INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Condizioni di Assicurazione

Polizza Incendio Mutui

Mod. 186235 - Ed. 06/2026

Dedicato ai correntisti di Intesa Sanpaolo

Società del Gruppo INTESA SANPAOLO ASSICURAZIONI

Polizza Incendio Mutui

Caro Cliente,
Incendio Mutui è la polizza assicurativa che offre protezione per la tua abitazione in caso di danni da incendio e scoppio, fulmine ed esplosione e da altri eventi.

La polizza può essere sottoscritta dal mutuatario di un contratto di mutuo di Intesa Sanpaolo.

Le Condizioni di Assicurazione sono suddivise in:
SEZIONE I – (artt. 1– 5) Norme relative al contratto di assicurazione
SEZIONE II – (artt. 6-11) Norme relative alle coperture assicurative acquistate
SEZIONE III – (artt. 12-17) Norme relative alla gestione dei sinistri

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento.

- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.

- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, vogliono ricordare al Cliente di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni.

- **Elemento grafico di colore grigio,** riconoscibile anche grazie all'icona, identifica le clausole vessatorie che è necessario conoscere prima della sottoscrizione del contratto e che richiederanno una specifica approvazione in sede di acquisto della polizza.

- **Elemento grafico di colore arancione,** riconoscibile anche grazie all'icona, identifica le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie od oneri a carico del Cliente su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.

Il set informativo di **Incendio Mutui** è disponibile sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione www.intesasanpaoloprotezione.com e le sarà comunque consegnato al momento dell'acquisto della polizza.

Grazie per l'interesse dimostrato.

Indice

SEZIONE I

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Art. 1 CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È INCENDIO MUTUI Pag. 1 di 11

Art. 2 QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE Pag. 1 di 11

Art. 3 QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE Pag. 1 di 11

Art. 4 QUANDO E COME È POSSIBILE DISDIRE LA POLIZZA Pag. 1 di 11

Art. 4.1 Diritto di ripensamento Pag. 1 di 11

Art. 4.2 Recesso alla ricorrenza annua Pag. 2 di 11

Art. 5 VERIFICA SERVIZI CONTRATTUALI Pag. 2 di 11

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 6 CHE COSA È ASSICURATO Pag. 3 di 11

Art. 6.1 Che tipo di Fabbricato è assicurato Pag. 3 di 11

Art. 6.2 Quali sono le coperture e come viene determinata la somma assicurata Pag. 4 di 11

Art. 6.3 Colpa grave Pag. 4 di 11

Art. 6.4 Complemento di garanzia Pag. 5 di 11

Art. 6.5 Tolleranze Pag. 5 di 11

Art. 7 CHE COSA NON È ASSICURATO Pag. 5 di 11

Art. 8 QUAL È IL FORO COMPETENTE E QUALI SONO I SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA Pag. 6 di 11

Art. 9 OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE DELL'AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO Pag. 6 di 11

Art. 9 bis Variazione del Mutuatario Pag. 6 di 11

Art. 10 SURROGA O ESTINZIONE ANTICIPATA DEL MUTUO Pag. 7 di 11

Art. 11 ISPEZIONE DI QUANTO ASSICURATO Pag. 7 di 11

SEZIONE III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 12 DENUNCIA E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO Pag. 8 di 11

Art. 12.1 Mandato dei periti Pag. 8 di 11

Art. 13 PROCEDURE PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO Pag. 8 di 11

Art. 13.1 Determinazione del danno Pag. 9 di 11

Art. 14 TERMINI PER IL PAGAMENTO DEI SINISTRI Pag. 9 di 11

Art. 15 ASSICURAZIONI PRESSO DIVERSI ASSICURATORI Pag. 9 di 11

Art. 16 ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO Pag. 9 di 11

Art. 17 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE Pag. 9 di 11

GLOSSARIO Pag. 10 di 11

INFORMATIVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Pag. 1 di 6

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

sezione I

articolo 1. Che tipo di assicurazione è Incendio Mutui

Queste Condizioni di Assicurazione regolano il contratto di adesione individuale alla Polizza Collettiva (d'ora in poi la polizza), stipulata da Intesa Sanpaolo (d'ora in poi Banca) con Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Può aderire alla polizza Incendio Mutui uno dei sottoscrittori di un mutuo (d'ora in poi Cliente) con Intesa Sanpaolo per assicurare il Fabbricato posto a garanzia del mutuo.
La copertura assicurativa prevede il pagamento di una somma (indennizzo) in caso di danni al Fabbricato, provocati da incendio, scoppio, fulmine o esplosione.

articolo 2. Quando e come è possibile pagare

Il premio unico anticipato deve essere pagato, alla decorrenza della polizza, con una delle seguenti modalità:
- addebito sul conto corrente del distributore della Polizza intestato al Cliente o
- bonifico bancario da un conto corrente di qualsiasi Banca di cui il Cliente sia intestatario o cointestatario.

