INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Polizza SFERA+

Area Beni

Condizioni di Assicurazione

Modulo Furto in Casa

Edizione luglio 2026

SFERA+

Dedicato ai correntisti di Fideuram -
Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.
(di seguito anche Fideuram S.p.A.)

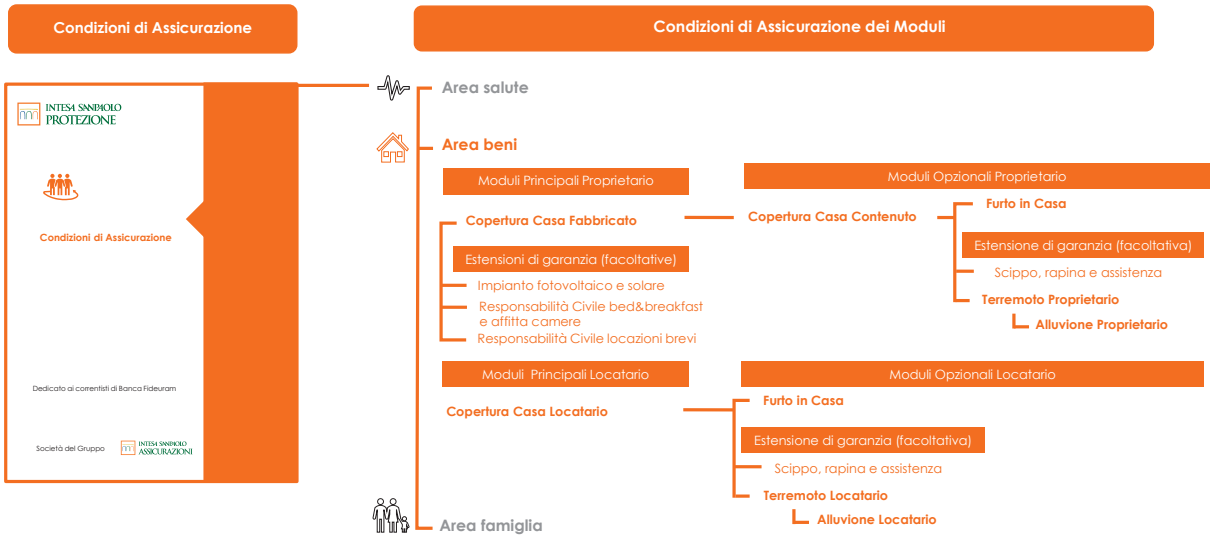
Mod. 186384-006-072026

Società del Gruppo INTESA SANPAOLO ASSICURAZIONI

Modulo Furto in Casa

Caro Cliente,
il **Modulo Furto in Casa** integra le Condizioni di Assicurazione di SFERA+, la Polizza assicurativa di Intesa Sanpaolo Protezione che permette di acquistare più coperture assicurative (Moduli) per la protezione della salute, dei beni e della famiglia sottoscrivendo un unico prodotto.

Nel Modulo sono presenti:
- **SEZIONE I** (Artt. 1 – 7) – Norme relative alle coperture assicurative acquistate
- **SEZIONE II** (Artt. 8 - 14) – Norme relative alla gestione del sinistro
- **GLOSSARIO**



Per facilitare la consultazione e la lettura delle caratteristiche del Modulo Furto in Casa abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento
- **note inserite a margine del testo**, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune
- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, vogliono ricordare al Cliente di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni, limiti, franchigie e scoperti
- **elemento grafico di colore grigio, riconoscibile anche grazie all'icona,** identifica le clausole vessatorie che è necessario conoscere prima della sottoscrizione del contratto e che richiederanno una specifica approvazione in sede di acquisto della polizza
- **elemento grafico di colore arancione**, **riconoscibile anche grazie all'icona,** identifica le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazioni delle garanzie od oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.

Il set informativo di SFERA+, disponibile sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione www.intesasanpaoloprotezione.com ed è composto da:
- **Condizioni di assicurazione del Prodotto SFERA+**
- **Documento Informativo Precontrattuale (DIP)**
- **Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo)**
- **Condizioni di assicurazione del Modulo Furto in Casa**

Grazie per l'interesse dimostrato.

Indice

SEZIONE I – MODULO FURTO IN CASA

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE DEL MODULO

Art. 1. CHE COSA È ASSICURATO — Pag. 1 di 17
- Art. 1.1 Furto in casa — Pag. 1 di 17
- Art. 1.2 Furto di grondaie e pluviali — Pag. 2 di 17
- Art. 1.3 Estensione di garanzia Scippo, rapina e assistenza — Pag. 3 di 17
  - 1.3.1 Scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 3 di 17
  - 1.3.2 Assistenza in caso di scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 3 di 17
    - 1.3.2.1 Assistenza alla persona — Pag. 3 di 17
    - 1.3.2.2 Assistenza all'abitazione — Pag. 4 di 17
- Art. 1.4 Riepilogo Somme Assicurate Furto in Casa — Pag. 5 di 17
- Art. 1.5 Dolo e colpa grave — Pag. 5 di 17

Art. 2. CHE COSA NON È ASSICURATO — Pag. 6 di 17
- Art. 2.1 Furto in casa — Pag. 6 di 17
- Art.2.2 Estensione facoltativa Scippo, rapina e assistenza — Pag. 6 di 17
  - 2.2.1 Scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 6 di 17
  - 2.2.2 Assistenza in caso di scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 7 di 17

Art. 3. QUALI SONO I LIMITI DELLE COPERTURE — Pag. 7 di 17
- Art. 3.1 Furto in casa — Pag. 7 di 17
- Art. 3.2 Furto effettuato attraverso impalcature — Pag. 7 di 17
- Art. 3.3 Tabella riepilogativa scoperti furto in casa — Pag. 8 di 17
- Art. 3.4 Scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 8 di 17

Art. 4. DOVE VALGONO LE COPERTURE — Pag. 8 di 17

Art. 5. DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI — Pag. 9 di 17

Art. 6. QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE — Pag. 9 di 17

Art. 7. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO — Pag. 9 di 17
- Art. 7.1 Aggravamento del rischio — Pag. 9 di 17
- Art. 7.2 Cambio dell'abitazione, trasloco — Pag. 10 di 17
- Art. 7.3 Variazione delle somme assicurate — Pag. 10 di 17
- Art. 7.4 Variazione del livello di copertura — Pag. 10 di 17

SEZIONE II – MODULO FURTO IN CASA

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEL SINITRO

Art. 8. DENUNCIA DEL SINISTRO E MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL DANNO — Pag. 11 di 17
- Art. 8.1 Denuncia del sinistro Furto in casa e scippo e rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 12 di 17
- Art. 8.2 Denuncia del sinistro: Assistenza in caso di scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 12 di 17
- Art. 8.3 Procedure per la valutazione del danno da furto in casa — Pag. 12 di 17
  - 8.3.1 Determinazione del danno da furto in casa — Pag. 13 di 17
  - 8.3.2 Contenuto (Valore a nuovo) — Pag. 13 di 17
  - 8.3.3 Riparazione in forma diretta — Pag. 13 di 17
- Art. 8.4 Procedure per la valutazione del danno da scippo rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 13 di 17
  - 8.4.1 Determinazione del danno da scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione — Pag. 14 di 17
- Art. 8.5 Mandato dei periti — Pag. 14 di 17

Art. 9. TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI — Pag. 14 di 17

Art. 10. ANTICIPO DELL'INDENNIZZO — Pag. 15 di 17

Art. 11. RECUPERO DEI BENI RUBATI — Pag. 15 di 17

Art. 12. ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO — Pag. 15 di 17

Art. 13. ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI — Pag. 15 di 17

Art. 14. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE E ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DEL PRODOTTO — Pag. 15 di 17

