



Polizza SFERA+

Edizione luglio 2026

Condizioni di Assicurazione



Dedicato ai correntisti di Fideuram -
Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.
(di seguito anche Fideuram S.p.A.)

SFERA+

Caro Cliente,

SFERA+ è la polizza assicurativa di Intesa Sanpaolo Protezione che permette di acquistare più coperture assicurative (Moduli) per la protezione della famiglia, della salute e dei beni sottoscrivendo un unico Contratto.

Con lo stesso Contratto è possibile assicurare un massimo di 10 beni immobili e 10 assicurati.

La Polizza è componibile e lei potrà scegliere, anche in un secondo momento rispetto alla sottoscrizione del Contratto, di aggiungere, togliere o modificare i Moduli in base alle sue necessità o a quelle dei suoi familiari.

Nelle Condizioni di Assicurazione sono presenti:

- **NORME RELATIVE ALL'ACQUISIZIONE DEL CONTRATTO** (Artt. 1 - 11)
- **GLOSSARIO**
- **INFORMATIVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- **ALLEGATO A**

Per facilitare la consultazione e la lettura delle Condizioni di Assicurazione abbiamo arricchito il documento con:

- **box di consultazione** che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto; sono degli spazi facilmente individuabili perché contrassegnati con margine arancione e con il simbolo della lente di ingrandimento.



- **note inserite a margine del testo**, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune



- **elemento grafico di colore grigio, riconoscibile anche grazie all'icona**, identifica le clausole vessatorie che è necessario conoscere prima della sottoscrizione del contratto e che richiederanno una specifica approvazione in sede di acquisto della Polizza



- **elemento grafico di colore arancione, riconoscibile anche grazie all'icona**, identifica le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazioni delle garanzie od oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato su cui è importante porre l'attenzione prima della sottoscrizione del contratto.



Il set informativo di SFERA+ è disponibile sul sito internet di Intesa Sanpaolo Protezione www.intesasampaoloprotezione.com ed è composto da:

- Condizioni di Assicurazione di SFERA+
- Condizioni di Assicurazione del Modulo o dei Moduli acquistati
- Documento Informativo Precontrattuale (DIP)
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo)

Grazie per l'interesse dimostrato.

Indice

PREMESSA

NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DEL CONTRATTO

Art. 1	CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È SFERA+	Pag. 1 di 10
Art. 2	DURATA DELLA POLIZZA E DELLE COPERTURE	Pag. 2 di 10
Art. 2.1	Quanto dura la Polizza	
Art. 2.2	Quando cominciano e quando finiscono le coperture dei Moduli acquistati alla sottoscrizione della Polizza	Pag. 2 di 10
Art. 2.3	Quando cominciano e quando finiscono le coperture dei Moduli acquistati dopo la sottoscrizione della Polizza	Pag. 2 di 10
Art. 2.4	Modalità di pagamento e calcolo del premio	Pag. 2 di 10
Art. 2.5	Modalità di applicazione degli sconti sul premio	Pag. 3 di 10
Art. 3	QUANDO SI SOSPENDONO LE COPERTURE	Pag. 4 di 10
Art. 3.1	Mancato pagamento della prima rata mensile del premio	Pag. 4 di 10
Art. 3.2	Mancato pagamento delle rate di premio successive alla prima rata nei primi tre anni di durata della Polizza	Pag. 4 di 10
Art. 3.3	Mancato pagamento delle rate di premio successive alla prima rata a partire dal quarto anno di Polizza	Pag. 5 di 10
	3.3.1 Mancato pagamento della prima rata di rinnovo	Pag. 5 di 10
	3.3.2 Mancato pagamento delle rate successive alla prima rata di rinnovo	Pag. 6 di 10
Art. 3.4	Esercizio del diritto di disconoscimento delle rate di premio pagate con il metodo di pagamento SDD	Pag. 6 di 10
Art. 4	QUANDO E COME IL CLIENTE PUÒ ESTINGUERE O MODIFICARE LA POLIZZA E I MODULI	Pag. 6 di 10
Art. 4.1	Quando e come il Cliente può esercitare il diritto di recesso	Pag. 6 di 10
Art. 4.2	Quando e come il Cliente può recedere o dare disdetta dalla Polizza	Pag. 7 di 10
Art. 4.3	Quando e come il Cliente può estinguere i Moduli	Pag. 7 di 10
Art. 5	QUANDO E COME INTESA SANPAOLO PROTEZIONE PUÒ ESTINGUERE LA POLIZZA E I MODULI	Pag. 7 di 10
Art. 5.1	Quando e come Intesa Sanpaolo Protezione può recedere o dare disdetta dalla Polizza	Pag. 7 di 10
Art. 5.2	Quando e come Intesa Sanpaolo Protezione può estinguere i Moduli	Pag. 8 di 10
Art. 6	CHE COSA SUCCEDDE IN CASO DI CHIUSURA DEL CONTO CORRENTE DELLA BANCA	Pag. 8 di 10
Art. 7	MODIFICA UNILATERALE DEL PREMIO NEI PRIMI DUE ANNI DI POLIZZA	Pag. 8 di 10
Art. 8	PROPOSTA DI AUMENTO DEL PREMIO DEI MODULI DI POLIZZA IN SEDE DI RINNOVO	Pag. 8 di 10
Art. 9	MODIFICA CONSENSUALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI	Pag. 9 di 10
Art. 10	VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag. 9 di 10
Art. 11	DECESSO DEL CLIENTE	Pag. 9 di 10
Art. 12	RINVIO ALLE NORME DI LEGGE	Pag. 9 di 10

GLOSSARIO

Pag. 10 di 10

INFORMATIVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pag. 1 di 5

ALLEGATO A

Pag. 1 di 1

da sapere: la sottoscrizione della polizza è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui)

PREMESSA

Il presente documento regola le Condizioni di Assicurazione della polizza SFERA+ (d'ora in poi la Polizza).

Le condizioni relative alle coperture dei Moduli acquistati dal Contraente (d'ora in poi Cliente) per sé o per altri Assicurati sono contenute nelle Condizioni di Assicurazione di ciascuno dei Moduli acquistati (d'ora in poi Condizioni di Assicurazione dei Moduli).

