liquidi derivante dalla rottura accidentale degli impianti fissi del fabbricato. I danni da fuoriuscita di liquidi da rottura accidentale degli impianti fissi al servizio del fabbricato

sono rimborsati fino a 90.000 o 30.000 euro per sinistro, a seconda del livello di copertura scelto; i danni a cose e/o animali per l'inquinamento accidentale di aria/acqua/suolo sono rimborsati fino a 150.000 o 50.000 euro per sinistro, a seconda del livello di copertura scelto, fino alla somma assicurata.
Se l'abitazione fa parte di un immobile in condominio o comunque di un fabbricato plurifamiliare, sono compresi i danni per la quota di responsabilità a carico dell'Assicurato.
RICORSO TERZI DA INCENDIO: sono inclusi i danni a terzi causati da: ✓ incendio/esplosione/scoppio di beni di sua proprietà o in suo possesso ✓ interruzione/sospensione attività incendio, esplosione e scoppio ai locali e contenuto dell'abitazione in affitto per vacanze con un massimale pari a euro 225.000 per anno. Il massimale indicato nel Documento di polizza è pari a 1.500.00 euro e non può essere modificato. I danni da interruzione/sospensione di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, sono inclusi fino al 15% o al 10% del massimale per sinistro, a seconda del livello di copertura scelto; ✓ i danni da incendio, esplosione e scoppio ai locali e al contenuto dell'abitazione in affitto per le vacanze, sono pagati fino al 15% o al 10% della somma assicurata per il fabbricato, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.
ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE
Intesa Sanpaolo Protezione fornisce servizi di assistenza tramite la Struttura Organizzativa di Blue Assistance:
Interventi di artigiani e tecnici (max 500€): ✓ fabbro/falegname per serrature ✓ idraulico per guasti ✓ elettricista per blackout ✓ vetraio per vetri esterni provocata da furto/tentato furto ✓ termoidraulico/tecnico per fuga di gas/mancato funzionamento di apparecchiature a gas ✓ tecnici specializzati per allagamento o infiltrazione/mancato scarico delle acque nere ✓ muratore per interventi di emergenza in caso di furto o tentato furto. Le prestazioni sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24, tranne il vetraio (entro 24 ore, esclusi sabato, domenica e festivi). Ogni prestazione è coperta fino a 3 volte l'anno, con uscita, 2 ore di manodopera e 500€ di ricambi inclusi.
Altri servizi: ✓ soggiorno in albergo, se il sinistro ha reso inagibile l'abitazione (max 1.000€ IVA inclusa per sinistro/anno) ✓ rientro anticipato, se il sinistro è grave e richiede il rientro del Cliente durante un viaggio (max 500€ IVA inclusa per sinistro) ✓ guardia giurata, in caso di furto, se i mezzi di chiusura sono danneggiati o non funzionanti (prime 12 ore gratuite per sinistro/anno) ✓ invio collaboratrice domestica, a seguito di un furto, se il Cliente deve risistemare l'abitazione (max 6 ore per sinistro/anno) ✓ invio di un disinfestatore, se il Cliente necessita di disinfestazione contro blatte o ratti (max 300€ IVA inclusa per sinistro, una volta l'anno, entro 24 ore (esclusi sabato, domenica e festivi) ✓ sanificazione frigoriferi, se il Cliente necessita di un intervento urgente per il deterioramento dei cibi nel frigorifero o congelatore a causa di blackout (max 300€ per sinistro/anno) ✓ tecnico elettrodomestici per guasti/malfunzionamenti fuori garanzia (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno) ✓ invio di un tapparellista (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno) ✓ invio tecnico specializzato in caso di danni alla stazione di ricarica domestica fuori garanzia (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno) ✓ invio tecnico specializzato per riparazione impianto fotovoltaico e solare fuori garanzia (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno) ✓ custodia cane e gatto, se, dopo un incendio, il Cliente non può occuparsi di tali animali (max 300€ IVA inclusa/sinistro, max 1 evento/anno). Tutte le prestazioni di assistenza al fabbricato sono fornite 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi se non specificato diversamente.