GLOSSARIO — Pag. 16 di 17

Da ricordare

	Contraente (Cliente)	La persona che sottoscrive la Polizza e paga il premio. Può non coincidere con l'Assicurato e con il Proprietario.
	Assicurato/ Proprietario	La persona che beneficia delle coperture previste dalla Polizza in caso di danni all'abitazione assicurata. In questo Modulo l'Assicurato coincide sempre con il Proprietario che è il soggetto titolare di un valido diritto di proprietà sull'immobile.
	Contenuto	L'insieme dei beni utilizzati per uso domestico e personale (compreso l'arredamento) che si trovano all'interno del fabbricato indicati nel Documento di polizza o nell'Appendice contrattuale. Sono compresi anche: a) cose speciali: pellicce, tappeti, orologi (esclusi quelli anche solo parzialmente d'oro o di platino e quelli con pietre preziose), quadri, dipinti, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte, raccolte scientifiche, d'antichità o numismatiche, oggetti e servizi d'argento, armi, oggetti che abbiano valore artistico b) preziosi: gioielli, pietre preziose, oggetti o orologi, anche solo parzialmente d'oro o di platino o con pietre preziose c) valori: denaro, titoli di credito e documenti che in genere rappresentano valori d) beni utilizzati per uso professionale se i locali comprendono anche un ufficio o uno studio privato comunicante con l'abitazione stessa. Comprende anche gli impianti di prevenzione e di allarme. Non rientrano nel Contenuto i beni posti all'aperto. Solo per il Modulo Furto in Casa si intendono assicurate anche le grondaie e i pluviali.
	Pertinenze	I locali a uso civile situati all'indirizzo indicato nel Documento di polizza non comunicanti con l'abitazione (es. cantine, box, soffitte), posti anche in corpi separati rispetto alla stessa, purché abbiano le caratteristiche costruttive del fabbricato. Il box può essere situato a un indirizzo diverso dall'abitazione assicurata, purché il fabbricato di cui fa parte abbia le caratteristiche costruttive richieste dalla Polizza. I mezzi di chiusura dei locali devono essere conformi a quelli previsti dalla garanzia Furto in casa. Migliorano l'utilizzo ed il valore dell'abitazione principale alla quale sono adibite. Le pertinenze sono censite al Catasto.
	Contenuto delle pertinenze	Arredamento, provviste alimentari, elettrodomestici, abbigliamento, macchinari per il giardinaggio, biciclette e attrezzi in genere (anche sportivi), ciclomotori.
	Scippo	È un furto compiuto in luogo pubblico e consiste nella sottrazione rapida, con strappo, di quanto una persona porta a mano o indosso. Il classico esempio è quello di due individui in motorino che afferrano al volo la borsetta di una passante e scappano.
	Rapina	Consiste nell'impossessarsi di cose mobili altrui utilizzando violenza, minacce o armi.
	Furto con destrezza	È un furto avvenuto con particolari abilità, astuzia o avvedutezza idonea a sorprendere, attenuare o eludere l'attenzione del derubato.
	Furto a seguito di infortunio o improvviso malore	È un furto commesso in conseguenza di un infortunio o di un malore del derubato.
	Furto di identità su web	Si intende l'utilizzo, da parte di terzi, di uno o più dati identificativi dell'Assicurato sottratti illegalmente sul web, al fine di sostituirsi in tutto o in parte alla persona e compiere azioni non autorizzate o illecite (come ad esempio prelievo di denaro, acquisto di beni, rilascio di dichiarazioni), determinando un danno (materiale o immateriale) all'Assicurato. Il Furto d'Identità riguarda i dati identificativi dell'Assicurato in qualità di consumatore e non nell'attività imprenditoriale o professionale.

sezione I

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE DEL MODULO

Con il Modulo il Cliente acquista per sé o per alti altri assicurati le seguenti Garanzie:
- Furto in casa
- Furto di grondaie e pluviali

Inoltre, il Cliente può acquistare anche l'estensione di garanzia Scippo, Rapina e Assistenza.

L'acquisto del Modulo è subordinato all'acquisto del Modulo Copertura Casa Fabbricato Proprietario e del Modulo Copertura Casa Contenuto o del Modulo Copertura Casa Locatario per il Locatario.

D'ora in poi, con la locuzione 'Cliente o Assicurato' si intenderà:
- Cliente, quando coincide con l'Assicurato
- Assicurato, quando non coincide con il Cliente e nel cui interesse è stato acquistato il Modulo.

L'acquisto del Modulo può avvenire nello stesso momento in cui viene acquistato il prodotto assicurativo "SFERA+" o in un momento successivo.
D'ora in poi quando si farà riferimento al Documento di polizza si intenderà il documento sottoscritto dal Cliente all'atto dell'acquisto del prodotto assicurativo "SFERA+" e quando si farà riferimento all'Appendice contrattuale si intenderà il documento sottoscritto dal Cliente quando l'acquisto del Modulo è avvenuto in un momento successivo all'acquisto del prodotto assicurativo "SFERA+".

La somma assicurata per il Modulo Furto in Casa è quella stabilita all'atto dell'acquisto e l'importo viene rappresentato nel Documento di polizza o nell' Appendice contrattuale.

Le somme assicurate per le coperture previste sono rappresentate nella Tabella all'Art 1.4.

Gli scoperti dei livelli di copertura sono rappresentati nella tabella dell'art. 3.3.

Le coperture sono prestate nella forma a Primo Rischio Assoluto, entro le somme assicurate per sinistro e per un massimo di tre sinistri all'anno. In caso di sinistro indennizzabile, al Cliente viene pagato l'importo del danno subito, entro la somma assicurata, qualunque sia il valore complessivo dei beni assicurati.

articolo 1. CHE COSA È ASSICURATO

1.1 Furto in casa

danni materiali e diretti: sono quelli che colpiscono i beni assicurati e trovano origine immediata nel sinistro

In base alla somma assicurata e nei limiti indicati nel Documento di polizza o nell'Appendice contrattuale, Intesa Sanpaolo Protezione paga i danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di Terzi, causati da:

a) furto all'interno dei locali assicurati che deve avvenire:
   1. con scasso o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai.
      Intesa Sanpaolo Protezione verifica ai fini del pagamento, la presenza di mezzi di chiusura quali: serramenti (in legno, materia plastica rigida, metallo o lega metallica) e vetri antisfondamento, entrambi chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni

vetri antisfondamento: sono i vetri stratificati, costituiti da uno strato di materia plastica interposto ad almeno due lastre, di spessore complessivo di almeno 6 mm, oppure quelli costituiti da unico strato di materiale sintetico (policarbonato) di spessore non inferiore a 6 millimetri

idonei manovrabili solo dall'interno. In presenza di mezzi di chiusura dell'immobile assicurato non conformi, troveranno applicazione i limiti alla copertura.
Se i mezzi di chiusura non sono chiusi, l'apertura deve essere protetta da inferriate fissate nel muro

2. senza scasso, o rottura dei mezzi di chiusura e protezione delle aperture esterne dell'abitazione, di tetti, pareti o solai, attraverso aperture situate in linea verticale ad almeno 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno da un passaggio diverso da quello consueto
3. in qualsiasi altro modo, solo se nei locali è presente l'Assicurato o una persona di età superiore a 14 anni
4. con l'uso di chiavi smarrite o sottratte al Cliente o all'Assicurato, ai suoi familiari o a persone che convivono in modo continuativo, agli eventuali ospiti, ai collaboratori domestici o ad altre persone di fiducia. La garanzia opera fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo alla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi, indicata nella denuncia all'Autorità competente
5. con uso di chiavi false o simili
6. in modo clandestino purchè l'asportazione della refurtiva sia poi avvenuta con mezzi di chiusura operanti.

rapina: consiste nell'impossessarsi di cose mobili altrui utilizzando violenza, minacce o armi

b) rapina avvenuta all'interno dei locali, anche se iniziata fuori.