La Polizza è riservata ai titolari di un conto corrente di Fideuram S.p.A.

Le Condizioni di Assicurazione dei Moduli riportano i requisiti di assicurabilità, le esclusioni, i limiti di copertura, anche geografici, e gli obblighi del Cliente, della persona nell'interesse della quale è stato effettuato l'acquisto (d'ora in poi Assicurato) e di Intesa Sanpaolo Protezione relativi a ciascun Modulo acquistato.

Le Condizioni di Assicurazione di SFERA+ e le Condizioni di Assicurazione dei Moduli sono caratterizzate da un numero di modello, che ne identifica la rispettiva versione, e da un'edizione che rappresenta il mese e l'anno di aggiornamento delle informazioni ivi contenute.

NORME RELATIVE ALL'ACQUISTO DEL CONTRATTO

articolo 1. CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È SFERA+

Alla sottoscrizione della Polizza il Cliente seleziona i Moduli relativi all'area di interesse che intende acquistare tra quelli elencati nell'Allegato A.

I Moduli sono denominati:

- **Moduli Principali:** Moduli che non hanno alcun rapporto di subordinazione con altri Moduli e sono acquistabili senza condizioni
- **Moduli Opzionali:** Moduli che possono essere acquistati solo a condizione che siano stati acquistati, per il medesimo Assicurato, i Moduli Principali.

Il Cliente può, per il tramite di Fideuram S.p.A., aggiungere o estinguere Moduli o variarne, ove previsto dalle rispettive Condizioni di Assicurazione e alle condizioni ivi previste, i massimali e le somme assicurate.

L'aggiunta di Moduli e/o l'aumento di massimali o di somme assicurate ha effetto immediato. L'estinzione dei Moduli e/o la riduzione di massimale ha sempre effetto a partire dalla ricorrenza annua successiva alla richiesta di estinzione da parte del Cliente.

Intesa Sanpaolo Protezione può:

- mettere a disposizione nuovi Moduli da acquistare
- eliminare Moduli dall'elenco di quelli acquistabili
- aggiornare la versione dei Moduli modificandone le relative Condizioni di Assicurazione.

In ogni caso Intesa Sanpaolo Protezione aggiornerà l'Allegato A delle Condizioni di Assicurazione di SFERA+ che, quindi, tempo per tempo riporterà l'elenco aggiornato dei Moduli acquistabili.

Una volta eliminati, i Moduli non saranno più acquistabili.



Una volta aggiornata la versione di un Modulo:

- se quel Modulo è già stato acquistato, il Cliente non può più variarne i massimali e le somme assicurate, ove previsto dalle rispettive Condizioni di Assicurazione
- se quel Modulo non è stato acquistato, il Cliente può acquistarlo esclusivamente nella versione aggiornata
- se il Cliente intende aggiungere un Modulo Opzionale a uno dei Moduli Principali già acquistati, può farlo solo a condizione di sostituire la versione del Modulo Principale e degli eventuali Moduli Opzionali già in suo possesso con la versione più aggiornata. Per effetto di detta sostituzione tali Moduli potranno quindi contenere caratteristiche differenti rispetto alla versione precedentemente acquistata.

In ogni caso Intesa Sanpaolo Protezione rilascerà al Cliente un preventivo con indicazione del nuovo premio da versare e con le Condizioni di Assicurazione del Modulo nella nuova

versione. Il Cliente, nei termini stabiliti dal preventivo, può completare l'operazione di aggiornamento della composizione dei Moduli, sottoscrivendo un'Appendice contrattuale contenente il rateo di premio fino alla successiva ricorrenza mensile e il nuovo premio complessivo da versare a decorrere dalla ricorrenza mensile successiva all'aggiornamento.

articolo 2. DURATA DELLA POLIZZA E DELLE COPERTURE

2.1. Quanto dura la Polizza



La Polizza dura tre anni a partire dalla data di decorrenza indicata nel Contratto. Alla scadenza del terzo anno e alla data di ciascuna successiva ricorrenza annua, la Polizza si rinnova tacitamente per un ulteriore anno, salvo che il Cliente o Intesa Sanpaolo Protezione eserciti il diritto di disdetta senza costi aggiuntivi.

2.2. Quando cominciano e quando finiscono le coperture dei Moduli acquistati alla sottoscrizione della Polizza

Le coperture dei Moduli acquistati contestualmente alla sottoscrizione della Polizza cominciano alle ore 24 della data di decorrenza ivi indicata, a condizione che il premio sia stato pagato secondo quanto previsto dall'art. 2.4, e durano tre anni.



Alla scadenza del terzo anno, e a ogni ricorrenza annua successiva, le coperture dei Moduli acquistati alla sottoscrizione della Polizza e ancora in possesso del Cliente si rinnovano tacitamente per un ulteriore anno, salvo che il Cliente o Intesa Sanpaolo Protezione eserciti il diritto di disdetta senza costi aggiuntivi.

2.3. Quando cominciano e quando finiscono le coperture dei Moduli acquistati dopo la sottoscrizione della Polizza



Le coperture dei Moduli aggiunti dopo la data di decorrenza della Polizza cominciano alla data indicata nell'Appendice contrattuale e terminano in una data diversa a seconda di quando sono stati acquistati i Moduli cui si riferiscono. Nello specifico:

- se i Moduli sono aggiunti nei primi tre anni della Polizza, le coperture finiscono alla scadenza del terzo anno della Polizza e poi a ogni ricorrenza annua si rinnovano tacitamente per un ulteriore anno, salvo che Intesa Sanpaolo Protezione o il Cliente eserciti il diritto di disdetta della Polizza o di estinzione del Modulo
- se i Moduli sono aggiunti dopo il terzo anno, le coperture finiscono alla ricorrenza annua successiva della Polizza e a tale ricorrenza si rinnovano tacitamente per un ulteriore anno, salvo che Intesa Sanpaolo Protezione o il Cliente eserciti il diritto di disdetta della Polizza o di estinzione del Modulo.