Le imposte sul premio, se previste, sono in ogni caso a carico del Cliente.

In mancanza del pagamento del premio, le garanzie assicurative sono sospese a partire dalla data di scadenza pattuita per il pagamento dello stesso. Se entro sei mesi (180 giorni) dalla decorrenza indicata sul Modulo di adesione il premio non è stato pagato, il contratto si intende risolto di diritto e non produce più effetti.

Modulo di adesione: il documento sottoscritto dal Cliente che contiene dichiarazioni importanti ai fini della copertura

articolo 3. Quando cominciano e quando finiscono le coperture

Le coperture previste dalla polizza cominciano alle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nel Modulo di adesione sottoscritto dal Cliente, a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato. Diversamente, decorrono dalla data di pagamento del premio.
In caso di pagamento con bonifico si considera data di pagamento la data di valuta di addebito sul conto corrente.

Le coperture terminano alle ore 24 del giorno di scadenza indicato nel Modulo di adesione.

La polizza ha durata variabile da 2 a 41 anni e coincide con la durata del Mutuo richiamato nel Modulo di adesione.
In caso di prolungamento della durata del mutuo, le coperture restano operanti fino alle ore 24 del giorno previsto come nuova data di scadenza del mutuo, senza alcuna maggiorazione di premio.
Anche in caso di più operazioni di prolungamento del mutuo, la durata della polizza non potrà superare complessivamente 18 mesi dalla scadenza originaria.

articolo 4. Quando e come è possibile disdire la polizza

4.1. Diritto di ripensamento

Il Cliente, tranne nel caso in cui siano stati denunciati sinistri, ha 60 giorni di tempo per recedere dal contratto a partire dalla sua conclusione ed entro 60 giorni dalla data in cui cominciano le coperture, inviando una comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione.

La comunicazione va inviata con raccomandata A/R a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino

Per verificare il rispetto del termine dei 60 giorni dalla data di decorrenza fa fede il timbro postale di invio della raccomandata.

oppure

via email a comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

attraverso la funzione di recesso presente sul Servizio a distanza My Key raggiungibile alla voce "Recesso Prodotti" dal menu di Internet Banking o dal menu "Altro" da APP di Intesa Sanpaolo, oppure attraverso la funzionalità presente su APP Intesa Sanpaolo Assicurazioni.

In alternativa, il Cliente può recarsi nella filiale di Intesa Sanpaolo dove ha acquistato la polizza e compilare l'apposito modulo di recesso.

Il recesso pone termine agli obblighi del Cliente e di Intesa Sanpaolo Protezione e, quindi, a partire dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, Intesa Sanpaolo Protezione non ha più l'obbligo di fornire la copertura assicurativa nemmeno per eventi accaduti nel periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Intesa Sanpaolo Protezione restituisce al Cliente, entro 30 giorni da quando ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio pagato al netto delle imposte e senza penali. Il rimborso viene effettuato sul conto di pagamento intestato al Cliente.

4.2. Recesso alla ricorrenza annua

Il Cliente può recedere dal contratto ad ogni ricorrenza annua inviando una ettera raccomandata A/R, almeno 30 giorni prima della data di ricorrenza annua, a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Via San Francesco D'Assisi, 10 – 10122 Torino

Per verificare il rispetto del termine dei 30 giorni dalla data di decorrenza fa fede il timbro postale di invio della raccomandata.

oppure via email a comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

attraverso apposita funzionalità su internet banking di Intesa Sanpaolo o app Assicurazioni, se disponibile.

Le coperture terminano il giorno della ricorrenza annua successiva a quella della ricezione della comunicazione di recesso ed entro 30 giorni dalla ricorrenza annua, Intesa Sanpaolo Protezione restituisce la parte di premio pagata per le coperture assicurative per il periodo compreso tra tale data e quella di scadenza originaria della polizza, al netto delle imposte e di 10 euro per le spese amministrative.

Il recesso non è esercitabile se il Cliente ha denunciato un sinistro, salvo che lo stesso sia stato chiuso senza il pagamento di alcun indennizzo.

articolo 5. Verifica servizi contrattuali

Intesa Sanpaolo Protezione può proporre al Cliente dei questionari per verificare se i servizi previsti nel contratto sono stati forniti in modo corretto.

sezione II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE ACQUISTATE

articolo 6. Che cosa è assicurato

6.1 Che tipo di Fabbricato è assicurato

È possibile assicurare un Fabbricato (comprese le pertinenze) a condizione che:
- sia ubicato in Italia
- almeno due terzi della superficie complessiva dei piani del Fabbricato sia adibita a civile abitazione, ufficio o studio professionale
- sia un fabbricato con strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili o con una presenza di materiali combustibili in misura non superiore al 30% della superficie complessiva delle pareti esterne e del manto del tetto
- Il fabbricato non sia costruito in contrasto con norme di leggi o regolamenti o in violazione di diritti altrui.