La garanzia comprende inoltre:

c) gli atti vandalici e dolosi al fabbricato e al contenuto commessi durante il furto, la rapina o nel tentativo di commetterli
d) il furto e la rapina dei beni del contenuto della dimora abituale, portati nell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze dal Cliente, dall'Assicurato o da ogni persona convivente in modo stabile, sempre che sia avvenuto con le modalità previste dalle precedenti lettere a) e b).
Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa fino al 45% o al 30% della somma assicurata per sinistro a seconda del livello di copertura scelto
e) il furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave da chi svolge servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere sempre che sia avvenuto con le modalità previste dalla lettera a) e che i responsabili del fatto siano denunciati alla Autorità competente.
Intesa Sanpaolo Protezione prevede un rimborso massimo per sinistro pari a 4.500 o 1.500 euro a seconda del livello di copertura scelto, solo se gli addetti ai servizi domestici e i collaboratori familiari ritenuti responsabili del fatto sono denunciati alla Autorità competente

da sapere: per truffa tra le mura domestiche si intende la sottrazione di denaro mediante artifici e raggiri, avvenuta all'interno dell'abitazione

f) la truffa o raggiro avvenuta tra le mura domestiche nei confronti del Cliente, dell'Assicurato o di ogni persona convivente in modo stabile. Intesa Sanpaolo Protezione paga fino a 3.000 o 1.000 euro per sinistro a seconda del livello di copertura scelto.
La garanzia opera solo se:
- non comporta l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali
- il truffato è minorenne o ha compiuto almeno 65 anni.

Se conseguenti agli eventi pagabili, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa:

1. le spese per potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme.
A seconda del livello di copertura scelto:
   - o fino a 500 euro per sinistro o fino al 5% della somma assicurata per il furto se superiore.
   - o fino a 750 euro per sinistro o fino al 7,5% della somma assicurata per il furto se superiore.

   Tali spese devono essere sostenute entro 4 mesi dalla data del pagamento del sinistro;
2. le spese per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso della dimora abituale fino a 900 o 300 euro per sinistro a seconda del livello di copertura scelto.

La garanzia Furto in casa opera per un massimo di 3 sinistri per annualità di Polizza.

1.2 Furto di grondaie e pluviali

Intesa Sanpaolo Protezione paga il furto di pluviali e grondaie stabilmente ancorati all'immobile assicurato, compresi i danni materiali e diretti causati dai ladri agli stessi. Intesa Sanpaolo Protezione paga il danno fino al 10% o al 15 % della somma assicurata con il massimo di 2.000 o 6.000 euro a seconda del livello di copertura scelto.

1.3 Estensione di garanzia Scippo, rapina e assistenza

1.3.1 Scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione

Se è stata acquistata la presente estensione di garanzia, Intesa Sanpaolo Protezione paga all'Assicurato un indennizzo per i danni materiali e diretti ai suoi oggetti personali in caso di:
a) scippo
b) rapina
c) furto a seguito di infortunio o improvviso malore
d) furto con destrezza
che si siano verificati all'esterno dell'abitazione.
Il Modulo comprende anche il furto d'identità su web: che prevede un indennizzo forfettario di 750 euro per i danni patrimoniali e non patrimoniali conseguenti, per sinistro e per annualità di polizza.

Con riferimento agli eventi garantiti è previsto il limite di 750 euro per il denaro contante, per sinistro e per annualità di polizza.

Si precisa che la garanzia opera a favore dell'Assicurato, indicato nel Documento di polizza o Appendice contrattuale e del coniuge o della persona unita civilmente o del convivente di fatto, dei genitori e i figli e di ogni persona che conviva con l'Assicurato in modo continuativo.

I soggetti assicurati devono essere residenti in Italia e l'abitazione assicurata deve essere la dimora abituale dell'Assicurato.

La somma assicurata è 5.000 euro per sinistro e per annualità di polizza e non può essere modificata.

Sono danni materiali e diretti quelli subiti dagli oggetti ed immediatamente conseguenti allo scippo o alla rapina. Non rientrano in copertura eventuali danni fisici subiti dall'Assicurato o dai suoi familiari o dai suoi conviventi in conseguenza dello scippo o della rapina (danni immateriali) e i danni che ne derivino come conseguenza indiretta (danni indiretti).

Facciamo un esempio di danno diretto, indiretto, materiale e immateriale
Se, durante uno scippo:
- l'Assicurato cade e si frattura un braccio
- nella caduta si danneggia l'orologio antico che l'Assicurato stava andando a impegnare per ottenere un finanziamento per comprare un'automobile

Intesa Sanpaolo Protezione paga all'Assicurato le spese di riparazione dell'orologio (danno materiale e diretto) mentre non riconosce le spese di cura della frattura (danno immateriale, cioè che non colpisce l'oggetto) e non paga per il mancato ottenimento del finanziamento necessario ad acquistare l'automobile (danno indiretto, vale a dire non direttamente causato dallo scippo, ma causato in conseguenza di quest'ultimo).

1.3.2 Assistenza in caso di scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione

Intesa Sanpaolo Protezione fornisce al Cliente o all'Assicurato assistenza alla persona e all'abitazione in caso di scippo, rapina, furto a seguito di infortunio o improvviso malore o furto con destrezza.
La copertura Assistenza viene fornita tramite BLUE ASSISTANCE S.p.A. previo contatto telefonico della Centrale Operativa (nel seguito la Struttura Organizzativa).

1.3.2.1 Assistenza alla persona

a) Corsa in taxi per ritorno a domicilio
Se, in conseguenza di uno degli eventi assicurati regolarmente denunciati alle Autorità competenti, sono stati rubati al Cliente o all'Assicurato oggetti personali come la borsa o il portafoglio contenente denaro contante, chiavi e documenti, necessari al Cliente o all'Assicurato per tornare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa si fa carico del costo di una corsa in taxi fino a un massimo di 50 km.
La Struttura Organizzativa può richiedere una copia della denuncia presentata.

b) Spese di rifacimento documenti
Se durante un viaggio in Italia o all'estero, in conseguenza di uno degli eventi assicurati regolarmente denunciati alle Autorità competenti, il Cliente o l'Assicurato deve rifare i documenti personali (passaporto, carta di identità, patente), può richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per un importo massimo di 155 euro per ciascun sinistro.

c) Spese di rifacimento chiavi
Se durante un viaggio in Italia o all'estero in conseguenza di uno degli eventi assicurati, regolarmente denunciati alle Autorità competenti, il Cliente o l'Assicurato deve rifare le chiavi dell'abitazione o dell'auto, può richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per un importo massimo di 155 euro per ciascun sinistro.

d) Anticipo di denaro per spese di prima necessità
Se il Cliente o l'Assicurato si trova all'estero e a una distanza superiore a 100 km dal domicilio e, in conseguenza di uno degli eventi assicurati regolarmente denunciati alle Autorità competenti, si trova privo di documenti o di denaro contante e deve sostenere delle spese di prima necessità, può richiedere alla Struttura Organizzativa un anticipo di denaro per un importo massimo di 1.000 euro a fronte di un'adeguata garanzia bancaria.
L'Assicurato si impegna a restituire il denaro ricevuto tramite bonifico bancario o assegno entro i 30 giorni successivi alla data in cui ha ricevuto l'anticipo.
Questa prestazione è fornita una sola volta nel corso dell'annualità di polizza.