Vediamo un esempio

- Un Cliente in data 18/07/2026 sottoscrive SFERA+ con i seguenti Moduli
 - Modulo Copertura Casa Fabbricato
 - Modulo Infortuni

La Polizza dura tre anni ossia fino al 18/07/2029, data di scadenza della Polizza.

- In data 5/12/2026, ad integrazione delle coperture già scelte, lo stesso Cliente decide di acquistare il Modulo Casa Contenuto e il Modulo Furto in Casa.

Le coperture dei nuovi Moduli dureranno fino al 18/07/2029, data di scadenza della Polizza, a meno di recesso.

La scadenza contrattuale è sempre fissa rispetto alle modifiche e integrazioni che la Polizza può subire durante la sua durata.

Dal 18/7/2029, in assenza di disdetta, le coperture dei Moduli Copertura Casa Fabbricato, Copertura Casa Contenuto, Furto in Casa e Infortuni si rinnoveranno fino al 18/7/2030



2.4 Modalità di pagamento e calcolo del premio

Il premio da pagare per la Polizza su base annua corrisponde alla somma dei premi dei Moduli acquistati e delle eventuali imposte.

da sapere: Sepa Direct Debit (SDD): l'addebito diretto Sepa è lo strumento di pagamento mediante il quale il debitore (Assicurato), in base ad un accordo preliminare (mandato), autorizza il creditore (Compagnia) a disporre addebiti sul proprio conto corrente per pagamenti ricorrenti o singoli

Il premio potrà essere assoggettato a meccanismi di indicizzazione da far valere di anno in anno in relazione ai Moduli per i quali sono previsti: i meccanismi di indicizzazione sono regolati dalle Condizioni di Assicurazione dei Moduli che li prevedono.

Il premio è addebitato in rate mensili, senza l'aggiunta di alcun interesse. Alla sottoscrizione del contratto Il Cliente può scegliere di pagare il premio con:

- addebito diretto sul conto corrente di Fideuram S.p.A. (il primo addebito verrà effettuato il giorno di decorrenza del contratto);
- addebito SDD con iban italiano (il primo addebito verrà effettuato entro il quinto giorno lavorativo successivo alla sottoscrizione del mandato SDD);
- con gli strumenti di pagamento elettronico resi disponibili tempo per tempo da Fideuram S.p.A. o da Intesa Sanpaolo Protezione.

Il Cliente ha comunque la facoltà di modificare la modalità di pagamento in corso di Contratto comunicandolo a Intesa Sanpaolo Protezione.

2.5 Modalità di applicazione degli sconti sul premio

In fase di sottoscrizione della Polizza, al premio complessivo viene applicata la percentuale di sconto corrispondente al numero dei Moduli acquistati, secondo la seguente tabella:

NUMERO MODULI	SCONTO APPLICATO
2	5%
3	8%
4	12%
5	17%
6	23%
7 o più	30%

Ogni qualvolta viene aggiunto un Modulo, al premio del Modulo aggiunto viene subito applicata la percentuale di sconto corrispondente al numero di Moduli che il Cliente possiede, considerando sia quelli già in essere sia quelli aggiunti.

Ogni qualvolta viene estinto un Modulo, questo rimane attivo fino alla successiva ricorrenza annuale.

A ogni ricorrenza annua della Polizza, al nuovo premio annuo di ciascun Modulo viene applicata la percentuale di sconto corrispondente al numero di Moduli ancora in possesso del Cliente.

Vediamo un esempio

- Un Cliente in data 18/07/2026 sottoscrive la Polizza con i seguenti Moduli:
 - Modulo Copertura Casa Fabbricato
 - Modulo Responsabilità Civile Capofamiglia
 - Modulo Infortuni

Avendo acquistato 3 Moduli, al premio annuo di ogni Modulo viene applicato lo sconto dell'8%.

- Il 25/10/2026 il Cliente acquista il Modulo Furto in Casa: i Moduli in suo possesso diventano 4 e pertanto al premio annuo del Modulo Furto in Casa viene applicato lo sconto del 12%.
- Il 18/12/2026 il Cliente acquista il Modulo Malattie Gravi: i Moduli in suo possesso diventano 5 e pertanto al premio annuo del Modulo Malattie Gravi viene applicato lo sconto del 17%.
- Il 12/04/2027 il Cliente chiede di estinguere il Modulo Infortuni: i Moduli in suo possesso diventano 4.

Alla ricorrenza annua (18/07/2027), i Moduli in essere risultano 4 e pertanto al loro premio annuo verrà applicato lo sconto del 12%.

articolo 3. QUANDO SI SOSPENDONO LE COPERTURE

3.1. Mancato pagamento della prima rata mensile del premio



Se alla decorrenza della Polizza o dell'Appendice contrattuale, il Cliente non paga la prima rata mensile di premio (d'ora in poi prima rata), le coperture assicurative dei Moduli che compongono la Polizza sono sospese: ciò significa che Intesa Sanpaolo Protezione non esegue alcuna prestazione in caso si verifichi uno degli eventi assicurati dai Moduli. Tale situazione permane fino a quando il Cliente non paga quanto dovuto e, quindi, la prima rata e le altre rate mensili successive non pagate.



Se il Cliente paga quanto dovuto, le coperture assicurative dei Moduli si riattivano a partire dalle ore 24 del giorno del pagamento. Ciò significa che Intesa Sanpaolo Protezione non esegue prestazioni per eventi assicurati che si siano verificati prima del pagamento di quanto dovuto.

Trascorsi 6 mesi dalla decorrenza della Polizza, se il Cliente non ha ancora pagato quanto dovuto, si realizza la risoluzione anticipata della Polizza: ciò significa che il Cliente e Intesa Sanpaolo Protezione sono liberati da ogni obbligo derivante dal contratto, fermo il diritto di quest'ultima di agire per il pagamento del primo premio annuo.

da sapere: le scadenze pattuite della prima rata di premio e della prima rata del premio di rinnovo sono quelle indicate nel modulo di adesione alla polizza

Vediamo un esempio di mancato pagamento della prima rata mensile del premio (di seguito "prima rata")

Data decorrenza della polizza: 1/1/2026

Scadenza pattuita prima rata: 1/1/2026

- Se la prima rata di premio mensile non è stata pagata e il 15/04 il Cliente subisce un sinistro, non è prevista alcuna copertura.
- Se al 1/7/2026 la rata di premio del 1/1/2026 non è stata pagata, la Polizza viene annullata e non è più possibile in alcun modo riattivare le coperture assicurative.
- Se entro il 1/07/2026 vengono pagate tutte le rate pattuite, la Polizza si riattiva dalla data in cui sono stati recuperati tutti gli arretrati.