Si precisa che la struttura portante del tetto, i solai, le soffittature e i rivestimenti possono anche essere in materiali combustibili.

La copertura si estende a tutto quanto è destinato al servizio del Fabbricato e, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- agli impianti e alle installazioni al servizio o all'ornamento del Fabbricato, considerati fissi per natura e destinazione, comprese le tende esterne e le verande (sia chiuse che aperte) e altre cose stabilmente fissate, in modo durevole
- agli allacciamenti e ai contatori di proprietà delle società che forniscono le utenze domestiche
- alle opere murarie e di finitura
- alle opere di fondazione o interrate
- agli affreschi, le statue e i mosaici privi di valore artistico
- alle pertinenze, ai muri di cinta, alle recinzioni fisse e alle cancellate
- alle quote di proprietà comune, se si assicura una porzione d'immobile in condominio o in fabbricato plurifamiliare.

danni materiali e diretti: sono quelli che colpiscono i beni assicurati e trovano origine immediata nel sinistro, come ad esempio un corto circuito che provoca un incendio che danneggia l'abitazione

implosione: è un fenomeno contrario all'esplosione. È un collasso verso l'interno

bang sonico: scoppio secco e fragoroso

La presente assicurazione viene prestata nella forma a "Primo Rischio Assoluto" e, pertanto, Intesa Sanpaolo Protezione paga il danno subito entro il limite massimo della somma assicurata, indicata nel Modulo di Adesione, per i danni materiali e diretti causati al fabbricato assicurato da:
1) incendio
2) fulmine
3) esplosione o scoppio non causati da ordigni esplosivi
4) implosione
5) caduta aeromobili, meteoriti, corpi e veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate, esclusi ordigni esplosivi
6) bang sonico determinato da superamento del muro del suono da parte di aeromobili e oggetti in genere.

6.2 Quali sono le coperture e come viene determinata la somma assicurata

da sapere: la forma "valore a nuovo" comporta il fatto che, in caso di sinistro, la determinazione del danno sarà effettuata considerando:
- per il fabbricato, il costo di riparazione a nuovo
- per il contenuto, il costo di rimpiazzo con altre cose nuove, uguali oppure equivalenti per caratteristiche

La somma assicurata è quella indicata nel Modulo di Adesione e corrisponde al valore per la ricostruzione a nuovo del fabbricato indicato nella perizia del contratto di mutuo abbinato alla polizza, alla voce Valore Assicurabile di perizia.

In assenza di perizia, la somma assicurata viene determinata usando le tabelle riportate di seguito:

Macro Aree	Valore Assicurabile €/mq*	Delta range min/max** €/mq*
Nord-Ovest	1200	1000-1400
Nord-Est	1100	1000-1200
Centro	1200	1000-1400
Sud	1000	900-1100
Isole	1000	900-1100

* I metri quadri si intendono commerciali.
** Fascia minima e massima entro la quale potrà essere adeguato il valore al mq. tenendo conto i) della localizzazione dell'immobile (es. capoluoghi o centri minori) e ii) delle caratteristiche dell'immobile (es. appartamento o villa singola).

Macro Aree	Regioni
Nord-Ovest	Piemonte, Liguria, Lombardia, Valle d'Aosta
Nord-Est	Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige, Veneto
Centro	Lazio, Marche, Toscana, Umbria
Sud	Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia
Isole	Sardegna, Sicilia

La somma assicurata alla sottoscrizione non può comunque essere inferiore a 10.000 euro e superiore a 4.000.000 di euro, ed è indicizzata ad ogni ricorrenza annua nella misura fissa del 3% rispetto all'ultimo valore, per mantenere aggiornata la somma assicurata iniziale.

Intesa Sanpaolo Protezione paga inoltre, in aggiunta alla somma assicurata, purché conseguenza degli eventi indicati al precedente art. 6.1:
1) i danni arrecati al fabbricato allo scopo di impedire, arrestare o limitare le conseguenze degli eventi assicurati con la presente polizza utilizzando mezzi appropriati
2) le spese sostenute per demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro alla più vicina ed idonea discarica autorizzata, fino al 10% del danno per sinistro e del 20% della somma assicurata per anno, esclusi i rifiuti pericolosi
3) i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato causati da fumi, gas, vapori, da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento d'aria nonché da colaggio o fuoriuscita di liquidi, quando sia stato colpito il fabbricato o beni posti entro venti metri dallo stesso.