garanzia bancaria: bonifico effettuato o assegno emesso a favore della Struttura Organizzativa, da parte di un familiare in Italia dell'Assicurato

e) Assistenza linguistica all'estero/interprete
Se il Cliente o l'Assicurato è in viaggio all'estero e in conseguenza di uno degli eventi assicurati:
- ha subito il furto dei documenti di riconoscimento o del bagaglio
- ha avuto un malore, un infortunio o una malattia improvvisa
- è stato ricoverato
- ha necessità di prendere contatto con le Autorità locali a seguito di atti dolosi che lo hanno coinvolto
- necessita di assistenza linguistica, la Struttura Organizzativa è a disposizione telefonicamente per fornire il supporto di un interprete delle principali lingue europee (inglese, francese, tedesco e spagnolo).

f) Rientro anticipato dall'estero
Se il Cliente o l'Assicurato è all'estero e perde o gli viene rubato il biglietto di viaggio, la Struttura Organizzativa, su sua richiesta, ne organizza il rientro anticipato in aereo (classe turistica), o in treno (in 1° classe).
La Struttura Organizzativa anticipa il costo del biglietto di rientro per un importo di massimo 2.000 euro per sinistro e per annualità di polizza, a fronte di un'adeguata garanzia bancaria. L'Assicurato si impegna a restituire il denaro ricevuto tramite bonifico bancario entro i 30 giorni successivi alla data in cui ha ricevuto l'anticipo

g) Blocco della carta di credito
Se, in conseguenza di uno degli eventi assicurati regolarmente denunciati alle Autorità competenti il Cliente o l'Assicurato non è più in possesso della carta di credito, la Struttura Organizzativa fornisce il numero telefonico da contattare per il blocco della carta e procederà, su indicazione dell'Assicurato, a trasferire la chiamata alla società emittente della carta perché venga bloccata.

1.3.2.2 Assistenza all'abitazione

h) Invio fabbro per sostituzione serratura
Se, in conseguenza di uno degli eventi assicurati, regolarmente denunciati alle Autorità competenti, sono state rubate le chiavi della porta d'ingresso del domicilio in Italia del Cliente o dell'Assicurato ed è necessario l'intervento in emergenza di un fabbro, la Struttura Organizzativa invia un artigiano facendosi carico dei costi per l'uscita e la manodopera per un importo massimo di 300 euro per evento e per annualità di polizza.

1.4 Riepilogo Somme Assicurate Furto in Casa

FURTO

Garanzie	Tipologia beni	Somme assicurate massime	
		SILVER / GOLD	DIAMOND
Furto in casa	Cose speciali	50% della somma assicurata per singolo oggetto	75% della somma assicurata per singolo oggetto
	Preziosi	40% della somma assicurata per singolo oggetto 60% della somma assicurata se i valori erano riposti in mezzi di custodia con chiusura attivata	60% della somma assicurata per singolo oggetto 90% della somma assicurata se i valori erano riposti in mezzi di custodia con chiusura attivata
	Valori	10% della somma assicurata con il massimo di 1.500 euro se i valori erano riposti in mezzi di custodia con chiusura attivata 8% della somma assicurata con il massimo di 1.000 euro se i valori erano riposti fuori dai mezzi di custodia	15% della somma assicurata con il massimo di 4.500 euro se i valori erano riposti in mezzi di custodia con chiusura attivata 12% della somma assicurata con il massimo di 3.000 euro se i valori erano riposti fuori dai mezzi di custodia
	Contenuto delle dipendenze	30% della somma assicurata	45% della somma assicurata
	Furto di pluviali e grondaie	10% della somma assicurata con il massimo di 2.000 euro	15% della somma assicurata con il massimo di 6.000 euro
	Furto e rapina del contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa in affitto temporaneamente per le vacanze	30 % della somma assicurata per il Furto per sinistro	45% della somma assicurata per il Furto per sinistro
	Furto commesso o agevolato da addetti domestici e collaboratori familiari in genere	1.500 euro per sinistro	4.500 euro per sinistro
	Truffa fra le mura domestiche	1.000 euro per sinistro	3.000 euro per sinistro
	Spese per potenziare i mezzi di chiusura e protezione	500 euro per sinistro o 5% della somma assicurata per il furto se superiore	1.500 euro per sinistro o 7,5% della somma assicurata per il furto se superiore
	Spese per sostituzione serrature	300 euro per sinistro	900 euro per sinistro

1.5 Dolo e colpa grave

Le Garanzie e l' Estensione di Garanzia operano anche per i danni causati con colpa grave del Cliente o dell'Assicurato tranne nel caso dell'estensione Scippo e Rapina.

Facciamo chiarezza su dolo e colpa grave
Il dolo sussiste quando l'autore del reato agisce con volontà ed è cosciente delle conseguenze della sua azione od omissione.
La colpa, invece, sussiste quando l'autore del reato non ha volontariamente causato i danni e, allo stesso tempo, l'evento si è verificato a causa di sua negligenza o imprudenza o imperizia o a causa della sua inosservanza di leggi, regolamenti, ordini o discipline.
La colpa è "grave" quando la violazione dell'obbligo di diligenza è particolarmente grossolana.

articolo 2. CHE COSA NON È ASSICURATO

2.1 Furto in casa

Sono esclusi i danni:

1. avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione, se il sinistro dipenda da tali eventi;
2. avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
3. avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
4. ai beni posti all'aperto, su balconi, terrazze o cortili, corridoi e pianerottoli o in altri spazi di uso comune
5. agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti
6. indiretti o con valore meramente affettivo
7. a beni non oggetto della copertura Contenuto
8. commessi o agevolati con dolo dell'Assicurato o del Cliente
9. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui l'Assicurato o il Cliente risponde a norma di legge, comprese quelle conviventi,
10. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati tranne quanto previsto dall'Articolo 1.1 lettera e)
11. ai valori e preziosi, tranne quelli custoditi nei mezzi di custodia, a partire dalle ore 24 del 30° giorno di assenza dall'abitazione dell'Assicurato e di ogni persona convivente in modo continuativo
12. avvenuti in occasione di furto tra le mura domestiche nei confronti del Cliente o di ogni persona convivente in modo continuativo che ha comportato l'acquisto di beni o servizi o la sottoscrizione di altri impegni contrattuali.

mezzi di custodia: sono le casseforti o gli armadi corazzati, entrambi con pareti e battenti in acciaio che devono essere ancorati rigidamente alle pareti o al pavimento

2.2 Estensione facoltativa Scippo, rapina e assistenza

2.2.1 Scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione

Sono esclusi i danni:

1. avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione e se il sinistro è connesso a questi eventi
2. avvenuti in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive e se il sinistro è connesso a questi eventi
3. avvenuti in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni e se il sinistro è connesso a questi eventi
4. riferiti a valori di affezione o che non riguardano la materialità dei beni assicurati
5. agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato
6. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, comprese quelle con lui conviventi e le persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati
7. causati agli autoveicoli, ai motoveicoli e alle loro parti
8. a beni connessi alle attività professionali dell'Assicurato, dei suoi familiari e delle persone che convivono con lui in maniera continuativa.

valore di affezione: rappresenta il rapporto affettivo che si ha nei confronti di un oggetto ed è molto diverso dal suo valore reale

delle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge: ad esempio i figli minori

2.2.2 Assistenza in caso di scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione

Le prestazioni non sono erogate in caso di:
- guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato
- terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni o comunque eventi naturali o atmosferici con caratteristiche di calamità
- dolo dell'Assicurato o delle persone con lui conviventi di cui l'Assicurato non debba rispondere a norma di legge
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Intesa Sanpaolo Protezione non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.

articolo 3. QUALI SONO I LIMITI DELLE COPERTURE

3.1 Furto in casa

In caso di:
1. furto con scasso o rottura dei mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti o con la sola rottura del vetro non antisfondamento, Intesa Sanpaolo Protezione prevede uno scoperto pari al 10% o al 20% del danno subito a seconda del livello di copertura scelto.
2. furto con l'uso di chiavi smarrite: la garanzia opera fino alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo alla data di smarrimento o sottrazione delle chiavi, indicata nella denuncia all'Autorità competente,
3. furto commesso con dolo o colpa grave degli addetti ai servizi domestici o collaboratori familiari in genere, Intesa Sanpaolo Protezione prevede uno scoperto pari al 10% o al 20% del danno subito a seconda del livello di copertura scelto.

