Assicurazione per la protezione della famiglia, della salute e dei beni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Prodotto: SFERA+ Modulo Furto in Casa

Data di aggiornamento: 18/07/2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.
Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni. Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, n. 10, 10122 Torino, Italia. Telefono: +39 011 5554015 (per informazioni sui contratti sottoscritti, rivolgersi al numero verde 800.124.124), sito internet: www.intesasanpaoloprotezione.com PEC: servizioclienti@pec.intesasanpaoloprotezione.com; comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com e iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.
Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, Intesa Sanpaolo Protezione dispone della seguente situazione patrimoniale: **Patrimonio netto:** 582,42 Mln €; **Risultato economico di periodo:** 284,2 Mln €.
Con riferimento alla situazione di solvibilità, **l'Indice di solvibilità** (Solvency Ratio) è pari a: 261%; per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: https://www.intesasanpaoloprotezione.com/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

La copertura opera per i danni **da FURTO** o **TENTATO FURTO** nella tua casa di proprietà o presa in affitto, a condizione che l'evento sia avvenuto:
- ✓ con scasso o rottura dei mezzi posti a chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai. Intesa Sanpaolo Protezione verifica ai fini del pagamento, la presenza di mezzi di chiusura quali: serramenti (in legno, materia plastica rigida, metallo o lega metallica) e vetri antisfondamento, entrambi chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni idonei manovrabili solo dall'interno. In presenza di mezzi di chiusura dell'immobile assicurato non conformi, troveranno applicazione i limiti alla copertura. Se i mezzi di chiusura non sono chiusi, l'apertura deve essere protetta da inferriate fissate nel muro
- ✓ senza scasso, o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto
- ✓ in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente l'Assicurato o una persona di età superiore a 14 anni
- ✓ con l'uso di chiavi smarrite o sottratte al Cliente o all'Assicurato, ai suoi familiari o a persone che convivono in modo continuativo, agli eventuali ospiti, ai collaboratori domestici o ad altre persone di fiducia
- ✓ con l'uso di chiavi false o simili
- ✓ in modo clandestino, purché l'asportazione della refurtiva sia poi avvenuta con mezzi di chiusura operanti
- ✓ in caso di furto del contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa fino al 45% o al 30% della somma assicurata per sinistro, a seconda del livello di copertura scelto
- ✓ in caso di furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere Intesa Sanpaolo Protezione prevede un rimborso massimo pari a 4.500 o 1.500 euro per sinistro, a seconda del livello di copertura scelto, solo se gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto sono denunciati alla Autorità competente
- ✓ in caso di truffa tra le mura domestiche, il danno ti sarà pagato fino a 3.000 o 1.000 euro per sinistro, a seconda del livello di copertura scelto, a condizione che: la sottrazione di denaro avvenga durante l'esecuzione dell'artificio o del raggiro; non comporti l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali; il truffato sia minorenne o abbia compiuto 65 anni
- ✓ le spese per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale ti saranno rimborsate fino a 900 o 300 euro per sinistro, a seconda del livello di copertura scelto
- ✓ per le cose speciali, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 75% o al 50% della somma assicurata, per il furto per singolo oggetto, a seconda del livello di copertura scelto
- ✓ per i preziosi, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata, a seconda del livello di copertura scelto, è pari al 60% o 40% della somma assicurata per il furto se posti fuori dai mezzi di custodia e pari al 90% o al 60% se posti in mezzi di custodia
- ✓ per i valori, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata, a seconda del livello di copertura scelto, è pari al 12% o all'8% della somma assicurata per il furto e comunque non superiore a 3.000 o 1.000 euro e pari al15% o all' 10% della somma assicurata per il furto e comunque non superiore a 4.500 o 1.500 euro se posti in mezzi di custodia
- ✓ per il contenuto delle pertinenze, l'importo massimo della somma che ti verrà pagata è pari al 45% o al 30% della somma assicurata per il furto, a seconda del livello di copertura scelto
- ✓ per il furto di grondaie o pluviali, Intesa Sanpaolo Protezione paga il danno fino al 15% o al 10% della somma assicurata con il massimo di 6.000 o 2.000 euro, a seconda del livello di copertura scelto.