6.3 Colpa grave

colpa: sussiste quando l'autore del reato non ha volontariamente causato i danni e, allo stesso tempo, l'evento si è verificato a causa di sua negligenza o imprudenza o imperizia o a causa della sua inosservanza di leggi, regolamenti, ordini o disciplina

colpa grave: quando la violazione dell'obbligo di diligenza è particolarmente grossolana

A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1900 del Codice Civile, la polizza copre anche i sinistri causati da colpa grave del Cliente.

6.4 Complemento di garanzia

Se, a causa di uno degli eventi assicurati, il fabbricato viene distrutto totalmente, Intesa Sanpaolo Protezione rimborsa al Cliente l'eventuale differenza fra il debito residuo e il valore per la ricostruzione a nuovo dell'immobile, nei casi in cui il primo sia più elevato del secondo (complemento di garanzia).
Il debito residuo è la componente di capitale indicata nell'estratto conto del mutuo alla data del sinistro, esclusa la quota di interessi, le eventuali penali, spese accessorie e rate insolute.

6.5 Tolleranze

L'assicurazione è operante anche:

a) se gli eventi indicati all'articolo 6.1 si verificano quando nel fabbricato assicurato sono in corso opere murarie o lavori di ristrutturazione, restauro, abbellimento, risanamento o ripristino funzionale di impianti, fissi e infissi
b) se il riscaldamento del fabbricato assicurato è effettuato con stufe o bracieri comunque alimentati
c) se gli impianti termici o elettrici del fabbricato assicurato non sono conformi alle normative vigenti in materia di inquinamento atmosferico e in materia di disciplina delle norme per la sicurezza degli impianti o quando la manutenzione di detti impianti sia affidata a persone non abilitate
d) in caso di installazione a nuovo, trasformazione o utilizzo di impianti in genere per i quali non risulti ancora completato l'iter burocratico di concessione delle varie autorizzazioni necessarie ai sensi di norme, leggi o regolamenti.

fissi e infissi: s'intendono ad esempio porte, finestre, serramenti, lucernari e in genere ciò che è stabilmente ancorato

articolo 7. Che cosa non è assicurato

Sono esclusi i danni:

a) causati da atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione
a bis) causati da atti dolosi di terzi finalizzati a danneggiare direttamente il fabbricato, compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio
b) causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
c) causati o agevolati da dolo del Cliente, dei suoi familiari conviventi dei quali il Cliente non debba rispondere a norma di legge
d) da smarrimento, furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
e) subiti da impianti, circuiti o apparecchi elettrici, elettronici, audiovisivi e telefonici e causati da fenomeni elettrici anche se conseguenti a fulmine o altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione
f) causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate
g) subiti da apparecchi o impianti nei quali si sia verificato uno scoppio determinato da usura, corrosione o difetti di materiale
h) subiti da affreschi e statue, entrambi con valore artistico o storico
i) causati da umidità, stillicidio, trasudamento, traboccamento o rigurgito di fognature
j) causati da franamento, cedimento o smottamento del terreno, collasso strutturale
k) indiretti, quali cambiamento di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o, comunque, qualsiasi danno che non riguardi la materialità del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo, le spese di progettazione e spese e oneri amministrativi per la ricostruzione del fabbricato).

Sono inoltre esclusi dalla copertura:

l) i fabbricati in corso di costruzione o che versino in stato di abbandono, di inagibilità o di evidente cattiva conservazione
m) i fabbricati realizzati in assenza delle necessarie autorizzazioni edificatorie in base alla normativa vigente in materia urbanistica ovvero in violazione di diritti altrui.
n) parchi, giardini, alberi e piante in genere, attrezzature sportive o destinate al gioco, strade private e opere di pavimentazione all'aperto
o) le porzioni del fabbricato (comprese eventuali pertinenze) aggiunte successivamente alla decorrenza della polizza.

valore artistico: attribuzione che viene data dal giudizio di persone di cultura, particolarmente competenti in materia

Inoltre, sono esclusi i danni se:

- la superficie complessiva dei piani del Fabbricato adibita a civile abitazione, ufficio o studio professionale è inferiore a due terzi
- il Fabbricato non è costruito con strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili o ha, nel manto del tetto e nelle pareti esterne, una presenza di materiali combustibili in misura superiore al 30% della superficie complessiva degli stessi.