Se conseguenza degli eventi assicurati, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa:
- le spese per potenziare i mezzi di chiusura e protezione mediante l'installazione di blindature, congegni di bloccaggio, inferriate, vetri antisfondamento, sistemi di allarme che devono essere sostenute entro 4 mesi dalla data del pagamento del sinistro;

3.2 Furto effettuato attraverso impalcature

In caso di furto agevolato da impalcature, l'importo da pagare è calcolato detraendo uno scoperto pari al 10% o al 20% del danno subito a seconda del livello di copertura scelto.

3.3 Tabella riepilogativa scoperti furto in casa

Garanzia	Descrizione	Scoperto	
		Silver/Gold	Diamond
Furto in casa	Furto	20% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione difformi da quelli descritti nel Documento di polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento	10% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione difformi da quelli descritti nel Documento di polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento
	Furto agevolato da impalcature	20% per sinistro	10% per sinistro
	Furto e rapina del contenuto della dimora abituale portato nell'abitazione presa in affitto temporaneamente per le vacanze	20% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti nel Documento di polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento	10% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti nel Documento di polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento
	Furto commesso o agevolato da addetti domestici e collaboratori familiari in genere	20% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti nel Documento di polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento	10% per sinistro nel caso di furto con scasso o rottura di mezzi di chiusura e protezione diversi da quelli descritti nel Documento di polizza o con la rottura di solo vetro non antisfondamento

In caso di furto che comporti l'applicazione di più scoperti Intesa Sanpaolo Protezione applica un unico scoperto del 15% o del 30% a seconda del livello di copertura scelto, che assorbe tutti gli altri.

3.4 Scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione

Tutte le garanzie non sono valide per persone di età inferiore ai 14 anni a meno che non siano accompagnate da persone di età superiore.

articolo 4. DOVE VALGONO LE COPERTURE

La validità territoriale delle coperture può variare. In particolare:
- la garanzia Furto in Casa è valida per gli immobili ubicati in Italia
- l'Estensione di Garanzia Scippo e rapina è valida fuori dall'abitazione in tutto il mondo
- l'Assistenza alla persona è valida in tutto il mondo ad eccezione di:
  - copertura "corsa in taxi per ritorno a domicilio", valida solo in Italia
  - copertura per "rientro anticipato dall'estero" e "anticipo di denaro per spese di prima necessità", valida nei Paesi in cui siano presenti strutture analoghe alla Struttura Organizzativa e purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova il Cliente o l'Assicurato.
- L'Assistenza all'abitazione è valida in Italia.
- Tutte le prestazioni di assistenza sono fornite:
  - in Italia, nella Repubblica di San Marino, nello Stato della Città del Vaticano
  - all'estero, esclusivamente per soggiorni inferiori a 60 giorni consecutivi.

strutture analoghe: un fornitore di Blue Assistance all'estereo che fornisce prestazioni di assistenza analoghe

articolo 5. DICHIARAZIONE INESATTE O RETICENTI

All'atto dell'acquisto del Modulo Copertura Casa Fabbricato Proprietario e del Modulo Furto in Casa il Cliente dichiara:

a) se le caratteristiche costruttive del Fabbricato sono quelle del FABBRICATO TIPO A o TIPO B, come descritte all'art. 1.1 Incendio Fabbricato
b) la tipologia di Fabbricato (villa o appartamento)
c) le modalità di utilizzo del Fabbricato (dimora abituale o saltuaria)
d) i metri quadri della tipologia di Fabbricato (villa o appartamento), che vengono utilizzati per calcolare il premio e la somma assicurata

Tali dichiarazioni devono essere vere ed esatte.

Se Intesa Sanpaolo Protezione viene a conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni sopra richiamate e il Cliente ha agito con dolo o colpa grave, ha il diritto di chiedere l'annullamento del Modulo Furto in Casa entro tre mesi da quando ne è venuta a conoscenza. Se Intesa Sanpaolo Protezione intende esercitare tale diritto deve trasmettere entro lo stesso termine al Cliente una apposita dichiarazione recante l'intenzione di domandare l'annullamento dei Moduli.
Se si verifica un sinistro per uno degli eventi assicurati dal Modulo Furto in Casa prima che Intesa Sanpaolo Protezione venga a conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o prima che essa eserciti il diritto di chiedere l'annullamento dei Moduli, il sinistro non viene pagato.

Se il Cliente non ha agito con dolo o colpa grave Intesa Sanpaolo Protezione ha il diritto di recedere dal Modulo Furto in Casa entro tre mesi da quando è venuta a conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni.
Se si verifica un sinistro per uno degli eventi assicurati dal Modulo Furto in Casa prima che Intesa Sanpaolo Protezione venga a conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o prima che essa eserciti il diritto di recesso, la somma dovuta in caso di accoglimento del sinistro è ridotta in proporzione della differenza tra il premio pagato dal Cliente e quello che avrebbe pagato se Intesa Sanpaolo Protezione avesse conosciuto il reale stato delle cose, tranne nel caso in cui le caratteristiche costruttive del Fabbricato non siano riconducibili né al FABBRICATO TIPO A né al FABBRICATO TIPO B, nel qual caso il sinistro non viene pagato.
In caso di sinistro relativo all'Estensione di Garanzia Scippo, Rapina e Assistenza questo non sarà accolto se Intesa Sanpaolo Protezione viene a conoscenza che il fabbricato assicurato era dimora saltuaria e non abituale.

articolo 6. QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE

La data di inizio e di fine delle coperture del Modulo sono indicate nel Documento di polizza o nell'Appendice contrattuale.
Per le modalità di aggiornamento, di estinzione (recesso, disdetta), della Polizza e dei Moduli si rimanda alle Condizioni di Assicurazione del Prodotto SFERA+.

articolo 7. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

7.1 Aggravamento del rischio

I Cliente ha l'obbligo di comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione ogni eventuale aggravamento del rischio assicurato con il Modulo Casa Fabbricato e, quindi:

a. quando il Fabbricato non è più adibito ad abitazione civile
b. quando il Fabbricato non ha più le caratteristiche costruttive né del FABBRICATO TIPO A né del FABBRICATO TIPO B
c. quando il fabbricato assicurato aumenta i metri quadri rispetto a quelli dichiarati al momento dell'acquisto del Modulo
d. quando il fabbricato assicurato non è più dimora abituale

Intesa Sanpaolo Protezione ha il diritto di recedere dal Modulo Furto in Casa entro 30 giorni da quando è venuta a conoscenza dell'aggravamento del rischio del Modulo Casa Fabbricato. Il recesso ha efficacia immediata nei casi previsti dalle precedenti lettere a) e b) ed ha efficacia 15 giorni dopo la data in cui Intesa Sanpaolo Protezione è venuta a conoscenza dell'aggravamento del rischio, nei casi previsti dalle lettere c) e d).