ESTENSIONI DI GARANZIA OPZIONALI (con *pagamento di un premio aggiuntivo)*:
IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE: è previsto l'indennizzo dei danni materiali e diretti causati da: ✓ incendio ✓ fulmine ✓ implosione/esplosione/scoppio anche esterni ✓ caduta meteoriti/aeromobili/satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate ✓ bang sonico ✓ urto veicoli/natanti ✓ fumo/gas/vapori.
Altri eventi all'impianto: sono inclusi i danni da: ✓ *fenomeno elettrico* (corto circuito/sovratensione/arco voltaico) ✓ *fenomeni atmosferici* ✓ *atti vandalici e dolosi di terzi* ✓ *furto dell'impianto fotovoltaico e solare*.
Per i Fenomeni elettrici: sono inclusi i danni causati all'impianto da correnti, scariche e altri fenomeni elettrici fino al 90% o al 60% della somma assicurata, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto; sono incluse le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto di residui del sinistro alla più vicina e operativa discarica, fino al 15% o al 10% della somma assicurata per sinistro, anche in più rispetto alla somma assicurata, a seconda del livello di copertura scelto.
Per quanto riguarda i **Fenomeni atmosferici:** sono inclusi i danni da grandine e i danni dal peso della neve, entrambi fino al 75% o al 50% della somma assicurata per l'impianto, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.
Per gli **Atti dolosi di terzi:** sono inclusi i danni da terrorismo fino al 75% o al 50% della somma assicurata per l'impianto, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.
Per il **Furto dell'impianto:** è incluso fino al 75% o al 50% della somma assicurata, per sinistro e per annualità di Polizza, a seconda del livello di copertura scelto.
RESPONSABILITÀ CIVILE B&B E AFFITTA CAMERE (dimora abituale) sono inclusi i danni involontariamente causati agli ospiti dei servizi di B&B/affitta camere, compresi i danni: ✓ da conduzione dell'abitazione ✓ da somministrazione cibi o bevande (solo prima colazione) ✓ da pulizia dei locali o biancheria messa a disposizione ✓ causati a cose dell'ospite in consegna/custodia presso il Cliente/Assicurato. Ciò a condizione che: ✓ l'abitazione sia adibita a dimora abituale del proprietario ✓ l'attività sia esercitata saltuariamente/per periodi stagionali ✓ l'attività sia esercitata in modo non imprenditoriale e conforme alle leggi vigenti; ✓ il numero dei posti letto sia inferiore o pari a 8. Sono inclusi i danni alle cose di proprietà degli ospiti in consegna o custodia al Cliente o all'Assicurato fino a 1.500 euro per sinistro, con il massimo di 6.000 euro per anno.
RESPONSABILITÀ CIVILE LOCAZIONI BREVI (dimora saltuaria) sono inclusi i danni per locazioni turistiche per periodi di durata inferiore a 30 giorni continuativi verso uno stesso soggetto locatario e per un massimo di 4 abitazioni: ✓ causati dagli arredi di proprietà del Cliente/Assicurato contenuti nell'abitazione assicurata ✓ per responsabilità civile che ricada sul Cliente per danni causati a terzi dai conduttori ✓ causati dalla somministrazione di cibi o bevande confezionate e fornite dal locatore. Il massimale indicato nel Documento di polizza è pari a 500.000€ (non modificabile).

Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi

INCENDIO E DANNI MATERIALI AL FABBRICATO E ALTRI EVENTI AL FABBRICATO: sono esclusi i danni: × da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione × da esplosione/emanazione di calore/radiazioni nucleari × da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni × da smarrimento/furto × ad auto-motoveicoli o loro parti × indiretti/immateriali × causati con dolo dell'Assicurato/Cliente × ad abitazioni in costruzione/stato di abbandono/cattiva conservazione × agli impianti fotovoltaici/solari.
Fenomeni atmosferici: sono esclusi i danni da: × inondazioni, alluvioni, allagamenti/mareggiate × formazione di ruscelli/accumuli d'acqua × cedimento/smottamento terreno, valanghe, slavine × gelo × rottura/rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque × sovraccarico neve se fabbricato non conforme alle norme × a piscine/recinti (non in muratura), baracche in legno o plastica × a tendo-tensostrutture/gazebo × a impianti fotovoltaici/solari.
Atti vandalici e dolosi di terzi: sono esclusi i danni: × da imbrattamento dell'esterno del fabbricato × agli impianti fotovoltaici/solari.
Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi: sono esclusi i danni da: × umidità/stillicidio × insufficiente smaltimento acque piovane/occlusione impianti di raccolta acqua × rotture/occlusioni impianti irrigazione/piscine × rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni, condutture.
Fenomeni elettrici: esclusi i danni: × da difetti di costruzione × da usura/manutenzione insufficiente/manomissione agli impianti fotovoltaici/solari.
Ricerca e riparazione tubature gas: × non sono rimborsate le spese per sostituzione elettrodomestici, scaldabagni e rubinetti collegati a tubature del gas.
ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE: non sono coperti i danni da: × guerre/scioperi/sommosse/rivoluzioni/insurrezioni/tumulti/terrorismo/sabotaggio × eventi naturali catastrofici × dolo del Cliente/Assicurato/conviventi a lui legalmente imputabili × radiazioni atomiche. Inoltre, sono esclusi per l'intervento di un termoidraulico o tecnico del gas richiesto per: × interruzione fornitura gas × guasti a tubature pre-contatore. Per l'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura, richiesto per: × guasti/otturazioni rubinetti/tubature mobili, dovuti da rotture esterne all'abitazione × rigurgito/otturazione di tubature mobili × danni materiali al contenuto del fabbricato da spargimento acque. Per invio di un falegname, richiesto per: × ripristino estetico/ornamentale dell'arredamento; costi/fornitura di pezzi di ricambio. Per l'invio di un disinfestatore richiesto per: × disinfestazione diversa da blatte/ratti × disinfestazione per pertinenza condominiale. Per l'invio urgente di un tecnico per guasti agli elettrodomestici, richiesto per: × costi del materiale × elettrodomestici in garanzia del produttore. Per l'invio di un tecnico specializzato nella