Cosa si intende per danni indiretti
Per danno indiretto si intende un danno non immediatamente collegato all'evento coperto dall'assicurazione, ma legato ad esso solo come conseguenza. Per esempio, se un incendio interrompe l'erogazione di energia elettrica e ciò provoca un guasto al frigorifero, il danno non è rimborsato. La copertura non rimborsa neanche le conseguenze immateriali legate all'evento dannoso, come per esempio la perdita di dati contenuti in un computer distrutto da un incendio.

articolo 8. Qual è il foro competente e quali sono i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

La legge prevede che tutte le controversie relative alla formazione o al contenuto del contratto, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, debbano essere sottoposte a procedure alternative di conciliazione: la Negoziazione assistita, la Mediazione e l'Arbitro Assicurativo. Per maggiori dettagli si rinvia al sito www.intesasanpaoloprotezione.com o al Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo).

Se i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie non hanno avuto successo e si intende proseguire nella causa civile, occorre rivolgersi all'organo giudiziario competente.
Il foro competente per le controversie sulla formazione o sul contenuto del contratto è:

- quello della sede legale in caso di persone giuridiche
- quello del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivano dal contratto
- quello della sede in cui svolgono l'attività in modo continuativo in caso di soggetti non aventi personalità giuridica.

articolo 9. Obblighi di comunicazione dell'aggravamento del rischio

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione ogni eventuale aggravamento del rischio che comporti l'inassicurabilità del Fabbricato ai sensi dell'Art. 6 Che cosa è assicurato. Entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione, Intesa Sanpaolo Protezione comunica al Cliente l'accettazione del rischio o, in alternativa, il recesso dalla polizza. In caso di esercizio del diritto di recesso, Intesa Sanpaolo Protezione restituisce al Cliente la parte di premio pagato per la copertura assicurativa relativa al periodo tra la data di ricezione della comunicazione e la scadenza della polizza, al netto delle imposte.

Il Cliente che non adempia all'obbligo di comunicazione dell'aggravamento del rischio nei termini sopra indicati può incorrere, in casa di sinistro, nella perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

9 bis Variazione del Mutuatario

Se per effetto di accollo o di voltura, il Cliente non è più intestatario del mutuo, può comunicare a Intesa Sanpaolo Protezione il recesso dalla polizza, tramite:

posta, inviando la comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Via San Francesco d'Assisi, 10 – 10122 Torino

email all'indirizzo comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

apposita funzionalità su internet banking di Intesa Sanpaolo o app Assicurazioni, se disponibile

la filiale in cui ha acquistato la polizza o dove nel frattempo è stato trasferito il conto corrente.

In caso di recesso, Intesa Sanpaolo Protezione restituisce al Cliente la parte di premio unico pagato per la copertura nel periodo tra la data di ricezione della comunicazione e la data di scadenza della polizza, al netto delle imposte.

In alternativa al recesso, e con le medesime modalità di comunicazione, il Cliente può trasmettere a Intesa Sanpaolo Protezione l'accordo di cessione della polizza al nuovo mutuatario con il quale gli si trasferiscono i diritti e gli obblighi previsti dalla polizza.
La cessione della polizza ha effetto a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Intesa Sanpaolo Protezione dell'accordo di cessione tra il Cliente e il nuovo mutuatario.

In caso di variazione di uno o più contraenti del mutuo (Mutuatario), il Cliente deve darne tempestiva comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione.

articolo 10. Surroga o estinzione anticipata del mutuo

surroga del mutuo: facoltà data al Cliente assicurato di sostituire nel contratto di mutuo un altro ente finanziatore

estinzione anticipate totale del mutuo: possibilità da parte del mutuatario di rimborsare alla banca l'intero importo finanziato prima della scadenza contrattuale

In caso di surroga del mutuo presso un'altra banca o in caso di estinzione anticipata totale, il Cliente si obbliga a darne tempestiva comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione.
La polizza si estingue dalle ore 24 del giorno di perfezionamento del trasferimento o dell'estinzione totale. Il Cliente ha diritto alla restituzione della parte di premio pagato per il periodo compreso tra la data di perfezionamento dell'estinzione/surroga del mutuo e la data di scadenza originaria della polizza.

Intesa Sanpaolo Protezione effettua il pagamento di quanto dovuto sul conto corrente di addebito delle rate del mutuo oppure su altro conto corrente scelto dal Cliente, entro 30 giorni dalla data di perfezionamento dell'estinzione/surroga, al netto delle imposte e di un costo di 10 euro.
In alternativa, entro 60 giorni dalla data di perfezionamento dell'estinzione totale o surroga del mutuo, il Cliente può richiedere alla filiale di riferimento la riattivazione della garanzia relativa alla copertura del fabbricato.
In tal caso la copertura assicurativa viene riattivata dalla data di ricezione in Intesa Sanpaolo Protezione della relativa richiesta.
Il Cliente si impegna a compilare e a firmare, al momento della surroga o dell'estinzione anticipata totale del mutuo, il modulo dedicato disponibile in Banca o sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione, indicando in modo chiaro la scelta di mantenere la copertura assicurativa fino alla scadenza originariamente prevista e specificando il nome della nuova banca erogante.