3.2. Mancato pagamento delle rate di premio successive alla prima rata nei primi tre anni di durata della Polizza.



Nel corso dei primi due anni, se il Cliente non paga alla ricorrenza mensile pattuita una delle rate successive alla prima rata, le coperture assicurative dei Moduli che compongono la Polizza sono sospese a partire dalla ricorrenza annua successiva della Polizza, a meno che entro tale ricorrenza il Cliente non paghi quanto dovuto e, quindi, la rata mensile di premio non pagata e tutte le rate mensili successive non pagate.

Se il cliente non paga quanto dovuto, la Polizza si risolve anticipatamente secondo le seguenti condizioni:

- a) La risoluzione ha effetto alla ricorrenza annua successiva della Polizza, se il mancato pagamento riguarda almeno sei rate nell'annualità.
- b) La risoluzione avviene sei mesi dopo la data di scadenza della prima rata mensile non pagata, se il mancato pagamento riguarda meno di sei rate nell'annualità.

In ogni caso, con la risoluzione della Polizza, il Cliente e Intesa Sanpaolo Protezione sono liberati da ogni obbligo derivante dal contratto, fermo il diritto di quest'ultima di agire per il pagamento del premio annuo in corso alla data della prima delle rate non pagate.

Nel corso del terzo anno, se il Cliente non paga alla ricorrenza mensile una delle rate successive alla prima rata, la copertura assicurativa è sospesa a partire dalla ricorrenza annua successiva. Se il Cliente non paga quanto dovuto entro la ricorrenza annua successiva, la Polizza non viene tacitamente rinnovata.

Vediamo un esempio di mancato pagamento delle rate successive alla prima rata mensile del premio nei primi due anni (di seguito "rate successive")

Data decorrenza della polizza: 1/1/2026

Scadenza pattuita prima rata: 1/1/2026

Data pagamento prima rata: 1/1/2026

Scadenza pattuita delle rate successive: giorno 1 di ogni mese dal 1/2/2026

Data scadenza Contratto: 1/1/29

Se non viene pagata la rata del 1/9/2026, il 1/10/2026 verrà richiesto il pagamento della rata del 1/9/2026 e della rata del 1/10/2026 e così successivamente in caso di ulteriori rate successive non pagate. Ad ogni scadenza pattuita, infatti, verrà sempre richiesto il pagamento anche delle rate mensili non pagate in precedenza.

Se al 1/1/2027 non risulteranno pagate le rate pattuite, la copertura assicurativa verrà sospesa.

Il 1/3/2027 la Polizza verrà annullata a meno che entro il 1/3/2027 vengano pagate tutte le rate arretrate.

Cosa succede una volta passati due anni dal Contratto? Vediamo un esempio per mancato pagamento delle rate successive alla prima rata mensile del premio nel corso del terzo anno (cioè da quando, in assenza di disdetta, a ogni ricorrenza annua di polizza la scadenza si rinnova tacitamente di un ulteriore anno)

Se non viene pagata la rata del 1/2/2028, il 1/3/2028 verrà richiesto il pagamento della rata del 1/2/2028 e della rata del 1/3/2028 e così successivamente in caso di ulteriori rate successive non pagate. Ad ogni scadenza pattuita, infatti, verrà sempre richiesto il pagamento anche delle rate mensili non pagate in precedenza.

Se al 31/12/2028 non risulteranno pagate le rate pattuite, la copertura sarà sospesa e la scadenza della Polizza non sarà tacitamente rinnovata.

3.3 Mancato pagamento delle rate di premio successive alla prima rata a partire dal quarto anno di Polizza

3.3.1 Mancato pagamento della prima rata di rinnovo

A partire dall'inizio del quarto anno, in caso di mancato pagamento della prima rata dovuta per il tacito rinnovo della scadenza della Polizza (d'ora in poi "prima rata di rinnovo"), le coperture assicurative dei Moduli che compongono la Polizza sono sospese: ciò significa che Intesa Sanpaolo Protezione non esegue alcuna prestazione in caso si verifichi uno degli eventi assicurati dai Moduli.

Tale situazione permane fino a quando il Cliente non paga quanto dovuto e, quindi, la prima rata di rinnovo e le altre rate mensili successive non pagate.

Se il Cliente paga quanto dovuto, le coperture assicurative dei Moduli si riattivano a partire dalle ore 24 del giorno del pagamento. Ciò significa che Intesa Sanpaolo Protezione non esegue prestazioni per eventi assicurati che si siano verificati nel periodo di sospensione delle coperture.

Trascorsi 6 mesi dalla scadenza della prima rata di rinnovo, se il Cliente non ha ancora pagato quanto dovuto, si realizza la risoluzione anticipata della Polizza: ciò significa che il Cliente e Intesa Sanpaolo Protezione sono liberati da ogni obbligo derivante dal contratto, fermo il diritto di quest'ultima di agire per il pagamento del premio annuo.

Vediamo un esempio di mancato pagamento della prima rata mensile del premio a partire dal quarto anno (prima rata di rinnovo)

Data decorrenza della polizza: 1/1/2026

Scadenza pattuita prima rata di rinnovo: 1/1/2029

In caso di mancato pagamento della prima rata di rinnovo e delle successive, la Polizza opera nel seguente modo:

- Se il 15/01/2029 il Cliente subisce un sinistro non è prevista alcuna copertura.
- Se al 1/7/2029 non sono state pagate le rate di premio tra il 1/1/2029 e il 01/07/29, la Polizza viene annullata e non è più possibile in alcun modo riattivare le coperture assicurative.
- Se entro il 1/07/2029 vengono pagate tutte le rate pattuite, la Polizza si riattiva dalla data in cui sono stati recuperati tutti gli arretrati.