Rischi Esclusi	riparazione di impianti solari e fotovoltaici richiesto per: × manutenzioni ordinarie × impianti di pertinenza condominiale. Per l'invio di un tecnico specializzato nella riparazione di stazioni di ricarica domestica richiesto per: × manutenzioni ordinarie × stazione di ricarica di pertinenza. Per altri interventi: × spese non autorizzate. **RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO**: non sono considerati terzi e quindi sono esclusi i danni provocati: × al coniuge, familiari conviventi e persone unite civilmente × ai minori in affidamento. Sono esclusi i danni:× causati con dolo × a proprietà diverse dal fabbricato assicurato × non strettamente connessi alla proprietà del fabbricato × da attività professionali, industriali, commerciali, artigianali retribuite × da lavori di straordinaria manutenzione, salvo quanto previsto nella relativa copertura × da fuoriuscita d'acqua non accidentale/insufficiente smaltimento × da umidità/stillicidio/insalubrità × a cose/animali in custodia × da incendio/esplosione/scoppio di cose di proprietà × da furto/rapina × da inquinamento non accidentale × da amianto × da radiazioni/sostanze radioattive × da onde/campi elettromagnetici × da utilizzo di materiali OGM. **RICORSO TERZI DA INCENDIO**: non sono considerati terzi e quindi sono esclusi i danni provocati: × al coniuge, familiari conviventi e persone unite civilmente × ai minori in affidamento. Sono esclusi i danni: × a cose/animali in custodia × da contaminazione di acqua, aria, suolo × da fuoriuscita liquidi. **ESTENSIONE DI GARANZIA OPZIONALE IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE**: Per incendio sono esclusi danni da: × guerra/insurrezione/occupazione militare/invasione × dolo di Assicurato/Cliente × eventi naturali catastrofici × usura/corrosione/difetti × indiretti e immateriali × radiazioni atomiche. Per fenomeno elettrico sono esclusi danni da: × usura/manomissione/difetti × montaggio/prova/manutenzione × difetti di costruzione. Per fenomeni atmosferici sono esclusi danni da: × alluvioni/allagamenti/maremoti/mareggiate/maree/penetrazione di acqua marina/formazione di ruscelli/accumuli esterni d'acqua × cedimenti/smottamento/franamento del terreno/valanghe/slavine × rottura/rigurgito/mancato funzionamento sistemi scarico acque. Per atti dolosi e vandalici sono esclusi danni da: × imbrattamento. Per furto sono esclusi i danni da: × sottrazione dell'impianto in caso di incendio/esplosione/scoppio × in caso di terremoti/eruzioni/inondazioni × con dolo/colpa grave × causati da incendio dall'autore del furto × mancato rispetto norme installazione. **ESTENSIONE DI GARANZIA OPZIONALE RESPONSABILITÀ CIVILE B&B E AFFITTA CAMERE**: sono esclusi danni: × da cose vendute/somministrate (ad eccezione della prima colazione) × da mancato utilizzo servizi B&B dall'ospite da violazione obblighi contrattuali × da gare/competizioni sportive/spettacoli pirotecnici/manifestazioni presso la struttura × furto beni di proprietà degli ospiti. **ESTENSIONE DI GARANZIA OPZIONALE RESPONSABILITÀ CIVILE LOCAZIONI BREVI:** esclusi danni: × alle cose di proprietà degli ospiti e il furto delle stesse; × da mancato utilizzo del servizio della locazione breve o da violazione di obblighi contrattuali.

Ci sono limiti di copertura?

Altri eventi al fabbricato: il Cliente può scegliere tra tre livelli di franchigia SILVER, GOLD e DIAMOND come segue:
- ! per la garanzia **FENOMENI ATMOSFERICI**, 500 euro (SILVER) o 250 euro (GOLD) o nessuna franchigia (DIAMOND);
- ! per le garanzie **ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI**, **FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI**, **FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE**, **FENOMENI ELETTRICI**, **RICERCA GUASTI E RIPARAZIONE TUBATURE GAS**, 200 euro (SILVER) o 100 euro (GOLD) o nessuna franchigia (DIAMOND).
- ! per l'**ESTENSIONE DI GARANZIA OPZIONALE IMPIANTO FOTOVOLTAICO E SOLARE** la franchigia varia in base al livello scelto per l'incendio Fabbricato pertanto:
- ! per la garanzia **FENOMENI ATMOSFERICI**, 500 euro (SILVER) o 250 euro (GOLD) o nessuna franchigia (DIAMOND);
- ! per le garanzie **ATTI VANDALICI E DOLOSI DI TERZI**, **FENOMENI ELETTRICI e FURTO** 200 euro (SILVER) o 100 euro (GOLD) o nessuna franchigia (DIAMOND).

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e richieste risarcitorie di terzi.

Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa del premio totale, è al massimo il 25% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (https://www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com, PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com. Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. Il ricorso all'Arbitro Assicurativo, in alternativa al tentativo di mediazione, costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Mediazione	Con l'assistenza necessaria di un avvocato l'assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione, in alternativa al ricorso all'Arbitro Assicurativo, costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte applicate al premio imponibile delle singole coperture sono rispettivamente per Incendio ed elementi naturali, Altri danni ai beni, Rc generale pari al 22,25% e per Assistenza pari al 10%.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link: https://www.intesasanpaoloprotezione.com/it/oblio-oncologico.html
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciata, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHE' SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.