In caso di estinzione anticipata parziale del mutuo, invece, la garanzia relativa al fabbricato prosegue fino alla scadenza originariamente stabilita.

COME FUNZIONA IL RIMBORSO IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA DEL MUTUO
Durata della polizza (coincide con la durata del mutuo) = 30 anni (360 mesi interi)
Data decorrenza polizza 10/01/2020
Data scadenza polizza 10/01/2050
Premio lordo anticipato per 30 anni = 400,00 euro
Imposte = 22,25%
Data estinzione anticipata del mutuo 10/01/2030
Periodo goduto in mesi = 120 mesi
400,00 euro /1,2225 = 327,20 euro (premio pagato per tutta la durata al netto dell'imposta)
327,20 euro x 120/360 = 109,07 euro (premio goduto al netto dell'imposta)

articolo 11. Ispezione di quanto assicurato

Intesa Sanpaolo Protezione ha sempre il diritto di visionare ciò che assicura e il Cliente è obbligato a fornire tutte le informazioni e indicazioni necessarie. L'esercizio di questo diritto da parte di Intesa Sanpaolo Protezione non libera il Cliente dai suoi obblighi.

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

sezione III

articolo 12. Denuncia e obblighi in caso di sinistro

Per tutte le garanzie il Cliente deve denunciare il sinistro a Intesa Sanpaolo Protezione entro 10 giorni da quando ne è in condizioni o da quando ne è venuta a conoscenza.
La denuncia può essere effettuata

contattando il numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30.32.80.13)
da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 20.00

per iscritto tramite:

email: agli indirizzi sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com oppure sinistri@intesasanpaoloprotezione.com

fax: al numero 011.093.1062

posta: con raccomandata A/R a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - Ufficio Sinistri – Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

In caso di sinistro il Cliente deve:

a) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno, fermo restando che le relative spese sono a carico di Intesa Sanpaolo Protezione
b) rilasciare tempestivamente una dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia locale, precisando, in particolare, il momento dell'inizio del sinistro, la sua causa presunta e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione, unitamente alla denuncia di sinistro, deve essere trasmessa a Intesa Sanpaolo Protezione con le modalità e ai riferimenti sopra riportati
c) conservare le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a 30 giorni dalla data in cui Intesa Sanpaolo Protezione ha ricevuto la denuncia di sinistro
d) predisporre un elenco dettagliato dei danni verificatisi, con riferimento a qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate, nonché – a richiesta – un rapporto particolareggiato sullo stato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento che possa essere richiesto da Intesa Sanpaolo Protezione o dai suoi periti ai fini delle loro indagini o verifiche.

Il mancato rispetto anche solo di uno dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.

12.1 Mandato dei periti

I periti devono:

a) indagare su circostanze, natura, cause e modalità del sinistro
b) verificare l'esattezza delle descrizioni e dichiarazioni del Cliente e accertare se, al momento del sinistro, esistevano circostanze che avessero aggravato il rischio e non fossero state dichiarate
c) verificare se il Cliente abbia adempiuto ai propri obblighi di cui all'Art. 12 Denuncia e obblighi in caso di sinistro
d) accertare l'esistenza, la quantità e la qualità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione di cui al successivo Art. 13.1 Determinazione del danno
e) procedere alla stima dei danni secondo quanto previsto dalla polizza.

articolo 13. Procedure per la valutazione del danno

In caso di sinistro, l'ammontare del danno è concordato direttamente da Intesa Sanpaolo Protezione o da un perito incaricato dalla stessa, con il Cliente o con una persona da lui designata, oppure, su richiesta di una delle parti, fra due periti nominati uno da Intesa Sanpaolo Protezione e uno dal Cliente con apposito atto unico.
I due periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro. Il disaccordo deve risultare dalla stesura di un verbale congiunto dal quale risultino le motivazioni e le ragioni del disaccordo stesso.

In questo caso, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza e i risultati delle operazioni peritali sono raccolti in un verbale redatto in duplice copia, una per ognuna delle parti (perizia definitiva).

La perizia definitiva è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla. Il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.
Ciascun perito può farsi assistere e affiancare da altre persone che possono intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se Intesa Sanpaolo Protezione o il Cliente non nomina il proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono affidate al Presidente del Tribunale della giurisdizione in cui è avvenuto il sinistro.
Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono suddivise a metà.