A differenza del mancato pagamento della prima rata di premio o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza non viene quindi annullata trascorsi 6 mesi dalla data del mancato pagamento

3.3.2 Mancato pagamento delle rate successive alla prima rata di rinnovo

Se il Cliente ha pagato almeno la prima rata di rinnovo, ma non paga alle scadenze pattuite una o più rate successive, a parziale deroga di quanto previsto dall'art. 1901 comma 3 del Codice civile, il contratto assicurativo si risolve e la Polizza si annulla alla data di scadenza annuale. Quanto alle coperture assicurative non trova applicazione quanto previsto dall'art. 1901 comma 2 del Codice civile.

Vediamo un esempio di mancato pagamento delle rate successive alla prima rata mensile del premio a partire dal quarto anno

Scadenza prima rata di rinnovo: 1/1/2029

Scadenza pattuita seconda rata di rinnovo: 1/2/2029

Se non viene pagata la rata del 1/2/2029, il 1/03/2029 verrà richiesto il pagamento della rata del 1/2/2029 e della rata del 1/03/2029 e così successivamente in caso di ulteriori rate successive non pagate. Ad ogni scadenza pattuita, infatti, verrà sempre richiesto il pagamento anche delle rate mensili non pagate in precedenza.

Se al 31/12/2029 non risulteranno pagate le rate pattuite, il contratto assicurativo si risolve e la Polizza si annulla alla data di scadenza annuale.

3.4 Esercizio del diritto di disconoscimento delle rate di premio pagate con il metodo di pagamento SDD

In caso di esercizio del diritto di disconoscimento delle rate di premio pagate con SDD, salvo errori nel calcolo del premio imputabili a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A, si verificheranno gli effetti di cui ai precedenti art. 3.1 – 3.2. e 3.3 previsti in caso di mancato pagamento dei premi.

da sapere: Diritto di disconoscimento (SDD – SEPA Direct Debit)

Il diritto di disconoscimento è la facoltà riconosciuta al titolare del conto corrente di contestare un'operazione di addebito diretto eseguita tramite il metodo SDD (SEPA Direct Debit), richiedendone il rimborso alla propria banca nei termini previsti dalla normativa (d.lgs. n. 11/2010): 8 settimane dalla data di esecuzione, per operazioni autorizzate mediante mandato SDD regolarmente sottoscritto; 13 mesi dalla data di esecuzione, per operazioni non autorizzate, ovvero eseguite in assenza o in violazione di un mandato valido

articolo 4. QUANDO E COME IL CLIENTE PUO' ESTINGUERE O MODIFICARE LA POLIZZA E I MODULI

4.1. Quando e come il Cliente può esercitare il diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere a partire dalla data di conclusione del contratto e fino a 14 giorni dopo la decorrenza della polizza, scegliendo una delle seguenti modalità:



invio di una comunicazione di recesso con raccomandata A/R al seguente indirizzo: Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 – Torino (per verificare il rispetto del termine di 14 giorni dalla data di decorrenza della Polizza o dell'Appendice contrattuale, farà fede il timbro postale di invio della raccomandata)



invio di una comunicazione di recesso a comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) o via e-mail comunicata a Intesa Sanpaolo Protezione per la gestione delle comunicazioni relative alla Polizza (per verificare il rispetto del termine dei 14 giorni dalla data di decorrenza della Polizza o dell'Appendice contrattuale, farà fede la data di invio della e-mail o della PEC).

Se il Cliente ha acquistato la polizza con una delle modalità di vendita a distanza su Internet Banking o APP Alfabeto Banking, può esercitare il diritto di recesso anche utilizzando la funzione di recesso presente sul Servizio a distanza My Key raggiungibile dalla voce di menu "Recesso Prodotti" di Internet Banking o su APP Alfabeto Banking dal menu "Altro".

Il Cliente non può esercitare il diritto di recesso se, prima della scadenza del termine per recedere, ha richiesto a Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. la liquidazione dell'indennizzo o delle somme assicurate.

A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, la Polizza o l'Appendice contrattuale si considera privo di qualsiasi effetto fin dall'origine e quindi il Cliente e Intesa Sanpaolo Protezione sono liberi da ogni obbligo contrattuale.

La comunicazione di recesso deve riportare il numero della polizza o dell'Appendice contrattuale dalla quale si intende recedere.

Intesa Sanpaolo Protezione restituisce al Cliente il premio, al netto delle imposte e senza penali entro 14 giorni da quando è pervenuta la comunicazione di recesso.



4.2 Quando e come il Cliente può recedere o dare disdetta dalla Polizza

Se non è stato esercitato il diritto di recesso di cui all'art. 4.1, nei primi due anni di durata della Polizza, il Cliente può recedere dalla Polizza senza costi aggiuntivi, inviando comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione con un preavviso di almeno 30 giorni prima della ricorrenza annua.

A partire dal terzo anno, il Cliente può dare disdetta dalla Polizza, per impedirne il tacito rinnovo, inviando comunicazione a Intesa Sanpaolo Protezione con un preavviso di almeno 30 giorni prima della ricorrenza annua. In entrambi i casi il Cliente può usare le seguenti modalità:



invio di una comunicazione di recesso o disdetta con raccomandata A/R al seguente indirizzo: Intesa Sanpaolo Protezione Via San Francesco d'Assisi, 10, 10122 - Torino (per verificare il rispetto del termine di 30 giorni di preavviso fa fede il timbro postale di invio della raccomandata)



invio di una comunicazione di recesso o disdetta a comunicazioni@pec.intesasampaoloprotezione.com tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) o via e-mail comunicata a Intesa Sanpaolo Protezione per la gestione delle comunicazioni relative alla Polizza (per verificare il rispetto del termine dei 30 giorni prima della ricorrenza della Polizza farà fede la data di invio della e-mail o della PEC).



Una volta esercitato il diritto di recesso o disdetta, la Polizza si estingue alla ricorrenza annua successiva alla ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

4.3 Quando e come il Cliente può estinguere i Moduli

Il Cliente può chiedere di estinguere uno o più Moduli se attivi da almeno 6 mesi, richiedendolo a Fideuram S.p.A.