Se si verifica un sinistro per uno degli eventi assicurati dal Modulo Furto in Casa prima che Intesa Sanpaolo Protezione venga a conoscenza dell'aggravamento del rischio o prima che sia scaduto il termine per esercitare il diritto di recesso o prima che esso abbia efficacia:

- nei casi previsti dalle lettere a) e b) il sinistro non viene pagato
- nei casi previsti dalla lettera c) la somma dovuta in caso di accoglimento del sinistro, è ridotta tenuto conto del rapporto tra il premio fissato per il Modulo e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al momento della decorrenza del Modulo
- nel caso previsto dalla lettera d) i sinistri relativi all'Estensione di Garanzia Scippo, Rapina e Assistenza non vengono pagati.

7.2 Cambio dell'abitazione, trasloco

In caso di trasloco Intesa Sanpaolo Protezione estende temporaneamente le coperture assicurative acquistate anche al Fabbricato presso il quale il Cliente o l'Assicurato ha traslocato, per un massimo di 15 giorni dalla data di inizio del trasloco, opportunamente provata, entro i quali il Cliente si obbliga a comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione i dati del Fabbricato presso il quale ha traslocato, se intende assicurarlo.

7.3 Variazione delle somme assicurate

Il Cliente può richiedere la variazione delle somme assicurate a condizione che la versione del Modulo sia ancora in vendita al momento della richiesta.
A fronte della richiesta Intesa Sanpaolo Protezione, inoltre, stabilisce le condizioni per la variazione e, in caso di accettazione da parte del Cliente, viene emessa apposita Appendice contrattuale.

7.4 Variazione livello di copertura

Il Cliente può richiedere la variazione del livello di copertura scelto all'acquisto del Modulo a condizione che la versione del Modulo stesso sia ancora in vendita al momento della richiesta. La variazione avrà effetto da scadenza annua contrattuale della Polizza. A fronte della richiesta la Intesa Sanpaolo Protezione, inoltre, stabilisce le condizioni per la variazione e, in caso di accettazione da parte del Cliente, viene emessa apposita Appendice contrattuale.

sezione II

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEL SINISTRO

articolo 8. DENUNCIA DEL SINISTRO E MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL DANNO

8.1 Denuncia del sinistro: Furto in casa e scippo e rapina e furto fuori dall'abitazione

Per tutte le garanzie (eccetto per la garanzia Assistenza) il Cliente o l'Assicurato deve denunciare il sinistro a Intesa Sanpaolo Protezione appena ne ha la possibilità e comunque non oltre 10 giorni dalla data dell'evento che ha causato il danno materiale, utilizzando:

- l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni
- il numero 800.124.124 (dall'Italia) o +39 02.30.32.80.13 (dall'estero) da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 20:00 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30
- l'Area Clienti sul sito di Intesa Sanpaolo Protezione accessibile dal sito internet (www.intesasanpaoloprotezione.com)

oppure per iscritto tramite:

- E-mail a: sinistrifideuram@intesasanpaoloprotezione.com
- PEC a: sinistrifideuram@pec.intesasanpaoloprotezione.com
- raccomandata A/R: a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 – Torino
- fax: al numero 011.093.1062

Attenzione!
Se si abita in un condominio, in caso di sinistro, bisogna ricordarsi di contattare l'amministratore per l'attivazione anche della polizza condominiale se presente

Dopo la denuncia di sinistro, il Cliente o l'Assicurato deve inviare le informazioni sulle modalità dell'accaduto, i documenti e gli eventuali atti giudiziari sul sinistro e ogni altro documento o elemento utile per la definizione del sinistro.

Intesa Sanpaolo Protezione si riserva di richiedere la denuncia presso l'Autorità, ove presente.

Indicazioni utili per la trasmissione della denuncia
I documenti relativi alla denuncia, inviati tramite posta elettronica, possono essere trasmessi nei seguenti formati doc, docx, jpg, tif o pdf e con una dimensione che non superi 10 MB.

Il Cliente o l'Assicurato deve inoltre:

a) sporgere denuncia (per i danni da Furto, Scippo e Rapina e in tutti i casi previsti dalla legge) all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo, indicando a Intesa Sanpaolo Protezione le circostanze dell'evento, i beni rubati, danneggiati o distrutti e il loro valore e trasmetterne una copia a Intesa Sanpaolo Protezione;
b) mettere a disposizione di Intesa Sanpaolo Protezione e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a 30 giorni dalla data in cui Intesa Sanpaolo Protezione ha ricevuto la denuncia di sinistro
c) fare quanto è possibile per evitare o limitare il danno

da sapere: il valore del bene e il loro possesso va dimostrato con scontrini, foto e certificati

residui del sinistro: ad esempio la borsa da cui è stato sottratto il portafoglio

da sapere: l'Assicurato deve conservare qualsiasi traccia o residuo riferibili al sinistro e più in generale ogni altro elemento che possa dare evidenza del danno subito

Per il furto d'identità sul web il Cliente o l'Assicurato deve:

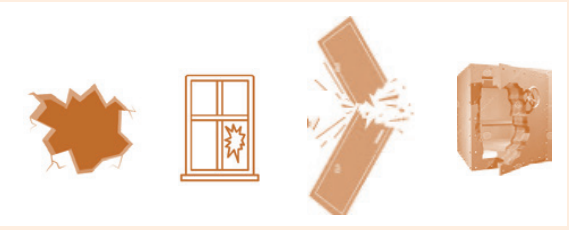
a) sporgere denuncia all'Autorità giudiziaria o di polizia del luogo, indicando a Intesa Sanpaolo Protezione le circostanze del furto d'identità e trasmetterne una copia a Intesa Sanpaolo Protezione
b) mettere a disposizione di Intesa Sanpaolo Protezione qualsiasi documento utile a stabilire l'accaduto (ad esempio, nei casi di clonazione o pagamenti online conseguenti al furto di identità: copia di estratti conto che attestino i pagamenti non riconosciuti come propri).

riferimento normativo: art. 1914 del Codice Civile

Intesa Sanpaolo Protezione si fa carico delle spese sostenute per adempiere agli obblighi di salvataggio. L'Assicurato deve fare quanto gli è possibile per limitare il danno. L'inadempimento di questi obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento.

Facciamo degli esempi su cosa intendiamo come residui del sinistro

- Serrature forzate
- Serramenti danneggiati
- Arredi danneggiati



8.2 Denuncia del sinistro: Assistenza in caso di scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione

Per consentire l'intervento della Struttura Organizzativa, il Cliente o l'Assicurato deve comunicare il sinistro chiamando:

dall'Italia: 800 124 124
dall'estero: +39 02 30328013

e indicando con precisione:
- nome e cognome
- indirizzo e luogo da cui si sta contattando Blue Assistance S.p.A.
- prestazione richiesta
- recapito telefonico.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute (solo se autorizzate dalla Struttura Organizzativa) deve essere inoltrata, accompagnata dai documenti giustificativi in originale, a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Presso Blue Assistance S.p.A.
Via Santa Maria, 11 - 10122 Torino 9/13

Per la copertura spese di rifacimento chiavi e spese di rifacimento documenti, l'Assicurato deve inviare la documentazione in originale (ad esempio ricevuta fiscale) che comprova le spese sostenute, insieme alla denuncia della perdita delle chiavi fatta all'Autorità Competente. L'Assicurato deve comunicare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data in cui è avvenuto.