Perizia assicurativa: facciamo chiarezza
La perizia assicurativa è una relazione tecnica che si basa su una valutazione oggettiva, imparziale e chiara del danno. Viene redatta da un perito e contiene la ricostruzione del sinistro, l'accertamento e la stima dei danni derivanti. Basandosi su tale valutazione, Intesa Sanpaolo Protezione è in grado di formulare un'offerta d'indennizzo o un rifiuto.

13.1 Determinazione del danno

recuperi: si intende le parti dei beni che non sono tate danneggiate e che si possono riutilizzare dopo il sinistro

Per determinare l'ammontare del danno subito dal fabbricato assicurato si considera il valore a nuovo delle parti completamente distrutte e il costo per riparare quelle soltanto danneggiate, non tenendo conto, in ogni caso, del valore di eventuali residui o recuperi.
Qualora il costo da sostenere per riparare una parte danneggiata superi il suo valore a nuovo, Intesa Sanpaolo Protezione riconosce solo quest'ultimo.

articolo 14. Termini per il pagamento dei sinistri

mora: in generale si intende il ritardo nell'adempiere a una prestazione obbligatoria. La Compagnia diventa morosa quando, entro il termine stabilito, non paga l'indennizzo dovuto

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Protezione determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e, avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni. Dopo questo periodo Intesa Sanpaolo Protezione dovrà corrispondere gli interessi di mora (ovvero gli interessi maturati nel periodo di ritardato pagamento) agli aventi diritto sino alla data dell'effettivo pagamento. Gli interessi si calcolano dal giorno del ritardo al tasso legale.
Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento potrà essere riconosciuto solo dopo aver escluso che si sia trattato di un evento doloso.

articolo 15. Assicurazioni presso diversi assicuratori

Il Cliente, nel momento in cui sottoscrive il presente contratto, non è tenuto a comunicare l'esistenza di altre coperture assicurative per lo stesso rischio.
In caso di sinistro, tuttavia, il Cliente deve avvisare tutte le compagnie di assicurazione, richiedendo a ciascuna l'indennizzo/risarcimento dovuto secondo il rispettivo contratto.

articolo 16. Esagerazione dolosa del danno

Se il Cliente esagera intenzionalmente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

articolo 17. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non regolato dal contratto, valgono le norme della legge italiana.

GLOSSARIO

ACCOLLO DEL MUTUO o VOLTURA
Subentro nella titolarità di un mutuo di un nuovo Cliente che accetta gli obblighi nei confronti della banca del Cliente originario.

CONTRAENTE
Intesa Sanpaolo, distributrice del prodotto, che ha stipulato la polizza collettiva con Intesa Sanpaolo Protezione.

DANNO LIQUIDABILE
Il danno determinato in base alle condizioni di polizza, entro il limite della somma assicurata.

ESPLOSIONE
Lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

FABBRICATO
Immobile costruito con strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili o con una presenza di materiali combustibili in misura non superiore al 30% della superficie complessiva delle pareti esterne e del manto del tetto.

FISSI E INFISSI
I manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione del fabbricato assicurato e, in genere, quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria, di finitura o protezione. Sono compresi manufatti quali grondaie e pluviali stabilmente ancorati al fabbricato.

FURTO
L'appropriazione di un bene mobile altrui attraverso la sottrazione alla persona che lo detiene per trarne profitto per sé o per altri.

IMPLOSIONE
L'improvviso cedimento di corpi cavi per un eccesso di pressione esterna rispetto a quella interna.

INCENDIO
La combustione di beni al di fuori di un appropriato focolare, con la presenza di fiamma che può auto estendersi e propagarsi.

INDENNIZZO
La somma dovuta da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. in caso di sinistro.

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
È l'autorità alla quale è affidata la vigilanza sul settore assicurativo e, in particolare, sulla sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e di riassicurazione e alla trasparenza e correttezza dei comportamenti delle imprese, degli intermediari e degli altri operatori del settore. L'IVASS svolge anche compiti di tutela del consumatore, con particolare attenzione alla trasparenza nei rapporti tra imprese e assicurati e all'informazione al consumatore. Istituito con la legge n. 135/2012, a partire dall›1.1.2013, l'IVASS ha sostituito tutte le funzioni, le competenze e i poteri che prima erano dall'ISVAP.

MUTUATARIO
Il soggetto che ha stipulato con la Banca il mutuo garantito da ipoteca sul fabbricato assicurato. Coincide con l'Aderente alla polizza.

MUTUO
Il contratto di finanziamento, di cui agli artt. 38 e seguenti del T.U.B., stipulato – a mezzo atto pubblico – tra la Banca e il Mutuatario e garantito da ipoteca sul fabbricato assicurato.