Le coperture assicurative dei Moduli di cui il Cliente ha chiesto l'estinzione, cessano alle ore 24 della successiva ricorrenza annua della Polizza.

Se il Modulo estinto è uno dei Moduli Principali, anche le coperture dei Moduli Opzionali cessano alle ore 24 della successiva ricorrenza annua della polizza.

Si precisa che le coperture assicurative dei Moduli Opzionali connessi ai Moduli Principali che il Cliente ha chiesto di estinguere cessano anche se i Moduli Opzionali sono stati acquistati da meno di 6 mesi.



articolo 5. QUANDO E COME INTESA SANPAOLO PROTEZIONE PUÒ ESTINGUERE LA POLIZZA E I MODULI

5.1 Quando e come Intesa Sanpaolo Protezione può recedere o dare disdetta dalla Polizza



Nei primi due anni di durata della Polizza, Intesa Sanpaolo Protezione può recedere dalla Polizza inviando comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 60 giorni dalla sua ricorrenza annua. Trascorsi due anni di durata della Polizza, Intesa Sanpaolo Protezione può dare disdetta dalla Polizza, per impedirne il tacito rinnovo, con un preavviso di almeno 60 giorni dalla sua ricorrenza annua. In entrambi i casi Intesa Sanpaolo Protezione può usare le seguenti modalità:

- raccomandata A/R all'ultimo indirizzo conosciuto del Cliente (per verificare il rispetto del termine di preavviso di 60 giorni farà fede il timbro postale di invio della raccomandata)
- e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente per la gestione delle comunicazioni inerenti alla Polizza (per verificare il rispetto del termine di preavviso di 60 giorni farà fede la data di invio della e-mail).

In ogni caso la Polizza cessa i propri effetti alle ore 24 della ricorrenza annuale di polizza successiva alla comunicazione di recesso o disdetta da parte di Intesa Sanpaolo Protezione.



5.2 Quando e come Intesa Sanpaolo Protezione può estinguere i Moduli

Intesa Sanpaolo Protezione può estinguere uno o più Moduli acquistati, nelle seguenti modalità alternative:

- raccomandata A/R all'ultimo indirizzo conosciuto del Cliente (per verificare il rispetto del termine di preavviso di 60 giorni farà fede il timbro postale di invio della raccomandata)
- e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente per la gestione delle comunicazioni inerenti alla Polizza (per verificare il rispetto del termine di preavviso di 60 giorni farà fede la data di invio della e-mail).

Le coperture assicurative dei Moduli di cui Intesa Sanpaolo Protezione ha chiesto l'estinzione cessano alle ore 24 della ricorrenza annua successiva alla comunicazione.

Si precisa che le coperture assicurative dei Moduli Opzionali connessi ai Moduli Principali che Intesa Sanpaolo Protezione ha chiesto di estinguere cessano anche se i Moduli Opzionali sono stati acquistati da meno di 6 mesi.

articolo 6. CHE COSA SUCCEDDE IN CASO DI CHIUSURA DEL CONTO CORRENTE DELLA BANCA



Se il Cliente cessa di essere correntista di Fideuram S.p.A., le rate mensili del premio da pagare fino al termine del periodo di assicurazione annuale dovranno essere pagate in unica soluzione all'atto della chiusura del conto corrente e da quella data non sarà più possibile aggiornare la Polizza.

La Polizza cesserà di esistere alla ricorrenza annua successiva alla chiusura del conto corrente.

articolo 7. MODIFICA UNILATERALE DEL PREMIO NEI PRIMI DUE ANNI DI POLIZZA



Intesa Sanpaolo Protezione può, nei primi due anni di durata della Polizza modificare il premio annuo dei singoli Moduli.

In tale caso Intesa Sanpaolo Protezione trasmette al Cliente una comunicazione di modifica con l'indicazione del nuovo premio e della data di efficacia della modifica, che sarà sempre la ricorrenza annua successiva alla comunicazione. La comunicazione è inviata per iscritto all'indirizzo del Cliente o con le modalità alternative prescelte per la ricezione delle comunicazioni riguardanti la polizza con un preavviso minimo di 40 giorni dalla data di efficacia della modifica del premio.

Il Cliente al quale è stato aumentato il premio può esercitare il diritto di recesso dal singolo Modulo cui la modifica si riferisce o dalla Polizza comunicandolo a Intesa Sanpaolo Protezione entro la data di efficacia prevista per la modifica.

Il Cliente al quale è stato aumentato il premio ha comunque diritto, nei 30 giorni successivi al pagamento del premio, di recedere dal singolo Modulo oggetto di modifica o dalla Polizza. In questo caso, il Cliente avrà diritto alla restituzione della parte di premio relativa al singolo Modulo di cui è stato chiesto il recesso o alla Polizza, al lordo delle imposte eventualmente pagate. Tale diritto non può essere esercitato nel caso in cui dopo il pagamento del Premio siano stati denunciati sinistri su uno o su più Moduli della Polizza, anche non oggetto di aumento di Premio.

Nei casi di cui sopra, il Cliente può esercitare il diritto di recesso utilizzando una delle modalità indicate all'art.4.2.

articolo 8. PROPOSTA DI AUMENTO DEL PREMIO DEI MODULI DI POLIZZA IN SEDE DI RINNOVO



A partire dalla decorrenza del terzo anno di durata della Polizza, Intesa Sanpaolo Protezione si riserva il diritto di trasmettere al Cliente, entro 40 giorni antecedenti alla data di scadenza della Polizza, una proposta di aumento del Premio dei Moduli.

In tale caso Intesa Sanpaolo Protezione trasmette la proposta di aumento del premio all'indirizzo del Cliente o nelle modalità scelte dal Cliente per la ricezione delle comunicazioni riguardanti la Polizza con un preavviso minimo di 40 giorni dalla data di scadenza della Polizza.

Il Cliente può accettare la Proposta di rinnovo pagando il nuovo premio o esercitare il diritto di disdetta dalla Polizza o dei Moduli dei quali è stato aumentato il premio, comunicandolo a Intesa Sanpaolo Protezione entro la data prevista per il rinnovo della Polizza.