8.3 Procedure per la valutazione del danno da furto in Casa

In caso di furto, l'ammontare del danno è determinato in questo modo:
a) direttamente da Intesa Sanpaolo Protezione, o da un perito incaricato dalla stessa insieme al Cliente o una persona da lui designata

oppure,

b) a richiesta di una delle parti, fra due periti nominati uno da Intesa Sanpaolo Protezione e uno dal Cliente o dall'Assicurato con "atto unico di nomina e mandato dei periti". I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro che deve risultare per iscritto. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e coadiuvare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.
Se Intesa Sanpaolo Protezione o il Cliente non nominano il loro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine saranno compito del Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro.
Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

8.3.1 Determinazione del danno da furto in casa

In caso furto, per determinare l'ammontare del danno si seguono i seguenti criteri, entro i limiti previsti nel Documento di polizza o nell'Appendice contrattuale.

8.3.2 Contenuto (Valore a nuovo)

Per tutti i beni del Contenuto, l'ammontare del danno è dato dalla somma corrispondente:
- alle spese da sostenere per sostituire i beni distrutti con altri nuovi o equivalenti
- alle spese da sostenere per riparare i beni danneggiati.

L'indennizzo non può superare il doppio del valore che i beni del contenuto avevano al momento del sinistro sempre entro la somma assicurata.
Dall'indennizzo è detratto il valore dei residui.

collezioni: si intendono le raccolte, ordinate secondo determinati criteri, di oggetti di una stessa specie e categoria, rari, curiosi o di un valore certo

valore nominale: di un titolo di credito si intende l'importo riportato (stampato) sul certificato del titolo stesso

procedura di ammortamento: è la procedura di giurisdizione volontaria in base alla quale se viene smarrito, distrutto o sottratto un titolo di credito, ad es. assegno bancario, il creditore del titolo, ad es. chi deve incassare l'assegno, può fare ricorso al presidente del tribunale del luogo in cui il titolo è pagabile per ottenere l'autorizzazione al pagamento a suo favore del titolo

azione cambiaria: è l'azione giudiziale che spetta al portatore della cambiale nei confronti di tutti i sottoscrittori della stessa quando alla sua presentazione il pagamento è rifiutato dal trattario o dall'emittente

Si precisa che:
a) per le collezioni parzialmente sottratte o danneggiate viene riconosciuto il valore dei singoli pezzi senza tenere conto del conseguente deprezzamento della collezione stessa
b) per i documenti personali, si quantificano le spese per il loro rifacimento
c) per i valori, si considera il valore nominale indicato sugli stessi
d) per i titoli di credito:
   - Intesa Sanpaolo Protezione paga l'indennizzo solo dopo le loro eventuali scadenze
   - se è ammessa la procedura di ammortamento, l'ammontare del danno è dato dalle sole spese sostenute dall'Assicurato per la procedura stessa
e) per gli effetti cambiari Intesa Sanpaolo Protezione paga soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

La stima con il criterio del "Valore a nuovo" non si effettua:
- per oggetti d'arte e d'antiquariato e preziosi, per i quali si stima il valore commerciale
- per gli oggetti fuori uso o inservibili, per i quali si stima il valore al momento del sinistro.

8.3.3 Riparazione in forma diretta

Relativamente a sinistri in cui l'importo presumibile del danno risulti non superiore a 2.000 euro, Intesa Sanpaolo Protezione, previa verifica tecnica e tramite la propria rete peritale, può proporre all'Assicurato di avvalersi della modalità di gestione del sinistro denominata riparazione diretta, che consente, al momento del sinistro, di usufruire dell'intervento di una rete di artigiani che procederanno direttamente alla riparazione del danno senza applicazione di franchigie ove previste.

8.4 Procedure per la valutazione del danno da scippo e rapina e furto fuori dall'abitazione

In caso di scippo o di rapina per determinare l'ammontare del danno si seguono i seguenti criteri, entro i limiti previsti in Polizza.

Valore a nuovo
Per tutti gli OGGETTI PERSONALI: l'ammontare del danno è dato dalla somma corrispondente alle spese sostenute per:
- riparare i beni danneggiati
- sostituire i beni sottratti con altri nuovi o equivalenti.

Per i VALORI: si considera il valore nominale indicato sugli stessi.

Per i TITOLI DI CREDITO (ad es. assegni bancari): Intesa Sanpaolo Protezione paga l'indennizzo:
- solo dopo le loro scadenze
- se è ammessa la procedura di ammortamento, l'ammontare del danno è dato dalle sole spese sostenute dall'Assicurato per la procedura stessa.

valore nominale: si contrappone al valore reale del bene che è il suo prezzo di mercato. Ad esempio una banconota da 100 euro ha un valore nominale di 100, ma poi il suo valore reale sul mercato dipende dalla quantità di beni acquistabili che varia in funzione dell'andamento dell'inflazione

procedura di ammortamento: è la procedura di giurisdizione volontaria in base alla quale se viene smarrito, distrutto o sottratto un titolo di credito, ad es. assegno bancario, il creditore del titolo, ad es. chi deve incassare l'assegno, può fare ricorso al presidente del tribunale del luogo in cui il titolo è pagabile per ottenere l'autorizzazione al pagamento a suo favore del titolo

azione cambiaria: è l'azione giudiziale che spetta al portatore della cambiale nei confronti di tutti i sottoscrittori della stessa quando alla sua presentazione il pagamento è rifiutato dal trattario o dall'emittente

Per gli EFFETTI CAMBIARI (cambiali), le coperture valgono soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

Altri criteri di valutazione del danno

- Per gli OGGETTI D'ARTE E D'ANTIQUARIATO E PREZIOSI: si stima il valore commerciale
- Per gli OGGETTI FUORI USO O INSERVIBILI: si stima il valore al momento del sinistro.

8.4.1 Determinazione del danno da scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione

In caso di scippo o di rapina l'ammontare del danno è determinato:

a) direttamente da Intesa Sanpaolo Protezione o da un perito incaricato dalla stessa insieme al Cliente o a una persona da lui designata oppure
b) a richiesta di una delle parti, fra due periti nominati uno da Intesa Sanpaolo Protezione e uno dal Cliente con unico atto. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro che deve risultare per iscritto.
   Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.
   Ciascun perito può farsi assistere e coadiuvare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.
   Se Intesa Sanpaolo Protezione o il Cliente non nomina il proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, i periti verranno nominati dal Presidente del Tribunale della giurisdizione in cui è avvenuto il sinistro.
   Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono divise a metà.

Intesa Sanpaolo Protezione può richiedere la documentazione che attesti la residenza dell'Assicurato al momento del sinistro. Se Intesa Sanpaolo Protezione accerta che la residenza è diversa da quella dichiarata nel Documento di polizza o nell'Appendice contrattuale e che non è stata fatta alcuna comunicazione successiva di variazione da parte del Cliente o dell'Assicurato, l'indennizzo verrà riproporzionato sulla base della variazione di premio che si sarebbe dovuta applicare.