PERTINENZE
I locali a uso civile situati all'indirizzo indicato in polizza anche non comunicanti con l'abitazione (es. cantine, box, soffitte), posti anche in corpi separati rispetto alla stessa, purché abbiano le caratteristiche costruttive del fabbricato. Il box può essere situato a un indirizzo diverso dall'abitazione assicurata, purché il fabbricato di cui fa parte abbia le caratteristiche costruttive richieste dalla polizza. Migliorano l'utilizzo ed il valore dell'abitazione principale alla quale sono adibite. Le pertinenze sono censite al Catasto.

POLIZZA COLLETTIVA
Il contratto di assicurazione sottoscritto da Intesa Sanpaolo con Intesa Sanpaolo Protezione nell'interesse di più assicurati.

PREMIO
La somma versata dal Cliente a Intesa Sanpaolo Protezione in base alla copertura sottoscritta.

RIFIUTI PERICOLOSI
I rifiuti di cui al D. Lgs. n. 22 del 05/02/1997 e successive modifiche e integrazioni, nonché quelli radioattivi disciplinati dal D.P.R. n. 185/1964 e successive modifiche e integrazioni.

SCOPPIO
Il repentino dirompersi di contenitori o serbatoi per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto a esplosione. Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

SINISTRO
Evento dannoso per cui è prestata la garanzia.

SURROGA DEL MUTUO
Subentro nella titolarità di un mutuo di un nuovo Ente finanziatore.

VALORE PER LA RICOSTRUZIONE A NUOVO
Il criterio con cui, allo scopo di determinare l'indennizzo, si stimano le spese necessarie per la totale ricostruzione del fabbricato distrutto o per il ripristino di quello danneggiato (in entrambi i casi con le caratteristiche originarie), escluso il valore dell'area (su cui insiste il fabbricato) e gli oneri fiscali detraibili.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).
Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".
Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."
In qualità di "**Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni'' che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.
Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:
Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.
comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com
www.intesasanpaoloprotezione.com

2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI''? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati'' (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:
dpo@intesasanpaoloprotezione.com

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:
- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:
- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe",** qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc.

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.
Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.
Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:
- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;

- **Indiretta**: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTUIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	***LE NOSTRE FINALITÀ***
a) Consenso (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR) **----------** **Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità. Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.**	Effettuiamo attività di **marketing diretto** e **indiretto** ed in particolare: - svolgiamo attività funzionali alla **promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze** ed effettuiamo **indagini di mercato e di customer satisfaction** sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore; - **comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo** (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. Trattiamo dati appartenenti a **categorie "particolari"** solo se strettamente necessario **per finalità specifiche**, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).
b) Contratto e misure precontrattuali (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	Prestiamo i servizi richiesti e diamo **esecuzione ai contratti** o agli atti relativi alle **fasi precontrattuali.**
c) Obbligo di legge (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	Adempiamo a **prescrizioni normative,** ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento. Adempiamo a **disposizioni dell'Autorità,** ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).
d) Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR)	Perseguiamo **interessi legittimi** nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative. Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi. L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**.
Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc…) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo,** ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- **i Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc..), ad esempio:
  - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
  - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
  - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
  - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
  - medici e strutture sanitarie convenzionate;
  - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
  - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
  - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
  - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
  - ilevazione della qualità dei servizi;
  - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
  - società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

G.U. Unione Europea L 195/5 del 27.7.2010

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.
Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).
Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail dpo@intesasanpaoloprotezione.com
Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.
Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

ALL. 1 – I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

***Opposizione* (ex art.21 GDPR):** qualora i tuoi dati personali siano trattati da noi per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento e all'eventuale attività di profilazione ad esso connessa; se eserciti questo diritto, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.
Puoi esercitare il diritto di opporti anche relativamente ai trattamenti che effettuiamo per eseguire compiti di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.

***Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione* (ex art.22 GDPR):** di norma non assumiamo decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali se non in specifici ambiti ed esclusivamente quando la decisione è relativa alla conclusione o l'esecuzione di un contratto, si basa sul tuo consenso esplicito oppure è autorizzata dalla legge.
Nei primi due casi (contratto e consenso) garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.
Hai sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati.

Accesso (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.

Cancellazione (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).

Limitazione (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).

Portabilità (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Rettifica (ex art.16 GDPR): hai il diritto d rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.

***Reclamo* (ex art.77 GDPR):** se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

Accesso (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.

Cancellazione (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).

Limitazione (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).

Portabilità (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Rettifica (ex art.16 GDPR): hai il diritto d rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.

Reclamo (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

INTESA SANPAOLO PROTEZIONE

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28