Nei 30 giorni successivi alla data di pagamento del premio aumentato, il Cliente ha comunque il diritto di recedere dal singolo Modulo oggetto di modifica o dalla Polizza con diritto alla restituzione del premio versato al lordo delle imposte eventualmente pagate. Tale diritto non può essere esercitato nel caso in cui dopo il pagamento del premio siano stati denunciati sinistri su uno o su più Moduli della Polizza, anche non oggetto di aumento di premio.

Nei casi di cui sopra, il Cliente può esercitare il diritto di disdetta/recesso utilizzando una delle modalità indicate all'art.4.2.

articolo 9. MODIFICA CONSENSUALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Intesa Sanpaolo Protezione si riserva di proporre modifiche alle condizioni normative della Polizza o dei Moduli. Il cliente può esprimere il consenso alle modifiche per iscritto o nelle altre modalità tempo per tempo messe a disposizione da Intesa Sanpaolo Protezione.

articolo 10. VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Intesa Sanpaolo Protezione può proporre al Cliente questionari o interviste per verificare la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute e se i servizi previsti nella Polizza siano stati forniti in modo corretto.

articolo 11. DECESSO DEL CLIENTE

In caso di decesso del Cliente la polizza si estingue.

articolo 12. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto qui non specificamente disciplinato valgono le norme di legge nonché quelle contenute nella Polizza e nelle Condizioni di Assicurazione dei Moduli consegnate al Cliente unitamente alle presenti Condizioni prima della sottoscrizione della Polizza.

GLOSSARIO

APPENDICE CONTRATTUALE

Il documento sottoscritto dal Contraente per l'acquisto o per l'estinzione di Moduli (rispetto al contratto di polizza), per la variazione degli elementi contrattuali quali ad esempio dei massimali o delle somme assicurate, per l'acquisto o per l'eliminazione delle Estensioni di garanzia.

ASSICURATO

La persona il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

CONTRAENTE/CLIENTE

La persona che sottoscrive la Polizza con Intesa Sanpaolo Protezione. Può coincidere con l'Assicurato.

MODULO OPZIONALE

Moduli che possono essere acquistati solo a condizione che siano stati acquistati, per il medesimo Assicurato, i Moduli Principali

MODULO PRINCIPALE

Moduli che non hanno alcun rapporto di subordinazione con altri Moduli e sono acquistabili senza vincoli.

POLIZZA

È il documento sottoscritto dalle parti che riporta i dati anagrafici dell'Assicurato, i Moduli acquistati, le somme assicurate/massimali, il premio pagato, la durata delle coperture assicurative e attesta l'esistenza del contratto di assicurazione.

PREMIO

La somma dovuta dal Cliente a Intesa Sanpaolo Protezione come corrispettivo dei moduli acquistati.

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito l'"Informativa")

Ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui Lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; società che svolgono attività di gestione relative al dispositivo "Viaggia con me Box" per le polizze che ne prevedono l'installazione

Informazioni tecniche relative al veicolo, attestato di rischio, verifica della copertura assicurativa, etc.

per soggetti terzi si intendono, ad esempio eventuali coobbligati, altri operatori assicurativi (quali agenti, mediatori di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); società del Gruppo Intesa Sanpaolo di cui lei è già cliente; soggetti ai quali per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura assicurativa, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; organismi associativi e consorzi propri del settore assicurativo; Magistratura, Forze dell'Ordine e altri soggetti pubblici

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani - L. 104/2008", richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione "Privacy" del sito www.intesasampaolo.protezione.com

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

In qualità di " **Titolare del trattamento**", Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni" che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.

comunicazioni@pec.intesasampaolo.protezione.com

www.intesasampaolo.protezione.com

2. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

dpo@intesasampaolo.protezione.com

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;
- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso.

Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:

- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe"**, qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani - L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;

- **Indiretta:** se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.
Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
a) Consenso (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR) ----- ----- Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità. Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.	<u>Effettuiamo</u> attività di marketing diretto e indiretto ed in particolare: - svolgiamo attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze ed effettuiamo indagini di mercato e di customer satisfaction sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore; - comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. <u>Trattiamo</u> dati appartenenti a categorie "particolari" solo se strettamente necessario per finalità specifiche, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).
b) Contratto e misure precontrattuali (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	<u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo esecuzione ai contratti o agli atti relativi alle fasi precontrattuali.
c) Obbligo di legge (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	<u>Adempiamo</u> a prescrizioni normative, ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento. <u>Adempiamo</u> a disposizioni dell'Autorità, ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).
d) Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR)	<u>Perseguiamo</u> interessi legittimi nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative. Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi. L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR**. Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo**, ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- i **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc...), ad esempio:
 - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
 - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
 - società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
 - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
 - medici e strutture sanitarie convenzionate;
 - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
 - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
 - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
 - elevazione della qualità dei servizi;
 - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
 - società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail dpo@intesasampaoloprotezione.com

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasampaoloprotezione.com

Tale informativa costituisce parte integrante dell'informativa completa sul trattamento dei dati personali di persone fisiche per finalità assicurative – contrattuali e obblighi di legge contenuta nelle presenti condizioni di assicurazione e sul sito internet della Società

SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI ALLA SOTTOSCRIZIONE DI DOCUMENTI INFORMATICI CON FIRMA GRAFOMETRICA

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito la "**Società**"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa – nella Sua qualità di "Interessato" – circa l'utilizzo dei Suoi dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con Firma Grafometrica.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dall'Interessato (ad esempio: la velocità, la pressione, l'inclinazione) sono raccolti con le seguenti finalità:

- a) esigenze di confronto e verifica in relazione a eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione informatica apposta sui documenti afferenti al contratto;
- b) contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
- c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Modalità di trattamento dei dati

Di seguito vengono illustrate le principali caratteristiche del trattamento.