8.5 Mandato dei periti

dichiarazioni che risultano dal contratto: dati anagrafici, indirizzo e tutte le informazioni che il Contraente dichiara e firma al momento della stipula del contratto di polizza

Sia per il furto in casa che per lo scippo e rapina fuori dall'abitazione, nel caso sia necessario dare mandato ai periti devono:

a) indagare sulle circostanze e sulle modalità del sinistro
b) verificare l'esattezza delle dichiarazioni che risultano dal contratto e riferire se, al momento del sinistro, esistevano circostanze che abbiano aggravato il rischio
c) verificare se l'Assicurato/Cliente hanno adempiuto agli obblighi previsti in caso di sinistro
d) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità dei beni assicurati, determinando il loro valore
e) procedere alla stima dei danni secondo i criteri di liquidazione previsti nella Polizza.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno come indicato dall'Articolo 8.3 lettera b), i risultati della perizia devono essere raccolti in un verbale redatto in duplice copia, una per ciascuna delle parti (perizia definitiva).
La perizia definitiva è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla. Il rifiuto deve essere indicato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.
I risultati delle valutazioni sono vincolanti per le parti che rinunciano a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
Resta salva la possibilità per Intesa Sanpaolo Protezione e il Cliente di intraprendere ogni azione inerente il pagamento della somma dovuta.

articolo 9. TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'importo che risulti dovuto e ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni. Se il danneggiato dichiara di accettare la somma, Intesa Sanpaolo Protezione provvede al pagamento entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione. Se il pagamento non avviene entro il termine stabilito e se il ritardo dipende da fatti imputabili alla Intesa Sanpaolo Protezione, gli interessi

si calcolano al tasso legale determinato dalla legge dal giorno del ritardo fino alla data di effettivo pagamento (art. 1284 Codice civile comma 1°).

articolo 10. ANTICIPO DELL'INDENNIZZO

In caso di furto in casa, trascorsi almeno 60 giorni dalla presentazione della denuncia del sinistro, l'Assicurato può richiedere il 50% come anticipo dell'indennizzo presumibile, se non vi sono riserve o contestazioni sul diritto all'indennizzo o sulla sua quantificazione e che l'ammontare presumibile superi i 25.000 euro.

articolo 11. RECUPERO DEI BENI RUBATI

Se i beni rubati vengono recuperati in tutto o in parte, l'Assicurato deve avvisare Intesa Sanpaolo Protezione appena ne viene a conoscenza.
I beni recuperati appartengono a Intesa Sanpaolo Protezione se questa ha già rimborsato integralmente il danno.
Se invece Intesa Sanpaolo Protezione ha rimborsato il danno solo in parte, l'Assicurato può conservare la proprietà dei beni recuperati. In questo caso si procede a una nuova valutazione dell'ammontare del danno diminuendo il valore dei beni recuperati dall'ammontare originariamente accertato.
In ogni caso l'Assicurato può scegliere di riottenere o conservare i beni recuperati restituendo a Intesa Sanpaolo Protezione l'indennizzo ricevuto.
Se il recupero dei beni avviene prima dell'indennizzo del danno, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa soltanto gli eventuali danneggiamenti subiti dai beni.

articolo 12. ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Se l'Assicurato o il Cliente esagera intenzionalmente l'ammontare del danno perde il diritto al pagamento del danno.

articolo 13. ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

Furto in casa e scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione
Se sugli stessi beni e per gli stessi rischi sono in vigore più polizze, il Cliente~~,~~ in caso di sinistro, deve avvisare tutte le Compagnie di Assicurazione, richiedendo a ciascuna l'importo dovuto secondo il rispettivo contratto, come stabilito dall'Art. 1910 del Codice Civile.

Assistenza in caso di scippo, rapina e furto fuori dall'abitazione
Se risultano acquistate presso altre Compagnie polizze che forniscono prestazioni analoghe a quelle previste dalla presente Polizza, in caso di sinistro, il Cliente o l'Assicurato deve informare ciascuna Compagnia entro 3 giorni (per Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. deve contattare la Struttura Organizzativa di Blue Assistance S.p.A. secondo le modalità descritte all'art. 8.2). Se c'è già stato un pagamento da parte di altre Compagnie, le prestazioni di questo Modulo sono valide, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente come rimborso al Cliente o all'Assicurato degli eventuali maggiori costi addebitati.

articolo 14. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE E ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DEL PRODOTTO

Oltre a quanto stabilito dalle Condizioni di Assicurazione del Modulo Furto in Casa trovano applicazione le norme di legge e regolamentari applicabili alla Polizza e le disposizioni contenute nelle Condizioni di Assicurazione del Prodotto SFERA+.

GLOSSARIO

ANNUALITÀ DI POLIZZA
Periodo che va dall'inizio della copertura del Modulo alla scadenza della Polizza.

APPENDICE CONTRATTUALE
Il documento sottoscritto dal Contraente per l'acquisto o per l'estinzione di Moduli (rispetto al contratto di Polizza), per la variazione degli elementi contrattuali quali ad esempio dei massimali o delle somme assicurate, per l'acquisto o per l'eliminazione delle Estensioni di garanzia.

ASSICURATO
La persona il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

CONTRAENTE/CLIENTE
La persona che sottoscrive il contratto con Intesa Sanpaolo Protezione. Può coincidere con l'Assicurato.

COSE
Sia gli oggetti materiali e mobili sia gli animali.

DIMORA ABITUALE
L'abitazione indicata nel Documento di polizza o nell'Appendice contrattuale, nella quale l'Assicurato vive per la maggior parte dell'anno.

DIMORA SALTUARIA
L'abitazione indicata nel Documento di polizza o nell'Appendice contrattuale, nella quale l'Assicurato non vive per la maggior parte dell'anno.

DOCUMENTO DI POLIZZA
È il documento sottoscritto dalle parti che riporta i dati anagrafici dell'Assicurato, i Moduli acquistati, le somme assicurate/massimali, il premio pagato, la durata delle coperture assicurative e attesta l'esistenza del contratto di assicurazione.

FABBRICATO
I locali adibiti a civile abitazione escluso il terreno, indicati in Polizza. Include un ufficio o uno studio privato, solo se comunicante con l'abitazione stessa.
Nel termine fabbricato è compreso anche tutto quanto è destinato al servizio del fabbricato stesso, come:
- gli impianti e le installazioni, al servizio o all'ornamento del fabbricato assicurato, considerati fissi per natura e destinazione comprese le tende esterne e le verande (sia chiuse che aperte) e altre cose stabilmente fissate, in modo durevole.
  Sono esclusi gli impianti fotovoltaici e i pannelli solari che possono essere assicurati con l'estensione di garanzia "Impianto fotovoltaico e solare".
- gli allacciamenti e i contatori di proprietà delle Società che forniscono servizi
- le opere murarie e di finitura
- le opere di fondazione o interrate
- gli affreschi, le statue e i mosaici privi di valore artistico
- le pertinenze, i muri di cinta, i porticati, le recinzioni fisse e le cancellate
- le quote di proprietà comune, se si assicura una porzione d'immobile in condominio o in fabbricato plurifamiliare.

INDENNIZZO
La somma dovuta da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. in caso di sinistro.

OGGETTI PERSONALI
Oggetti portati indosso o tenuti a portata di mano dall'Assicurato o da ogni persona convivente in modo continuativo.

POLIZZA
Documento che attesta il Contratto di Assicurazione.

PREMIO
La somma dovuta dal Cliente a Intesa Sanpaolo Protezione come corrispettivo del Modulo acquistato.

RESIDUO
È il valore che, a seguito del sinistro, non risulta danneggiato e pertanto non deve essere conteggiato nell'indennizzo.

SCOPERTO
La parte di danno a carico dell'Assicurato, espressa in percentuale.

SINISTRO
L'evento dannoso per cui è prestata la garanzia.

SOMMA ASSICURATA/MASSIMALE
La somma indicata nel Documento di polizza o nell'Appendice contrattuale che rappresenta il limite massimo di indennizzo/risarcimento in caso di sinistro.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA
La struttura a cui Intesa Sanpaolo Protezione ha affidato la gestione delle prestazioni di Assistenza: Blue Assistance S.p.A.

VALORE A NUOVO
Il criterio con cui, allo scopo di determinare l'importo, si stimano le spese necessarie:
- per rimpiazzare i beni del contenuto con altri nuovi (uguali o equivalenti per utilizzo e qualità)
- per riparare quelli danneggiati.

VALORE AL MOMENTO DEL SINISTRO
Il criterio con cui, ai fini della determinazione dell'importo, si stima il valore deprezzato del bene cioè tenendo conto del suo grado di vetustà, d'uso, di conservazione.

VALORE COMMERCIALE
Il valore in comune commercio del bene danneggiato, distrutto o sottratto.

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28