La copertura opera anche **in caso di RAPINA** a condizione che sia avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori. Il Modulo copre anche i danni provocati da:
- ✓ gli atti vandalici e dolosi al fabbricato e al contenuto commessi durante il furto, la rapina o nel tentativo di commetterli
- ✓ il furto e la rapina dei beni del contenuto della dimora abituale, portati nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze dal Cliente, dall'Assicurato o da ogni persona convivente in modo stabile
- ✓ furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere, a condizione che gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto siano stati denunciati alla Autorità competente

✓ truffa avvenuta tra le mura domestiche nei confronti o di persona convivente in modo stabile con te che sia minorenne o abbia compiuto 65 anni.

Se conseguenti agli eventi assicurati, Intesa Sanpaolo Protezione paga le spese per:

✓ potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme

✓ sostituire le serrature delle porte di ingresso della dimora abituale.

Il Modulo copre anche il furto di pluviali e grondaie stabilmente ancorati all'immobile assicurato, compresi i danni materiali e diretti causati dai ladri agli stessi.

È prevista un'estensione facoltativa al modulo Furto a copertura dello scippo, rapina e furto avvenuti fuori dall'abitazione, che prevede il pagamento di una somma (indennizzo) per i danni diretti e materiali agli oggetti personali dell'Assicurato o dei suoi familiari, o delle persone che convivono con lui in maniera continuativa, fino ad un massimo di € 5.000.

L'estensione copre anche:

✓ il furto avvenuto a seguito di infortunio o improvviso malore degli assicurati

✓ il furto con destrezza

✓ Il furto d'identità sul web prevede un pagamento forfettario di 750 euro per sinistro e per annualità di polizza.

Il furto di denaro contante prevede un pagamento massimo di 750 euro per sinistro e per annualità di Polizza.

È inoltre prevista la fornitura di servizi di assistenza in caso di tali eventi:

ASSISTENZA ALLA PERSONA: ✓ **Corsa in taxi per ritorno a domicilio**: se all'assicurato sono stati rubati oggetti personali necessari per tornare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa si fa carico del costo di una corsa in taxi fino a un massimo di 50 km. ✓ **Spese di rifacimento documenti e chiavi:** se lo scippo, la rapina o il furto all'assicurato, regolarmente denunciati alle autorità competenti, avvengono durante un viaggio e l'assicurato deve rifare i documenti personali (passaporto, carta di identità, patente) o le chiavi, può chiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per un importo massimo di 155 euro per ciascun sinistro. ✓ **Anticipo di denaro per spese di prima necessità**: se l'assicurato si trova all'estero e a una distanza superiore a 100 km dal domicilio e, in conseguenza dello scippo, rapina o furto, regolarmente denunciati alle Autorità competenti, resta privo di documenti o di denaro contante e deve sostenere delle spese di prima necessità, può chiedere alla Struttura Organizzativa un anticipo di denaro per un importo massimo di 1.000 euro a fronte di un'adeguata garanzia bancaria, impegnandosi a restituire il denaro ricevuto tramite bonifico bancario o assegno entro i 30 giorni successivi alla data in cui è stato ricevuto l'anticipo. Questa prestazione è fornita una sola volta nel corso dell'annualità di Polizza. ✓ **Assistenza linguistica all'estero/ interprete**: se l'assicurato si trova in viaggio all'estero e in conseguenza dello scippo, rapina o furto: - gli sono stati rubati documenti di riconoscimento o il bagaglio - ha avuto un malore, un infortunio o una malattia improvvisa - è stato ricoverato - ha necessità di prendere contatto con le autorità locali a seguito di atti dolosi nei quali è stato coinvolto e necessita di assistenza linguistica la Struttura Organizzativa è a disposizione telefonicamente per fornire il supporto di un interprete delle principali lingue europee (inglese, francese, tedesco e spagnolo). ✓ **Rientro anticipato dall'estero**: se l'assicurato è all'estero e perde o gli viene rubato il biglietto di viaggio, la Struttura Organizzativa, su sua richiesta, ne organizza il rientro anticipato in aereo (classe turistica), o in treno (in 1° classe). La Struttura Organizzativa anticipa il costo del biglietto di rientro per un importo di massimo 2.000 euro per sinistro e per annualità di Polizza, a fronte di un'adeguata garanzia bancaria. L'assicurato si impegna a restituire il denaro ricevuto tramite bonifico bancario entro i 30 giorni successivi alla data in cui ha ricevuto l'anticipo. ✓ **Blocco della carta di credito**: se, in conseguenza di scippo, furto o rapina regolarmente denunciati alle Autorità competenti l'assicurato non è più in possesso della carta di credito, la Struttura Organizzativa fornisce il numero telefonico da contattare per il blocco della carta e procederà, su indicazione dell'Assicurato, a trasferire la chiamata alla società emittente della carta perché venga bloccata.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE ✓ **Invio fabbro per sostituzione serratura**: se vengono rubate le chiavi della porta di ingresso del proprio domicilio in Italia e l'assicurato necessiti di un fabbro per un intervento di emergenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo invio. La copertura opera fino ad un importo massimo pari a 300 euro per sinistro e per annualità di Polizza.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi

Per **tutte le garanzie** non sono indennizzabili i danni:

× avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi

× avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive

× purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi

× avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi

× commessi o agevolati con dolo dell'Assicurato o del Cliente

× ai beni posti all'aperto, su balconi, terrazze o cortili, corridoi e pianerottoli o altri spazi di uso comune.

Per la garanzia furto in casa non sono indennizzabili i danni:

× agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti indiretti o con valore meramente affettivo

× a beni non oggetto della copertura Contenuto

× avvenuti in occasione di furto tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo continuativo che ha comportato l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali.

Per l'estensione facoltativa Scippo, Rapina e Assistenza non sono indennizzabili i danni:

× avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione e se il sinistro è connesso a questi eventi

× avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive e se il sinistro è connesso a questi eventi

× avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni e se il sinistro è connesso a questi eventi

× riferiti a valori di affezione o che non riguardano la materialità dei beni assicurati

× causati agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti

× a beni connessi alle attività professionali dell'Assicurato, dei suoi familiari e delle persone che convivono con lui in maniera continuativa.

Ci sono limiti di copertura?

! In caso di furto con l'uso di chiavi smarrite: la garanzia opera fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo alla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi, indicata nella denuncia all'Autorità competente

! in caso di furto con scasso o rottura dei mezzi posti a chiusura e protezione o della sola rottura del vetro non antisfondamento, Intesa Sanpaolo Protezione paga all'Assicurato, a seconda del livello di copertura scelto, una somma pari al 90% o all'80% del danno indennizzabile, mentre il restante 10% o 20% rimarrà a suo carico

! in caso di furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari Intesa Sanpaolo Protezione prevede o uno scoperto pari al 10% o al 20% del danno subito, a seconda del livello di copertura scelto

! in caso di furto agevolato da impalcature, Intesa Sanpaolo Protezione prevede o uno scoperto pari al 10% o al 20% del danno subito, a seconda del livello di copertura scelto

! in caso di furto del contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze Intesa Sanpaolo Protezione prevede o uno scoperto pari al 10% o al 20% del danno subito, a seconda del livello di copertura scelto.

Se per la stessa copertura sono presenti altri scoperti, si applica un unico scoperto del 15% o del 30% a seconda del livello di copertura scelto, che assorbe tutti gli altri.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purché il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e richieste risarcitorie di terzi.

Quali costi devo sostenere?

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa del premio totale, è al massimo il 25% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri compilando on line il modulo (https:// www.intesasanpaoloprotezione.com/inviare-reclamo) oppure per iscritto a: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio, Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino Fax: +39 011.093.00.15, Email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com, PEC: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com. Intesa Sanpaolo Protezione dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo Protezione è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia: IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax: 06.42133206 PEC: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. Il ricorso all'Arbitro Assicurativo, in alternativa al tentativo di mediazione, costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Mediazione	Con l'assistenza necessaria di un avvocato l'assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti. Il tentativo di mediazione, in alternativa al ricorso all'Arbitro Assicurativo, costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa. La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte applicate al premio imponibile delle singole coperture sono rispettivamente per Incendio ed elementi naturali, Altri danni ai beni, Rc generale pari al 22,25% e per Assistenza pari al 10%.
COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link: https://www.intesasanpaoloprotezione.com/it/oblio-oncologico.html
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciata, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. OSSIA, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL TUO PROFILO PERSONALE, LE TUE POLIZZE ASSICURATIVE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE, LO STATO DEI PAGAMENTI DEI PREMI E LE EVENTUALI SCADENZE, LE COMUNICAZIONI IN FORMATO DIGITALE INERENTI ALLE TUE POLIZZE E INVIARE LA RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO NONCHE' SEGUIRNE LO STATO DI AVANZAMENTO.