- a) La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto.
- b) I dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica.
- c) La corrispondente chiave privata è nella esclusiva disponibilità di un soggetto Terzo Fiduciario che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. La Società non può in alcun modo accedere e utilizzare la chiave privata senza l'intervento del soggetto Terzo Fiduciario.
- d) La generazione delle chiavi private di decifratura dei vettori biometrici, e la conservazione delle stesse, avviene all'interno di dispositivi sicuri (*Hardware Security Model*) collocati presso le sedi informatiche (*Server Farm*) del Gruppo Intesa Sanpaolo. Qualsiasi attività di utilizzo delle chiavi prevede la digitazione di apposite credenziali di sblocco, mantenute nell'esclusiva disponibilità del soggetto Terzo Fiduciario.
- e) La consegna delle credenziali di sblocco delle chiavi è avvenuta nei confronti del soggetto Terzo Fiduciario, che ne cura la conservazione presso locali e mezzi blindati di massima sicurezza del Gruppo Intesa Sanpaolo ai quali il Terzo Fiduciario ha l'esclusiva possibilità di accesso.
- f) Il soggetto Terzo Fiduciario può essere chiamato ad inserire le proprie credenziali di sblocco della chiave privata di decifratura, dopo averle recuperate dai mezzi blindati del Gruppo Intesa Sanpaolo ai quali ha esclusiva possibilità di accesso, per la gestione di situazioni di contenzioso e verifica della firma da parte di un perito calligrafo e per la gestione di attività di manutenzione straordinaria del servizio.
- g) L'accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l'utilizzo delle credenziali di sblocco della chiave privata, detenuta dal soggetto Terzo Fiduciario nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma o a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
- h) La trasmissione dei dati biometrici nel sistema informativo del Gruppo Intesa Sanpaolo avviene esclusivamente tramite l'ausilio di adeguate tecniche crittografiche.
- i) I sistemi informatici del Gruppo Intesa Sanpaolo sono protetti contro l'azione di ogni tipo di attacco informatico con i più aggiornati sistemi di sicurezza, certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001:2013 da un Ente Terzo.

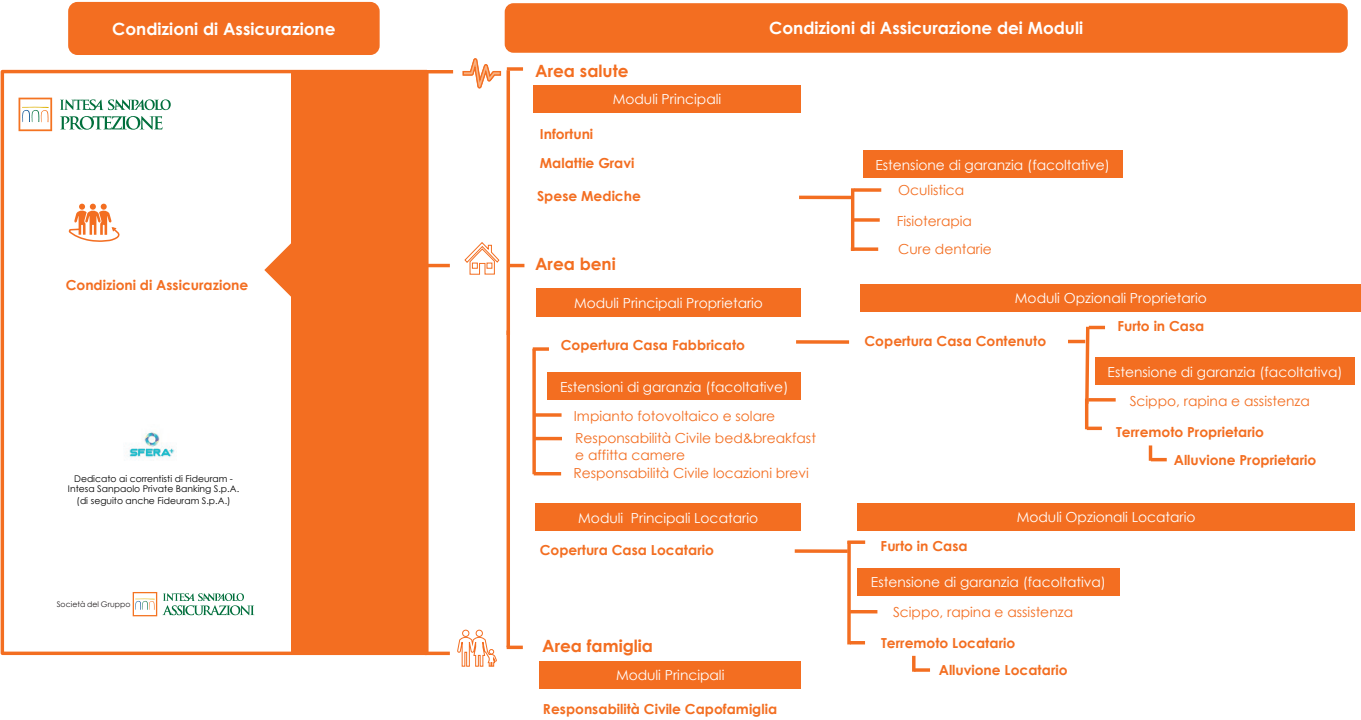
Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i documenti sono conservati a norma, ai sensi del DPCM del 03 dicembre 2013, presso il Gruppo Intesa Sanpaolo, il quale si avvale, per l'esecuzione del servizio, della Società Consortile del Gruppo Intesa Sanpaolo e di società informatiche specializzate nel servizio di conservazione a norma il cui elenco aggiornato è disponibile presso tutte le Filiali delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo ovvero sul sito internet www.intesasampaoloprotezione.com

Il trattamento di dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica avviene sulla base delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12 novembre 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 95 del 3 dicembre 2014).

Il consenso al trattamento dei dati biometrici da parte della Società nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è espresso dall'Interessato all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica, effettuato presso una delle Filiali delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, con l'accettazione dell'utilizzo della stessa e ha validità fino alla sua eventuale revoca.

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'indirizzo email dpo@intesasampaoloprotezione.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata privacy@pec.intesasampaoloprotezione.com.

Allegato A





**INTESA SANPAOLO
PROTEZIONE**

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com
Capitale Sociale Euro 27.912.258 - Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 - Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28